

La Direzione di Sistema Ambiente, consapevole che:

- la soddisfazione del cliente sia un requisito irrinunciabile per la competitività dell'azienda sui mercati,
- il miglioramento continuo dei propri processi contribuisca direttamente all'aumento della stessa competitività, attraverso la riduzione dei costi di produzione ed indirettamente attraverso un miglioramento della qualità percepita dal cliente,
- la salute e sicurezza dei lavoratori sia non solo un obbligo legislativo a tutela degli stessi ma una condizione necessaria per lo svolgimento efficiente ed efficace dell'attività lavorativa,
- l'individuazione e la valutazione dei rischi, la loro eliminazione e, ove non possibile, la loro riduzione sia un obiettivo da conseguire costantemente,
- la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti contribuisca ad una migliore e corretta gestione del processo e della qualità dei prodotti.

ha deciso di fare mantenere tali principi ispiratori e di rafforzarne l'applicazione adeguando il proprio sistema di gestione alle norme:

- ✓ UNI EN ISO 9001:2015,
- ✓ ISO 45001:2018,
- ✓ LA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

integrandole tra di loro per la formazione di un unico sistema di gestione.

La Direzione si impegna perciò a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie prestazioni qualitative e di sicurezza sul lavoro, ricercando la massima soddisfazione dei propri stakeholder, a partire dal cliente, dai propri dipendenti e dagli altri portatori di interesse.

La Direzione stabilisce, implementa e mantiene procedure per l'identificazione puntuale/continua dei pericoli, per la valutazione del rischio, e per l'identificazione delle necessarie misure di controllo al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali.

I principi individuati di Sistema Ambiente. sono:

- Mantenere un'efficace Sistema di gestione Qualità secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e intende adottare un'efficace Sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro basato sulla Norma ISO 45001;
- Agire nel rispetto delle leggi e regolamenti vigenti, adottando tutte le precauzioni necessarie, affinché siano rigorosamente applicate dai dipendenti, dai fornitori e dalle parti interessate coinvolti nella realizzazione dei servizi;

- Applicare gli obblighi e i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore.
- Promuovere l'informazione, la formazione e l'addestramento del personale che lavora per l'Organizzazione al fine di garantire un risultato di qualità, prevenire gli infortuni e le malattie professionali, minimizzare gli impatti sull'ambiente;
- Favorire la comunicazione e la cooperazione con le parti interessate, quali Clienti, Fornitori, Dipendenti, Enti Competenti, al fine di raggiungere l'obiettivo comune, di fornire servizi sempre di maggiore qualità, di tutelare la sicurezza e la salute di tutti, salvaguardando il più possibile l'ambiente;
- Promuovere ad ogni livello della propria organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, la consapevolezza e l'importanza della fidelizzazione del cliente, di prendersi cura della propria salute e sicurezza e di quelle delle altre persone coinvolte, nel perseguire azioni orientate alla tutela ambientale;
- Individuare e monitorare i rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi, mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere le opportunità che si presentano, applicare le disposizioni del sistema di gestione per la qualità e sicurezza;

La società ha deciso di escludere dal campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione Integrato la Progettazione (rif. 8.3 UNI EN ISO 9001:2015), in quanto i processi gestiti non la richiedono e la "non applicabilità" di tale requisito non comporta il mancato conseguimento della conformità dei servizi.

La Direzione Aziendale. si impegna a riesaminare periodicamente la Politica per assicurarne l'adeguatezza, dandone adeguata visibilità a tutta l'Organizzazione e rendendola disponibile alle parti interessate.

La Direzione è consapevole della necessità di un approccio sistematico alle tematiche della qualità, della sicurezza il quale può essere raggiunto con l'impegno costante da parte di tutto il personale.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità dei servizi e dei prodotti, la salvaguardia dell'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro in Azienda e in tutti i siti operativi.