ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

CONTRATTO

DI APPALTO RELATIVO ALLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI GESTITI

CIG: 82595257A5

L'anno 2020 e questo giorno 07 del mese di Settembre si procede alla stipula, in modalità elettronica, della presente scrittura privata da valere ad ogni effetto di legge

T R A

SISTEMA AMBIENTE S.P.A., con sede legale in Lucca, loc. Borgo Giannotti, Via delle Tagliate III trav. IV n. 136 - capitale sociale € 2.487.656,64 (duemilioniquattrocentoottantasettemilaseicentocinquantasei/sessantaquattro) interamente versato, diviso in numero 482.104 azioni del valore di Euro 5,16 (cinque virgola sedici) ciascuna – codice fiscale, partita Iva e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Lucca 01604560464, sez. Ordinaria, in data 01.04.1996, numero REA 153272, in persona di **Romani Matteo**, C.F. RMNMTT73D18E715L, nato a Lucca (LU) il 18 Aprile 1973, Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentate *pro tempore* della società, domiciliato per la carica presso la sede sociale, a questo atto legittimato in virtù di apposita Delibera di Consiglio di Amministrazione del 24.07.2020, in seguito denominato per brevità anche *Committente*;

E

TELECONSYS SPA, con sede legale in Roma (RM), via Groenlandia n. 31, C.F./P.I./Iscrizione C.C.I.A.A. di Roma n. 07059981006, n. REA RM-1007526, capitale sociale € 300.000,00, in persona di **Giada Apicella,** C.F. PCLGDI73L61F839E, nata a Napoli (NA) il 21.07.1973, residente in Roma (RM), via C. Avolio n. 61/H, che interviene in qualità di Procuratore *pro-tempore* della società in virtù di atto di procura Rep. n. 9301,

racc. 6419 del 15.06.2020 (registrato a Roma il 17.06.2020, n. 10716, serie 1T) a firma Notaio Dott. Claudio Ciaffi (conservata in copia in atti al fascicolo presso l'ufficio U.O. Gare e Contratti della *Committente*), in seguito denominato per brevità anche *Appaltatore* o *Affidatario*

congiuntamente indicate come ***Parti***

Premesso che

- Sistema Ambiente S.p.A. ha indetto una procedura aperta, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 60, 94 e 95 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'affidamento del servizio relativo alla gestione dei servizi informatici gestiti;
- ai sensi degli articoli 72 e 73 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e D.M. 2 Dicembre 2016, il bando di gara è stato pubblicato sulla G.U.U.E. (2020/S 064-153182) in data 31/03/2020, sulla G.U.R.I. in data 10/04/2020 (G.U. nr. 42 – 5° serie speciale - Contratti pubblici), sul «profilo di committente» della stazione appaltante in data 03/04/2020, e per estratto sui seguenti quotidiani: 1) Il MESSAGGERO (ed. nazionale) in data 11/04/2020; 2) GAZZETTA ASTE E APPALTI PUBBLICI (ed. nazionale) in data 10/04/2020; 3) CORRIERE DELLA SERA (ed. locale) in data 11/04/2020; 4) IL GIORNALE RIBATTUTA EMILIA ROMAGNA (ed. locale) in data 11/04/2020;
- ai sensi degli articoli 72 e 73 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e D.M. 2 Dicembre 2016, la riapertura dei termini è stata pubblicata sulla G.U.U.E. (2020/S 088-210834) in data 06/05/2020, sulla G.U.R.I. in data 08/05/2020 (G.U. nr. 52 – 5° serie speciale - Contratti pubblici), sul «profilo di committente» della stazione appaltante in data 04/05/2020, e per estratto sui seguenti quotidiani: 1) IL MESSAGGERO (ed. nazionale) in data 09/05/2020; 2) GAZZETTA ASTE E APPALTI PUBBLICI (ed. nazionale) in data 11/05/2020; 3) CORRIERE DELLA SERA (ed. locale) in data 09/05/2020; 4) IL GIORNALE RIBATTUTA EMILIA ROMAGNA (ed. locale) in data 09/05/2020;

- al termine della procedura, il Consiglio di Amministrazione di Sistema Ambiente S.p.A. – ai sensi ed in ottemperanza al combinato disposto di cui agli articoli 32, comma 5 e 33, comma 1, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. - ha deliberato, in data 24/07/2020, l'aggiudicazione in via definitiva del servizio oggetto del presente contratto alla società Teleconsys S.p.A., come da comunicazione alla stessa prot. n. 27473/2020;

- nei confronti della società Teleconsys S.p.A. sono stati espletati i prescritti controlli al fine di verificare il sussistere dei requisiti di ordine generale (ex art. 80 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.) e speciale richiesti per la partecipazione alla procedura di gara (documentazione conservata in atti al fascicolo presso l'*U.O. Gare e Contratti* della *Committente*);

- nei confronti di Teleconsys S.p.A. la richiesta di Informativa Antimafia è in istruttoria presso Banca Dati Nazionale Antimafia (B.D.N.A.) e pertanto il presente contratto viene stipulato sotto condizione risolutiva in assenza di liberatoria della B.D.N.A. relativa alla Informazione antimafia sopra citata;

- la società Teleconsys S.p.A., a garanzia degli impegni assunti con il presente contratto o previsti negli atti da questo richiamati, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii, ha costituito apposita cauzione definitiva mediante idonea polizza fideiussoria n. DE0627032, emessa da Atradius, per l'importo di € 12.096,00 (importo dimidiato ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 50/2016), conservata in atti al fascicolo presso l'*U.O. Gare e Contratti* della *Committente*;

- ai sensi degli articoli 72 e 73 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e D.M. 2 Dicembre 2016, l'esito di gara è stato pubblicato sulla G.U.U.E. (2020/S 150-368415) in data 05/08/2020, sulla G.U.R.I. in data 14.08.2020 (G.U. nr. 94 – 5° serie speciale - Contratti pubblici), e per estratto sui seguenti quotidiani: 1) IL MESSAGGERO (ed. nazionale) in data 20.08.2020; 2) GAZZETTA ASTE E APPALTI PUBBLICI (ed. nazionale) n. 159 in data 20.08.2020; 3) IL CORRIERE DELLA SERA (ed. locale) in data 20.08.2020; 4) IL GIORNALE RIBATTUTA EMILIA ROMAGNA (ed. locale) in data 20.08.2020.

le Parti, tutto ciò premesso, convengono e stipulano quanto segue

Articolo 1 – PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Articolo 2 - NORME REGOLATRICI

2.1 Le premesse al presente contratto, gli atti di gara prot. nr. 11712/2020, i chiarimenti/FAQ (prot. nn. 12459/2020, 13143/2020, 13654/2020, 15251/2020, 15889/2020, 18090/2020) la documentazione amministrativa, tecnica ed economica prodotta e trasmessa dalla Teleconsys S.p.A., i documenti acquisiti dalla *Committente*, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2.2 L'esecuzione del presente contratto è regolata oltre che da quanto disposto nel medesimo:

a) dalle disposizioni del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii;
b) dalle disposizioni della Legge Regione Toscana 13 luglio 2007 n. 38 e ss.mm.ii..
c) dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni richiamate.

Articolo 3 - OGGETTO DELL'APPALTO

3.1 L'appalto ha ad oggetto il servizio di gestione dei servizi informatici di Sistema Ambiente S.p.A. e la fornitura di apparati *hardware* a noleggio con relativa gestione *software*. In particolare, è prevista la gestione dei seguenti servizi informatici, dettagliati in punti, dalla lettera a) alla lettera i), all'articolo 1.2 del Capitolato Speciale d'Appalto (che fa parte integrante e sostanziale del presente contratto ai sensi del precedente articolo 2.1), così come offerti in sede di gara dall'*Appaltatore*:

a) postazioni di lavoro con helpdesk di II livello;

b) remote Monitoring Management delle PDL/Server (con software Solarwinds MSP);

c) virtual Server su piattaforma Vmware con helpdesk di II livello;

d) virtual Desktop Infrastructure con helpdesk di II livello;

e) apparati di Networking (n. 6 apparati Cisko Meraki MX67 e n. 3 apparati Cisko Meraki MX84), Cyber Security (Solarwinds MSP attraverso motore Bitedefender best of breed, integrato nel sistema di RMM) e Log Management (piattaforma Splunk Enterprise);

f) servizi Cloud quali Exchange Mailstore, Virtual Private Server, DNS Dinamico e Hosting sito basato sul CMS Typo3.

g) consulenze per progettazione evolutiva delle infrastrutture informatiche;

h) software Service Desk per ticketing - uso interno (piattaforma Solarwinds RSP Manager in modalità SaaS);

i) formazione del personale/assistenza specialistica dell'U.O. Sistemi Informatici (IT) interno all'azienda, così come dettagliato all'art. 1, lettera i.2 del Capitolato Speciale d'Appalto. Al termine delle attività di installazione e configurazione di ciascun apparato HW e Sw forniti, l'*Appaltatore* si obbliga ad effettuare l'attività di formazione specifica all'ambito di applicazione dei prodotti offerti, in particolare:

   1) CISCO MERAKI: apparati di Networking;

   2) SOLARWIND: piattaforma di Remote Monitoring Management, Trouble Ticketing, Antivirus e Antimalware;

   3) SPLUNK: sistema di Log Management;

j) servizi aggiuntivi offerti dall'*Appaltatore* nell'offerta tecnica (installazione e configurazione di n. 13 licenze da Windows 7 pro a Windows 10 pro per le VDA - virtual desktop; installazione e configurazione di n.1 licenza Datacenter Microsoft Windows Server 2019; installazione e configurazione di n. 1 licenza

Microsoft SQL Server 2019 Standard; servizio di consulenza, mediante l'area Digital Innovation Experience dell'*Appaltatore*).

3.2 Oggetto del presente appalto è, altresì, la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutto quanto offerto in sede di gara per l'intera durata contrattuale così come indicato all'articolo 4 del Capitolato speciale d'appalto.

Durante il periodo di manutenzione, così come previsto nell'articolo 4 del Capitolato speciale d'appalto sopra citato, restano a carico dell'*Appaltatore* anche i costi per diritto di chiamata, nonché eventuali spese di trasferta, vitto, alloggio, ecc..

Articolo 4 - DURATA DELL'APPALTO

4.1 Il presente appalto ha durata 36 mesi decorrenti dal 01 Ottobre 2020 (avvio stimato) ovvero dalla comunicazione scritta di avvio del servizio ovvero dalla redazione del verbale di collaudo.

4.2 Ai sensi ed in ottemperanza all'art. 106, co. 11, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., è prevista una opzione di proroga c.d. tecnica, limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente.

In tal caso, l'*Appaltatore* è tenuto alla esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la *Committente* Sistema Ambiente S.p.A.

Articolo 5 - CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

5.1 L'importo contrattuale (a corpo) ammonta ad € 151.200,00 (centocinquantunomiladuecento/00) oltre Iva, avendo l'*Appaltatore* offerto un ribasso del 16,00% sull'importo a base di gara pari a € 180.000,00 oltre Iva.

L'importo contrattuale sopra indicato è da intendere comprensivo della manutenzione ordinaria e straordinaria per l'intera durata contrattuale.

5.2 Così come offerto in sede di gara, l'*Appaltatore* si impegna e si obbliga al mantenimento per l'intera durata contrattuale dei seguenti prezzi:

- costo della manodopera: € 45,00 (tecnico senior), € 30,00 (tecnico junior);

- diritto di chiamata per interventi on site (omnicomprensivo): € 350,00;
- attivazione casella email: € 60,00;
- gestione di una nuova PDL: € 75,00/anno;
- gestione di un nuovo server: € 160,00/anno;
- gestione di una nuova postazione RMM (desktop e server): € 75,00/anno;
- registrazione di dominio: € 65,00;
- hosting sito: € 980,00/anno;
- gestione DNS dinamico: € 60,00;
- certificati SSL: € 390,00/anno;
- virtual machine in cloud: € 980,00/anno;
- cyber security perimetrale: € 695,00/anno.

Articolo 6 – GARANZIE

Tutti i dispositivi offerti dall'*Appaltatore* sono coperti da garanzia "*all inclusive*" per l'intera durata contrattuale così come previsto all'articolo 5.2 del Capitolato speciale d'appalto.

Articolo 7 – PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

L'avvio della fatturazione dovrà essere avvenire solo a seguito di verbale di collaudo/regolare esecuzione.

Il canone annuo dovrà essere fatturato dall'*Appaltatore* a cadenza mensile.

Il pagamento del corrispettivo avverrà tramite b.b., a 30 gg. data fattura fine mese, previa acquisizione del D.U.R.C. e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo art. 8.

Le fatture dovranno pervenire in formato elettronico (codice SDI SUBM70N).

Sistema Ambiente S.p.A. è soggetta a regime di *split payment*: le fatture, pertanto, nel dettaglio, dovranno riportare la dicitura "Scissione dei pagamenti ai sensi dell'art. 17-ter D.P.R. 633/1972". In fattura dovrà, altresì, essere riportato il CIG assegnato al presente

appalto (in caso contrario non si potrà procedere al pagamento e verrà richiesta nota di credito a totale storno).

In adempimento all'art. 3 della L. 136/2010, l'*Appaltatore* ha comunicato alla *Committente* gli estremi del conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, alla presente commessa pubblica nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

L'*Appaltatore* si impegna a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Gli interessi moratori – salvo che il ritardo nel pagamento del prezzo sia determinato dall'impossibilità della prestazione derivante da causa non imputabile a Sistema Ambiente S.p.A., sono fissati su base giornaliera ad un tasso che è pari al tasso di riferimento (tasso di interesse applicato dalla Banca centrale europea alle sue più recenti operazioni di rifinanziamento principali ai sensi dell'art. 2 L. 231/2002 e ss.mm.ii.) maggiorato di 4 punti percentuali.

Articolo 8 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'*Appaltatore* è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii., al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.

Qualora l'*Appaltatore* non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, Sistema Ambiente S.p.A. risolverà il contratto di diritto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. n. 136/2010 e dell'art. 1456 codice civile, dandone comunicazione all'*Appaltatore* con raccomandata a/r o tramite PEC.

Articolo 9 – TEMPI PER LA CONSEGNA E MESSA IN FUNZIONE DEL SERVIZIO – CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

9.1 La consegna e la messa in funzione dovranno avvenire nel rispetto di quanto indicato all'articolo 3 del Capitolato speciale d'appalto.

9.2 Per le condizioni di esecuzione del contratto vale quanto indicato all'articolo 2 del

Capitolato speciale d'appalto.

Articolo 10 – PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 L'*Appaltatore* riconosce alla *Committente* il diritto di applicare le seguenti penalità:

a) nel caso in cui la fornitura non sia conclusa correttamente entro il termine di cui all'articolo 3.1 del Capitolato speciale d'appalto, Sistema Ambiente S.p.A. potrà applicare una penale pari all'1 per mille dell'importo contrattuale per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo fino ad un massimo di 15 giorni, dopodiché potrà procedere alla risoluzione del contratto, senza che ciò sia motivo di rivalse economiche (1456 c.c.).

Eventuali non conformità della merce saranno contestate per scritto all'*Appaltatore*, il quale dovrà, a proprie cure e spese, ritirare il materiale e provvedere - entro il termine assegnato non inferiore a 7 giorni lavorativi - a sostituire il materiale non conforme con quello richiesto dalla *Committente* ed offerto in sede di gara.

b) nel caso in cui un apparato hardware presenti dei malfunzionamenti, l'*Appaltatore* sarà avvisato tramite pec o mail del malfunzionamento, che dovrà essere risolto nei modi ed entro i tempi richiesti all'art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto.

La *Committente*, in caso di ritardo non giustificato e imputabile all'*Appaltatore*, potrà applicare una penale fino a 100,00 €/giorno fino ad un massimo di 10 giorni, pena la risoluzione del contratto (1456 c.c.).

Dette penali potranno subire incrementi in caso di gravi o reiterati ritardi non giustificati.

10.2 Ai fini dell'applicazione delle penali, la *Committente* assegnerà all'*Appaltatore* un termine per addurre eventuali giustificazioni scritte; decorso inutilmente detto termine o ritenendo di non poter accogliere le motivazioni addotte, la *Committente* potrà procedere all'applicazione delle penali.

L'*Appaltatore*, alla ricezione di qualsiasi comunicazione di cui sopra, al fine del conteggio del tempo di intervento, dovrà dare - sempre tramite mail o pec al referente del contratto per la *Committente* - comunicazione dell'inizio e della fine dell'intervento richiesto ed effettuato.

10.3 Nel caso di risoluzione del contratto per incapacità ad eseguirlo, per negligenza nell'effettuare la fornitura/servizio oppure di rifiuto della fornitura/servizio, per mancate riparazioni dovute in garanzia, sarà incamerata la cauzione.

Sarà, inoltre, esperita l'azione di danno, per cui l'*Appaltatore* sarà tenuto al pagamento dell'eventuale maggiore spesa che la *Committente* dovesse sostenere per l'acquisto, presso altre imprese, dei prodotti oggetto dell'appalto.

Costituisce causa di risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il ripetersi di gravi ritardi nella risoluzione dei malfunzionamenti.

Articolo 11 - COLLAUDO/REGOLARE ESECUZIONE DELLA FORNITURA

La verifica della regolare esecuzione della fornitura sarà effettuata da Sistema Ambiente S.p.A. che vi provvederà attraverso la sua competente struttura, redigendo un verbale di collaudo/regolare esecuzione entro 20 giorni, naturali e consecutivi, dalla data di messa in funzione di ogni singolo punto all'art. 1 del Capitolato Speciale d'Appalto.

In caso di ritardata sostituzione della merce, saranno applicate all'*Appaltatore* le penali pari all'1% al giorno dell'importo di ogni singola fornitura richiesta, considerando come primo giorno di ritardata consegna quello successivo alla mancata sostituzione (ovvero dal sesto giorno successivo alla comunicazione di non conformità), fino ad un massimo di 10 gg naturali e consecutivi, dalla data di comunicazione, pena la risoluzione del contratto.

Articolo 12 – SUBAPPALTO

Il subappalto delle prestazioni oggetto del presente contratto è vietato posto che l'*Appaltatore* in sede di gara ha dichiarato che non intende subappaltare parte del contratto a terzi.

Articolo 13 - RIMBORSO SPESE DI PUBBLICAZIONE

Così come indicato al punto 20 del Disciplinare di Gara, le spese relative alla pubblicazione obbligatoria del bando, della rettifica termini e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento (€ 2.549,53), ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del D.M. 2 dicembre

2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'*Appaltatore* e dovranno essere rimborsate alla *Committente*.

La *Committente* emetterà fattura e, in occasione del primo pagamento utile a favore dell'*Appaltatore*, effettuerà una ritenuta corrispondente all'ammontare del rimborso dovuto.

Articolo 14 – CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE

Tutte le controversie che dovessero insorgere in rapporto al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento e risoluzione, che non si possano risolvere in via bonaria, saranno deferite all'Autorità Giurisdizionale Ordinaria.

Il Foro competente è in via esclusiva quello di Lucca. Non è ammesso l'arbitrato.

Articolo 15 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto di appalto non può essere ceduto a pena di nullità ai sensi dell'art. 105, comma 1 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

Articolo 16 – CESSIONE DI CREDITI DA CORRISPETTIVO D'APPALTO

Per la cessione dei crediti da corrispettivo da appalto si applica la disposizione di cui all'art. 106, comma 13, D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

Articolo 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti si impegnano al trattamento dei reciproci dati secondo quanto previsto dal G.D.P.R. Privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Articolo 18 – STIPULA DEL CONTRATTO

Il presente contratto è stipulato, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 32, comma 9 e 14 D.Lgs 50/2016 e s.m.i., con scrittura privata in modalità elettronica.

Letto, approvato e sottoscritto.

Per Sistema Ambiente S.p.A. Matteo Romani	Per Teleconsys S.p.A. Giada Apicella
Firmato digitalmente	*Firmato digitalmente*