

## MODULO PER LA RICHIESTA DI RETTIFICA IMPORTI ADDEBITATI

Spett. SISTEMA AMBIENTE SPA  
Via delle Tagliate III trav IV, 136  
55100 Lucca (LU)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
a \_\_\_\_\_ cod.fis. \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ loc. \_\_\_\_\_  
recapito telefonico \_\_\_\_\_ mail/pec \_\_\_\_\_  
titolare del contratto tariffa rifiuti Cod. contribuente n° \_\_\_\_\_

### chiede la rettifica

- della fattura n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ a seguito della cessazione dell'utenza
- della fattura n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ a seguito di un errato addebito di  
€ \_\_\_\_\_ relativo a \_\_\_\_\_
- della fattura n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ a seguito della variazione (\*)  
presentata il \_\_\_\_\_ per il seguente motivo:
- cambio di categoria (art. 31 Reg. tariffa corrispettiva rifiuti)
  - variazione immobile (art. 31 Reg. tariffa corrispettiva rifiuti)
  - sospensione immobile (art. 19 Reg. tariffa corrispettiva rifiuti)
- Altro \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Allegare copia del documento di identità

(\*) L'individuazione del numero dei componenti il nucleo familiare è effettuata d'ufficio, sulla base delle risultanze anagrafiche del Comune di Lucca (art. 11 reg. tariffa corrispettiva rifiuti). L'eventuale conguaglio della tariffa sarà conteggiato sulla fattura successiva alla data di chiusura positiva del procedimento di richiesta residenza.

#### DOVE TROVARLO

Il modulo può essere scaricato dal sito internet di Sistema Ambiente S.p.A.

#### DOVE CONSEGNARLO

Il modulo deve essere compilato correttamente in ogni sezione e restituito, completo di firma:

- presso lo sportello Protocollo di Sistema Ambiente SpA - Via delle Tagliate III traversa IV, 136 55100 Lucca
- inviandolo per posta, in busta chiusa, all'indirizzo: Sistema Ambiente Lucca Via delle Tagliate III traversa IV, 136 55100 Lucca
- tramite PEC all'indirizzo [sistemaambientelucca@legalmail.it](mailto:sistemaambientelucca@legalmail.it)

#### QUANDO RISPONDE SISTEMA AMBIENTE S.P.A.

Sistema Ambiente S.p.A. risponde per scritto nei tempi e nei modi previsti dalla “Carta della Qualità dei Servizi”.

La versione in vigore può essere richiesta agli sportelli al pubblico o consultata sul sito internet

<https://www.sistemaambientelucca.it/it/societa-trasparente/servizi-erogati/>