



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

Prot. n. 10755 del 07.06.2019

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI URBANI DIFFERENZIATI  
NEL COMUNE DI LUCCA (IN SUPPORTO A SISTEMA AMBIENTE SPA)**

**CIG: 7933660757**

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 1



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

## **ART. 1 - PREMESSA**

**1.1** Sistema Ambiente S.p.A. (nel prosieguo, per brevità, anche solo Stazione Appaltante o Committente) effettua i servizi di igiene urbana nel territorio del Comune di Lucca.

**1.2** Sistema Ambiente S.p.A., al fine di adempiere correttamente ai servizi di raccolta domiciliare, in relazione a periodi in cui si concentrano le ferie del personale dipendente e sono programmati eventi e manifestazioni che richiedono l'esecuzione di particolari servizi eseguibili solo da personale della Committente, intende affidare a ditte esterne l'esecuzione di servizi di raccolta domiciliare (c.d. porta a porta) e pulizia delle aree pubbliche come meglio precisati nei successivi articoli.

## **ART. 2 - OGGETTO DELL'APPALTO**

**2.1** L'appalto oggetto del presente Capitolato speciale riguarda l'espletamento dei servizi sotto elencati come meglio precisati nei successivi articoli.

Sistema Ambiente S.p.A. – nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 106 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. - si riserva di adottare variazioni ai servizi da effettuare e/o alle modalità di esecuzione in funzione dell'ottimizzazione del servizio complessivo, di convenzioni o accordi intervenuti con enti o istituzioni o di variazioni legislative (ivi comprese ordinanze municipali/Determine dirigenziali).

**2.2** L'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei seguenti servizi ricompresi nel corrispettivo contrattuale:

**1) raccolta domiciliare (c.d. porta a porta)** presso il domicilio dell'utente (domestico e non domestico) e trasporto (presso l'impianto della Committente ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca) dei seguenti rifiuti urbani differenziati:

- i. indifferenziati (frazione secca);
- ii. carta e cartone;
- iii. imballaggi in plastica e metalli, vetro;
- iv. rifiuti di natura organica (frazione umida);
- v. pannolini/pannoloni.

**2) pulizia aree pubbliche:**

- i. pulizia delle aree adibite a mercati, fiere, manifestazioni e feste;
- ii. rimozione dei rifiuti (sacchetti) abbandonati e pulizia delle aree oggetto di deposito abusivo (ivi comprese le aree adiacenti i contenitori per la raccolta degli indumenti usati);
- iii. (altri) servizi (occasionali) di igiene urbana (non ricompresi nei precedenti punti).

**2.3 Non saranno oggetto di raccolta domiciliare i seguenti rifiuti:**

- i. ingombranti e RAEE;
- ii. frazione verde (sfalci e piccole potature);
- iii. farmaci scaduti;
- iv. olio minerale e vegetale;
- v. rifiuti pericolosi (amianto/eternit, ecc..).

## **ART. 3 – CARATTERE DI SERVIZIO PUBBLICO DELL'APPALTO**

I servizi contemplati nel presente Capitolato speciale d'appalto sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali e costituiscono attività di pubblico interesse, finalizzate ad assicurare un'elevata protezione dell'ambiente, ai sensi dell'art. 178, comma 1 del D.Lgs 3 Aprile 2006 n. 152 e ss.mm.ii., e quindi sottoposti alle disposizioni delle vigenti normative in materia.

## **ART. 4 – DURATA DELL'APPALTO**

La durata dell'appalto è fissata in **mesi 7 (sette)** decorrenti dal 01 Luglio 2019.



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

## ART. 5 - LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

**5.1** I servizi oggetto del presente appalto dovranno essere eseguiti in una porzione delle aree appartenenti al territorio del Comune di Lucca in cui è già attivo il servizio di raccolta selezionata/differenziata domiciliare c.d. porta a porta svolto direttamente da personale della Stazione Appaltante:

**1) CIRCOSCRIZIONE N. 4** (ab: 10.868 c.a.):

Frazioni di: S.Pietro a Vico, San Cassiano a Vico, SS. Annunziata, Picciorana, Tempagnano ed Antraccoli;

**2) CIRCOSCRIZIONE N. 2** (ab: 14.964 c.a.):

Frazioni di: S.Marco, S. Vito, Arancio, San Filippo;

**3) CIRCOSCRIZIONE N. 7** (ab: 10.650 c.a.):

Frazioni di: S.Concordio, Mugnano, Sorbano Vescovo, Sorbano Giudice, Pontetetto.

**5.2** I dati relativi a numero abitanti/utenze assumono solo valore indicativo ed, in tal senso, non vincolante per Sistema Ambiente S.p.A, anche in virtù del fatto che l'organizzazione aziendale di Sistema Ambiente S.p.A prevede che dette Circoscrizioni siano state suddivise in varie zone di raccolta delle quali **una parte saranno affidate all'aggiudicatario**, con l'impiego dello stesso numero di persone e con la stessa tipologia di mezzi impiegati dalla Stazione Appaltante.

**5.3** L'Appaltatore, in ogni zona di raccolta assegnata, dovrà in ogni caso eseguire i servizi presso tutte le utenze ivi ubicate siano esse collocate in quartieri, case sparse, zone industriali e artigianali, zone commerciali, ecc..

## ART. 6 – PRESA VISIONE DEI LUOGHI DELL'APPALTO

E' onere dei concorrenti prendere esatta visione dei luoghi dell'appalto così da acquisire reale conoscenza di tutte le condizioni locali e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sull'esecuzione del servizio e tali da consentire la presentazione dell'offerta.

Un'errata valutazione di quanto visionato e accertato non darà alcun diritto all'Appaltatore di richiedere ulteriori indennizzi o corrispettivi o risarcimenti di qualsiasi specie e natura.

## ART. 7 – PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

**7.1** Il pagamento del corrispettivo avverrà nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo art. 8.

**7.2** In ordine alle modalità di fatturazione, si dispone quanto segue:

1. le fatture – con IVA soggetta a *split payment* ex art. 17-ter D.P.R. 633/1972 – dovranno pervenire esclusivamente tramite il sistema di interscambio utilizzando il codice univoco **SUBM70N**;
2. **in fattura** – nella voce *Dati del contratto* - **dovrà essere indicato il codice identificativo gara (CIG) 7933660757** assegnato ai servizi di cui all'oggetto (**in caso contrario sarà richiesta nota di credito a totale storno della fattura e l'emissione di nuova fattura**);
3. il pagamento verrà effettuato – in ragione della natura e delle caratteristiche del contratto ai sensi dell'art. 1, co. 4 D.Lgs. 192/2002 e ss.mm.ii. - con bonifico bancario a 60 gg. d.f.f.m., a fronte di regolare fattura.

**7.3** Il corrispettivo dovrà essere fatturato con cadenza mensile posticipata in ragione dell'effettivo servizio e quindi dell'effettivo numero di personale e mezzi (con adeguati livelli di inquadramento e tipologia di mezzo utilizzato).



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

**7.4** Ai sensi dell'art. 30, comma 5-bis D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., sull'importo netto progressivo delle prestazioni potrà essere operata una ritenuta dello 0,50%. In tal caso, l'Appaltatore, che nel corpo di ciascuna fattura mensile (posticipata) dovrà indicare la trattenuta dello 0,50 % sull'imponibile, dovrà addebitare l'importo mensile al netto di tale trattenuta. Al termine dell'appalto, dopo la verifica di regolare conformità dei servizi, l'Appaltatore, previa autorizzazione scritta della Committente, dovrà emettere fattura per la sommatoria delle ritenute dello 0,50% effettuate durante il corso dell'appalto.

**7.5** L'ammontare delle eventuali penali di cui al successivo articolo 23 verrà fatturato con cadenza bimestrale ovvero trattenuto sulla prima fattura in pagamento.

#### **ART. 8 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'Appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.

In caso di subappalto, l'Appaltatore dovrà inserire nei contratti sottoscritti con subappaltatori e/o con i subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010.

Una copia dei suddetti contratti dovrà essere inviata alla Committente al fine di verificare l'apposizione della suddetta clausola.

Qualora l'Appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, Sistema Ambiente S.p.A. risolverà il contratto di diritto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. n. 136/2010 e dell'art. 1456 codice civile, dandone comunicazione all'Appaltatore con raccomandata a/r.

#### **ART. 9 - OSSERVANZA DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI**

Oltre all'osservanza delle norme specificate nel presente Capitolato speciale d'appalto, l'Appaltatore avrà l'obbligo di osservare e far osservare dai propri dipendenti le disposizioni riportate dalle leggi e dai regolamenti in vigore o che potranno essere emanati durante il corso del contratto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali, specialmente quelle riguardanti l'igiene urbana e comunque aventi un rapporto diretto con i servizi oggetto dell'appalto.

In particolare, gli addetti al servizio dovranno osservare le prescrizioni dei regolamenti e ordinanze comunali che disciplinano il "porta a porta" nel territorio comunale. L'Appaltatore non dovrà inoltre contravvenire alle norme anti-infortunistiche e di sicurezza vigenti, con particolare riguardo agli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/08 e s.m., sia nei riguardi dei propri dipendenti che della popolazione.

L'Appaltatore nell'esecuzione dell'appalto dovrà rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi e dalle disposizioni internazionali elencate nell'Allegato X del D.Lgs 50/2016.

#### **ART. 10 - NORME TECNICHE RELATIVE AL SERVIZIO DI RACCOLTA**

**10.1** Il servizio di raccolta dei rifiuti oggetto del presente Capitolato dovrà essere eseguito con mezzi e manodopera adeguati, con la massima cura e puntualità al fine di assicurare le migliori condizioni di igiene, di pulizia, decoro e fruibilità da parte degli utenti.

La Stazione appaltante richiede che l'Appaltatore per l'esecuzione del servizio disponga dei seguenti mezzi e personale:

- 1) N° 4 operatori addetti alla raccolta con patente B;
- 2) N° 4 operatori addetti alla raccolta con patente C e CQC;

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 4



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

- 3) N° 2 mezzi tipo Porter maxxi ovvero n° 1 Porter maxxi e nr. 1 mezzo con PTT 35 Q.li dotato di vasca e attrezzatura alza – volta contenitori;
- 4) N° 2 mezzi con PTT 55/75 Q.li dotati di vasca ed attrezzatura compattatrice.

Si prevede che per l'esecuzione del servizio fin a partire dal 1° Luglio 2019 l'Appaltatore impieghi:

*a) Turno mattina (ore 6.00 – 12.00)*

- n° 1 addetto con patente B con n° 1 Porter maxxi;
- n° 1 addetto con patente C e CQC con n° 1 mezzo con PTT 55/75 q.li dotati di vasca ed attrezzatura compattatrice;
- n° 1 addetto con patente C e CQC con n° 1 mezzo con PTT 55/75 q.li dotati di vasca ed attrezzatura compattatrice.

*b) Turno pomeriggio (ore 13.00 – 19.00)*

- n° 1 addetto con patente B con n° 1 Porter maxxi;
- n° 1 addetto con patente C e CQC con n° 1 mezzo con PTT 55/75 q.li dotati di vasca ed attrezzatura compattatrice;
- n° 1 addetto con patente C e CQC con n° 1 mezzo con PTT 55/75 q.li dotati di vasca ed attrezzatura compattatrice.

L'impiego degli altri due operatori con patente B e con mezzi tipo Porter maxxi e/o PTT 35 q.li dotato di vasca e attrezzatura alza – volta contenitori, sarà richiesto dalla Stazione Appaltante a seconda del fabbisogno mediante l'invio di una programmazione settimanale anticipata, di norma inviata entro il giovedì della settimana precedente a quella in cui la manodopera si rende necessaria.

**10.2** I servizi dovranno essere resi con cura e puntualità indipendentemente dalle condizioni della rete viaria, sia sulle strade asfaltate sia su quelle non asfaltate, anche se, per qualsiasi motivo o durata, risultassero percorribili con difficoltà.

Non costituiranno giustificazioni per ritardi nell'esecuzione dei servizi o per la richiesta di maggiori compensi o indennizzi cambiamenti di percorso dei veicoli per lavori sulla rete stradale o altro motivo.

Non costituiranno giustificazioni per ritardi o per la mancata esecuzione dei servizi le avverse condizioni meteorologiche, fatti salvi i casi di forza maggiore e di oggettive condizioni di pericolo per il personale addetto ai servizi o per i veicoli dell'Appaltatore, opportunamente e adeguatamente documentati a mezzo allarmi meteo diramati per iscritto dalle Autorità preposte.

**10.3** Il servizio dovrà essere reso presso utenze domestiche e non domestiche, nelle scuole, presso edifici pubblici se presenti nelle zone in cui viene svolto il servizio.

La raccolta presso le utenze domestiche dovrà avvenire con frequenza settimanale **6 giorni su 7, compresi i festivi infrasettimanali, esclusa la domenica**, salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

La raccolta presso le utenze non domestiche dovrà avvenire con frequenza settimanale **6 giorni su 7, esclusi i festivi infrasettimanali e la domenica**, salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

La raccolta dovrà avvenire tramite lo svuotamento di contenitori/mastelli in plastica da 25/35/50 lt c.a. e bidoni carrellati da 120/240/360 lt c.a. forniti dalla Committente. La raccolta dovrà avvenire anche tramite lo svuotamento di contenitori da 660 lt c.a. nelle ipotesi in cui la Committente a suo insindacabile giudizio collocasse contenitori di tale capacità sul territorio oggetto dell'appalto.

Tutti i contenitori sono/saranno dotati di codice di identificazione dell'utente.

Il servizio consiste nel ritiro dei rifiuti inseriti all'interno dei contenitori e sacchi collocati nella parte esterna della recinzione lungo il marciapiede o la strada ovvero all'interno dell'area condominiale o esercizio commerciale.

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 5





ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

Gli addetti al servizio, in ottemperanza alla tariffa c.d. puntuale in vigore sul territorio comunale dal 01.01.2016, in occasione del ritiro del rifiuto indifferenziato, dovranno eseguire le operazioni di “lettura” del mastello/carrellato dotato di Tag/Rfid utilizzando l'apposita attrezzatura di cui al successivo art. 21.

**Il personale dell'Appaltatore dovrà provvedere anche alla pulizia a terra ove sono collocati i contenitori porta rifiuti/sacchetti.**

Presso alcune utenze domestiche di tipologia condominiale la Committente ha adottato bidoni carrellati da 120/240/360 lt c.a. ad uso comune, alcuni dei quali dotati di chiusura a chiave.

**Gli addetti al servizio dovranno provvedere a svuotare nell'automezzo i contenitori dopo averne verificato il contenuto e a ricollocarli con cura e riguardo nel punto in cui sono stati prelevati accertandosi che la sagoma degli stessi non vada ad interessare la rete stradale.**

Salvo diverse disposizioni della Committente, non dovranno essere raccolti:

- i contenitori esposti in giorni errati;
- i rifiuti non correttamente differenziati.

Gli addetti al servizio dovranno provvedere a raccogliere anche i sacchi contenenti i rifiuti secondo le prescrizioni della Ordinanza comunale n. 120565 del 25.11.2015 che disciplina il “porta a porta” nel territorio comunale (escluso Centro storico).

Laddove i rifiuti non fossero conformi al tipo di contenitore cui sono destinati, l'Appaltatore dovrà lasciare un **avviso (adesivo)** all'utenza riportante le difformità riscontrate. Nel caso in cui non ottemperasse alla predetta prescrizione, l'Appaltatore potrà essere ritenuto responsabile, con riferimento ai rifiuti raccolti, degli eventuali minori ricavi ottenuti e dei maggiori costi di smaltimento. Il contenuto dell'avviso (adesivo) – di cui l'Appaltatore dovrà dotarsi a sue spese – viene deciso dalla Committente.

**I contenitori saranno esposti su spazi pubblici o aperti al pubblico, nei pressi del domicilio/numero civico dell'utente. Laddove, a causa di situazioni particolari, quali mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, non fosse possibile collocare i contenitori in spazi pubblici, si provvederà ad adottare soluzioni alternative sul suolo privato.**

**In caso di accidentale danneggiamento dei contenitori esposti dagli utenti, l'Appaltatore potrà essere tenuto al rimborso delle spese sostenute dalla Committente per la sostituzione.**

## **ART. 11 - PROPRIETA' E DESTINAZIONE DEI RIFIUTI URBANI**

**11.1** Sistema Ambiente S.p.A. sarà proprietaria di tutti i rifiuti raccolti dall'Appaltatore.

Competeranno alla Committente i costi di conferimento, smaltimento o trattamento dei rifiuti e i ricavi conseguiti attraverso i contributi CONAI o a qualsiasi altro titolo.

**11.2** L'Appaltatore dovrà trasportare i rifiuti raccolti presso l'impianto della Committente ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca.

I mezzi dell'Appaltatore adibiti al trasporto dei rifiuti raccolti dovranno effettuare l'ultimo scarico presso lo stabilimento di San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca **entro le ore 18,30 e nei festivi infrasettimanali non oltre le ore 11,30 a.m.** (salva diversa comunicazione scritta della Committente).

## **ART. 12 – PESATURA DEI RIFIUTI**

**12.1** Le operazioni di pesatura dei rifiuti avverranno ordinariamente a cura e spese della Committente presso l'impianto ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca. Tali



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

operazioni verranno effettuate – in orari concordati con la Committente - da personale addetto di Sistema Ambiente S.p.A. alla presenza di personale dell'Appaltatore.

**12.2** Nelle sole ipotesi in cui le operazioni di pesatura dovessero essere effettuate presso altro impianto autorizzato a norma di legge, gli oneri saranno a carico dell'Appaltatore.

### ART. 13 – FREQUENZA/CALENDARIO DELLA RACCOLTA “PORTA A PORTA”

**13.1** I giorni e le frequenze di raccolta domiciliare sono stabiliti da Sistema Ambiente S.p.A. in accordo con l'Amministrazione Comunale.

**13.2** La raccolta presso le utenze domestiche dovrà avvenire su base settimanale, con frequenza 6 giorni su 7, compresi i festivi infrasettimanali, esclusa la domenica.

Per le frazioni merceologiche di cui al precedente art. 2.2 si avranno le seguenti frequenze di raccolta:

- Multi-materiale c.d. pesante (comprensivo del vetro): 2 volte/settimana;
- Umido e Organico: 2 volte/settimana;
- Carta e Cartone: 1 volta/settimana;
- Non riciclabile: 1 volta/settimana.
- Pannoloni/Pannolini: 1 volta/settimana;
- Pile e accumulatori portatili: 1 volta/mese (1° giovedì di ogni mese).

La raccolta dovrà avvenire secondo il seguente calendario:

UTENZE DOMESTICHE					
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENEDI'	SABATO
MULTI MATERIALE*	UMIDO ORGANICO	CARTA E CARTONE	NON RICICLABILE	MULTI MATERIALE*	UMIDO ORGANICO

\* comprensivo del vetro almeno fino al 30.11.2019

La raccolta dovrà avere inizio **non prima delle ore 6,00 e terminare non oltre le ore 19,00** (salvo successive diverse comunicazioni della Committente).

La raccolta delle lettiere di animali dovrà avvenire unitamente alla raccolta del rifiuto non differenziato. Detto rifiuto dovrà essere esposto dall'utente nel mastello/contenitore utilizzato per il rifiuto non differenziato e, qualora non sufficiente per capienza, in sacchi e/o altri contenitori esposti sopra/a fianco del mastello per i rifiuti indifferenziati.

**13.3** La raccolta presso le **utenze non domestiche** dovrà avvenire su base settimanale, con frequenza 6 giorni su 7, esclusi i festivi infrasettimanali e la domenica, salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

Per le frazioni merceologiche di cui al precedente art. 2.2 si avranno le seguenti frequenze di raccolta:

- Multi-materiale c.d. pesante: 3 volte/settimana;
- Umido e Organico: 3 volte/settimana;
- Carta e Cartone: 3 volta/settimana;
- Non riciclabile: 1 volta/settimana.

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 7



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

La raccolta dovrà avvenire secondo il seguente calendario:

UTENZE NON DOMESTICHE					
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
MULTI MATERIALE*	CARTA CARTONE	MULTI MATERIALE*	CARTA CARTONE	MULTI MATERIALE*	CARTA CARTONE
UMIDO ORGANICO		UMIDO ORGANICO	NON RICICLABILE	UMIDO ORGANICO	

\* comprensivo del vetro almeno fino al 30.11.2019

La raccolta dovrà avvenire dalle ore 12,30 alle ore 19,00 salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

#### ART. 14 – ALTRI SERVIZI

L'Appaltatore non dovrà, di norma, eseguire altre prestazioni oltre a quelle richieste se non preventivamente richieste dalla Stazione Appaltante.

**Si precisa che rimane obbligo dell'appaltatore segnalare eventuali discariche abusive presenti nel territorio dove il medesimo presta servizio, con l'obbligo della rimozione di sacchi abbandonati se nel giorno di raccolta del RUR e segnalazione alla Stazione Appaltante al fine di effettuare i dovuti controlli per risalire ai colpevoli.**

Qualora si trattasse di prestazioni non riconducibili, direttamente o indirettamente, all'oggetto del presente appalto, previa richiesta per iscritto della Committente, l'Appaltatore dovrà fornire un preventivo di spesa garantendo le migliori condizioni di favore. La Committente si riserva in ogni caso di accettare o meno il preventivo presentato, ovvero di fare eseguire la prestazione da soggetti terzi, senza che per tali evenienze l'Appaltatore possa vantare diritti o pretese di qualunque sorta né avrà diritto a compensi, danni e/o indennizzi. Al termine dell'esecuzione, qualora da parte della Committente non vi siano state contestazioni, la ditta emetterà regolare fattura, sulla base dei prezzi/ore concordati con la Committente.

#### ART. 15 – RESPONSABILITA' DELL'APPALTATORE

**15.1** L'Appaltatore sarà responsabile:

- del perfetto svolgimento dei servizi, dei beni eventualmente consegnati dalla Committente nonché della disciplina e dell'operato del proprio personale;
- civilmente e penalmente dei danni a chiunque causati nell'esecuzione dei servizi, secondo quanto disposto dalla legge.

**15.2** L'Appaltatore sarà tenuto a:

- adempiere gli obblighi assicurativi, previdenziali e assistenziali verso gli enti previdenziali (INAIL e INPS);
- adottare, nell'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto, tutte le precauzioni e i provvedimenti per evitare danni alle persone, alle cose e all'ambiente;
- stipulare, a proprie spese, per tutta la durata dell'appalto, una o più polizze assicurative, da consegnare prima della stipula del contratto, per ciascuna delle seguenti responsabilità civili:

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 8





ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

- a) **verso terzi (R.C.T):** dovrà prevedere il risarcimento dei danni (capitale, interessi e spese) per i quali l'Appaltatore fosse chiamato a rispondere civilmente da terzi. La copertura assicurativa dovrà essere riferita ai danni, causati nell'esecuzione dell'appalto, a persone, cose, animali ed estesa anche ai danni causati da subappaltatori o da altri soggetti che, pur non essendo alle dipendenze dell'Appaltatore, parteciperanno all'esecuzione dell'appalto. La polizza dovrà prevedere anche il risarcimento dei danni subiti da Sistema Ambiente S.p.A. (Committente) a causa del danneggiamento o della distruzione, totale o parziale, di impianti, opere ed attrezzature, verificatisi nel corso dell'esecuzione dei servizi. La polizza dovrà prevedere anche i danni alle eventuali cose in consegna e custodia all'Appaltatore a qualsiasi titolo o destinazione. Il massimale della polizza per responsabilità civile verso terzi non dovrà essere inferiore a € 5.000.000,00 (euro cinque milioni/00) per ogni singolo sinistro;
- b) **verso prestatori di lavoro (R.C.O.):** dovrà prevedere il risarcimento dei danni (capitale, interessi e spese) per gli infortuni subiti dal personale impiegato nell'esecuzione dei servizi ed essere estesa anche ai danni subiti dal personale del subappaltatore o di altri soggetti che, pur non essendo alle dipendenze dell'Appaltatore, parteciperanno all'esecuzione dell'appalto. Il massimale della polizza per responsabilità civile verso prestatori di lavoro non dovrà essere inferiore a € 1.000.000,00 (euro un milione/00) per ogni singolo sinistro.

L'Appaltatore sarà in ogni caso unico ed esclusivo responsabile dei maggiori danni non coperti dai suddetti massimali.

## **ART. 16 – OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA**

**16.1** L'Appaltatore, nello svolgimento dei servizi, sarà tenuto all'osservanza e all'applicazione della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/2008 e s.m.) nonché delle ulteriori norme in materia che potrebbero essere emanate nel corso dell'appalto. A tal fine, avrà l'onere di procurare e fornire, a tutti i lavoratori impiegati nei servizi d'appalto, tutti i materiali necessari allo svolgimento delle prestazioni di cui al presente Capitolato speciale d'appalto secondo quanto previsto dai documenti e dalle valutazioni effettuate dall'Appaltatore e dal D.Lgs 81/2008 e s.m.

**16.2** Tutte le attrezzature, le macchine, i mezzi, i veicoli utilizzati per l'espletamento dei servizi di cui al presente appalto dovranno rispettare le normative in materia di sicurezza vigenti (specie in materia di prevenzione degli infortuni e di codice della strada).

**16.3** Per quanto riguarda le attività oggetto dell'appalto, l'Appaltatore è reso edotto dei seguenti principali fattori di rischio connessi alle prestazioni da espletare (elenco indicativo non esaustivo):

- (eventuale) presenza di agenti biologici (rimozione di siringhe, rimozione di deiezioni canine, ecc.);
- raccolta di rifiuti di natura organica (scarti di cucina, ecc.);
- attività svolta su spazi pubblici o aperti al pubblico (strade, piazze, parchi, giardini pubblici, ecc.);
- attività svolta in presenza di altri veicoli in movimento;
- (eventuale) presenza di materiali ignoti, pericolosi o chimici (oli, vernici, farmaci, prodotti per diserbo, ecc...) conferiti scorrettamente o accidentalmente;
- presenza di materiali pericolosi per urti, abrasioni o tagli (vetro, metalli, ecc.);
- presenza di materiali a rischio incendio (carta, cartone, ecc.);
- presenza di polveri dovuta all'attività svolta (spazzamento strade, traffico veicolare, ecc.);
- rischi generici derivanti dalle condizioni temporali, atmosferiche e climatiche;
- rischi derivanti dall'attività di conferimento dei carichi presso l'impianto della Committente o altri;

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 9



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

- rischi generici derivanti dalla attività all'aperto, in aree pubbliche, aperte al pubblico o private;
- nelle vie, nelle piazze e nelle aree soggette al traffico veicolare sono presenti attrezzature, impianti ed elementi dell'arredo urbano, dell'illuminazione pubblica e della segnaletica che possono costituire ostacoli alla movimentazione e fonte di pericoli per i lavoratori.

**16.4** L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, al solo fine di consentire una corretta verifica del rispetto delle norme di sicurezza, si impegna e si obbliga, nei termini assegnati dalla stazione appaltante, a:

- fornire alla stazione appaltante il Documento di valutazione dei rischi (DVR) di cui agli articoli 28 e ss del D.Lgs 81/2008 e s.m., aggiornato alle singole specifiche attività e luoghi di appalto;
- esibire l'organigramma funzionale aziendale, attraverso la consegna di un documento in forma scritta redatto sotto la propria responsabilità dal quale si evinca la presenza ed il conferimento d'incarico per tutte le figure normativamente previste dal D.Lgs 81/2008 e s.m. (RSPP, RLS, SPP, Medico competente, ecc.). Dovranno altresì essere rilevabili l'avvenuta formazione ed informazione dei lavoratori addetti al presente appalto. A semplice richiesta della stazione appaltante potrà essere visionata la documentazione comprovante i percorsi formativi del personale addetto ai servizi oggetto del presente capitolato.

**16.5** Nel caso in cui l'Appaltatore andrà ad operare in aree dove si svolge l'attività lavorativa di altro soggetto, anche temporanea, dovrà fornire gli elementi necessari alla Committente per la redazione del Documento Unico di valutazione dei rischi (D.U.V.R.I), ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs 81/2008 e s.m.

**16.6** L'Appaltatore si impegna a trasmettere tutte le informazioni utili al miglioramento degli *standard* di sicurezza, presenti e futuri, assicurando la massima cooperazione nell'attuazione ed implementazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro.

#### **ART.17 – CARATTERISTICHE E POTERI DEI RESPONSABILI DELL'APPALTO DESIGNATI DALL'APPALTATORE**

**17.1** L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, dovrà indicare i nominativi (e recapiti) dei seguenti soggetti incaricati per l'espletamento delle seguenti funzioni:

- un Responsabile tecnico/operativo;

**17.2** Il Responsabile tecnico/operativo dovrà essere in possesso di idonei requisiti di moralità, professionalità ed esperienza e sarà l'unico referente per la Committente per tutti gli aspetti tecnici ed operativi per la gestione dell'appalto. Allo stesso competerà la responsabilità della conduzione tecnica e dell'operatività dell'appalto in genere, nonché delle reciproche comunicazioni relative all'esecuzione del servizio. Il Responsabile tecnico/operativo dovrà garantire reperibilità durante l'orario di espletamento dei servizi a mezzo telefono e/o mail, oltre alla presenza giornaliera sui luoghi oggetto del presente appalto.

#### **ART. 18 – COMUNICAZIONI E COOPERAZIONE TRA COMMITTENTE E APPALTATORE**

**18.1** Il Responsabile dell'Appalto per la Committente si identifica nel Responsabile unico del procedimento (RUP)/Direttore dell'esecuzione del servizio che sarà nominato nelle forme di legge e comunicato all'Appaltatore.

**18.2** Tutte le comunicazioni dell'Appaltatore, inerenti l'appalto, dovranno pervenire, esclusivamente per il tramite dei referenti di cui al precedente articolo 17, ai recapiti telefonici, fax, e-mail che saranno comunicati per iscritto dalla Committente.

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 10



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

Tutte le comunicazioni all'Appaltatore, inerenti l'appalto, saranno trasmesse, esclusivamente ai referenti di cui al precedente articolo 17, ai recapiti telefonici, fax, e-mail che saranno comunicati per iscritto dall'Appaltatore.

**18.3** L'Appaltatore, attraverso i referenti di cui al precedente articolo 17, sarà tenuto a:

- segnalare, per iscritto, tempestivamente, al RUP/Direttore dell'esecuzione del servizio circostanze e fatti riferiti a impedimenti alla regolare esecuzione dei servizi e qualsiasi altra irregolarità quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, abbandono abusivo di rifiuti sulle aree ad uso pubblico (discariche), uso improprio dei contenitori o sacchi per l'immondizia, conferimento di rifiuti esclusi dal servizio, altri conferimenti/comportamenti scorretti degli utenti;
- fornire tutte le informazioni utili per favorire l'opera di individuazione del responsabile dei predetti comportamenti scorretti e irregolarità così da coadiuvare i soggetti incaricati dei controlli ai fini della comminazione delle sanzioni previste;
- comunicare alla Committente tutto ciò che si ritiene opportuno per migliorare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità del servizio.

**18.4** L'Appaltatore dovrà consegnare alla Committente gli oggetti di valore eventualmente ritrovati tra i rifiuti.

**18.5** L'Appaltatore dovrà collaborare ad iniziative tese a migliorare il servizio, man mano che simili iniziative saranno studiate e poste in atto dalla Committente.

## **ART. 19 – PERSONALE IN SERVIZIO**

**19.1** Per l'esecuzione dei servizi in appalto l'Appaltatore dovrà utilizzare personale idoneo ed in numero sufficiente alla corretta e puntuale esecuzione delle attività previste nel presente Capitolato speciale d'appalto. L'Appaltatore dovrà utilizzare esclusivamente (anche per eventuali sostituzioni) personale adeguatamente formato e ritenuto idoneo alla mansione dalla Committente.

**19.2** Gli addetti al servizio avranno il compito di fornire agli utenti precise informazioni sulle modalità e giorni di raccolta e pertanto saranno adeguatamente formati sui seguenti aspetti del servizio:

1. modalità operative del sistema di raccolta e organizzazione del servizio secondo le disposizioni impartite dalla Committenza;
2. corrette metodologie di separazione e conferimento dei materiali;
3. gestione dei sistemi di identificazione dei contenitori;
4. gestione delle non conformità nei materiali conferiti;
5. rapporti con l'utenza;
6. norme di prevenzione e sicurezza relative all'attività da svolgere;
7. corretta metodologia di acquisizione dati per la tariffa rifiuti. In particolare, l'operatore dovrà sempre verificare la corretta lettura ad opera dell'antenna del mastello/contenitore contenente il rifiuto indifferenziato.

**19.3** Sistema Ambiente S.p.A. provvederà, con proprio personale qualificato, ad effettuare la corretta formazione degli operatori (ivi compreso il Responsabile tecnico) impiegati nel servizio dall'Appaltatore.

**19.4** L'Appaltatore ha l'obbligo di assicurare sempre il regolare e conforme funzionamento di tutti i servizi appaltati, pertanto i periodi di ferie, le assenze per malattia, gli infortuni o altro non dovranno incidere sulla loro corretta esecuzione. Dovrà essere cura dell'Appaltatore, a seguito di temporanea carenza o indisponibilità di personale, garantire sempre e comunque la regolare continuità dei servizi appaltati senza alcun onere aggiuntivo per Sistema Ambiente S.p.A.

---

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

FIRMA..... TIMBRO .....

Pag. 11



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

**19.5** L'Appaltatore dovrà comunicare a Sistema Ambiente S.p.A., prima dell'avvio dei servizi, l'elenco nominativo del personale prendendo in considerazione unicamente gli operatori formati e ritenuti idonei alla mansione dalla Committente. In caso di sostituzione o nuovo inserimento di personale, dovrà essere effettuata una comunicazione scritta obbligatoriamente prima del loro impiego nell'esecuzione del servizio. Anche detto personale sarà soggetto - prima del loro impiego nell'esecuzione del servizio - al percorso di formazione sopra indicato. Nel caso di scioperi, l'Appaltatore è tenuto ad assicurare lo svolgimento dei servizi essenziali, come definito dalla Legge n. 146/1990 e s.m.

**19.6** L'Appaltatore dovrà dotare il proprio personale di divisa da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. Detta divisa dovrà essere unica, con colore identico, completa di targhetta di identificazione personale, rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalla normativa vigente.

**Agli operatori dovrà essere garantito, a spese e cura dell'Appaltatore, un servizio di lavaggio ed igienizzazione degli indumenti utilizzati per il servizio.**

**19.7** Il personale impiegato nel servizio dovrà sempre mantenere un atteggiamento civile ed educato con i cittadini, anche e soprattutto di fronte ad eventuali episodi di contestazione. In tal caso, il personale operativo dovrà esclusivamente invitare l'utente ad esporre le proprie segnalazioni direttamente a Sistema Ambiente S.p.A.

**Il personale in servizio dovrà garantire la corretta gestione dei dati per la tariffa puntuale.**

## **ART. 20 – OBBLIGHI RELATIVI AL PERSONALE IN SERVIZIO**

**20.1** L'Appaltatore, per il proprio personale, sarà obbligato al rispetto della normativa in materia di lavoro, di previdenza, di assistenza, di sicurezza, di tutela della salute, di prevenzione dei rischi e degli infortuni.

**20.2** L'Appaltatore, pena la decadenza dell'affidamento, è tenuto ad applicare la contrattazione collettiva di lavoro nazionale e territoriale di cui all'art. 51 del D.Lgs 15 Giugno 2015 n. 81, coerente con la natura delle prestazioni oggetto dell'appalto a garanzia della corretta esecuzione delle stesse ed in conformità al precetto dell'art. 36 Cost.

## **ART. 21 – MEZZI ED ATTREZZATURE PER IL SERVIZIO**

**21.1** Tutti i servizi oggetto del presente appalto dovranno essere effettuate con mezzi idonei per dimensioni e massa a percorrere le strade assegnate e svolte con modalità tali da salvaguardare l'igiene pubblica, garantire il decoro ambientale ed evitare disturbi alla popolazione.

**21.2** **L'Appaltatore dovrà effettuare la periodica sanificazione dei mezzi impiegati nel servizio.**

**21.3** I mezzi dell'Appaltatore dovranno portare il nominativo/ragione sociale dell'Appaltatore e la dicitura "Servizio di raccolta dei rifiuti per conto di Sistema Ambiente S.p.A." o altra indicazione a discrezione della Committente.

**21.4** L'Appaltatore dovrà utilizzare durante la raccolta del RUR lettori manuali di transponder, forniti dalla Stazione Appaltante, al fine dell'applicazione della tariffa puntuale.

**21.4** In sede di presentazione dell'offerta, il concorrente dovrà presentare un elenco dei mezzi che intende impiegare nel servizio. Tale elenco dovrà essere corredato da tutti i documenti necessari all'identificazione dei mezzi dichiarati, quali copia dei libretti di circolazione, schede tecniche dei mezzi/attrezzature installate e copia delle relative autorizzazioni al trasporto rifiuti.



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

Tale elenco dovrà essere aggiornato e ritrasmesso alla Committente ogni qual volta sia soggetto a variazione. Tale variazione, in ogni caso, dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Committente.

## ART. 22 – SUBAPPALTO

E' ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'art. 105 D.Lgs 50/2016.

## ART. 23 - PENALI

**23.1** Nel caso di accertamento di **disservizi** (anche parziali), non giustificati da dimostrate cause di forza maggiore, Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'Appaltatore le opportune penali. **La penale – per uno o più disservizi - potrà avere un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 1.000,00 (euro mille/00).** L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità (numero e rilevanza) dell'infrazione accertata e l'eventuale recidività.

Nel corso di ciascun giorno lavorativo la Committente – tramite *call center* - invierà – in tempo reale - al Responsabile tecnico dell'Appaltatore le eventuali segnalazioni pervenute dagli utenti attestanti disservizi **che dovranno essere evase nell'arco della giornata o al più entro le ore 10 a.m. del giorno successivo.**

Le penali sopra indicate potranno essere applicate qualora le infrazioni contestate non siano evase entro le ore 10 a.m. del giorno successivo (ovvero entro il termine assegnato dalla Committente) o nel caso in cui le giustificazioni addotte dall'Appaltatore non siano accolte.

L'Appaltatore dovrà infatti fornire per iscritto - entro e non oltre le ore 10 a.m. del giorno successivo - idonei elementi giustificativi dei servizi recuperati ovvero dei mancati recuperi. Decorso inutilmente tale termine, la Committente potrà applicare le penali sopra indicate.

L'Appaltatore potrà essere tenuto a presenziare, per mezzo del Responsabile tecnico/Vice Responsabile tecnico, qualora richiesto dalla Committente, presso il luogo oggetto di contestazione, entro e non oltre 3 ore dal ricevimento della comunicazione. Decorso inutilmente il tempo concesso per la verifica in contraddittorio senza che il rappresentante dell'Appaltatore si presenti sul luogo stabilito, la contestazione si intenderà definitiva e la relativa penalità verrà integralmente applicata.

**23.2** Nel caso di **comportamenti/episodi** comunque lesivi in relazione alle prestazioni da espletarsi nel corso dell'appalto (a titolo esemplificativo non esaustivo: mancata o insufficiente reperibilità dei referenti; raccolta effettuata con spargimento di rifiuti sul suolo pubblico o privato; mancata o insufficiente assistenza agli utenti; mancata o tardiva comunicazione in caso di variazione dei mezzi/attrezzature o personale utilizzati per l'esecuzione del servizio; documentato comportamento scorretto verso gli utenti e/o documentata indisciplina nello svolgimento delle mansioni; errata gestione dei dati relativi alla tariffa puntuale; altre irregolarità commesse dal personale di servizio; mancato rispetto della normativa in materia di sicurezza, lavoro, subappalto abusivo, ecc.), **Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'Appaltatore per ogni singolo episodio le opportune penali.**

Resta in ogni caso fermo l'obbligo per l'Appaltatore di ovviare, in un termine stabilito, all'infrazione contestata.

**Ogni singola penale potrà avere un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 500,00 (euro cinquecento/00). L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità dell'infrazione rilevata e l'eventuale recidività.**

**23.3** In caso di **interruzione/sospensione del servizio**, anche parziale, non giustificato da dimostrate cause di forza maggiore, fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 25 (Risoluzione del contratto), **potrà essere applicata una penale fino a € 3.000,00 (euro tremila/00) al giorno.**





ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

**23.4** Sistema Ambiente S.p.A. applicherà le penali previa comunicazione a mezzo pec a seguito della quale l'Appaltatore potrà, entro 3 giorni naturali e consecutivi (dal ricevimento della comunicazione), produrre eventuali giustificazioni scritte riguardo all'inadempienza riscontrata. Sistema Ambiente S.p.A. valuterà le motivazioni addotte dall'Appaltatore e se ritenute infondate (o se non presentate nei termini) avrà facoltà di applicare le penali sopra indicate.

**23.5** In ogni caso, l'applicazione delle penali non esime l'Appaltatore dal risarcimento degli ulteriori danni, ivi compreso il danno all'immagine, o oneri subiti da Sistema Ambiente S.p.A. in conseguenza degli inadempimenti. In modo analogo, l'applicazione della penalità non solleva l'Appaltatore dall'eventuale responsabilità civile o penale per eventuali incidenti e/o danni dipendenti o derivanti da tali inadempienze.

#### **ART. 24 – GARANZIA DEFINITIVA**

**24.1** La ditta aggiudicataria, prima della stipula del contratto, dovrà presentare, con le modalità e per le finalità di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., una garanzia definitiva che copre l'intero periodo contrattuale e resterà vincolata fino a quando saranno definite tutte le contestazioni e vertenze che fossero, eventualmente, insorte nel corso dell'espletamento del contratto, ai sensi e nei limiti dell'articolo sopra citato.

**24.2** Ai sensi dell'articolo 103, comma 3 del sopra citato decreto legislativo, la mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta da parte della Stazione appaltante che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

**24.3** L'Appaltatore, sotto pena di decadenza dell'appalto, dovrà reintegrare la cauzione medesima, nel termine che gli sarà prefissato (di norma 15 giorni), qualora Sistema Ambiente S.p.A. abbia dovuto, durante l'esecuzione del contratto, valersi in tutto o in parte di essa.

**24.4** Lo svincolo della cauzione avverrà, in base alle disposizioni vigenti, alla scadenza del rapporto contrattuale, previo accertamento dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il contratto.

**24.5** L'importo della garanzia può essere ridotto in virtù del combinato disposto di cui agli articoli 103, comma 1, ultimo periodo e 93, comma 7 D.Lgs 50/2016.

#### **ART. 25 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

**25.1** Qualora ricorrano gli estremi per la risoluzione del contratto – nelle ipotesi previste per legge - Sistema Ambiente S.p.A. attiverà le procedure per la risoluzione anticipata secondo le indicazioni del caso.

**25.2** Costituiranno gravi inadempimenti delle obbligazioni contrattuali:

- a) mancato avvio del servizio entro 3 giorni dalla comunicazione scritta della Committente, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- b) interruzione/sospensione del servizio per un periodo superiore a 2 giorni, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- c) gravi e/o reiterati disservizi;
- d) gravi e/o reiterate violazioni alle norme in materia di lavoro e sicurezza.

**25.3** Il contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., nei casi di subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto; perdita dei requisiti prescritti per legge; nelle ipotesi previste nel presente Capitolato speciale d'appalto.





ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

**25.4** In caso di risoluzione del contratto saranno a carico dell'Appaltatore inadempiente gli oneri relativi all'affidamento ad altra impresa dei servizi oggetto dell'appalto, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni ulteriori e l'incameramento della cauzione definitiva.

#### **ART. 26 – RECESSO**

Sistema Ambiente S.p.A. può recedere dal contratto in qualunque tempo nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'art. 109 D.Lgs 50/2016.

#### **ART. 27 – CONTROVERSIE – FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie che dovessero insorgere in rapporto al contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento e risoluzione, che non si possano risolvere in via bonaria, saranno deferite all'Autorità Giurisdizionale Ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva quello di Lucca. Non è ammesso l'arbitrato.

*Il Responsabile del procedimento*  
*Dirigente Tecnico*  
*Dott. Ing. Caterina Susini*  
Firmato in originale