



Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

## ***DISCIPLINARE DI GARA***

**PROCEDURA NEGOZIATA, AI SENSI DELL'ART. 36, C. 2, LETTERA B) DEL D.LGS. 50/2016, PER L'AFFIDAMENTO DEL CONTRATTO MISTO DI FORNITURA E MANUTENZIONE PER 6 ANNI DI DATACENTER CON BUSINESS CONTINUITY - N. CIG: 6955783DB4**

- **Importo complessivo (stimato) a base di gara: € 144.200,00 oltre Iva;**

**La prima seduta di gara (seduta pubblica) avrà luogo il giorno 06 (sei) Febbraio 2017 alle ore 10,00 e ss presso la sede legale di Sistema Ambiente S.p.A. sita in Via delle Tagliate III, 136, loc. Borgo Giannotti, Lucca (55100).**

Il presente Disciplinare costituisce integrazione alla LETTERA DI INVITO relativamente ai requisiti e modalità di partecipazione alla gara, alla documentazione da presentare, alle modalità di presentazione e compilazione dell'offerta, e più in generale a tutte le condizioni di carattere generale regolanti la procedura di gara.

L'aggiudicazione sarà effettuata con il **criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa**, ai sensi dell'art. 95, comma 3, lettera a) del D.Lgs 50/2016.

Trattasi di **contratto misto** di appalto - ai sensi dell'art. 28 D.Lgs 50/2016 - di fornitura e servizio di manutenzione.

### ***1) CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA (A PENA DI ESCLUSIONE DALLA GARA/RISOLUZIONE DEL CONTRATTO)***

Data l'obsolescenza tecnologica di quello in uso, Sistema Ambiente S.p.A. (stazione appaltante) ritiene necessario porre in essere un nuovo *datacenter* locale con l'obiettivo di migliorare le performance degli applicativi e garantire la miglior *Business Continuity* per la propria infrastruttura. Lo schema di riferimento per il *datacenter* è quello del *Cluster Vmware* con minimo n.2 nodi *server* ed uno *storage* condiviso dotato di una console di *mangament* centralizzata. Inoltre al fine di migliorare la *Business Continuity* attuale è richiesto un sistema che permetta di portare i valori di *RPO* max 15 minuti e *RTO* max a 30 minuti per ripartenze locali in caso di disastro e *RPO* max 2 ore ed *RTO* max 1 ora per ripartenze in *Cloud*.



Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

Allegato n. 4  
alla Lettera di invito

▪ Specifiche Storage:

*Brand Richiesti:* DELL o HP o LENOVO

Per migliorare le *performances* la scelta tecnologica lato *storage* è quella di avere un unico *tier* di dischi *SSD (Full Flash)* con spazio netto totale disponibile in modalità *RAID 5* con *Hot Spare*  $\geq 6Tbyte$ .

*Brand Richiesti:* DELL o HP o LENOVO

Lo *storage* dovrà essere in formato *Rack 19"* ed il bus di connessione tra *storage* e *server* dovrà essere *12Gb Sas* o *10Gb ISCSI 10Gb* con minimo due *controllers* per la ridondanza, in caso di scelta della connettiva *ISCSI* dovranno essere predisposti gli *switch* necessari per la realizzazione del *multipath*. Doppia alimentazione, eventuali licenze *software* necessarie per il corretto funzionamento e 3 anni di garanzia con supporto 24X7X4.

▪ Specifiche Server :

*Brand Richiesti:* DELL o HP o LENOVO

N. 2 *Server* ciascuno con i seguenti requisiti minimi:

N.2 processori *Intel Xeon E5-2620 V. 4*, 64Gb di *RAM RDIMM 2400MT/s*, schede *SD* per l'installazione dell'*Hypervisor Vmware* o *HDD interni in Raid 1*, doppio alimentatore, n.2 *HBA* per la connessione allo *storage* secondo la tecnologia scelta, eventuali licenze *software* necessarie al corretto funzionamento e 3 anni di garanzia con supporto 24x7x4. Nr 1 licenza *Windows Server* standard aggiuntiva.

▪ Specifiche Sistema di Business Continuity:

Si richiede un Sistema di BC composto da *hardware*, licenze *software* e servizi *Cloud* tale da rispettare le seguenti specifiche:

Riaccensione in locale in caso di disastro sul *datacenter* principale con *RPO* max di 15 minuti e *RTO* max di 30 minuti, il sistema dovrà interfacciarsi con il *cluster Vmware vers. 5.5* o superiori per proteggere tutte le *Virtual machine* presenti, dovrà garantire inoltre una *retention* storica di almeno 15 giorni, dovrà permettere il *granular restore di files* senza la riaccensione delle VM e dovrà essere dotato di un sistema di monitoraggio centralizzato, assistenza *software* e *hardware* per 3 anni 24x7x4.

Riaccensione in *Cloud* (si richiede *datacenter* in Europa o *compliant* con le norme europee per il trattamento dei dati) in caso di disastro sul *datacenter* principale e sul sistema di *BC locale* con *RPO* max 2 ore ed *RTO* max 1 ora, il sistema dovrà interfacciarsi con il *cluster Vmware vers. 5.5* o superiori per proteggere tutte le *Virtual machine* presenti, dovrà garantire inoltre una *retention* storica di almeno 15 giorni, dovrà permettere il *granular restore di files* senza la riaccensione delle VM, dovrà permettere la creazione di *Vpn* dinamiche od altri sistemi per poter accedere alle *Virtual Machine* in modalità sicura attraverso la connessione Internet, dovrà inoltre essere dotato di un sistema di monitoraggio centralizzato, assistenza *software* e *hardware* per 3 anni 24x7x4.



Allegato n. 4  
alla Lettera di invito

- Specifiche tecniche *Thin Client*: THIN CLIENT PRAIM NEUTRINO N9012 W10 IOT

Modello	Tipo	Ram	Flash Disk	SO
N9012	Thin Client	4GB	64GB	WIN 10 IOT

Si precisa che:

- il prodotto offerto dovrà possedere tutte le caratteristiche tecniche sopra indicate, pena l'esclusione dalla gara con conseguente escussione della garanzia provvisoria ovvero risoluzione del contratto con conseguente escussione della garanzia definitiva, fatto salvo, in entrambi i casi, il risarcimento del maggior danno. In tale ultima ipotesi (risoluzione del contratto), la Committente potrà interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento del presente appalto. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

## 2) CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il soggetto aggiudicatario dell'appalto dovrà:

1. realizzare interventi **da remoto** entro e non oltre 30 minuti dalla richiesta scritta (e-mail o pec o fax) della Committente; tali interventi dovranno essere realizzati, qualora richiesti, 6 giorni su 7 (esclusa la domenica), compresi i festivi infrasettimanali, dalle ore 8,00 alle ore 18,00;
2. realizzare interventi **in loco** (c/o le n. 3 sedi della Committente site in Lucca, Via delle Tagliate, loc. Borgo Giannotti (sede legale/operativa), Via dei Pasquinetti, loc. San Pietro a Vico (sede operativa) e Via Ducceschi, loc. San Angelo in Campo (sede operativa) entro e non oltre 4 ore dalla richiesta scritta (e-mail o pec o fax) della Committente; tali interventi dovranno essere realizzati, qualora richiesti, 6 giorni su 7 (esclusa la domenica), compresi i festivi infrasettimanali, dalle ore 8,00 alle ore 18,00;
3. effettuare **n. 2 giornate formative** (ciascuna di n. 6 ore) per il personale addetto della Committente.





Allegato n. 4  
alla Lettera di invito

### **3) REQUISITI DI PARTECIPAZIONE PER LA GARA (A PENA DI ESCLUSIONE):**

3.A) Per la partecipazione alla presente procedura di gara sono richiesti, **a pena di esclusione**, i seguenti requisiti:

**1. Requisiti di ordine generale o morale (art. 80 del D.Lgs 50/2016):**

1. Insussistenza di una qualsiasi causa/motivo di esclusione prevista dall'art. 80 del D.Lgs 50/2016.

**N.B.:** Ai fini della partecipazione alla gara (e della successiva stipula del contratto per l'aggiudicatario) rilevano tutte le condizioni ostative previste dalla norma, sia quelle riferite ai requisiti generali della società concorrente sia quelle riferite ai requisiti di moralità personale dei singoli soggetti indicati al comma 3 di detto articolo 80.

**2. Requisiti di idoneità professionale (art. 83, comma 1, lett. a) e comma 3 del D.Lgs 50/2016):**

1. Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura (C.C.I.A.A.) competente per territorio con oggetto sociale inerente alle prestazioni oggetto del presente appalto.

**N.B.:** Posto che i requisiti devono essere attinenti all'oggetto dell'appalto, l'oggetto dell'iscrizione – pena l'esclusione dalla gara - deve essere congruente con quello dell'appalto.

**3.B) Possesso dei requisiti in caso di RTI o CONSORZI:**

I requisiti di cui al precedente punto 1.1) devono essere posseduti da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento o consorzio o indicata come esecutrice del servizio.

**3.C) AVVALIMENTO DEI REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

L'avvalimento dei requisiti di partecipazione di cui al precedente punto 1.1) **non** è consentito conformemente alla disciplina di cui all'art. 89 del D.Lgs n. 50/2016.

### **4) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E CRITERI DI AMMISSIBILITÀ DELLE OFFERTE**

**4.1) Modalità:** per partecipare alla gara gli interessati dovranno far pervenire, **ENTRO E NON OLTRE IL TERMINE PERENTORIO DEL GIORNO 03 (TRE) FEBBRAIO 2017 alle ore 11,00**, ALL'UFFICIO PROTOCOLLO C/O LA SEDE LEGALE DI SISTEMA AMBIENTE SPA, VIA DELLE TAGLIATE III, 136 – LOC. BORGO GIANNOTTI – 55100 - LUCCA - **con libertà di mezzi, ma a rischio esclusivo del partecipante** - un PLICO che dovrà essere idoneamente chiuso (a pena di esclusione dalla gara), sigillato (con



*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

scotch o altro) e controfirmato sui lembi di chiusura dal/i legale/i rappresentante/i del soggetto concorrente.

Su detto PLICO dovrà essere indicato:

1. l'oggetto della gara;
2. il mittente (indirizzo, numero di telefono e fax, partita IVA del/i concorrente/i);
3. la modalità di partecipazione del concorrente (impresa singola, ATI, Consorzio);
4. il termine di scadenza per la presentazione dell'offerta.

#### **4.2) Contenuto dei plichi:**

Il PLICO relativo alla gara deve contenere al suo interno n. **3 (tre) BUSTE**, a loro volta idoneamente chiuse, sigillate (con scotch o altro) e controfirmate sui lembi di chiusura dal legale rappresentante del concorrente, recanti rispettivamente la dicitura: **BUSTA A-DOCUMENTAZIONE, BUSTA B-OFFERTA TECNICA-QUALITATIVA, BUSTA C - OFFERTA ECONOMICA.**

#### **2.3) Recapito plichi:**

**Il recapito tempestivo dei PLICHI rimane ad esclusivo rischio del mittente** restando esclusa qualsivoglia responsabilità della stazione appaltante ove, per disguidi ovvero per qualsiasi motivo, il PLICO non pervenga all'indirizzo di destinazione.

**N.B.: Si precisa che non saranno in alcun caso presi in considerazione i PLICHI pervenuti, anche indipendentemente dalla volontà del concorrente, oltre il termine perentorio di scadenza (ore 11,00 del giorno 03/02/2017).**

Ciò vale anche per i PLICHI inviati a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, anche se spediti prima del termine medesimo, facendo fede esclusivamente il timbro di ricevimento (data e orario) apposto dall'Ufficio Protocollo della Sistema Ambiente S.p.A. e a nulla valendo la data di spedizione risultante dal timbro postale e/o dell'agenzia accettante.

In caso di consegna a mano, anche tramite corriere, il PLICO dovrà necessariamente essere consegnato al personale dell'Ufficio Protocollo c/o Uff. Segreteria che rilascerà apposita ricevuta di avvenuta consegna.

**N.B.:** La mancata presentazione dei PLICHI nei luoghi, termini e secondo le modalità indicate precedentemente comporterà l'esclusione del concorrente dalla gara. E' parimenti causa di **esclusione dalla gara** la non integrità del PLICO contenente l'offerta o altre irregolarità relative alla chiusura tali da far ritenere, secondo le circostanze concrete, che sia stato violato il principio di segretezza delle offerte (quali, a titolo esemplificativo, la trasparenza della busta B contenente l'offerta economica ovvero il mancato inserimento della documentazione amministrativa e dell'offerta economica in buste separate).

### **5) DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:**

#### **→ I) Busta "A - DOCUMENTAZIONE"**

In tale busta devono essere contenuti i seguenti documenti:

##### **1) DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA PER L'AMMISSIONE ALLA GARA.**

Sistema Ambiente S.p.A. ha predisposto un apposito modello di "Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva per l'ammissione alla gara" (*Allegato n. 1 alla Lettera di invito*) per le imprese concorrenti, che dovrà essere utilizzato di preferenza.





Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

La suddetta Domanda di partecipazione e dichiarazione sostitutiva per l'ammissione alla gara deve essere sottoscritta dal **legale rappresentante** del soggetto concorrente o suo **Procuratore**, generale o speciale. In tal caso deve essere allegata, **pena l'esclusione dalla gara**, anche la relativa procura notarile (o atto corrispondente), in originale o copia autentica.

In detta dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m., il concorrente o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità, dovrà dichiarare quanto contenuto nello schema predisposto dalla S.A.

Qualora nell'Impresa sia presente la figura dell'**Instutore** (artt. 2203 e seguenti del C.C.) la dichiarazione di cui sopra può essere sottoscritta con firma leggibile e per esteso dallo stesso ed in tal caso, deve essere allegata, pena l'esclusione, anche la relativa procura (o atto corrispondente), in originale o copia autentica.

Detta dichiarazione deve essere **autenticata ai sensi di legge**; in alternativa all'autenticazione della firma del sottoscrittore, può essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore stesso, in corso di validità.

Qualora alla gara partecipi un **Raggruppamento temporaneo di imprese (RTI o ATI), costituito o costituendo**, ovvero un **Consorzio ordinario di concorrenti, costituito o costituendo**, ciascuno degli operatori economici che costituiscono/constituiranno il raggruppamento o il consorzio dovrà presentare l'istanza, debitamente compilata in tutte le sue parti e sottoscritta dal legale rappresentante (con allegata copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore)[mandataria+mandante/i]; qualora alla gara partecipi un **Consorzio stabile**, l'*Allegato 1* dovrà essere presentato e debitamente sottoscritto (con allegata copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore) dal legale rappresentante del Consorzio stesso e da ciascun consorziato indicato per l'esecuzione dell'appalto [consorzio +consorziate esecutrici].

Il soggetto che presiede la gara, in caso di irregolarità formali, non compromettenti la *par condicio* tra i concorrenti, potrà invitare le ditte concorrenti, a mezzo opportuna comunicazione scritta (anche solo a mezzo fax), a completare o a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti o dichiarazioni presentate.

N.B.: Si precisa che:

a) la domanda di partecipazione dovrà essere compilata e sottoscritta:

- in caso di concorrente singolo, dal **titolare o legale rappresentante**;
- in caso di consorzio ordinario di concorrenti (o soggetto GEIE), costituito o costituendo, dal **legale rappresentante di ogni impresa del consorzio**;
- in caso di RTI, costituito o costituendo, dal **legale rappresentante di ogni impresa raggruppata o raggruppanda**;
- in caso di consorzio stabile dal **legale rappresentante del consorzio nonché dal legale rappresentante di ciascuna consorziata esecutrice per la quale il consorzio concorre**.

## **2) DICHIARAZIONE EX ART. 80, COMMA 1, 2 e 5, LETT. L) D.LGS 50/2016 (Allegato n. 2) per le persone fisiche.**

Nell'ipotesi in cui le informazioni contenute nell'Allegato n. 2 non siano di piena e diretta conoscenza del soggetto che produce l'istanza All. n. 1, l'Allegato n. 2 dovrà essere compilato separatamente e personalmente da ciascun legale Rappresentante, Direttore tecnico e procuratore (se il procuratore ha sottoscritto le dichiarazioni costituenti la documentazione amministrativa e/o



*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

l'offerta) e comunque da ciascuno degli altri soggetti indicati all'art. 80, comma 3 del D.Lgs 50/2016.

Detta dichiarazione deve essere autenticata ai sensi di legge; in alternativa all'autenticazione della firma del sottoscrittore, può essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore stesso, in corso di validità.

**3) Copia Visura Camerale in corso di validità (di data non anteriore a 6 mesi).**

**4) Relazione descrittiva (max 10 pagine) ovvero *depliants* illustrativi del prodotto offerto.**

**5) GARANZIA PER LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA (CAUZIONE PROVVISORIA)** di importo pari al 2% del prezzo a base di gara (€ 2.884,00) così come previsto dall'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 che potrà essere prestata sotto forma di cauzione o fideiussione a scelta dell'offerente con le modalità meglio descritte ai commi 2 e 3 del sopra citato articolo.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo può essere ridotto in conformità a quanto disposto dall'art. 93, comma 7 del D.Lgs. 50/2016.

**N.B.:**

- a) Il concorrente che si avvale della riduzione dell'importo della garanzia provvisoria dovrà presentare già in sede di gara copia conforme all'originale ex art. 18 e ss D.P.R. 445/2000 e s.m. delle certificazioni o attestazioni ovvero l'autocertificazione ex art. 46 D.P.R. 445/2000 (vedi All. n. 1);
- b) in caso di partecipazione alla gara di un raggruppamento, ciascuna impresa facente parte dello stesso deve essere in possesso delle certificazioni o attestazioni;
- c) in caso di partecipazione alla gara di un Consorzio, deve essere in possesso delle certificazioni o attestazioni il Consorzio o ciascuna impresa esecutrice del servizio.

Si fa presente quanto segue:

- 1) la garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del C.C. e la sua operatività entro 15 giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- 2) la cauzione deve avere validità pari ad almeno 90 giorni dalla data di scadenza fissata per la presentazione dell'offerta;
- 3) l'offerta deve essere accompagnata – a pena di esclusione - dall'impegno di un fidejussore, verso il concorrente, a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, nel caso l'offerente risultasse aggiudicatario dell'appalto (art. 93, comma 8, D.Lgs 50/2016).

**N.B.: Si precisa che:**

- 1) verranno esclusi dalla gara i concorrenti che non forniscano la prova che la cauzione sia stata già costituita alla data di presentazione dell'offerta; in caso di mancata presentazione della cauzione o di incompletezza o irregolarità della stessa (es. importo inferiore), si applica l'art. 83, comma 9 del D.Lgs 50/2016 (soccorso istruttorio dietro pagamento della sanzione fissata in € 250,00).

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

Pag. 7

FIRMA..... TIMBRO .....





Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

**N.B.:** Così come indicato nella *Determina ANAC n. 1 dell'8 Gennaio 2015*, il c.d. soccorso istruttorio trova applicazione anche con riferimento ad ogni ipotesi di mancanza, incompletezza o irregolarità riferita alla cauzione provvisoria **a condizione che quest'ultima sia stata già costituita alla data di presentazione dell'offerta e rispetti la previsione di cui all'art. 93, comma 5 del D.Lgs 50/2016, vale a dire decorra da tale data.**

2) la garanzia fideiussoria:

- in caso di **R.T.I.** deve riguardare tutte le imprese del raggruppamento medesimo;
- in caso di **Consorzio**, dovrà essere presentata dal Consorzio medesimo ed essere intestata allo stesso.

**6) PASSOE generato dal Sistema AVCPASS.**

In virtù del combinato disposto di cui agli articoli 81, comma 2, ultimo periodo, e 216, comma 13 del D.Lgs 50/2016, la verifica sul possesso dei requisiti di carattere generale, tecnico-professionale ed economico e finanziario avviene, nelle more della istituzione della Banca dati nazionale degli operatori economici, utilizzando la banca dati AVC Pass istituita presso l'A.N.AC. (Autorità Nazionale Anticorruzione).

L'A.N.AC., in base alla Deliberazione n. 111 del 20 Dicembre 2012 e s.m. ha disposto che per tutti gli affidamenti di importo uguale o superiore a 40.000,00 euro, le stazioni appaltanti verifichino i requisiti di carattere generale, tecnico organizzativo ed economico-finanziario - nei confronti degli operatori economici registrati al sistema *AVCPASS* - esclusivamente tramite la Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP) di cui all'art. 6-bis, comma 3, primo periodo, del D. Lgs. 163/06 e s.m.

**Occorre pertanto obbligatoriamente che l'operatore economico che intende partecipare alla presente gara pubblica indetta da Sistema Ambiente S.p.A. provveda a registrarsi al servizio secondo le modalità descritte nel Manuale Utente pubblicato sul portale dell'Autorità.**

A fronte della mancata registrazione di un operatore economico sottoposto a verifica, Sistema Ambiente S.p.A. non sarà in condizione di appurare la veridicità delle dichiarazioni rese in sede di gara. La Stazione Appaltante, in questo caso, sarà obbligata, dapprima ad assegnare un termine utile alla registrazione dell'operatore economico al sistema *AVCPASS* e, nel caso ciò non accadesse entro il termine predetto, ad **escludere** il concorrente in questione dalla procedura di gara.

\*\*\*\*\*





Allegato n. 4  
alla Lettera di invito

→ **II) Busta "B – OFFERTA TECNICA"**

**Punti max 26**

**A)** In tale busta deve essere contenuta l'offerta tecnica formulata in base agli elementi di seguito indicati:

PROGETTO TECNICO		PUNTI MAX
1	Personale addetto al servizio di manutenzione (minimo 2 persone)	12
2	(Eventuale) Implementazione Garanzia (minimo 36 mesi)	8
3	Interventi c/o sedi della Committente (max 4 ore)	6

**N.B.:**

→ Per quanto concerne il punto 1) il concorrente dovrà presentare una relazione illustrativa relativa al personale che, in caso di aggiudicazione dell'appalto, sarà impiegato nel servizio di manutenzione presso le sedi della Committente.

**N.B.:** in particolare, il Concorrente dovrà indicare i nominativi (minimo 2) del personale addetto al servizio di manutenzione ed allegare relativo *curriculum vitae* e certificati di formazione inerenti i servizi oggetto di gara.

Si precisa che – a pena di risoluzione del contratto – tale elenco è da considerare vincolante ed esaustivo in caso di aggiudicazione.

→ Per quanto concerne i punti 2 e 3, il concorrente dovrà presentare una dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m. - consapevole della possibilità di decadere dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera ex art. 75 D.P.R. 445/2000 e s.m. nonché della responsabilità penale nel caso di affermazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 e s.m. - avente ad oggetto i mesi di garanzia offerti (minimo 36 mesi) e le ore (max 4 ore) di intervento in loco c/o sedi della Committente

**B) MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO PER L'OFFERTA TECNICA**

- **B.1) PER QUANTO CONCERNE IL PUNTO 1 - Personale addetto al servizio di manutenzione (minimo 2 persone),** la Commissione attribuirà i punteggi ai concorrenti, a sua discrezione, secondo il livello tecnico-qualitativo riscontrato in ciascuna offerta tecnica presentata. L'attribuzione dei punteggi ai singoli contenuti dell'offerta tecnica avverrà assegnando un coefficiente compreso tra 0 ed 1, espresso in valori centesimali, a ciascun elemento dell'offerta (progetto tecnico). Il coefficiente è pari a zero in corrispondenza della prestazione minima possibile (GIUDIZIO INSUFFICIENTE). Il coefficiente è pari ad 1 in

PER PIENA CONOSCENZA ED INTEGRALE ACCETTAZIONE

Pag. 9

FIRMA..... TIMBRO .....



Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

corrispondenza della prestazione massima offerta (GIUDIZIO OTTIMO). Alle prestazioni intermedie il coefficiente attribuito sarà determinato sulla base dei seguenti giudizi:

GIUDIZIO	COEFFICIENTE
OTTIMO	1
BUONO	0,80
PIU' CHE SUFFICIENTE	0,60
SUFFICIENTE	0,50
PARZIALMENTE SUFFICIENTE	0,25
INSUFFICIENTE	0

Tali coefficienti verranno poi moltiplicati per il punteggio previsto pari a 12.

- **B.2) PER QUANTO CONCERNE IL PUNTO 2 – (Eventuale) Implementazione Garanzia (minimo 36 mesi)**, la Commissione attribuirà i punteggi secondo la seguente tabella:

	DURATA GARANZIA	PUNTI
1	42 mesi (+ 6 mesi)	2
2	48 mesi (+ 12 mesi)	4
3	54 mesi (+ 18 mesi)	6
4	60 mesi (+ 24 mesi)	8

**N.B:** al concorrente che offre 36 mesi verrà assegnato un punteggio pari a 0.

- **B.3) PER QUANTO CONCERNE IL PUNTO 3 - Interventi in loco c/o sedi della Committente (max 4 ore)**, la Commissione attribuirà i punteggi secondo la seguente tabella:

	TEMPI DI INTERVENTO	PUNTI
1	Entro 1 ora	6
2	Entro 2 ore	4
3	Entro 3 ore	2
4	Entro 4 ore	1



Allegato n. 4  
alla Lettera di invito

### C) SOGLIA DI SBARRAMENTO

Ai sensi dell'art. 83, c. 6 del D.Lgs 50/2016, non saranno ammesse alla fase successiva della gara (apertura delle buste C contenenti le offerte economiche) quei concorrenti la cui offerta tecnica ottenga un punteggio complessivo inferiore a **10/26** (prima della riparametrazione di cui al successivo punto). Dette offerte saranno pertanto **escluse** dalla gara.

### D) RIPARAMETRAZIONE DEL PUNTEGGIO PER L'OFFERTA TECNICA

Qualora nessuna offerta ottenga, per l'offerta tecnica complessivamente considerata, il punteggio massimo pari a 26 verrà effettuata la riparametrazione (c.d. semplice) del punteggio assegnando il max punteggio all'offerta che ha ottenuto il maggior punteggio e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

\*\*\*\*\*

### → III) BUSTA C) – OFFERTA ECONOMICA

Punti max 74

#### A) Modalità

Nella busta C) deve essere contenuta, **a pena di esclusione dalla gara**, una dichiarazione, resa, ai sensi del DPR 445/2000 e s. m., dal titolare o legale rappresentante del soggetto concorrente o procuratore munito di procura, contenente l'offerta economica.

Il concorrente dovrà utilizzare il modello di offerta economica predisposto dalla S.A. *Allegato n. 3 alla Lettera di invito*.

**La dichiarazione contenente l'offerta economica dovrà contenere:**

1. il **PREZZO** offerto per la fornitura, ivi compresa l'installazione e la configurazione, del **datacenter con business continuity** (inferiore a quello posto a base di gara pari ad € 65.000,00 oltre Iva): ..... **Punti max 35;**
2. il **PREZZO** offerto per il servizio di manutenzione per 6 anni di **datacenter con business continuity (canone mensile)** (inferiore a quello posto a base di gara pari ad €/mese 1.100,00 oltre Iva): ..... **Punti max 39.**

N.B.: Si precisa che:

1. sono vietate abrasioni e correzioni, salvo che queste ultime siano chiaramente confermate e sottoscritte dal legale rappresentante;
2. il prezzo offerto dovrà essere indicato in cifre ed in lettere; in caso di discordanza tra la dichiarazione in cifre e quella in lettere sarà ritenuta valida quella in lettere.



Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

#### **B) CRITERIO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO PER L'OFFERTA ECONOMICA**

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per i singoli elementi dell'offerta economica, la Commissione utilizzerà la seguente formula:

$$Ci = \frac{Pm}{Pi}$$

dove:

- $Ci$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ esimo;
- $Pm$  = prezzo minimo (più basso) offerto;
- $Pi$  = prezzo offerto dal concorrente  $i$ esimo.

Il coefficiente ottenuto da ciascun concorrente verrà poi moltiplicato per 35 e 39 così da ottenere, per ciascun concorrente, il punteggio ottenuto per i singoli elementi dell'offerta economica.

### **6) PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo.

In caso di parità tra le migliori offerte valide si procederà ad un tentativo di miglioria delle offerte economiche. Ove nessuno di coloro che hanno presentato dette offerte sia presente o nel caso in cui se presenti non vogliano migliorare l'offerta economica, si procederà ad un sorteggio ex art. 77 del R.D. n. 827/1924. (Parere Avcp 27.06.2012 n. 102).

La gara si svolgerà secondo le procedure di seguito riportate.

#### **▪ AMMISSIONE:**

La Commissione di gara, appositamente nominata dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, il giorno fissato per l'apertura delle offerte (o in diversa data o ora che verrà comunicata ai concorrenti), in seduta pubblica, verifica i PLICHI pervenuti e la loro correttezza formale (chiusura, sigillatura, controfirme e termini di arrivo) procedendo ad ammettere ovvero ad escludere i concorrenti che hanno presentato plichi irregolari o pervenuti oltre i termini previsti.

La Commissione procede poi all'apertura delle **Buste "A-Documentazione"** onde procedere all'esame della documentazione presentata dai concorrenti e a determinare l'ammissione o l'eventuale esclusione delle imprese concorrenti sulla base di quanto richiesto nella lettera di invito, nel presente Disciplinare di gara, negli altri allegati ed in generale in tutta la normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Alcuni membri della commissione provvedono a sottoscrivere tutta la documentazione presentata dai concorrenti.

Dopo l'ammissione, la Commissione, in seduta pubblica, procede all'apertura delle buste **"B – offerta tecnica"** presentate dai concorrenti ammessi alla gara e sottoscrive i documenti presentati.



Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

Allegato n. 4  
alla Lettera di invito

#### ▪ VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE

La Commissione, in una o più sedute riservate, sulla base della documentazione contenuta nella Busta “**B – Offerta tecnica**”, procede alla valutazione dell’offerta tecnica secondo i parametri e gli indicatori specifici previsti dal presente Disciplinare di gara.

Terminato l’esame delle offerte tecniche la Commissione redige un **quadro riepilogativo** dal quale risultano i punteggi assegnati ad ogni singolo concorrente e una sintetica motivazione.

**RIPARAMETRAZIONE DEL PUNTEGGIO PER L’OFFERTA TECNICA:** qualora nessuna offerta ottenga per l’offerta tecnica il punteggio massimo pari a 26 verrà effettuata la riparametrazione c.d. semplice del punteggio assegnando il max punteggio all’offerta che ha ottenuto il maggior punteggio e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

La commissione poi, in seduta pubblica, la cui ora e data è comunicata ai concorrenti ammessi, dà lettura dei punteggi attribuiti in riferimento all’offerta tecnica e apre il **plico C) “offerta economica”**; quindi procede ai calcoli dei relativi punteggi ed al calcolo del punteggio complessivo assegnato ai concorrenti (sommando i punti relativi all’offerta tecnica e a quella economica) e redige, infine, la **graduatoria definitiva dei concorrenti**.

#### ▪ AGGIUDICAZIONE - VERIFICA CONGRUITÀ

Dopo aver proceduto al calcolo complessivo dei punti da attribuire ai concorrenti e redatta la graduatoria definitiva, prima di aggiudicare provvisoriamente l’appalto, la Commissione procede ad una valutazione complessiva della congruità dell’offerta risultata prima in graduatoria, sentendo in merito il RUP. Se, a suo parere, l’offerta non appare congrua e presenta elementi da approfondire, la Commissione chiederà le opportune (ulteriori) giustificazioni al concorrente.

Tali giustificazioni - nella forma di dichiarazione ex DPR 445/00 - dovranno essere rese dal legale rappresentante del soggetto concorrente entro 15gg dalla richiesta.

Si precisa che la commissione potrà chiedere per iscritto anche ulteriori chiarimenti. Tali documenti giustificativi dovranno pervenire alla S.A. entro 5 giorni dalla ricezione della richiesta.

Nel caso che anche la valutazione di questi ulteriori elementi non porti a considerare congrua l’offerta, la commissione convoca l’offerente - con un anticipo non inferiore a 3 gg., per procedere ad un contraddittorio orale.

Al termine del contraddittorio (o se la ditta non si presenta), la Commissione provvede ad escludere l’offerta nel caso in cui, anche alla luce degli elementi giustificativi presentati, l’offerta non sia ancora ritenuta congrua e procede alla formulazione di una nuova graduatoria. Nel caso siano invece accettati i giustificativi, la commissione dichiara congrua l’offerta e conferma l’aggiudicazione provvisoria dell’appalto

### **7) DISPOSIZIONI VARIE**

a) Si precisa che i chiarimenti potranno essere chiesti esclusivamente per iscritto via e-mail (infoa@sistemaambientelucca.it; Dott. Barsotti Massimo/Dott.ssa Maria Teresa Molendi).

b) Si procederà all’aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida. La S.A., si riserva comunque le facoltà previste all’art. 94, c.2 e 95, co. 12 D.Lgs. 50/2016.



*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

c) Le offerte recapitate non possono essere ritirate prima dell'espletamento della gara e non è consentita, in sede di gara, la presentazione di altra offerta. E' ammesso comunque l'invio entro i termini di scadenza:

- di una **seconda offerta sostitutiva della prima** (*in questo caso verrà aperta solo la seconda offerta pervenuta*)
- o di un **plico integrativo** contenente una dichiarazione apposita sulle motivazioni e l'eventuale documentazione mancante o i documenti che si intendono sostituire; **non può comunque in questo caso essere sostituita l'offerta economica presentata.**

d) Gli offerenti avranno la facoltà di svincolarsi dalla propria offerta decorso il termine di **180 giorni** dalla data della gara d'appalto.

e) La S.A. si riserva di non dar luogo alla gara o di prorogarne la data senza che i concorrenti possano accampare alcun diritto.

f) **Persone ammesse a fare osservazioni.** Si precisa che durante la gara sono ammessi a fare eventuali osservazioni solo i Titolari delle imprese individuali o i Legali Rappresentanti delle società invitate alla gara. Oltre ai Titolari delle imprese Individuali e ai Legali Rappresentanti delle società, avranno titolo ad intervenire alle operazioni sopra descritte anche coloro che, muniti di delega (da esibire al Presidente della Commissione), abbiano titolo a rappresentare l'Impresa.

### **8) DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARSI DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIO E DISPOSIZIONI DA ATTUARSI PRIMA DELLA STIPULA DEL CONTRATTO**

- a) **Atto Costitutivo ATI.** Qualora l'aggiudicazione sia stata effettuata nei confronti di un raggruppamento temporaneo di imprese non ancora costituito, il relativo mandato e la connessa procura dovranno essere presentati entro 10 giorni dall'aggiudicazione.
- b) **Cauzione definitiva.** Il concorrente aggiudicatario, o la capogruppo, ha l'obbligo di costituire una garanzia fidejussoria definitiva, conforme allo schema tipo 1.2 del D.M. 123/04, con le modalità previste all'art. 103 del D.Lgs 50/2016.

### **9) STIPULA DEL CONTRATTO**

La stipulazione del contratto avverrà nella forma della scrittura privata in modalità **elettronica**.

La stipulazione del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia.

**Cause ostative.** Sarà cura della S.A. accertare l'inesistenza di cause ostative alla stipula del contratto. Nell'ipotesi in cui si riscontrino, in capo all'aggiudicatario, cause ostative alla stipula del contratto, il Presidente della Commissione di gara riapre, in seduta pubblica, la gara stessa, riprendendo la procedura dall'ultimo atto valido.



*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

## **10) SUBAPPALTO**

Il subappalto è ammesso alle condizioni e nei limiti di cui all'art. 105 del D.Lgs 50/2016.

## **11) PENALI**

Le irregolarità e le inadempienze riscontrate nello svolgimento dell'appalto saranno contestate per iscritto a mezzo PEC, raccomandata A.R., e-mail o fax. L'Appaltatore avrà tempo 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali giustificazioni. Sistema Ambiente S.p.A. si riserva la facoltà di valutare dette motivazioni.

**Nel caso in cui, rispetto ai termini stabiliti, si verificasse un ritardo nell'esecuzione degli interventi di manutenzione da remoto ed in loco - imputabile all'Appaltatore e non giustificato da documentate cause di forza maggiore - sarà applicata una penale di Euro 200,00 per ogni ora di ritardo.**

**Saranno accettati al massimo n. 3 ritardi effettuati in un anno solare.**

**In caso di ritardi maggiori, Sistema Ambiente S.p.A. potrà procedere alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 C.C. e all'addebito dei danni cagionati.**

Si precisa che:

- 1) integra la fattispecie di ritardo il mancato avvio dell'intervento di manutenzione richiesto;
- 2) le penali saranno applicate solo dopo contraddittorio scritto.
- 3) le penali sopra riportate potranno essere dedotte direttamente dalle fatture in pagamento ovvero dalla cauzione definitiva prestata. In questo secondo caso, detta cauzione dovrà essere immediatamente integrata dell'importo incamerato.

## **12) CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o esecuzione del contratto di appalto – che non si sia potuta risolvere in via amichevole – sarà competente esclusivamente il foro di Lucca.

Non è ammesso l'arbitrato.

## **13) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La Committente potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto nelle ipotesi previste all'art. 108 D.Lgs 50/2016; qualora l'importo delle penali commisurate superi il 10% del valore complessivo del contratto ovvero l'inadempienza, l'irregolarità e/o ritardo siano di particolare gravità, la Committente potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto.

La Committente potrà avvalersi della facoltà di risoluzione del contratto nelle altre ipotesi previste nel presente atto.



*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

#### **14) ACCESSO AGLI ATTI E ACCESSO CIVICO**

L'accesso agli atti della presente procedura di affidamento e di esecuzione del contratto è garantito nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'art. 53 del D.Lgs 50/2016. Nella busta B contenente l'offerta tecnica il concorrente dovrà indicare quali parti specifiche sono da secretare per un eventuale accesso agli atti e per quali specifici motivi. In caso di assenza di indicazioni, Sistema Ambiente S.p.A. avrà la facoltà di concedere l'accesso agli atti.

Informazioni utili ai fini della presente procedura di gara possono essere acquisite tramite consultazione della sezione Gare e Contratti (Gare servizi in corso) sul sito internet [www.sistemaambientelucca.it](http://www.sistemaambientelucca.it). In attuazione di quanto previsto dal D.Lgs 33/2013, Sistema Ambiente S.p.A. garantisce l'accesso civico previsto dall'art. 5 del citato decreto legislativo.

#### **15) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 e s.m. (*"Codice in materia di protezione dei dati personali"*), Sistema Ambiente S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa resi.

Finalità del trattamento: i dati forniti dai concorrenti vengono acquisiti da Sistema Ambiente S.p.A. per la verifica della sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla presente gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche, nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge; i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Sistema Ambiente S.p.A. ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Natura del conferimento: il conferimento dei dati a Sistema Ambiente S.p.A. ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dalla aggiudicazione nonché l'impossibilità di stipulare il contratto.

Dati sensibili e giudiziari: Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera d) del D.Lgs. 196/2003 e s.m.. I dati "giudiziari" di cui all'art. 4, comma 1, lettera e) del D.Lgs 196/2003 e s.m. sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi. Con la sottoscrizione del presente atto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati giudiziari necessari per la partecipazione alla presente procedura di gara.

Modalità di trattamento dei dati: il trattamento dei dati verrà effettuato da Sistema Ambiente S.p.A. in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge e/o dai Regolamenti interni.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati: i dati forniti potranno essere trattati dal personale di Sistema Ambiente S.p.A. che cura il procedimento di gara o da quello di altri uffici; potranno





Certificate Number 5573  
ISO 9001  
OHSAS 18001

*Allegato n. 4  
alla Lettera di invito*

essere comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a Sistema Ambiente S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio; potranno essere comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte della Commissione giudicatrice, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati; comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della Legge 7 Agosto 1990 n. 241; comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.AC.) in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10.01.2008.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dei servizi saranno diffusi tramite il sito internet di Sistema Ambiente S.p.A. [www.sistemaambientelucca.it](http://www.sistemaambientelucca.it) nella sezione Amministrazione trasparente e in Gare e Contratti (Esiti di gara).

Inoltre, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza, il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi ricorrendo le condizioni tramite il sito internet della committente.

Diritti del concorrente/interessato: al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003. In particolare, l'interessato ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscere il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo, ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Titolare del trattamento: titolare del trattamento dei dati è Sistema Ambiente S.p.A.

Responsabile del trattamento dei dati: Dott. Ing. Roberto Enrico Paolini (Direttore Generale).

Consenso del concorrente/interessato: acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito. Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche interessate di cui sono forniti dati personali nell'ambito della presente procedura di affidamento per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di Sistema Ambiente S.p.A. per le finalità sopra descritte.

Il Responsabile del Procedimento  
Dott. Ing. Roberto Enrico Paolini  
(Direttore Generale)

