

La Direzione di Sistema Ambiente, consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda sui mercati,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della stessa competitività, attraverso la riduzione dei costi di produzione ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,
- la salute e sicurezza dei lavoratori sia non solo un obbligo legislativo a tutela degli stessi ma una condizione necessaria per lo svolgimento efficiente ed efficace dell'attività lavorativa,
- l'individuazione e la valutazione dei rischi, la loro eliminazione e, ove non possibile, la loro riduzione sia un obiettivo da conseguire costantemente,
- la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti contribuisca ad una migliore e corretta gestione del processo e della qualità dei prodotti.

ha deciso di fare mantenere tali principi ispiratori e di rafforzarne l'applicazione adeguando il proprio sistema di gestione alle norme:

- ✓ UNI EN ISO 9001:2015,
- ✓ OHSAS 18001:2007,

integrandole tra di loro per la formazione di un unico sistema di gestione.

La Direzione si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie affinché il proprio sistema di gestione sia adeguato alle norme di riferimento e a tutta la legislazione applicabile in ambito Salute e Sicurezza e che sia mantenuto attivo e migliorato costantemente per conseguire il soddisfacimento dei vari requisiti, un continuo incremento della soddisfazione del cliente e dei livelli di sicurezza sul lavoro, al fine ultimo di rafforzare la propria posizione sui mercati.

La Direzione stabilisce, implementa e mantiene procedure per l'identificazione puntuale/continua dei pericoli, per la valutazione del rischio, e per l'identificazione delle necessarie misure di controllo al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

Ritenendo, infine, che il coinvolgimento del personale sia condizione essenziale per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione esorta tutto il personale a:

- applicare le disposizioni del sistema di gestione per la qualità e sicurezza,
- partecipare attivamente alle attività di addestramento,
- realizzare i processi di competenza in maniera critica ed impegnandosi per il conseguimento degli obiettivi assegnati,

- comunicare tempestivamente le problematiche riscontrate, seguendo le disposizioni della documentazione di sistema,
- rilevare le eventuali esigenze di risorse e comunicarle alla Direzione,
- comunicare alla Direzione le proprie proposte per il miglioramento delle prestazioni aziendali.

La società ha deciso di escludere dal campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione Integrato la Progettazione (rif. 8.3 UNI EN ISO 9001:2015), in quanto i processi gestiti non la richiedono e la “non applicabilità” di tale requisito non comporta il mancato conseguimento della conformità dei servizi.

LUCCA, 28/11/18

La Direzione