



Cert. No. 0026  
ISO 9001:2008  
OHSAS 18001

Prot. n. 6312/2019

Lucca, 03.04.2019

**GARA EUROPEA, A PROCEDURA APERTA, PER L'APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DI ISOLE ECOLOGICHE AUTOMATIZZATE FUORI TERRA PER LA RACCOLTA DI RIFIUTI URBANI E ADEGUAMENTO HARDWARE E SOFTWARE DELLE NR. 11 ISOLE ECOLOGICHE INTERRATE.**

**CIG: 78203694A7 CUP: D64H19000070005 CPV: 44616200-3**

## **FAQ N. 1**

### **Domanda**

Si chiede conferma a codesta Stazione Appaltante che, essendo la gara espletata telematicamente, la richiesta del disciplinare a pag. 20 di produrre la Relazione Tecnica in originale e in n.3 copie fotostatiche sia da intendersi un refuso.

### **Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.**

- ✓ **La relazione tecnica può essere prodotta in unica copia.**

## **FAQ N. 2**

### **Domanda**

A pag. 9 del Capitolato Speciale d'Appalto (ultimo capoverso) viene richiesto all'offerente una breve relazione circa le misure di sicurezza adottate per garantire un livello di sicurezza adeguato del datacenter e della piattaforma di gestione e archiviazione dei dati ai sensi del GDPR. Si chiede a codesta Stazione Appaltante se è da considerarsi "a parte" rispetto alla Relazione Illustrativa richiesta per la presentazione dell'offerta tecnica (che dovrà essere composta da max 10 pagine).

### **Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.**

- ✓ **Così come indicato al punto 15.2, pag. 20, del Disciplinare di gara, la Relazione tecnica indicata alla lettera a) del punto 15.1) dovrà illustrare tutti gli elementi/criteri indicati nella tabella A) di cui al successivo punto 17.1).**

## **FAQ N. 3**

### **Domanda**

A pag. 7 del Capitolato Speciale d'Appalto viene richiesto di allegare per la parte hardware e software dettagliata documentazione tecnica che espliciti tutte le caratteristiche descrittive delle soluzioni proposte. Si chiede a codesta Stazione Appaltante se è da considerarsi "a parte" rispetto alla Relazione Illustrativa richiesta per la presentazione dell'offerta tecnica (che dovrà essere composta da max 10 pagine).

### **Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.**

- ✓ **Vale quanto indicato nella risposta alla FAQ n. 2.**

## FAQ N.4

### Domanda

A pag. 6 del Capitolato Speciale d'Appalto è richiesto che l'attivazione del modulo elettronico per l'autorizzazione al conferimento non necessiti di alcuna azione da parte dell'utente ma si attivi/risvegli all'avvicinamento della tessera o dello smartphone. Dal momento che il Capitolato Speciale d'Appalto all'articolo 1.1 prevede la soluzione b) con n.2 mascheramenti doppi - per uno o due contenitori interni, si evince la positiva opportunità di prevedere, nell'ottica di un'economia di SIM telefoniche e di un risparmio energetico, idonei pulsanti di risveglio con contestuale selezione della tipologia di rifiuto, utilizzando un'unica elettronica. Si richiede quindi, a codesta Stazione Appaltante, che il modulo elettronico possa essere attivato mediante avvicinamento della tessera oppure mediante pulsante di risveglio.

### Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.

- ✓ **In relazione al Disciplinare di Gara, art. 17.1, tabella A, punto 11 e al Capitolato Speciale d'Appalto pag. 6, si specifica di poter accettare anche soluzioni che consentano all'utente il conferimento previo risveglio dell'elettronica con pulsante, quindi non "ready to use".**

## FAQ N. 5

### Domanda

Disciplinare di gara, Par 17.1 tab A, punto 1. Il criterio discrezionale e tabellare di inclinazione del piano di conferimento indicato non lascia spazio a soluzioni alternative. Se tale parametro è legato alla valutazione dell'ergonomia di utilizzo per l'utente, si chiede quindi di permettere ad ogni offerente (anche con soluzioni con inclinazioni diverse) di poter valorizzare l'ergonomia della soluzione proposta indipendentemente dall'inclinazione del piano.

### Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.

- ✓ **Trattandosi di progetto di alto valore architettonico, Sistema ambiente S.p.A. richiede espressamente la realizzazione di un modello *ad hoc* per il progetto che preveda tale inclinazione.**

## FAQ N. 6

### Domanda

Disciplinare di gara, Par 17.1 tab A, punto 11. La valorizzazione di punteggio tecnico legato al minor numero di operazioni per l'attivazione del sistema da parte dell'utente, contrasta con le specifiche tecniche indicate in capitolato (alimentazione a batteria). Un sistema "ready to use" richiede un continuo stato di stand by che ha come diretta conseguenza il maggior consumo della batteria, la sua più frequente sostituzione e la conseguente produzione di rifiuti speciali (le batterie al litio). Al fine valorizzare soluzioni con un minor impatto ambientale si chiede di rivedere tale parametro.

### Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.

- ✓ **Si rimanda a quanto risposto nella FAQ n. 4.**

## FAQ N. 7

### **Domanda**

Capitolato speciale di appalto, par 2A pg 6. Si chiede conferma che “modalità di conferimento” ed “autorizzazione al conferimento”, possano essere illustrate entrambe con “display e/o mediante led di colore rosso e verde”.

### **Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.**

- ✓ **Premesso che ogni IFTA dovrà essere dotata di display per l’autorizzazione o il diniego al conferimento, tali informazioni potranno essere visualizzabili o tramite simboli universalmente interpretabili sul display o tramite accensione di led rosso/verde posto in prossimità del display.**

## FAQ N. 8

### **Domanda**

Si chiede alla S.A. di chiarire se fornitura e gestione delle SIM card di comunicazione dei sistemi saranno a carico della S.A. o dell’offerente.

### **Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.**

- ✓ **La fornitura e la gestione delle SIM, successivamente al collaudo, saranno a carico di Sistema Ambiente S.p.A. La relazione tecnica dovrà contenere dettagliatamente le caratteristiche che le schede SIM dovranno possedere per essere compatibili con l’elettronica offerta.**

## FAQ N. 9

### **Domanda**

Relativamente ai dispositivi per l’apertura delle isole ecologiche visionate durante il sopralluogo, evidenziata la presenza di organi in movimento comandati dall’elettronica già presente sulle torrette, per sostituire l’elettronica di comando ora presente e garantire il funzionamento della torretta nella modalità ora prevista, si rende necessario possedere tutte le specifiche di funzionamento della torretta attuale, ed una presa di responsabilità da parte del costruttore delle torrette per la marchiatura CE delle macchine modificate tramite la nuova elettronica.

### **Risposta di Sistema Ambiente S.p.A.**

- ✓ **L’elettronica e i sistemi di sblocco delle portelle di conferimento dovranno essere completamente svincolate, nel funzionamento, dagli impianti elettrico, elettronico ed oleodinamico già presenti e non interferenti con essi. Le specifiche tecniche saranno consegnate all’aggiudicatario della gara.**

Il Responsabile Unico del procedimento  
Dott. Ing. Roberto Enrico Paolini  
Firmato in originale