ISO 9001:2015
ISO 45001:2018

Prot. nr. 42902 del 27.10.2022

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 60 D.LGS 50/2016 E SS.MM.II., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO POSTALE
CIG: 946242829C

ARTICOLO 1 – OGGETTO DELL'APPALTO

1.1 L'appalto ha ad oggetto il "servizio postale" come definito dall'art. 1, comma 2, lettera a) D.Lgs 261/1999 e ss.mm.ii.
Il presente Capitolato disciplina l'esecuzione del servizio postale per la corrispondenza in uscita di Sistema Ambiente S.p.A. sul territorio nazionale e, ove richiesto, extra nazionale.
L'aggiudicatario dell'appalto dovrà gestire sia la parte della corrispondenza prodotta dalla sede legale di Sistema Ambiente S.p.A. - ubicata in Lucca, località Borgo Giannotti, Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 - che la parte di corrispondenza (massiva) stampata e predisposta dalla società (di seguito *Stampatore*) affidataria del servizio di stampa.
1.2 La corrispondenza di Sistema Ambiente S.p.A. è suddivisa tra:

- posta non raccomandata:
  - i. massiva omologata (fatture),
  - ii. non massiva;
- posta raccomandata con e senza ricevuta di ritorno:
  - i. massiva (avvisi),
  - ii. non massiva,

ARTICOLO 2 – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il servizio dovrà essere strutturato mediante la predisposizione e l'organizzazione dei mezzi e del personale di cui l'aggiudicatario riterrà necessario ed opportuno servirsi per l'ottimale esecuzione dell'appalto.
2.2 Le prestazioni richieste sono le seguenti:

i. **servizio di recapito/distribuzione** della corrispondenza massiva ordinaria (fatture) e raccomandata (avvisi) emessa da Sistema Ambiente S.p.A. e prodotta dalla società aggiudicatrice dell'appalto relativo al servizio di stampa (*Stampatore*);
ii. **servizio** - in modalità continuativa (dal lunedì al venerdì, esclusi festivi infrasettimanali) - **di *pick up* (ritiro/prelievo)** da ufficio posta della Committente (corrispondenza in uscita, ordinaria e raccomandata), spedizione/pre-lavorazione della corrispondenza in uscita giornalmente prodotta da Sistema Ambiente S.p.A. e successivo recapito/distribuzione della stessa.

ARTICOLO 3 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO PER LA CORRISPONDENZA NON MASSIVA

Con riferimento alle attività di cui al punto ii) del precedente articolo 2.2, l'appalto riguarda le seguenti attività:

1) servizio di ritiro/prelievo della corrispondenza di Sistema Ambiente S.p.A. così specificato: **ritiro** (*i.e.*, prelievo) **giornaliero (esclusi sabato e festivi) della corrispondenza** (semplice e raccomandata) **in partenza** presso l'ufficio Protocollo *c/o* Uff. Segreteria, dalle ore 12 alle ore 13, con modalità da concordare con la Committente. con ritiro n.1 copia "Distinta di presa in carico"; gli elementi contenuti nella distinta di presa in carico saranno concordati con Sistema Ambiente e comunque sarà a carico della Ditta aggiudicataria dell'appalto l'indicazione del relativo peso di ciascun plico.

Gli orari sopra indicati potranno subire modifiche nel corso dell'appalto, in relazione a mutate esigenze di servizio o a necessità contingibili ed urgenti di cui sarà fornita tempestiva comunicazione all'Aggiudicatario.

2) servizio di SPEDIZIONE della **corrispondenza in partenza** di Sistema Ambiente S.p.A. così specificato: pre-lavorazione delle buste secondo i termini di legge (affrancatura/marcatura, compilazione della ricevuta di ritorno e abbinamento alla busta, ecc..) con tutte le lavorazioni connesse (pesatura delle missive, definizione dello scaglione e del prodotto postale, ecc..) di plichi, pacchi, stampe ecc...

N.B.: la spedizione della corrispondenza dovrà essere svolta presso la/le sede/i dell'Aggiudicatario entro e non oltre il giorno lavorativo successivo al ritiro presso Sistema Ambiente S.p.A.

3) servizio di RECAPITO/distribuzione della **corrispondenza in partenza** di Sistema Ambiente S.p.A.

N.B.: il recapito della "Posta 4/Prima Posta" dovrà essere garantito entro 6 giorni lavorativi successivi alla spedizione di cui al precedente punto 2) [giorno di lavorazione + n. 6 giorni max]; il recapito della raccomandata dovrà essere garantito entro 5 giorni lavorativi successivi alla spedizione di cui al precedente punto 2) qualora avente cap 55100 e entro 5 giorni lavorativi successivi alla spedizione di cui al precedente punto 2) qualora avente altro cap. A richiesta della Committente, dovrà essere consentito il recapito entro il giorno lavorativo successivo alla spedizione delle raccomandate, analogamente al servizio "Posta raccomandata 1" di Poste italiane S.p.A., applicando il proprio tariffario. L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere al servizio accessorio della "Posta assicurata", laddove richiesto, secondo il proprio tariffario.

I dati sotto riportati, forniti sulla base dell'anno 2021, hanno un valore meramente indicativo al fine di agevolare la formulazione dell'offerta, restando escluso ogni valore negoziale.

POSTA SEMPLICE/NON RACCOMANDATA (NON MASSIVA)		
Descrizione	**Scaglione di peso**	**Quantità**
Sailpost	0-20 gr	907
Sailpost	21-50 gr	71
Posta 4 Poste italiane SpA	0-20 gr	105

Posta 4 Poste italiane SpA	21-50 gr	8

POSTA RACCOMANDATA RITIRATA C/O SISTEMA AMBIENTE SPA

Descrizione	Destinazione	Quantità	Scaglione di peso
SAILPOST	AM	54	0-20 gr
SAILPOST	CP	400	0-20 gr
SAILPOST	EU	318	0-20 gr
SAILPOST	AM	9	21-50 gr
SAILPOST	CP	823	21-50 gr
SAILPOST	EU	102	21-50 gr
SAILPOST	CP	5	51-100 gr
POSTE - Racc1	EU	1	0-20 gr
POSTE	CP	8	0-20 gr
POSTE	EU	109	0-20 gr
POSTE	AM	2	21-50 gr
POSTE	CP	4	21-50 gr
POSTE	EU	40	21-50 gr
POSTE	EU	4	51-100 gr
POSTE	EU	1	101-2551-100 gr 0 gr

ARTICOLO 4 – MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO PER LA CORRISPONDENZA MASSIVA

4.1 In modo indicativo, con carattere di stima su base storica e non vincolante ai fini dell'offerta, restando escluso ogni valore negoziale, si informa che i volumi annuali di plichi da recapitare sono circa **90.000 per posta ordinaria** in due *tranches* e circa **10.000 per Raccomandata R/R** (in 1 o più *tranches*). L'Appaltatore dovrà procedere alla verifica della posta consegnatagli dallo *Stampatore* al quale viene fatto obbligo per contratto di attenersi alle specifiche fornite dalla ditta aggiudicataria del presente appalto.

4.2 Per la **POSTA MASSIVA NON RACCOMANDATA (fatture)**, si forniscono – a titolo indicativo, non vincolante restando escluso ogni valore negoziale - i seguenti dati:
- per il **Comune di Lucca**, i dati aventi ad oggetto l'invio della fatturazione recapitata con posta ordinaria massiva omologata:

Destinazione	Numero invii	Scaglione di peso
AM	105	0-20
AM	438	21-50
CP Lucca 55100	13.944	0-20
CP Lucca 55100	66604	21-50
EU	478	0-20
EU	2726	21-50

Per il dettaglio dei CAP di recapito si veda l'*Allegato n. 1* al presente Capitolato speciale d'appalto.

4.3 Per la **POSTA MASSIVA RACCOMANDATA (avvisi),** si forniscono – a titolo indicativo, non vincolante, restando escluso ogni valore negoziale - i seguenti dati relativi:

Tipologia	Destinazione	Numero invii	Scaglione di peso gr
Raccomandata Smart (solo per Italia)	AM	103	0-20
Raccomandata Smart (solo per Italia)	AM	89	21-50
Raccomandata Smart (solo per Italia)	CP Lucca 55100	7098	0-20
Raccomandata Smart (solo per Italia)	CP Lucca 55100	7116	21-50
Raccomandata Smart (solo per Italia)	EU	880	0-20
Raccomandata Smart (solo per Italia)	EU	918	21-50

ARTICOLO 5 - REQUISITI DI ESECUZIONE DELL'APPALTO (A PENA DI REVOCA DELL'APPALTO/RISOLUZIONE DEL CONTRATTO):

5.1 Disposizioni generali

La ditta aggiudicataria dell'appalto dovrà organizzare l'esecuzione del servizio a sua cura e spese, fornendo la manodopera necessaria e l'organizzazione tecnica, provvedendo ad eventuali assenze con immediata sostituzione. **L'aggiudicatario dovrà organizzarsi in maniera tale da raggiungere il livello di dotazione organica richiesto dal contratto di appalto, dotazione che dovrà essere opportunamente certificata al momento della sottoscrizione del contratto e mantenuta per tutta la durata della stessa**. Sul punto valgono le considerazioni contenute nella Determina A.N.AC. n. 185 del 13 Aprile 2022 recante le Linee guida ANAC – AGCOM per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali.
Il personale impiegato dovrà essere legittimamente riconducibile all'Appaltatore.
Si applicano le disposizioni contenute nell'articolo 30 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.
Nell'esecuzione del servizio, inoltre, la ditta aggiudicataria dell'appalto dovrà garantire il pieno rispetto delle vigenti norme in materia di trattamento, trasporto e protezione dei dati (GDPR *Privacy*).

5.2 Pre-lavorazione della corrispondenza in uscita prodotta giornalmente da Sistema Ambiente S.p.A [precedente articolo 2.1, lettera *ii*)]

La spedizione/pre-lavorazione della corrispondenza in uscita prodotta giornalmente da Sistema Ambiente S.p.A dovrà essere svolta presso la/le sede/i dell'Aggiudicatario entro e non oltre il giorno lavorativo successivo al ritiro/prelievo *c/o* Ufficio posta (Ufficio Segreteria/Protocollo) di Sistema Ambiente S.p.A.

→ **Sarà premiata, in sede di valutazione tecnica, di cui all'articolo 18.2), nr. 2, del Disciplinare di gara, una riduzione dei termini di pre-lavorazione (nella stessa giornata del ritiro).**

5.3 Servizi di recapito

5.3.1 Copertura territoriale

La ditta aggiudicataria dell'appalto dovrà garantire per i servizi di recapito una **copertura in autonomia, espressa in percentuale della popolazione coperta sul CAP 55100 Comune di Lucca** (c.a. 90.000 abitanti) **almeno pari all' 80%.**
Sul punto valgono le considerazioni contenute nella Determina ANAC n. 185 del 13 Aprile 2022 recante le Linee guida ANAC-AGCOM per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali.
Per indirizzi esterni all'area di copertura della rete dell'aggiudicatario dell'appalto, la consegna a Poste italiane S.p.A. (c.d. postalizzazione) *c/o* CPO di Poste italiane dovrà avvenire al più tardi il giorno successivo (giorno lavorativo successivo alla consegna ad opera dello *Stampatore* o della Committente).
In caso di ritardo nei tempi sopra indicati per l'immissione nella rete del servizio universale potranno essere applicate le penali indicate al successivo articolo 13.

5.3.2 Obiettivi di consegna

Il **recapito della posta ordinaria (massiva e non)** dovrà essere garantito entro e non oltre 6 giorni lavorativi decorrenti, rispettivamente, dalla consegna ad opera dello *Stampatore* per la posta massiva/fatture (escluso giorno di consegna) e dalla lavorazione per la posta non massiva (escluso giorno di lavorazione).
Il **recapito delle raccomandate** dovrà essere garantito entro 5 giorni lavorativi qualora avente cap 55100 ed entro 5 giorni lavorativi qualora avente altro cap decorrenti, rispettivamente, dalla consegna ad opera dello *Stampatore* per la posta massiva/avvisi e dalla lavorazione per la posta non massiva (escluso giorno di consegna/lavorazione).

→ **Sarà premiata, in sede di valutazione tecnica di cui al successivo articolo 18.2), nr. 2, del Disciplinare di gara, una riduzione dei termini di consegna (Relazione tecnica).**

A richiesta della Committente, dovrà essere consentito il recapito entro il giorno lavorativo successivo alla spedizione delle raccomandate, analogamente al servizio "Posta raccomandata 1" di Poste italiane S.p.A., applicando il proprio tariffario. L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere al servizio accessorio della "Posta assicurata", laddove richiesto, secondo il proprio tariffario.

5.3.3 Giacenza delle Raccomandate

La ditta aggiudicataria dell'appalto dovrà garantire – per l'intera durata contrattuale - **almeno n. 4 punti di giacenza delle raccomandate (inesitate) sul Cap 55100 (Comune di Lucca), almeno n. 2 sul CAP 55012 (Comune di Capannori), almeno n 1 sul CAP 55049 (Comune di Viareggio)**, aventi idonee caratteristiche di sicurezza e riservatezza.
Il controllo degli eventi di messa in giacenza, ritiro e compiuta giacenza degli invii dovrà essere supportato da un apposito sistema di tracciatura e gestione elettronica degli invii e dei relativi stati.

Si precisa che:
- dovrà trattarsi di **punti di giacenza diretti "con estensione di licenza"**;
- dovranno essere adottate idonee procedure di identificazione utente;
- i punti di giacenza dovranno garantire una **apertura almeno di n. 3 giorni a settimana, almeno n. 3 ore al giorno**;
- il concorrente dovrà dichiarare, nelle forme di cui al D.P.R. 445/2000 e s.m., **il nominativo, l'ubicazione e gli orari di apertura dei punti di giacenza diretti "con estensione di licenza" (Relazione tecnica);**
- la corrispondenza inesitata dovrà essere conservata presso i punti di giacenza per un tempo minimo di **30 giorni**.

→ **Saranno premiate, in sede di valutazione tecnica, di cui all'articolo 18.2), nr. 2, del Disciplinare di gara, quelle offerte che garantiscano maggiore ampiezza nei giorni/orari di apertura delle sedi individuate per il ritiro della corrispondenza inesitata nonché la loro ubicazione in termini di copertura omogenea del territorio di riferimento (Relazione tecnica).**

5.3.4 <u>Gestione dei resi per la corrispondenza massiva non raccomandata prodotta dallo *Stampatore e* per la posta semplice non raccomandata non massiva</u>

Tutta la corrispondenza massiva non raccomandata prodotta dallo *Stampatore* (fatture) e la posta semplice non raccomandata non massiva, per le quali sia risultato impossibile il recapito (cause inerenti il destinatario o l'indirizzo), dovranno essere oggetto di rendicontazione (con eventuale resa al mittente) supportata da motivazione della mancata consegna.

→ **Saranno oggetto di valutazione tecnica, di cui al successivo articolo 18.2, nr. 2, del Disciplinare di gara, le modalità di gestione dei plichi/buste "disguidate" (Relazione tecnica).**

5.3.5 Tracciabilità della corrispondenza

L'aggiudicatario dovrà garantire il servizio di *tracking* della posta raccomandata, ovvero l'aggiudicatario del presente appalto dovrà farsi carico della rendicontazione degli esiti e della scansione delle cartoline di ritorno <u>per la posta raccomandata</u>; detta rendicontazione dovrà essere prodotta su *file* in formato *excel* e dovrà comprendere in formato *pdf* la scansione della ricevuta di ritorno; si precisa che l'attività di rendicontazione dovrà essere svolta anche in ipotesi di "postalizzazione" a Poste Italiane.

Per la **posta massiva non raccomandata (fatture)** prodotta presso lo *Stampatore* e per la posta semplice non raccomandata non massiva **costituisce elemento dell'offerta tecnica** di cui al successivo articolo 18.2, nr. 2, **l'"esitazione di consegna" (data e ora certa).** (Relazione tecnica).

I dati relativi a tutta l'attività di rendicontazione dovranno essere consegnati al termine dell'appalto su supporto informatico o comunque resi disponibili a Sistema Ambiente. Analogamente tutte le cartoline di ritorno e la posta inesitata dovranno essere riconsegnate a Sistema Ambiente, corredate di idonea guida, che ne permetta facilmente il reperimento.

Articolo 6 – DURATA DELL'APPALTO – OPZIONE DI RINNOVO E PROROGA C.D. TECNICA

6.1 La durata dell'appalto è fissata in **24 mesi (ventiquattro) -** decorrenti dalla stipula del contratto ovvero dalla consegna del servizio in via di urgenza nelle more della stipula del contratto – con facoltà di procedere al rinnovo – agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per Sistema Ambiente S.p.A. - per ulteriori 12 mesi. Non è ammesso il rinnovo tacito. Il rinnovo dovrà risultare da atto scritto della Committente.

6.2 Ai sensi dell'art. 106, co. 11 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., è prevista una opzione di proroga c.d. tecnica limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso, l'Appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per Sistema Ambiente S.p.A.

Alla scadenza del contratto, fatta salva la proroga c.d. tecnica (per un periodo max pari a 3 mesi), il rapporto si intende risolto senza alcun obbligo di disdetta da parte di Sistema Ambiente S.p.A.

Articolo 7 - COSTI PER RISCHI DA INTERFERENZA (D.U.V.R.I.)

Per le attività oggetto di appalto non sussiste l'obbligo di redazione del D.U.V.R.I. e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza sono pari a zero.

Articolo 8 - IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO

8.1 L'importo complessivo dell'appalto (importo massimo stimato), fissato ai soli fini della determinazione degli elementi legati all'entità dello stesso, è stimato per l'intera durata contrattuale (24 + 12 mesi), ivi compresa l'eventuale opzione di proroga c.d. tecnica di cui al precedente articolo 3.2 per un periodo pari a 3 mesi – in conformità all'art. 35, comma 4 e 14, lett. d), punto 1) D.Lgs 50/2016 – in **€ 240.000,00 oltre Iva**.
Tali dati, calcolati sul base storica, sono forniti in modo indicativo, con carattere di stima e non vincolante ai fini dell'offerta, restando escluso ogni valore negoziale.
L'importo sopra indicato è in ogni caso suscettibile di variazioni, in aumento o in diminuzione, in relazione agli effettivi volumi delle spedizioni annuali, sia rispetto alle tipologie degli oggetti postali sia per le quantità.
L'appalto è **"a misura"** ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. eeee) D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.
8.2 L'appalto è costituito da un unico lotto stante la natura unitaria dei servizi sia dal punto di vista funzionale sia prestazionale (art. 51, comma 1 del Codice).
8.3 L'appalto è finanziato con fondi propri dell'Azienda stazione appaltante.

ARTICOLO 9 - SUBAPPALTO

9.1 Il sub appalto è ammesso nei limiti e alle condizioni di cui all'art. 105 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.
9.2 Ai sensi del comma 4, lettera c) del sopra citato articolo, il concorrente, all'atto dell'offerta, deve indicare i servizi o parti di servizi oggetto dell'appalto che intende subappaltare.
Il subappalto è in ogni caso ammesso previa autorizzazione della stazione appaltante.
9.3 In conformità a quanto previsto nella Determina ANAC n. 185 del 13 Aprile 2022 "*Linea guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali*", non configura subappalto la gestione della corrispondenza "postalizzata" sulla rete del fornitore del servizio universale.
Ai contratti sottoscritti dall'Affidatario del servizio postale con terzi sub-contraenti, aventi ad oggetto anche una sola delle fasi del servizio postale, e ai contratti di franchising si applica l'articolo 105, comma 3, lettera c-bis) del Codice dei contratti pubblici, al ricorrere dei presupposti ivi previsti.
Sul punto vale quanto indicato al punto 6 della Linea Guida ANAC nr. 185/2022.

ARTICOLO 10 – GARANZIE

L'Appaltatore, per la sottoscrizione del contratto, dovrà prestare idonea cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

L'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro della cauzione definitiva nel caso in cui la Committente abbia dovuto procedere durante l'esecuzione contrattuale alla escussione in tutto o in parte della stessa. Il mancato reintegro entro i termini stabiliti potrà costituire causa di risoluzione del contratto.
L'Appaltatore è responsabile nei confronti della Committente e dei terzi dei danni di qualsiasi natura, materiali e immateriali, diretti o indiretti, causati a cose o persone e connessi alla esecuzione del contratto, anche se derivanti dall'operato dei suoi dipendenti o eventuali subappaltatori.
L'Appaltatore è, pertanto, obbligato a stipulare una polizza assicurativa RC, comprensiva della responsabilità civile verso terzi (RCT). Nella polizza la Committente deve essere considerata "terzo". Il massimale della polizza assicurativa non deve essere inferiore a € 500.000,00 e con validità temporale non inferiore alla durata del servizio.
In alternativa alla stipulazione della polizza di cui sopra, l'Appaltatore potrà dimostrare l'esistenza di una polizza R.C. già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, deve produrre un'appendice alla stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto di Sistema Ambiente S.p.A. In tal caso la ditta dovrà fornire entro 10 gg. dalla comunicazione di avvenuta aggiudicazione copia della polizza assicurativa RC, in cui, fra l'altro, siano considerati terzi i dipendenti di Sistema Ambiente S.p.A.

ARTICOLO 11 – PAGAMENTI

11.1 Il pagamento del corrispettivo avverrà tramite bonifico bancario nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo articolo 12.
11.2 In ragione della natura e delle caratteristiche del contratto, i pagamenti, ai sensi dell'art. 1, comma 4 D.Lgs 231/2002 e ss.mm.ii. e articolo 113-bis, comma 2, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., avverranno a **60 gg. d.f.f.m**. Gli interessi moratori – salvo che il ritardo nel pagamento del prezzo sia stato determinato dall'impossibilità della prestazione derivante da causa non imputabile a Sistema Ambiente S.p.A., sono fissati su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento (tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea alle sue più recenti operazioni di rifinanziamento principali ai sensi dell'art. 2 L. 231/2002 e s.m.) maggiorato di 4 punti percentuali.
11.3 Il corrispettivo dovrà essere fatturato con cadenza mensile posticipata; in fattura dovrà essere indicato il numero identificativo gara CIG assegnato al presente affidamento (in caso contrario le fatture verranno respinte).
11.4 Ai sensi dell'art. 30, comma 5 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., sull'importo netto progressivo delle prestazioni potrà essere operata una **ritenuta dello 0,50%.** L'Appaltatore, che nel corpo di ciascuna fattura mensile (posticipata) dovrà indicare la trattenuta dello 0,50 % sull'imponibile, dovrà addebitare l'importo mensile al netto di tale trattenuta. Al termine dell'appalto, dopo la verifica di regolare conformità dei servizi e previa acquisizione del D.U.R.C., l'Appaltatore, previa autorizzazione scritta della Committente, dovrà emettere fattura per la sommatoria delle ritenute dello 0,50% effettuate durante il corso dell'appalto.
11.5 In caso di ritardo superiore a 30 giorni nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale impiegato nell'appalto, si applica l'art. 30, comma 6 D.Lgs 50/2016.

11.6 L'ammontare delle eventuali penali di cui al successivo articolo 13 verrà fatturato con cadenza bimestrale ovvero trattenuto sulla prima fattura in pagamento.

11.7 A garanzia dell'osservanza da parte dell'esecutore degli **obblighi retributivi**, la Committente potrà richiedere la documentazione di seguito elencata in maniera esemplificativa ma non esaustiva:

a) **Unilav**;
b) **contratti individuali e trasformazioni**;
c) dichiarazione obbligo di versamento TFR al Fondo Tesoreria;
d) denuncia di apertura posizione INAIL specifica per il rischio nella attività appaltata;
e) attribuzione matricola INPS con inquadramento corretto;
f) estratto **LUL** relativo ai lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dello stesso;
g) **UNIEMENS**;
h) distinta di versamento con Mod. F24 dei versamenti contributivi conciliata con Uniemens;
i) quietanze o bonifici bancari relativi ai prospetti paga dei lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dell'appalto;
l) documentazione afferente i regolari versamenti o accantonamenti ad enti bilaterali, fondi di previdenza o assistenza, fondi di solidarietà, ed ogni altro trattamento od accantonamento economico-patrimoniale dovuto direttamente o indirettamente al lavoratore in forza di legge, contratto collettivo nazionale o decentrato di lavoro, contratto individuale, con riferimento al periodo di esecuzione dell'appalto;
m) autoliquidazioni Inail;
n) versamento premi Inail;
o) DM 10;
p) buste paga quietanzate dai lavoratori impegnati nell'appalto.

ARTICOLO 12 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.
In caso di subappalto, l'Appaltatore dovrà inserire nei contratti sottoscritti con subappaltatori e/o con i subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010.
Una copia dei suddetti contratti dovrà essere inviata alla Committente al fine di verificare l'apposizione della suddetta clausola. Qualora l'Appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, Sistema Ambiente S.p.A. risolverà il contratto di diritto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. n. 136/2010 e dell'art. 1456 codice civile, dandone comunicazione all'Appaltatore con raccomandata a/r.

ARTICOLO 13 - PENALI

13.1 L'aggiudicatario, ivi compreso il subappaltatore, è tenuto all'esatto adempimento di tutte le obbligazioni nascenti dal contratto e avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e di regolamenti concernenti i servizi oggetto dell'appalto.

13.2 In caso di riscontrata irregolarità del servizio o di violazione delle disposizioni del contratto, non imputabili a cause di forza maggiore debitamente comprovate e riconosciute valide dalla Committente, potranno essere applicate penali fino a 1.000,00 euro, in rapporto alla gravità della inadempienza e alla eventuale recidività (a titolo esemplificativo non esaustivo, irregolarità relative al servizio fornito dai Punti di giacenza delle Raccomandate, es. mancato rispetto degli orari/giorni richiesti, mancato rispetto delle regole di sicurezza e riservatezza).

13.4 La Committente si riserva la facoltà di applicare le seguenti penali:

1) ritardo del servizio di prelievo/*pick up* della corrispondenza in partenza: fino a € 20,00 per singolo episodio di ritardo non giustificato oltre 2 ore;

2) ritardo nella consegna a Poste italiane in caso di "postalizzazione": € 100,00 per ogni giorno di ritardo.

3) ritardo nella consegna della posta rispetto ai tempi offerti in sede di offerta tecnica: per ciascun giorno lavorativo, penale di importo pari all'1 per mille dello spedito;

4) mancato recapito/smarrimento/deterioramento/danneggiamento totale o parziale della posta registrata: fino a € 50,00 per ogni pezzo.

5) mancato recapito/smarrimento/deterioramento/danneggiamento totale o parziale smarrimento della posta ordinaria: fino a € 30,00 per ogni pezzo.

L'Appaltatore sarà chiamato a rispondere - in solido con il subappaltatore e o Poste italiane - di riscontrate irregolarità del servizio o di violazioni delle disposizioni del contratto ad opera di questi ultimi, non imputabili a cause di forza maggiore debitamente comprovate e riconosciute valide dalla Committente, salvo dimostri la sua assoluta estraneità/non imputabilità ai fatti contestati.

Alle penali potrà essere aggiunta la decurtazione del servizio non effettuato o effettuato in maniera non corretta, fatti salvi i maggiori danni che dovessero derivare alla Committente.

Le eventuali irregolarità e/o violazioni, ai sensi dell'art. 108, comma 4 D.Lgs 50/2016, verranno contestate via Pec dal Responsabile del servizio che diffiderà all'adempimento o a dimostrare la conformità del proprio operato entro 10 giorni dalla data della contestazione. Trascorso inutilmente tale termine o ritenuto di non poter accogliere le motivazioni addotte, la Committente potrà procedere all'applicazione delle penali.

In questi casi, il termine di pagamento (60 gg d.f.f.m.) potrà essere aperto alla data di soluzione della contestazione.

ARTICOLO 14 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Committente potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto nelle ipotesi previste all'art. 108 D.Lgs 50/2016; qualora l'importo delle penali commisurate superi il 10% del valore complessivo del contratto ovvero l'inadempienza, l'irregolarità e/o ritardo siano di particolare gravità, la Committente potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto.

ARTICOLO 15 – CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del contratto di appalto in oggetto è competente esclusivamente il foro di Lucca. Non è ammesso l'arbitrato.

ARTICOLO 16 – STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto sarà stipulato nella forma della **scrittura privata in modalità elettronica**. Tutte le eventuali spese, relative e conseguenti, sono a carico dell'aggiudicatario.

ARTICOLO 17 – RECUPERO SPESE DI PUBBLICAZIONE

In applicazione del combinato disposto di cui agli articoli 73, comma 4, ultimo periodo e 216, comma 11, ultimo periodo, D.Lgs 50/2016, entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione definitiva, l'aggiudicatario ha l'obbligo di rimborsare alla stazione appaltante le spese relative alla pubblicazione obbligatoria del bando di gara e dell'avviso sul risultato della procedura di affidamento (c.d. avviso di post-informazione o esito di gara) - ai sensi dell'art. 66, comma 7 del D.Lgs 163/06 e s.m. – sulla GURI e su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale. L'importo di tale spese ammonta indicativamente (complessivamente) ad **€ 2.500,00 (euro duemilacinquecento/00)** e dovrà essere rimborsato mediante bonifico bancario. Il mancato pagamento non preclude la stipulazione del contratto e la Committente, in occasione del primo pagamento a favore dell'Appaltatore, potrà effettuare una ritenuta corrispondente all'ammontare del rimborso dovuto.

ARTICOLO 18 – ACCESSO AGLI ATTI E ACCESSO CIVICO

L'accesso agli atti della presente procedura di affidamento e di esecuzione del contratto è garantito nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'art. 53 del D.Lgs 50/2016. Nella busta B contenente l'offerta tecnica il concorrente dovrà indicare quali parti specifiche sono da secretare per un eventuale accesso agli atti e per quali specifici motivi. In caso di assenza di indicazioni, Sistema Ambiente S.p.A. avrà la facoltà di concedere l'accesso agli atti.
Informazioni utili ai fini della presente procedura di gara possono essere acquisite tramite consultazione della sezione Gare e Contratti (Gare servizi in corso) sul sito internet www.sistemaambientelucca.it. In attuazione di quanto previsto dal D.Lgs 33/2013, Sistema Ambiente S.p.A. garantisce l'accesso civico previsto dall'art. 5 del citato decreto legislativo.

ARTICOLO 19 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del GDPR Privacy Sistema Ambiente S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa resi.
Finalità del trattamento: i dati forniti dai concorrenti vengono acquisiti da Sistema Ambiente S.p.A. per la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla presente gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche, nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge; i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Sistema Ambiente S.p.A. ai fini della stipula del

contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.
Natura del conferimento: il conferimento dei dati a Sistema Ambiente S.p.A. ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dalla aggiudicazione nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.
Dati sensibili e giudiziari: Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera d) del D.Lgs. 196/2003 e s.m.. I dati "giudiziari" di cui all'art. 4, comma 1, lettera e) del D.Lgs 196/2003 e s.m. sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi. Con la sottoscrizione del presente atto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati giudiziari necessari per la partecipazione alla presente procedura di gara.
Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati verrà effettuato da Sistema Ambiente S.p.A. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge e/o dai Regolamenti interni.
Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati forniti potranno essere trattati dal personale di Sistema Ambiente S.p.A. che cura il procedimento di gara o da quello di altri uffici; potranno essere comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a Sistema Ambiente S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio; potranno essere comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte della Commissione giudicatrice, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati; comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge 7 Agosto 1990 n. 241; comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.) in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10.01.2008.
Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dei servizi saranno diffusi tramite il sito internet di Sistema Ambiente S.p.A. www.sistemaambientelucca.it nella sezione Amministrazione trasparente e in Gare e Contratti (Esiti di gara).
Inoltre, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza, il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi ricorrendo le condizioni tramite il sito internet della committente.
Diritti del concorrente/interessato: al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003. In particolare, l'interessato ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.
Consenso del concorrente/interessato: acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento

dei dati personali come sopra definito. Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito della presente procedura di affidamento per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di Sistema Ambiente S.p.A. per le finalità sopra descritte.

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Giuliano Asaro
Firmato in originale

Allegati:
Dettaglio CAP 55100 Posta massiva non raccomandata (fatture);