



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Prot. nr. 18819 del 03.06.2020

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**SERVIZIO DI RACCOLTA DOMICILIARE DELLA FRAZIONE
VERDE C.E.R. 20.02.01 SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI
LUCCA**

CIG: 83225999F4



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 1 - Premessa

1.1 Sistema Ambiente S.p.A. (nel prosieguo, per brevità, anche solo Stazione Appaltante o Committente) effettua i servizi di igiene urbana nel territorio del Comune di Lucca.

1.2 Sistema Ambiente S.p.A. intende appaltare il servizio di raccolta/ritiro domiciliare (c.d. porta a porta) e trasferimento/trasporto della frazione verde (C.E.R. 20.02.01), “differenziata” dagli utenti e proveniente da sfalci e piccole potature di siepi e arbusti, come meglio precisato nei successivi articoli.

1.3 In considerazione del fatto che il D.Lgs n. 152/2006 e ss.mm.ii. ha stabilito che la gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilabili è organizzata sulla base di Ambiti territoriali Ottimali (ATO) e dovrà essere l’Autorità d’Ambito ad organizzare, affidare e controllare la gestione del servizio, il contratto che si andrà a stipulare regolante i servizi contemplati nel presente Capitolato speciale d’appalto potrà intendersi modificato o risolto non appena l’Autorità d’Ambito avrà indicato il nuovo soggetto gestore e il Comune di Lucca, in salvaguardia fino al 2029, decidesse di aderirvi prima di tale data.

ART. 2 – Oggetto dell’appalto

2.1 L’appalto oggetto del presente Capitolato speciale riguarda l’espletamento integrale dei servizi sotto elencati come meglio precisati nei successivi articoli.

Sistema Ambiente S.p.A. si riserva di adottare variazioni ai servizi da effettuare e/o alle modalità di esecuzione in funzione dell’ottimizzazione del servizio complessivo, di convenzioni o accordi intervenuti con enti o istituzioni o di variazioni legislative (ivi comprese Ordinanze municipali/Determine dirigenziali).

2.2 L’appalto ha ad oggetto l’affidamento dei seguenti servizi ricompresi nel corrispettivo contrattuale:

- **raccolta domiciliare (c.d. porta a porta)** presso il domicilio dell’utente (domestico e non domestico) della frazione organica verde (C.E.R. 20.02.01) costituita da foglie, fiori, sfalci d’erba e piccole potature di siepi e arbusti.
- **trasferimento/trasporto** presso l’impianto della Committente ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi snc, Lucca.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 3 – Natura del servizio e obbligo di continuità

3.1 I servizi contemplati nel presente Capitolato speciale d'appalto sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali e costituiscono attività di pubblico interesse, finalizzate ad assicurare un'elevata protezione dell'ambiente, ai sensi dell'art. 178, comma 1 del D.Lgs 3 Aprile 2006 n. 152 e ss.mm.ii ("Norme in materia ambientale") e quindi sottoposti alle disposizioni delle vigenti normative in materia.

I servizi non potranno pertanto essere arbitrariamente sospesi o abbandonati, salvo che per dimostrate cause di forza maggiore. In caso di arbitrario abbandono o sospensione, Sistema Ambiente S.p.A. potrà sostituirsi all'Appaltatore per l'esecuzione d'ufficio, con il totale e completo recupero dell'onere e dei conseguenti danni, ivi compresi quelli all'immagine.

3.2 Nel caso di astensione dal lavoro per sciopero del personale, l'Appaltatore si impegnerà a rispettare quanto disposto dalla Legge 12 giugno 1990 n. 146. Sarà fatta salva la facoltà della Sistema Ambiente S.p.A., nel caso in cui si ravvisassero le ipotesi di reato di cui all'art. 340 del C.P., di segnalare il fatto all'Autorità Giudiziaria competente.

3.3 L'Appaltatore dovrà assicurare un regolare adempimento dei servizi anche in caso di assenza del personale per malattia, infortunio, ferie, ecc...

ART. 4 – Eventuali modifiche e variazioni nella gestione dei servizi

4.1 Il conferimento degli utenti e la raccolta oggetto del presente Capitolato dovranno avvenire nel rispetto delle prescrizioni vincolanti contenute nelle Ordinanze n. 487 del 05.03.2020 ("Ordinanza concernente le modalità per il conferimento dei rifiuti solidi urbani nel centro storico del Comune") e n. 1126 del 11.07.2019 ("*Ordinanza concernente le modalità per il conferimento dei rifiuti solidi urbani nel Comune di Lucca escluso centro storico*") che, rese pubbliche sul sito della stazione appaltante, sezione Amministrazione trasparente, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente capitolato anche se materialmente non allegate, nonché delle altre eventuali ordinanze che, durante la vigenza contrattuale, venissero adottate in materia.

4.2 Qualora nel corso di esecuzione dell'appalto si rendesse necessario procedere a modifiche dei servizi per l'entrata in vigore di nuove disposizioni, per ragioni di pubblico interesse ovvero per le altre cause previste dalla legge, Sistema Ambiente S.p.A. potrà apportare modifiche e/o variazioni alle modalità di esecuzione nel rispetto di limiti e condizioni ivi previste.

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

4.3 Nessuna variazione o modifica potrà essere introdotta dall'Appaltatore se non autorizzata dalla Committente. Le modifiche non previamente autorizzate non daranno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta in favore dell'Appaltatore e, ove la Committente lo giudichi opportuno, comporteranno la rimessa in pristino, a carico dell'Appaltatore, della situazione originaria preesistente secondo le disposizioni della Committente.

ART. 5 – Quantitativo (storico) di rifiuti

5.1. A mero titolo indicativo, senza alcun valore negoziale, si indica la seguente quantità di rifiuti (oggetto del presente appalto) raccolta nel territorio del Comune di Lucca:

- anno 2018: 5.500 tonnellate c.a.;
- anno 2019: 6.000 tonnellate c.a.

Tale dato viene fornito a titolo indicativo non vincolante.

5.2 In maniera analoga, si forniscono, in base alle conoscenze attuali, i seguenti dati indicativi e non vincolanti:

- n. bidoni carrellati sul territorio comunale: 10.450 c.a. di cui:
 - nr. 1.700 c.a. da 120 lt;
 - nr. 4.800 c.a. da 240 lt;
 - nr. 3900 c.a. da 360 lt;
 - nr. 30 c.a. da 660 lt.
- n. bidoni di proprietà dell'utente: 20 c.a.

ART. 6 – Presa visione dei luoghi dell'appalto

E' in facoltà dei concorrenti prendere esatta visione dei luoghi dell'appalto così da acquisire reale conoscenza di tutte le condizioni e circostanze, generali e particolari, che possono influire sull'esecuzione del servizio e tali da consentire la presentazione dell'offerta.

Un'errata valutazione di quanto visionato e accertato non darà alcun diritto all'Appaltatore di richiedere ulteriori indennizzi o corrispettivi o risarcimenti di qualsiasi specie e natura.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 7 – Mezzi per la raccolta ed il trasferimento dei rifiuti

7.1 A pena di ESCLUSIONE DALLA GARA/Risoluzione del contratto la raccolta/ritiro ed il trasferimento/trasporto dei rifiuti dovranno avvenire mediante l'utilizzo di **almeno nr. 8 mezzi**.

L'Appaltatore, in particolare, dovrà utilizzare:

- 1) **almeno n. 1 compattatore a 2/3 assi MTT superiore a 15 tonnellate;**
- 2) **almeno n. 1 ISUZU 75 Q.li o Nissan o simile;**
- 3) **almeno n. 6 ISUZU 35 Q.li o Porter Maxxi o simili.**

7.2 Resta inteso che:

1. l'appaltatore dovrà disporre di ulteriori mezzi a disposizione (riserva) - idonei per tipologia e caratteristiche tecniche - per la sostituzione in caso di guasto o indisponibilità temporanea dovendo sempre garantire lo svolgimento completo e corretto del servizio, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo art. 32;
2. la raccolta ed il trasporto dovranno avvenire nel rispetto delle "portate" da Codice della strada, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo art. 32.

ART. 8 - Durata dell'appalto

8.1 La durata del presente appalto è fissata in **36 mesi** con decorrenza dalla stipula del contratto ovvero dalla comunicazione di Sistema Ambiente S.p.A. di affidamento in via d'urgenza del servizio in oggetto nelle more della stipula del contratto e scadrà a pieno diritto senza obbligo di disdetta e preavviso.

8.2 E' facoltà della Committente rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi.

E' in ogni caso vietato il rinnovo tacito del contratto. Il rinnovo dovrà risultare da atto scritto della società committente.

8.3 Ai sensi dell'art. 106, co. 11 D.Lgs 50/2016, è prevista una opzione di proroga per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo concorrente. In tal caso, l'Appaltatore è tenuto alla esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Committente.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 9 – Valore stimato dell'appalto

9.1 Ai soli fini della determinazione degli elementi legati all'entità dell'importo dell'appalto (CIG, importo cauzione provvisoria, ecc.), il valore complessivo dell'appalto si stima in € 2.457.220,00 oltre Iva nei termini di legge ivi compreso € 220,00 quali oneri per la sicurezza da D.U.V.R.I., per la durata di 36 mesi ivi compresa la facoltà di rinnovo per 24 mesi e l'opzione di proroga c.d. tecnica per un periodo di 3 mesi.

Tale dato assume solo valore indicativo ed, in tal senso, non vincolante per Sistema Ambiente S.p.A. posto che deriva da indicatori di stima su base storica ed è soggetto all'azione di più elementi variabili non imputabili alla S.A.

9.2 L'appalto è in ogni caso a misura ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. eeeee) D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii..

9.3 L'importo (stimato) sopra indicato (9.1) è comprensivo di ogni onere diretto e indiretto derivante dall'uso dei mezzi adeguatamente allestiti e attrezzati (a titolo esemplificativo, non esaustivo: manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi, ammortamenti e oneri finanziari, carburanti e lubrificanti, ecc.), dalle prestazioni lavorative del personale necessario allo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto e da ogni altra prestazione utile e necessaria all'esecuzione dell'incarico a perfetta regola d'arte (allestimento sede operativa, n. 3000 adesivi, ecc.).

ART. 10 – Pagamento del corrispettivo

10.1 Il pagamento del corrispettivo avverrà tramite b.b., previa acquisizione del D.U.R.C. e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo art. 11.

10.2 In ragione della natura e delle caratteristiche del contratto, i pagamenti avverranno **a 60 gg. d.f.f.m.**, ai sensi della Legge 231/2002 e s.m. e art. 113 bis co. 2 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

10.3 Il corrispettivo dovrà essere fatturato con cadenza mensile posticipata.

10.4 Ai sensi dell'art. 30, comma 5 D.Lgs 50/2016, sull'importo netto progressivo delle prestazioni potrà essere operata una **ritenuta dello 0,50%**. L'Appaltatore, che nel corpo di ciascuna fattura mensile (posticipata) dovrà indicare la trattenuta dello 0,50 % sull'imponibile, dovrà addebitare l'importo mensile al netto di tale trattenuta. Al termine dell'appalto, dopo la verifica di regolare conformità dei servizi e previo rilascio del D.U.R.C., l'Appaltatore, previa autorizzazione scritta della Committente, dovrà emettere fattura per la sommatoria delle ritenute dello 0,50% effettuate durante il corso dell'appalto.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

10.5 L'ammontare delle eventuali penali di cui al successivo articolo 32 verrà fatturato con cadenza bimestrale ovvero trattenuto sulla prima fattura in pagamento.

10.6 A garanzia dell'osservanza da parte dell'esecutore degli **obblighi retributivi**, la Committente – prima del pagamento di ogni singola fattura - potrà richiedere la seguente documentazione:

- a) **Unilav**;
- b) contratti individuali e trasformazioni;
- c) dichiarazione obbligo di versamento TFR al Fondo Tesoreria;
- d) denuncia di apertura posizione INAIL specifica per il rischio nella attività appaltata;
- e) attribuzione matricola INPS con inquadramento corretto;
- f) estratto **LUL** relativo ai lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dello stesso;
- g) **UNIEMENS**;
- h) distinta di versamento con Mod. F24 dei versamenti contributivi conciliata con Uniemens;
- i) quietanze o bonifici bancari relativi ai prospetti paga dei lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dell'appalto;
- l) documentazione afferente i regolari versamenti o accantonamenti ad enti bilaterali, fondi di previdenza o assistenza, fondi di solidarietà, ed ogni altro trattamento od accantonamento economico-patrimoniale dovuto direttamente o indirettamente al lavoratore in forza di legge, contratto collettivo nazionale o decentrato di lavoro, contratto individuale, con riferimento al periodo di esecuzione dell'appalto;
- m) autoliquidazioni Inail;
- n) versamento premi Inail;
- o) DM 10;
- p) buste paga quietanzate dai lavoratori impegnati nell'appalto.

ART. 11 – Tracciabilità dei flussi finanziari

L'Appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.

In caso di subappalto, l'Appaltatore dovrà inserire nei contratti sottoscritti con subappaltatori e/o con i subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010.

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Una copia dei suddetti contratti dovrà essere inviata alla Committente al fine di verificare l'apposizione della suddetta clausola.

Qualora l'Appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, Sistema Ambiente S.p.A. risolverà il contratto di diritto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. n. 136/2010 e dell'art. 1456 codice civile, dandone comunicazione all'Appaltatore con raccomandata a/r.

ART. 12 – Osservanza delle leggi e dei regolamenti

Oltre all'osservanza delle norme specificate nel presente Capitolato speciale d'appalto, l'Appaltatore avrà l'obbligo di osservare e far osservare dai propri dipendenti le disposizioni riportate dalle leggi e dai regolamenti in vigore o che potranno essere emanati durante il corso del contratto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali, specialmente quelle riguardanti l'igiene urbana e comunque aventi un rapporto diretto con i servizi oggetto dell'appalto.

L'Appaltatore non dovrà inoltre contravvenire alle norme anti-infortunistiche e di sicurezza vigenti, con particolare riguardo agli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/08 e s.m., sia nei riguardi dei propri dipendenti che della popolazione.

L'Appaltatore nell'esecuzione dell'appalto dovrà rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi e dalle disposizioni internazionali elencate nell'Allegato X del D.Lgs 50/2016.

ART. 13 – Norme tecniche relative al servizio di raccolta

Il servizio di raccolta dei rifiuti oggetto del presente Capitolato dovrà essere eseguito con la massima cura e puntualità al fine di assicurare le migliori condizioni di igiene, di pulizia, decoro e fruibilità da parte degli utenti.

A tal fine, l'Appaltatore – oltre a salvaguardare l'ambiente - dovrà evitare danni e pericoli per la salute, tutelando l'incolumità e la sicurezza sia dei singoli cittadini sia del personale adibito al servizio d'appalto.

I servizi dovranno essere resi con cura e puntualità indipendentemente dalle condizioni della rete viaria, sia sulle strade asfaltate sia su quelle non asfaltate, anche se, per qualsiasi motivo o durata, risultassero percorribili con difficoltà.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Non costituiranno giustificazioni per ritardi nell'esecuzione dei servizi o per la richiesta di maggiori compensi o indennizzi cambiamenti di percorso dei veicoli per lavori sulla rete stradale o altro motivo.

Non costituiranno giustificazioni per ritardi o per la mancata esecuzione dei servizi le avverse condizioni meteorologiche, fatti salvi i casi di forza maggiore e di oggettive condizioni di pericolo per il personale addetto ai servizi o per i veicoli dell'Appaltatore, opportunamente e adeguatamente documentati a mezzo allarmi meteo diramati per iscritto dalle Autorità preposte.

La raccolta dovrà avvenire presso le utenze domestiche e non ubicate sul territorio del Comune di Lucca, **ivi compreso centro storico**, con modalità domiciliare c.d. "porta a porta", tramite lo svuotamento di bidoni carrellati da 120/240/360/660 Lt consegnati da Sistema Ambiente S.p.A. alle utenze che ne hanno fatto/faranno richiesta. Tutti i contenitori sono/saranno dotati di codice (numero) di identificazione dell'utente.

Relativamente alla raccolta c/o centro storico sono a carico dell'appaltatore i costi per i permessi di accesso varchi.

La ditta appaltatrice dovrà provvedere anche alla raccolta del rifiuto verde costituito da sfalci e piccole potature di siepi e arbusti rispettivamente conferiti (gli sfalci) all'interno di idonei contenitori di proprietà dell'utente ovvero raccolte (le piccole potature) in "fascine".

Il ritiro/raccolta dovrà avvenire settimanalmente in giorni fissi (dal lunedì al venerdì, compresi festivi infrasettimanali) stabiliti sulla base del calendario indicato da Sistema Ambiente S.p.A., con inizio non prima delle ore 6,00. La raccolta dovrà avvenire in turno mattina.

Resta inteso che il servizio non completato dovrà essere recuperato nel giorno successivo feriale.

I mezzi dell'Appaltatore adibiti al trasporto dei rifiuti raccolti dovranno effettuare scarichi presso lo stabilimento della Committente **non inferiori a 4 tonnellate.**

Il trasporto dei rifiuti raccolti all'impianto della Committente potrà avvenire con l'utilizzo dei mezzi c.d. satellite solo in via del tutto eccezionale e **previa autorizzazione della Committente**, pena l'applicazione di penali e fatta salva in ogni caso la facoltà di respingere il carico.

La Committente si riserva, a propria insindacabile discrezione, la facoltà di estendere il servizio anche al sabato e/o di modificare la frequenza del servizio in aumento o in diminuzione (frequenza bisettimanale nei mesi di Dicembre e Gennaio) senza che l'appaltatore possa pretendere alcunché.

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Il conferimento dei rifiuti raccolti alla sede impiantistica di Sistema Ambiente S.p.A. - sita in Lucca, fraz. San Angelo in Campo - dovrà avvenire nel rispetto delle prescrizioni sulla conduzione di essa (che verranno trasmesse all'Appaltatore).

Il servizio consiste nel ritiro dei rifiuti inseriti all'interno dei contenitori (privi di sacchetti) collocati nella parte esterna della recinzione lungo il marciapiede o la strada ovvero all'interno dell'area condominiale o esercizio commerciale.

Il personale dell'Appaltatore – dopo le operazioni di svuotamento/raccolta - dovrà provvedere alla pulizia a terra del materiale eventualmente caduto durante la fase di carico.

Gli addetti al servizio dovranno provvedere a svuotare nell'automezzo i contenitori dopo averne verificato il contenuto e a ricollocarli con cura e riguardo nel punto in cui sono stati prelevati accertandosi che la sagoma degli stessi non vada ad interessare la rete stradale.

Le operazioni dovranno essere svolte in modo da garantire efficienza funzionale ed efficacia igienica nonché la piena soddisfazione dell'utenza.

Salvo diverse disposizioni della Committente, non dovranno essere raccolti:

- i contenitori esposti in giorni errati;
- i rifiuti verde biodegradabile CER 20.02.01 non correttamente differenziati;
- i rifiuti diversi da quelli oggetto del presente appalto;
- i rifiuti verde biodegradabile CER 20.02.01 raccolti in sacchetti.

Laddove i rifiuti non fossero conformi, l'Appaltatore dovrà lasciare un **avviso (adesivo)** all'utenza riportante le difformità riscontrate. Il contenuto dell'avviso (adesivo) – di cui l'Appaltatore dovrà dotarsi a sue spese – viene deciso dalla Committente.

I contenitori saranno esposti su spazi pubblici o aperti al pubblico, nei pressi del domicilio/numero civico dell'utente. Laddove, a causa di situazioni particolari, quali mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, non fosse possibile collocare i contenitori in spazi pubblici, si provvederà ad adottare soluzioni alternative sul suolo privato.

In caso di accidentale danneggiamento dei contenitori esposti dagli utenti, l'Appaltatore sarà tenuto al rimborso delle spese sostenute dalla Committente per la sostituzione.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 14 – Proprietà e destinazione dei rifiuti

14.1 Sistema Ambiente S.p.A. sarà proprietaria di tutti i rifiuti raccolti dall'Appaltatore.

Competeranno alla Committente i costi di conferimento e trattamento dei rifiuti ed eventuali ricavi conseguiti a qualsiasi titolo.

14.2 L'Appaltatore dovrà trasferire i rifiuti raccolti presso l'impianto della Committente ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, snc, Lucca. **Il trasporto dovrà avvenire con l'impiego di compattatori (almeno n. 1) a caricamento posteriore, autorizzati a norma di legge, da utilizzare come punti di scarico dei mezzi c.d. satellite.** Il numero dei mezzi per il trasporto dei rifiuti dovrà in ogni caso essere adeguato allo svolgimento di un servizio giornaliero a perfetta regola d'arte e nel rispetto degli orari e delle disposizioni che prima dell'avvio del servizio saranno impartite per iscritto dalla Committente.

ART. 15 - Pesatura dei rifiuti

15.1 Le operazioni di pesatura dei rifiuti avverranno ordinariamente a cura e spese della Committente presso l'impianto ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca. Tali operazioni verranno effettuate – in orari concordati con la Committente - da personale addetto di Sistema Ambiente S.p.A. alla presenza di personale dell'Appaltatore.

15.2 Nelle sole ipotesi in cui le operazioni di pesatura dovessero essere effettuate presso altro impianto autorizzato a norma di legge, gli oneri saranno a carico della Committente e dell'Appaltatore in parti uguali.

ART. 16 – Calendario delle raccolta “porta a porta”

Il calendario di raccolta è stabilito da Sistema Ambiente S.p.A. in accordo con l'Amministrazione Comunale. Tale calendario, reso pubblico sul sito della stazione appaltante, sezione Amministrazione trasparente, non potrà essere arbitrariamente modificato o disatteso dall'Appaltatore.

ART. 17 - Discariche abusive

L'Appaltatore dovrà segnalare in modo tempestivo alla Committente la presenza sul territorio di eventuali discariche abusive. Sarà cura della Committente la raccolta di detti rifiuti.

ART. 18 – Rinvenimento di carcasse di animali

L'Appaltatore dovrà altresì segnalare in modo tempestivo alla Committente la presenza sul territorio di eventuali carcasse di animali domestici o selvatici.

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 19 – Responsabilità dell'Appaltatore

L'Appaltatore sarà tenuto ad adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessari, secondo le disposizioni di legge, gli usi, le norme della prudenza e le condizioni della buona tecnica, per evitare danni a persone o cose e garantire l'incolumità degli operatori, dei beneficiari e di chiunque fruisca dei servizi prestati nonché di tutti quei beni mobili e immobili con cui nell'espletamento dell'attività entrerà in contatto o di cui usufruirà.

In caso di danni e/o pregiudizi patrimoniali, l'Appaltatore esonera e solleva la Committenza da ogni responsabilità per perdite patrimoniali, danni a persone in genere, anche a dipendenti del soggetto aggiudicatario, animali e cose che potessero in qualsiasi modo e momento accadere in seguito a quanto forma oggetto del presente appalto.

Qualora l'Appaltatore nello svolgimento del presente appalto procuri danni a beni mobili ed immobili della stazione appaltante o di terzi di qualsiasi natura, dovrà provvedere senza indugio alle spese per la riparazione, sostituzione e/o ripristino, bonifica e ripristino delle parti, degli oggetti e dell'ambiente danneggiato.

L'Appaltatore è pertanto sempre responsabile, sia nei confronti di Sistema Ambiente S.p.A., che nei confronti dei terzi, di tutti i servizi eseguiti e del loro buon andamento, nonché della disciplina, dell'operato e del contegno dei suoi dipendenti.

Detti servizi - *stante la qualifica di servizio di pubblico interesse a cui si riferiscono* - non potranno subire interruzioni da parte dell'Appaltatore, se non per cause di forza maggiore debitamente dimostrate.

In caso contrario, l'Appaltatore sarà chiamato a rispondere di interruzione di pubblico servizio.

Ogni e più ampia responsabilità, sia civile che penale, per eventuali infortuni e danni, ricadrà dunque esclusivamente sull'Aggiudicatario, restando la Committenza sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

L'Appaltatore dovrà provvedere a stipulare:

- **una polizza con massimale dedicato allo specifico appalto con durata equivalente allo stesso e maggiorata di almeno 12 mesi**, di assicurazione di responsabilità civile verso terzi e verso i prestatori d'opera dipendenti e non, del tipo "*all risk*" - senza alcuna limitazione nei sub limiti dei massimali di alcune precisazioni e/o estensioni delle garanzie, a semplice titolo esemplificativo e non limitativo comprensivo della garanzia di Rc da inquinamento accidentale durante lo svolgimento del

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

servizio con un massimale non inferiore ai € 500.000,00 - che a qualunque titolo operino per suo conto ed interesse e che lo tenga indenne dalle richieste di risarcimento derivanti dall'esecuzione, gestione e/o svolgimento del presente appalto ed alle RC personali dei dipendenti e di tutti quei soggetti di cui l'Appaltatore è il referente diretto o indiretto.

Ove sia prevista la partecipazione di soggetti con specifiche caratteristiche professionali, la validità di tali garanzie dovrà essere estesa anche per le responsabilità di natura professionale e/o contrattuale.

La polizza deve inoltre contenere esplicita clausola di rinuncia al diritto di surroga da parte dell'Assicuratore nei confronti del Committente, suoi dipendenti o incaricati, salvo il caso di dolo.

Nel novero dei terzi dovrà essere espressamente prevista la stazione appaltante ed i suoi dipendenti e tutti quei beni su cui potrà essere svolta la prestazione.

Il massimale di tale polizza non potrà essere inferiore a € 3.000.000,00 per sinistro e con un limite di € 1.500.000,00 a persona e con un massimo risarcibile per il coinvolgimento di più sezioni, fino a € 5.000.000,00.

Detta copertura assicurativa dovrà contenere la seguente clausola:

“La compagnia di assicurazione si impegna a comunicare alla stazione appaltante tramite mail (infoa@sistemaambientelucca.it) o PEC (sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it) o raccomandata, le denunce di sinistro o richieste di risarcimento che le dovessero pervenire da qualsiasi soggetto. Qualora la richiesta di risarcimento coinvolga la Committente, l'eventuale liquidazione avverrà previa comunicazione e consenso della Committente.

La compagnia di assicurazione si impegna:

- *in caso di mancato pagamento del premio da parte dell'aggiudicatario alla scadenze convenute di avvisare tempestivamente la stazione appaltante/Committente mantenendo l'operatività delle garanzie per ulteriori 30 giorni dalla data di comunicazione;*
- *qualora decida di interrompere il rapporto con il proprio cliente, per qualsiasi motivo, ad avvisare la stazione appaltante/Committente 60 giorni prima della scadenza.”*

ART. 20 – Obblighi in materia di sicurezza

20.1 L'Appaltatore, nello svolgimento dei servizi, sarà tenuto all'osservanza e all'applicazione della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/2008 e s.m.) nonché delle ulteriori norme in materia che potrebbero essere emanate nel corso dell'appalto. A tal fine, avrà l'onere di procurare e fornire, a tutti i lavoratori impiegati nei servizi d'appalto, tutti i materiali

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa@sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

necessari allo svolgimento delle prestazioni di cui al presente Capitolato speciale d'appalto secondo quanto previsto dai documenti e dalle valutazioni effettuate dall'Appaltatore e dal D.Lgs 81/2008 e s.m.

20.2 Tutte le attrezzature, le macchine, i mezzi, i veicoli utilizzati per l'espletamento dei servizi di cui al presente appalto dovranno rispettare le normative in materia di sicurezza vigenti (specie in materia di prevenzione degli infortuni e di codice della strada).

20.3 Per quanto riguarda le attività oggetto dell'appalto, l'Appaltatore è reso edotto dei seguenti principali fattori di rischio connessi alle prestazioni da espletare (elenco indicativo non esaustivo):

- raccolta di eventuali rifiuti di natura organica (scarti di cucina, ecc.);
- attività svolta in presenza di altri veicoli in movimento;
- (eventuale) presenza di materiali ignoti, pericolosi o chimici (prodotti per diserbo, ecc...) conferiti scorrettamente o accidentalmente;
- eventuale presenza di materiali pericolosi per urti, abrasioni o tagli (vetro, metalli, ecc.);
- eventuale presenza di materiali a rischio incendio (carta, cartone, ecc.);
- presenza di polveri dovuta all'attività svolta (spazzamento strade, traffico veicolare, ecc.);
- rischi generici derivanti dalle condizioni temporali, atmosferiche e climatiche;
- rischi derivanti dall'attività di conferimento dei carichi presso l'impianto della Committente o altri;
- rischi generici derivanti dalla attività all'aperto, in aree pubbliche, aperte al pubblico o private;
- nelle vie, nelle piazze e nelle aree soggette al traffico veicolare sono presenti attrezzature, impianti ed elementi dell'arredo urbano, dell'illuminazione pubblica e della segnaletica che possono costituire ostacoli alla movimentazione e fonte di pericoli per i lavoratori.

20.4 L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, al solo fine di consentire una corretta verifica del rispetto delle norme di sicurezza, si impegna e si obbliga, nei termini assegnati dalla stazione appaltante, a:

- fornire alla stazione appaltante il Documento di valutazione dei rischi (D.V.R.) di cui agli articoli 28 e ss del D.Lgs 81/2008 e s.m., aggiornato alle singole specifiche attività e luoghi di appalto;
- esibire l'organigramma funzionale aziendale, attraverso la consegna di un documento in forma scritta redatto sotto la propria responsabilità dal quale si evinca la presenza ed il conferimento d'incarico per tutte le figure normativamente previste dal D.Lgs 81/2008 e s.m. (RSPP, RLS, SPP, Medico competente, ecc.). Dovranno altresì essere rilevabili l'avvenuta formazione ed informazione dei



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

lavoratori addetti al presente appalto. A semplice richiesta della stazione appaltante potrà essere visionata la documentazione comprovante i percorsi formativi del personale addetto ai servizi oggetto del presente capitolato.

20.5 L'Appaltatore si impegna a trasmettere tutte le informazioni utili al miglioramento degli *standard* di sicurezza, presenti e futuri, assicurando la massima cooperazione nell'attuazione ed implementazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro.

ART. 21 – Caratteristiche e poteri dei Responsabili dell'appalto designati dall'Appaltatore

21.1 L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, dovrà indicare i nominativi dei seguenti soggetti incaricati per l'espletamento delle seguenti funzioni:

- **un Responsabile tecnico/operativo;**
- **un vice Responsabile tecnico/operativo;**
- **un Responsabile amministrativo.**

21.2 Il Responsabile tecnico/operativo dovrà essere in possesso di idonei requisiti di moralità, professionalità ed esperienza e sarà l'unico referente per la Committente per tutti gli aspetti tecnici ed operativi per la gestione dell'appalto. Allo stesso competerà la responsabilità della conduzione tecnica e dell'operatività dell'appalto in genere, nonché delle reciproche comunicazioni relative all'esecuzione del servizio. **Il Responsabile tecnico/operativo dovrà garantire reperibilità durante l'orario di espletamento dei servizi a mezzo telefono e/o mail, oltre alla presenza quando richiesta dalla Committente sui luoghi oggetto del presente appalto.**

Il Responsabile tecnico dovrà avere piena conoscenza delle obbligazioni assunte dall'Appaltatore ed essere munito dei necessari poteri per la gestione del servizio e per la piena rappresentanza dell'Appaltatore. Il Responsabile tecnico dovrà fornire adeguate, complete ed esaustive istruzioni, informazioni, conoscenze al personale per l'esecuzione dei servizi in appalto. Egli dovrà controllare che le prestazioni siano esattamente adempiute rispetto a quanto previsto dal Capitolato Speciale d'appalto e dal contratto e dovrà adottare ogni opportuno e tempestivo provvedimento e azione a ciò necessari.

21.3 In caso di assenza/impedimento temporaneo del Responsabile tecnico, le funzioni saranno svolte dal vice Responsabile tecnico ed in caso di impedimento anche di quest'ultimo l'Appaltatore sarà tenuto a dare immediata comunicazione del nominativo del sostituto. Per il vice Responsabile tecnico vale quanto sopra riportato per il Responsabile tecnico.

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

21.4 La Committente si riserva la facoltà di chiedere motivando la sostituzione dei soggetti sopra indicati qualora non si attengano ai compiti sopra elencati o di comprovata inidoneità.

21.5 Il Responsabile Amministrativo dovrà essere in possesso di idonei requisiti di professionalità ed esperienza e sarà l'unico referente per la Committente per tutti gli aspetti di gestione amministrativa e legale del contratto.

ART. 22 – Sede operativa dell' Appaltatore

22.1 L'Appaltatore - pena la decadenza dall'affidamento/risoluzione del contratto - dovrà dotarsi, entro la data di avvio del servizio (fissata al 01 settembre 2020), di una sede operativa sita all'interno dei confini comunali.

22.2 Il concorrente, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, dovrà presentare alla stazione appaltante idonea documentazione attestante la disponibilità dell'immobile che sarà adibito a sede operativa in caso di aggiudicazione dell'appalto.

In deroga a quanto sopra, il concorrente potrà presentare anche un solo preliminare di vendita o locazione con garanzia di disponibilità dell'immobile entro il 31.08.2020

22.3 La sede dovrà essere fornita di:

1) aree coperte/scoperte attrezzate per il ricovero dei mezzi, materiali ed attrezzature impiegati per l'espletamento dei servizi ed eventuale idoneo impianto di lavaggio dei mezzi e delle attrezzature impiegati per l'espletamento dei servizi;

2) locali ad uso spogliatoio e servizi per tutto il personale impiegato nel rispetto della normativa vigente.

22.4 La piena funzionalità della sede operativa dovrà essere raggiunta entro e non oltre 1 (un) mese dall'attivazione del servizio. La sede operativa dovrà rispondere a tutti i requisiti di legge in materia di sicurezza ed igiene dei luoghi di lavoro. La Committente effettuerà una verifica sul rispetto della normativa in materia di sicurezza con conseguente applicazione di penali, adeguate in relazione alla gravità delle eventuali infrazioni rilevate, e segnalazione agli organi preposti al controllo.

Durante l'esecuzione del contratto, tutti i locali dovranno essere mantenuti efficienti, funzionali, puliti, igienizzati e conformi ad ogni effetto alle vigenti disposizioni che disciplinano la materia. A tal fine, la Committente effettuerà periodiche verifiche con conseguente applicazione di penali, adeguate in relazione alla gravità delle eventuali infrazioni rilevate, e segnalazione agli organi preposti al controllo.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 23 – Comunicazioni e cooperazione tra Committente e Appaltatore

23.1 Il Responsabile dell'Appalto per la Committente si identifica nel Responsabile unico del procedimento (RUP) che potrà avvalersi del Direttore dell'esecuzione del servizio che sarà nominato nelle forme di legge e comunicato all'Appaltatore.

23.2 Tutte le comunicazioni dell'Appaltatore, inerenti l'appalto, dovranno pervenire, esclusivamente per il tramite dei referenti di cui al precedente articolo 21, ai recapiti telefonici, fax, e-mail che saranno comunicati per iscritto dalla Committente.

Tutte le comunicazioni all'Appaltatore, inerenti l'appalto, saranno trasmesse, esclusivamente ai referenti di cui al precedente articolo 21 ai recapiti telefonici, fax, e-mail che saranno comunicati per iscritto dall'Appaltatore.

23.3 L'Appaltatore, attraverso i referenti di cui al precedente articolo 21, sarà tenuto a:

- segnalare, per iscritto, tempestivamente, al RUP/Direttore dell'esecuzione del servizio circostanze e fatti riferiti a impedimenti alla regolare esecuzione dei servizi e qualsiasi altra irregolarità quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, abbandono abusivo di rifiuti sulle aree ad uso pubblico (discariche), uso improprio dei contenitori o sacchi per l'immondizia, conferimento di rifiuti esclusi dal servizio, altri conferimenti/comportamenti scorretti degli utenti;
- fornire tutte le informazioni utili per favorire l'opera di individuazione del responsabile dei predetti comportamenti scorretti e irregolarità così da coadiuvare i soggetti incaricati dei controlli ai fini della comminazione delle sanzioni previste;
- comunicare alla Committente tutto ciò che si ritiene opportuno per migliorare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità del servizio.

23.4 L'Appaltatore dovrà consegnare alla Committente gli oggetti di valore eventualmente ritrovati tra i rifiuti.

23.5 L'Appaltatore dovrà collaborare ad iniziative tese a migliorare il servizio, man mano che simili iniziative saranno studiate e poste in atto dalla Committente.

ART. 24 – Informazioni sull'andamento dei servizi

24.1 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 23 e, in aggiunta a quanto previsto al successivo articolo 25, la Committente potrà convocare trimestralmente un incontro con il

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Responsabile tecnico dell'Appaltatore per un resoconto complessivo sull'andamento dell'esecuzione dell'appalto.

Nell'occasione, l'Appaltatore, oltre a relazionare sull'andamento dei servizi, dovrà presentare eventuali proposte relative a possibili interventi da avviare al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi in appalto, senza per questo chiedere maggiori compensi oltre il corrispettivo contrattuale.

24.2 Ai fini dell'informazione sull'andamento dell'esecuzione dell'appalto nonché per lo svolgimento della attività di vigilanza e controllo, l'Appaltatore è tenuto su richiesta della Committente a presentare un resoconto scritto recante:

2.1) l'elenco aggiornato del personale impiegato per lo svolgimento dei servizi indicante il nominativo, l'inquadramento contrattuale, la qualifica ed il monte ore di assenza individuale con relativa motivazione;

2.2) l'elenco aggiornato dei mezzi impiegati per lo svolgimento dei servizi.

ART. 25 – Monitoraggio del servizio

25.1 Durante il periodo di validità contrattuale è facoltà della Committente:

1. effettuare verifiche, mediante controlli in loco, volte ad accertare l'osservanza delle condizioni contrattuali;
2. impartire al Responsabile tecnico tutte le necessarie istruzioni, prescrizioni tecniche e disposizioni operative ritenute utili e necessarie alla buona riuscita del servizio;
3. vigilare sulla qualità del servizio ed accertarne la conformità alla buona regola d'arte.

25.2 Allo scadere di ogni anno contrattuale si procederà ad una verifica complessiva dello stato dell'arte dei servizi in essere al fine di proporre eventuali modifiche o integrazioni. L'analisi verrà svolta da una commissione costituita dai rappresentanti dell'Appaltatore e della Committente e, se del caso, dell'Amministrazione comunale.

25.3 Sistema Ambiente S.p.A. si riserva di istituire ulteriori forme di controllo diretto e indiretto finalizzate a verificare l'effettiva puntualità e qualità del servizio erogato, qualità ed efficienza dei mezzi utilizzati, rispetto delle condizioni contrattuali.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 26 – Personale in servizio

26.1 Per l'esecuzione dei servizi in appalto l'Appaltatore, fatta salva la clausola sociale di salvaguardia del personale (**nr. 7 unità**) attualmente impiegato di cui al successivo articolo, dovrà utilizzare **almeno nr. 8 unità**.

Qualora necessario, la Committente provvederà, con proprio personale qualificato, ad effettuare la corretta formazione degli operatori (ivi compreso il Responsabile tecnico ed il Vice Responsabile tecnico) impiegati nel servizio dall'Appaltatore.

In caso di sostituzione o nuovo inserimento di personale, dovrà essere effettuata una comunicazione scritta obbligatoriamente prima del loro impiego nell'esecuzione del servizio.

26.2 Gli addetti al servizio avranno il compito di fornire agli utenti precise informazioni sulle modalità e giorni di raccolta.

Il personale impiegato nel servizio dovrà sempre mantenere un atteggiamento civile ed educato con i cittadini, anche e soprattutto di fronte ad eventuali episodi di contestazione. In tal caso, il personale operativo dovrà esclusivamente invitare l'utente ad esporre le proprie segnalazioni direttamente a Sistema Ambiente S.p.A.

26.3 L'Appaltatore ha l'obbligo di assicurare sempre il regolare e conforme funzionamento di tutti i servizi appaltati, pertanto i periodi di ferie, le assenze per malattia, gli infortuni o altro non dovranno incidere sulla loro corretta esecuzione. Dovrà essere cura dell'Appaltatore, a seguito di temporanea carenza o indisponibilità di personale, garantire sempre e comunque la regolare continuità dei servizi appaltati senza alcun onere aggiuntivo per Sistema Ambiente S.p.A.

Sistema Ambiente S.p.A si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di richiedere all'Appaltatore la sostituzione del personale risultato nell'esecuzione del servizio non idoneo, qualunque sia il rapporto di lavoro tra esso e l'Appaltatore.

Nel caso di scioperi, l'Appaltatore è tenuto ad assicurare lo svolgimento dei servizi essenziali, come definito dalla Legge n. 146/1990 e s.m.

ART. 27 – Clausola sociale di salvaguardia del personale attualmente impiegato nel servizio

27.1 Ai sensi degli articoli 50 e 100 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., nel rispetto della Legge Regione Toscana nr. 19 del 16 Aprile 2019, la Committente stabilisce l'obbligo per l'affidatario, in caso di cambio di gestione, di assorbire ed utilizzare "**prioritariamente**" nell'espletamento del servizio, qualora

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario alla data del presente bando, purché il loro numero e qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante.

27.2 In sede di offerta (“Dichiarazioni integrative”) gli operatori economici dovranno dichiarare di accettare il presente requisito particolare di esecuzione dell'appalto nell'ipotesi in cui risulteranno aggiudicatari. **La mancata accettazione della clausola sociale costituisce manifestazione della volontà di proporre una offerta condizionata, come tale inammissibile nelle gare pubbliche, per la quale si impone l'esclusione dalla gara.** L'esclusione, viceversa, non avverrà nell'ipotesi in cui l'operatore economico manifesti il proposito di applicare detta clausola sociale nei limiti di compatibilità con la propria organizzazione d'impresa, secondo i termini evidenziati al precedente comma 1 (così paragrafo 5 delle Linee Guida nr. 13 recanti “La disciplina delle clausole sociali” approvate dal Consiglio dell'A.N.AC. con delibera nr. 114 del 13.02.2019).

27.3 Il rispetto delle clausola sociale sarà oggetto di monitoraggio da parte della Committente durante l'esecuzione del contratto. L'inadempimento degli obblighi derivanti dalla clausola sociale comporterà l'applicazione dei rimedi previsti dalla legge ovvero dal contratto (penali commisurate alla gravità della violazione di cui al successivo art. 32.2 ovvero risoluzione del contratto ex art. 108, comma 3, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e art. 1456 C.C.)

27.4 Le informazioni inerenti il personale attualmente impegnato nel servizio dovranno essere richieste direttamente a Sistema Ambiente S.p.A.

Dette informazioni saranno rese in conformità a quanto indicato al paragrafo 3.4 delle Linee Guida nr. 13 sopra citate

ART. 28 – Obblighi relativi al personale in servizio

28.1 L'Appaltatore, per il personale impiegato, sarà obbligato al rispetto della normativa in materia di lavoro, di previdenza, di assistenza, di sicurezza, di tutela della salute, di prevenzione dei rischi e degli infortuni.

28.2 L'Appaltatore è tenuto ad applicare la contrattazione collettiva di lavoro nazionale e territoriale di cui all'art. 51 del D.Lgs 15 Giugno 2015 n. 81 (CCNL c.d. *leader*).

L'Appaltatore è tenuto a salvaguardare nei confronti dei lavoratori assorbiti di cui alla clausola precedente gli stessi trattamenti retributivi in atto al momento del passaggio mediante

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

contrattazioni di secondo livello vincolanti tra le parti (Aggiudicatario e lavoratore), ferma restando - per il resto – l’operatività del CCNL come sopra definito anche, in ipotesi, in applicazione dell’art. 2112, 3° comma C.C.

Qualora Sistema Ambiente S.p.A. riscontri il pagamento al personale dipendente dell’Appaltatore di un corrispettivo orario inferiore a quello minimo stabilito da detto contratto, procederà alla sospensione dei pagamenti dovuti all’Appaltatore ed alla comunicazione all’Ispettorato del lavoro per gli opportuni controlli. In tale circostanza, non maturerà alcun interesse a favore dell’Appaltatore.

28.3 L’Appaltatore dovrà dotare il proprio personale di divisa da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l’orario di lavoro. Detta divisa dovrà essere unica, con colore identico, completa di targhetta di identificazione personale, rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalla normativa vigente.

Agli operatori dovrà essere garantito, a spese e cura dell’Appaltatore, un servizio di lavaggio ed igienizzazione degli indumenti utilizzati per il servizio.

28.4 In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) relativo a personale dipendente dell’Appaltatore o del subappaltatore impiegati nell’esecuzione del contratto trova applicazione la disposizione contenuta nell’art. 30, co. 5 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

28.5 In caso di **ritardo** nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dell’Appaltatore o del subappaltatore impiegati nell’esecuzione del contratto, trova applicazione la disposizione contenuta nell’art. 30, co. 6 D.Lgs 50/2016. A tal scopo, l’Appaltatore è obbligato, prima della stipula contrattuale ad indicare il giorno in cui effettuerà ordinariamente i pagamenti ai lavoratori impiegati nel servizio e, in occasione di ciascun pagamento effettuato a loro favore, dovrà trasmettere copia delle buste paga datate e controfirmate dai singoli lavoratori (oltre alla documentazione di cui al precedente articolo 8.7, qualora richiesta). In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni superiore a 15 giorni, l’Appaltatore, è obbligato – entro il termine di 15 giorni assegnato dalla Committente - a trasmettere il dato relativo alle retribuzioni dovute e non ancora pagate. Decorso inutilmente tale termine senza che la richiesta della Committente sia evasa, quest’ultima potrà applicare per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo una penale pari ad € 100,00.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 29 – Mezzi ed attrezzature per il servizio

29.1 Tutte le prestazioni oggetto del presente appalto dovranno essere svolte con modalità tali da salvaguardare l'igiene pubblica, garantire il decoro ambientale ed evitare disturbi alla popolazione.

L'Appaltatore dovrà effettuare la periodica sanificazione dei mezzi impiegati nel servizio.

Qualora le operazioni di sanificazione fossero eseguite al di fuori della sede operativa, l'Appaltatore dovrà indicare alla Committente, prima dell'avvio del servizio, l'impianto/gli impianti presso cui verranno eseguite le operazioni di pulizia.

29.2 A pena di esclusione dalla gara/risoluzione del contratto, i mezzi impiegati per la raccolta domiciliare dei rifiuti verde differenziati dovranno essere nella quantità minima di 8 con le seguenti caratteristiche tecniche minime:

- 1. nr. 1 tipo ISUZU o NISSAN o simile 75 Q.li;**
- 2. nr. 6 tipo ISUZU o Porter Maxxi o simile 35 Q.li con costipatori;**
- 3. nr. 1 compattatore 2/3 assi a caricamento posteriore, da impiegare quale punto di scarico dei mezzi c.d. satellite/mezzo per il trasferimento all'impianto della Committente e mezzo di raccolta.**

29.3 I mezzi impiegati per il servizio dovranno essere inoltre:

- 1. conformi allo standard europeo sulle emissioni inquinanti Euro 5 o superiore;**
- 2. conformi a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di sicurezza, omologazione, autorizzazioni, rispetto delle normative, rispetto del Codice della strada, ecc.;**
- 3. dotati di opportuni dispositivi che impediscano la dispersione dei rifiuti raccolti.**

Sistema Ambiente S.p.A. si riserva la facoltà di sottoporre a verifica la capacità di contenimento da parte dei cassoni dei liquidi e dei liquami eventualmente prodotti dai rifiuti, l'efficienza delle guarnizioni, dei serbatoi di contenimento del percolato, l'efficiente chiusura dei portelloni ed altri sistemi di contenimento dei rifiuti;

- 4. in grado di svuotare contenitori di dimensioni pari a 120, 240, 360 e 660 lt c.a.;**
- 5. mantenuti in ottime condizioni di conservazione d'uso e manutenzione e, in caso di rottura o fermo macchina per manutenzione o riparazione o altro, dovranno essere sostituiti da appositi mezzi di scorta previa comunicazione scritta a Sistema Ambiente S.p.A.; detti mezzi dovranno essere del tipo di quelli che andranno a sostituire;**



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

6. portare il nominativo/ragione sociale dell'Appaltatore e la dicitura "Servizio di raccolta del verde per conto di Sistema Ambiente S.p.A." o altra indicazione a discrezione della Committente.

29.4 L'Appaltatore dovrà comunicare entro 24 ore eventuali guasti al sistema di rilevamento satellitare e provvedere al tempestivo ripristino della funzionalità del sistema.

29.5 In sede di presentazione dell'offerta, il concorrente dovrà indicare i mezzi che intende impiegare nel servizio (**minimo 8, pena l'esclusione dalla gara**). Tale elenco dovrà essere aggiornato e ritrasmesso alla Committente ogni qual volta sia soggetto a variazione. Tale variazione, in ogni caso, dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Committente e non dovrà in alcun caso determinare un peggioramento dei livelli qualitativi e quantitativi valutati in sede di gara.

L'Appaltatore dovrà sempre mantenere i mezzi e le attrezzature in perfetta efficienza, collaudati a norma di legge, assicurati e revisionati, sostituendo immediatamente quelli che per usura, avaria o guasto fossero deteriorati o mal funzionanti o non utilizzabili in modo da garantire la regolare esecuzione del servizio.

ART. 30 – Modifiche al contratto durante il periodo di efficacia

Le modifiche al contratto in corso di validità, autorizzate dal Responsabile unico del Procedimento, sono ammesse in conformità all'art. 106 D.Lgs 50/2016.

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Appaltatore se non preventivamente approvata dalla Committente. Le modifiche non previamente autorizzate non daranno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Responsabile del procedimento/Direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del Responsabile del procedimento /Direttore dell'esecuzione del contratto.

ART. 31 – Subappalto

E' ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'art. 105 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

L'eventuale subappalto non può superare la quota del 40 % dell'importo complessivo del contratto di servizio.

L'Appaltatore può affidare in subappalto l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni ricompresi nel contratto solo previa autorizzazione della Committente e solo se:

- 1) all'atto dell'offerta abbia indicato i servizi o parti di servizi che intende subappaltare;

SISTEMA AMBIENTE SPA : Sede legale - Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 loc. Borgo Giannotti (LU) tel.0583/33211 – Fax 0583/331563
Numero Registro Imprese di Lucca Codice Fiscale e Partita iva 01604560464 capitale sociale euro 2.487.656,64 i.v.
e-mail infoa @ sistemaambientelucca.it sito web : www.sistemaambientelucca.it - PEC: sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

2) dimostri l'assenza in capo al subappaltatore dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs 50/2016.

Sistema Ambiente S.p.A. corrisponderà direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni da questo eseguite nei casi previsti all'art. 105, co. 13 D.Lgs 50/2016.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

ART. 32 - Penali

32.1 Nel caso di accertamento di **disservizi** (anche parziali), non giustificati da dimostrate cause di forza maggiore, Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'Appaltatore le opportune penali.

La penale – per uno o più disservizi - potrà avere un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 1.000,00 (euro mille/00). L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità (numero e rilevanza) dell'infrazione accertata e l'eventuale recidività.

32.2 Nel corso di ciascun giorno lavorativo la Committente – tramite *call center* - invierà – in tempo reale - al Responsabile tecnico dell'Appaltatore le eventuali segnalazioni pervenute dagli utenti attestanti disservizi **che dovranno essere evase nell'arco della giornata o al più entro le ore 10 a.m. del giorno successivo.**

Le penali sopra indicate potranno essere applicate qualora le infrazioni contestate non siano evase entro le ore 10 a.m. del giorno successivo (ovvero entro il termine assegnato dalla Committente) o nel caso in cui le giustificazioni addotte dall'Appaltatore non siano accolte.

L'Appaltatore dovrà infatti fornire per iscritto - entro e non oltre le ore 10 a.m. del giorno successivo - idonei elementi giustificativi dei servizi recuperati ovvero dei mancati recuperi. Decorso inutilmente tale termine, la Committente potrà applicare le penali sopra indicate.

32.3 L'Appaltatore potrà essere tenuto a presenziare, per mezzo del Responsabile tecnico/Vice Responsabile tecnico, qualora richiesto dalla Committente, presso il luogo oggetto di contestazione, entro e non oltre 3 ore dal ricevimento della comunicazione. Decorso inutilmente il tempo concesso per la verifica in contraddittorio senza che il rappresentante dell'Appaltatore si presenti sul luogo stabilito, la contestazione si intenderà definitiva e la relativa penalità verrà integralmente applicata.

32.4 Nel caso di **comportamenti/episodi** comunque lesivi in relazione alle prestazioni da espletarsi nel corso dell'appalto (a titolo esemplificativo non esaustivo: mancata o insufficiente reperibilità dei



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

referenti; raccolta effettuata con spargimento di rifiuti sul suolo pubblico o privato; mancata o insufficiente assistenza agli utenti; mancata o tardiva comunicazione in caso di variazione dei mezzi/attrezzature o personale utilizzati per l'esecuzione del servizio; documentato comportamento scorretto verso gli utenti e/o documentata indisciplina nello svolgimento delle mansioni; altre irregolarità commesse dal personale di servizio; mancato rispetto della normativa in materia di sicurezza, lavoro, subappalto abusivo, ecc.), **Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'Appaltatore per ogni singolo episodio le opportune penali.**

Resta in ogni caso fermo l'obbligo per l'Appaltatore di ovviare, in un termine stabilito, all'infrazione contestata.

Ogni singola penale avrà un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 3.000,00 (euro tremila/00). L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità dell'infrazione rilevata e l'eventuale recidività.

32.5 In caso di **interruzione/sospensione del servizio**, anche parziale, non giustificato da dimostrate cause di forza maggiore, fatto salvo quanto previsto ai successivi articoli 37 (Esecuzione d'ufficio) e 39 (Risoluzione del contratto), **potrà essere applicata una penale fino a € 5.000,00 (euro cinquemila/00) al giorno.**

32.6 In caso di mancata risposta alle richieste della Committente (es. richiesta documentazione), inviate per iscritto, a mezzo Pec o posta elettronica, la Committente – assegnato un termine perentorio non inferiore a 7 giorni lavorativi - potrà applicare, per ogni giorno di ritardo, **una penale di importo pari ad € 100,00.**

32.7 Sistema Ambiente S.p.A. applicherà le penali previa comunicazione scritta a seguito della quale l'Appaltatore potrà, entro 3 giorni lavorativi (dal ricevimento della comunicazione), produrre eventuali giustificazioni scritte riguardo all'inadempienza riscontrata. Sistema Ambiente S.p.A. valuterà le motivazioni addotte dall'Appaltatore e se ritenute infondate (o se non presentate nei termini) avrà facoltà di applicare le penali sopra indicate.

32.8 In ogni caso, l'applicazione delle penali non esime l'Appaltatore dal risarcimento degli ulteriori danni, ivi compreso il danno all'immagine, o oneri subiti da Sistema Ambiente S.p.A. in conseguenza degli inadempimenti. In modo analogo, l'applicazione della penalità non solleva l'Appaltatore



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

dall'eventuale responsabilità civile o penale per eventuali incidenti e/o danni dipendenti o derivanti da tali inadempienze.

ART. 33 - Esecuzione d'ufficio

In caso di constatata violazione degli obblighi contrattuali, la Committente ha la facoltà – qualora l'Appaltatore diffidato ad adempiere non vi ottemperi nel termine impostogli – di eseguire d'ufficio gli interventi necessari per il regolare andamento dei servizi, anche avvalendosi di imprese esterne, con addebito integrale delle spese all'Appaltatore, maggiorate del 10% (dieci per cento) per oneri di amministrazione. Sono fatte salve le azioni legali esperibili dalla Committente per l'eventuale risarcimento dei danni patiti e *patendi*.

ART. 34 – Garanzia definitiva

La ditta aggiudicataria, prima della stipula del contratto, dovrà presentare, con le modalità e per le finalità di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, una garanzia definitiva che copre l'intero periodo contrattuale e resterà vincolata fino a quando saranno definite tutte le contestazioni e vertenze che fossero, eventualmente, insorte nel corso dell'espletamento del contratto, ai sensi e nei limiti dell'articolo sopra citato.

Ai sensi dell'articolo 103, comma 3 del sopra citato decreto legislativo, la mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta da parte della Stazione appaltante che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

L'Appaltatore, sotto pena di decadenza dell'appalto, dovrà reintegrare la cauzione medesima, nel termine che gli sarà prefissato (di norma 15 giorni), qualora Sistema Ambiente S.p.A. abbia dovuto, durante l'esecuzione del contratto, valersi in tutto o in parte di essa.

Lo svincolo della cauzione avverrà, in base alle disposizioni vigenti, alla scadenza del rapporto contrattuale, previo accertamento dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il contratto.

L'importo della garanzia può essere ridotto in virtù del combinato disposto di cui agli articoli 103, comma 1, ultimo periodo e 93, comma 7 D.Lgs 50/2016.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 35 – Risoluzione del contratto

35.1 Qualora ricorrano gli estremi per la risoluzione del contratto – nelle ipotesi previste per legge - Sistema Ambiente S.p.A. attiverà le procedure per la risoluzione anticipata secondo le indicazioni del caso.

35.2 Costituiranno gravi inadempimenti delle obbligazioni contrattuali:

- a) mancato avvio del servizio entro 3 giorni lavorativi dalla comunicazione scritta della Committente, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- b) interruzione/sospensione del servizio per un periodo superiore a 2 giorni lavorativi, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- c) gravi e/o reiterati disservizi;
- d) gravi e/o reiterate violazioni alle norme in materia di lavoro e sicurezza.

35.3 Il contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., nei casi di subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto; perdita dei requisiti prescritti per legge; nelle ipotesi previste al precedente comma 35.2, nelle altre ipotesi previste nel presente Capitolato speciale d'appalto.

35.4 In caso di risoluzione del contratto, saranno a carico dell'Appaltatore inadempiente gli oneri relativi all'affidamento ad altra impresa dei servizi oggetto dell'appalto, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni ulteriori e l'incameramento della cauzione definitiva.

ART. 36 – Cessione dei crediti da corrispettivo d'appalto

Non è consentita la cessione dei crediti da corrispettivo da appalto.

ART. 37 – Stipula del contratto

Il contratto verrà stipulato, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 32, comma 14, D.Lgs 50/2016, in modalità elettronica mediante scrittura privata.

ART. 38 – Controversie – Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in rapporto al contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento e risoluzione, che non si possano risolvere in via bonaria, saranno deferite all'Autorità Giurisdizionale Ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva quello di Lucca. Non è ammesso l'arbitrato.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

ART. 39 – Spese relative alla pubblicazione

In applicazione del combinato disposto di cui agli articoli 73, comma 4, ultimo periodo D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e D.M. 2/12/2016, entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione definitiva, l'aggiudicatario ha l'obbligo di rimborsare alla stazione appaltante le spese relative alla pubblicazione (per estratto) del bando di gara e dell'avviso sul risultato della procedura di affidamento (c.d. avviso di post-informazione o esito di gara) - ai sensi dell'art. 66, comma 7 del D.Lgs 163/06 e s.m. – sulla G.U.R.I. e (almeno) su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale. L'importo di tale spese ammonta indicativamente (complessivamente) ad € 3.000,00 e dovrà essere rimborsato mediante bonifico bancario. Il mancato pagamento non preclude la stipulazione del contratto e la Committente, in occasione del primo pagamento a favore dell'Appaltatore, potrà effettuare una ritenuta corrispondente all'ammontare del rimborso dovuto.

Art. 40 – Cessione del contratto

Il contratto di appalto non può essere ceduto a pena di nullità (art. 105, comma 1 D.Lgs 50/2016).

Il Responsabile unico del procedimento

(R.U.P.)

Dott. Massimo Barsotti

Firmato in originale