



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Prot. nr. 1876 del 22.01.2020

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

**SERVIZI DI RACCOLTA DOMICILIARE DEI RIFIUTI URBANI
DIFFERENZIATI, IVI COMPRESA PULIZIA DELLE AREE
PUBBLICHE, PRESSO LE EX CIRCOSCRIZIONI 5, 6 E 8 DEL COMUNE
DI LUCCA.**

CIG: 8177441DC7



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

INDICE

- Art. 1 – **Premessa**
- Art. 2 – **Oggetto dell'appalto**
- Art. 3 – **Carattere di servizio pubblico dell'appalto**
- Art. 4 – **Durata dell'appalto – Opzione di proroga c.d. tecnica**
- Art. 5 – **Luogo di esecuzione dei servizi**
- Art. 6 – **Sopralluogo obbligatorio.**
- Art. 7 – **Ammontare dell'appalto - Importo a base di gara**
- Art. 8 – **Pagamento del corrispettivo**
- Art. 9 – **Tracciabilità dei flussi finanziari**
- Art. 10 – **Osservanza delle leggi e dei regolamenti**
- Art. 11 – **Norme tecniche relative al servizio di raccolta**
- Art. 12 – **Proprietà e destinazione dei rifiuti urbani**
- Art. 13 – **Pesatura dei rifiuti**
- Art. 14 – **Frequenza/calendario della raccolta “porta a porta”**
- Art. 15 – **Altri servizi**
- Art. 16 – **Discariche abusive**
- Art. 17 – **Rinvenimento di carcasse di animali**
- Art. 18 – **Responsabilità dell'Appaltatore**
- Art. 19 – **Obblighi in materia di sicurezza**
- Art. 20 – **Caratteristiche e poteri dei responsabili dell'appalto designati dall'Appaltatore**
- Art. 21 – **Sede operativa dell'Appaltatore**
- Art. 22 – **Comunicazioni e cooperazione tra Committente e Appaltatore**
- Art. 23 – **Informazioni sull'andamento dei servizi**
- Art. 24 – **Monitoraggio del servizio**
- Art. 25 – **Personale in servizio**
- Art. 26 – **Clausola sociale di salvaguardia del personale attualmente impegnato nel servizio**



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

- Art. 27 – **Obblighi relative al personale in servizio**
- Art. 28 – **Mezzi ed attrezzature per il servizio**
- Art. 29 – **Sistema satellitare GPS e lettura codici transponder rfid**
- Art. 30 – **Modifiche al contratto durante il periodo di efficacia**
- Art. 31 – **Subappalto**
- Art. 32 – **Penali**
- Art. 33 – **Esecuzione d'ufficio**
- Art. 34 – **Garanzia definitiva**
- Art. 35 – **Risoluzione del contratto**
- Art. 36 – **Cessione dei crediti da corrispettivo d'appalto**
- Art. 37 – **Stipula del contratto**
- Art. 38 – **Controversie – Foro competente**
- Art. 39 – **Spese relative alla pubblicazione**
- Art. 40 – **Cessione del contratto**



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Art. 1 - Premessa

1.1 Sistema Ambiente S.p.A. (nel prosieguo, per brevità, anche solo Stazione Appaltante o Committente) effettua i servizi di igiene urbana nel territorio del comune di Lucca.

1.2 Sistema Ambiente S.p.A. intende appaltare – relativamente al territorio di cui al successivo articolo 5 - i servizi come meglio precisati nei successivi articoli.

1.3 In considerazione del fatto che il D.Lgs. 3 Aprile 2006 nr. 152 e ss.mm.ii. (Norme in materia ambientale) ha stabilito che la gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilabili è organizzata sulla base di Ambiti territoriali Ottimali (A.T.O.) e dovrà essere l'Autorità d'Ambito ad organizzare, affidare e controllare la gestione del servizio, il contratto che si andrà a stipulare regolante i servizi contemplati nel presente Capitolato speciale d'appalto potrà intendersi modificato o risolto non appena l'Autorità d'Ambito avrà indicato il nuovo soggetto gestore.

Art. 2 – Oggetto dell'appalto

2.1 L'appalto oggetto del presente Capitolato speciale riguarda l'espletamento integrale dei servizi sotto elencati come meglio precisati nei successivi articoli.

Sistema Ambiente S.p.A. – nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 106 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici) - si riserva di adottare variazioni ai servizi da effettuare e/o alle modalità di esecuzione in funzione dell'ottimizzazione del servizio complessivo, di convenzioni o accordi intervenuti con enti o istituzioni o di variazioni legislative (ivi comprese ordinanze municipali/determine dirigenziali).

2.2 L'appalto ha ad oggetto l'affidamento dei seguenti servizi ricompresi nel corrispettivo contrattuale (a corpo):

a) raccolta/prelievo c.d. porta a porta presso il domicilio dell'utente (domestico e non domestico) **e trasferimento presso l'impianto della Committente** ubicato in Lucca, località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi snc, dei seguenti rifiuti urbani differenziati:

- i. indifferenziati (frazione secca);
- ii. carta e cartone;
- iii. imballaggi in plastica e metalli;
- iv. vetro;



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

- v. rifiuti di natura organica (frazione umida);
- vi. pannolini/pannoloni;
- vii. rifiuti c/o cimiteri;
- viii. rifiuti provenienti dalle aree adibite a mercati, fiere, manifestazioni e feste.

b) pulizia aree pubbliche:

- i. pulizia delle aree adibite a mercati, fiere, manifestazioni e feste;
- ii. rimozione dei rifiuti (sacchetti) abbandonati e pulizia delle aree oggetto di deposito abusivo (ivi comprese le aree adiacenti i contenitori per la raccolta degli indumenti usati);
- iii. (altri) servizi (occasionalmente) di igiene urbana (non ricompresi nei precedenti punti).

c) eventuali servizi informativi:

- i. eventuali azioni di informazione – su indicazioni della Committente – rivolte agli utenti.

2.3 Non saranno oggetto di raccolta domiciliare i seguenti rifiuti:

- i. ingombranti e RAEE;
- ii. frazione verde (sfalci e piccole potature);
- iii. farmaci scaduti;
- iv. olio minerale e vegetale;
- v. rifiuti pericolosi (amianto/eternit, ecc..).

Art. 3 – Carattere di servizio pubblico dell'appalto

I servizi contemplati nel presente Capitolato speciale d'appalto sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali e costituiscono attività di pubblico interesse, finalizzate ad assicurare un'elevata protezione dell'ambiente, ai sensi dell'art. 178, comma 1 del D.Lgs 3 Aprile 2006 n. 152 e ss.mm.ii., e quindi sottoposti alle disposizioni delle vigenti normative in materia.

Art. 4 – Durata dell'appalto – Opzione di proroga c.d. tecnica

4.1 La durata dell'appalto è fissata in **anni 3 (tre)** decorrenti dalla stipula del contratto ovvero dal verbale di consegna del servizio in caso di esecuzione in via di urgenza nelle more della stipula del contratto. L'avvio del servizio è stimato al 10 Aprile 2020.

4.2 La Committente si riserva la **facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi**. Il rinnovo dovrà risultare da atto scritto della Committente. Non è ammesso il rinnovo tacito.

4.3 Ai sensi dell'art. 106, co. 11, D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., è prevista una opzione di proroga per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

del nuovo concorrente. In tal caso, l'Appaltatore è tenuto alla esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la Committente.

Art. 5 - Luogo di esecuzione dei servizi

5.1 I servizi oggetto del presente appalto dovranno essere eseguiti nelle seguenti aree - appartenenti al territorio del comune di Lucca - in cui è già attivo il servizio di raccolta selezionata/differenziata domiciliare c.d. porta a porta:

1) CIRCOSCRIZIONE N. 5 (ab: 8.316 c.a.; u.d. 3.681 c.a.; u.n.d. 354 c.a.):

Frazioni di: Castiglioncello; Balbano; Nozzano Castello; Nozzano San Pietro; Arliano; Maggiano; S.Maria a Colle e Ponte San Pietro; S.Macario in Piano; Farneta; Formentale; Chiatri, Stabbiano; S. Macario in Monte; Vecoli; Piazzano.

2) CIRCOSCRIZIONE N. 6 (ab: 2.326 c.a.; u.d. 1.329 c.a.; u.n.d. 117 c.a.):

Frazioni di: Carignano; S.Alessio; S.Martino in Vignale; Mutigliano; Monte San Quirico; Arsina; San Concordio di Moriano; Cappella; Torre; Castagnori; Pieve Santo Stefano.

3) CIRCOSCRIZIONE N. 8 (ab: 7.010 c.a.; u.d. 2.532 c.a.; u.n.d. 274 c.a.):

Frazioni di: S. Quirico, S. Michele, S. Lorenzo, Mammoli, S. Stefano di Moriano, Mastiano, Gugliano, Aquilea, Saltocchio, S. Pancrazio, Ciciano, Palmata, S. Gemignano, Tramonte, Sesto, Deccio, Brancoli, Ombreglio, S. Ilario, S. Giusto, Piaggione, Pieve Brancoli, Gignano, Piazza Brancoli.

5.2 L'Appaltatore dovrà in ogni caso eseguire i servizi presso tutte le zone sopra indicate (compresi quartieri, case sparse, zone industriali e artigianali, zone commerciali, ecc.) per le quali è/sarà prevista la raccolta differenziata domiciliare.

5.3 I dati relativi a numero abitanti/utenze di cui al precedente comma 1 assumono solo valore indicativo ed, in tal senso, non vincolante per Sistema Ambiente S.p.A.

Eventuali variazioni della popolazione/del numero degli utenti, in aumento o in diminuzione, daranno luogo a proporzionale revisione del canone solo se superiori al 10% rispetto all'avvio del servizio oggetto dell'appalto.

Art. 6 – Sopralluogo obbligatorio

6.1 E' fatto obbligo ai concorrenti prendere esatta visione dei luoghi dell'appalto così da acquisire reale conoscenza di tutte le condizioni locali e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sull'esecuzione del servizio e tali da consentire la presentazione dell'offerta.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Un'errata valutazione di quanto visionato e accertato non darà alcun diritto all'Appaltatore di richiedere ulteriori indennizzi o corrispettivi o risarcimenti di qualsiasi specie e natura.

6.2 E' fatto obbligo ai soggetti interessati di effettuare sopralluogo **entro e non oltre il 20 Febbraio 2020 ore 13**. La visita ai luoghi dell'appalto sarà effettuata esclusivamente nel giorno e orario concordati con il dipendente incaricato della stazione appaltante, previa prenotazione a mezzo mail garecontratti@sistemaambientelucca.it

6.3 Si precisa che:

- 1) al termine del sopralluogo obbligatorio, verrà rilasciata idonea attestazione da parte della stazione appaltante;
- 2) detta attestazione potrà essere inserita nella Busta A-Documentazione. Il mancato inserimento di detta attestazione nella Busta A- Documentazione non costituisce causa di esclusione;
- 3) il sopralluogo obbligatorio dovrà essere svolto dal legale rappresentante del concorrente o suo delegato.

Art. 7 – Ammontare dell'appalto – Importo a base di gara

7.1 Il valore complessivo (stimato) dell'appalto è pari ad **€ 7.743.749,50 oltre Iva** di legge.

Il valore di cui sopra è stimato ex art. 35, comma 4, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. ai soli fini della determinazione degli elementi legati all'entità dell'appalto (CIG, importo cauzione provvisoria, tassa Anac, ecc..) comprendendo i servizi oggetto del presente capitolato speciale d'appalto per la durata di 36 mesi, ivi compreso l'eventuale rinnovo per 24 mesi e la proroga c.d. tecnica ex art. 106, co. 11 D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. per un periodo massimo di 3 mesi.

7.2 L'importo annuale posto a base di gara, soggetto a ribasso, omnicomprensivo per i servizi di cui al precedente articolo 2.2, è stimato pari ad **€ 1.475.000,00 oltre Iva**.

Si tratta di **“appalto a corpo”** ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. dddd) D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

7.3 L'importo (massimo stimato) sopra indicato è comprensivo di ogni onere diretto e indiretto derivante dall'uso dei mezzi adeguatamente allestiti e attrezzati (a titolo esemplificativo, non esaustivo: predisposizione su ciascun mezzo dei sistemi di identificazione satellitare e lettura codici transponder di cui al successivo articolo, manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi, ammortamenti e oneri finanziari, carburanti e lubrificanti, ecc..), dalle prestazioni lavorative del personale necessario allo svolgimento dei servizi oggetto del presente appalto e da ogni altra



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

prestazione utile e necessaria all'esecuzione dell'incarico a perfetta regola d'arte (allestimento sede operativa, adesivi, ecc..).

7.4 L'Appaltatore dovrà rendere disponibili le risorse necessarie alla copertura dei servizi anche in orari notturni/domenica qualora fosse richiesto, in via del tutto eccezionale, dall'Amministrazione comunale. Dette prestazioni saranno da intendere ricomprese nel corrispettivo contrattuale.

7.5 Qualora si trattasse di prestazioni non riconducibili, direttamente o indirettamente, all'oggetto del presente appalto, previa richiesta per iscritto della Committente, l'Appaltatore dovrà fornire un preventivo di spesa garantendo le migliori condizioni di favore. La Committente si riserva in ogni caso di accettare o meno il preventivo presentato, ovvero di fare eseguire la prestazione da soggetti terzi, senza che per tali evenienze l'Appaltatore possa vantare diritti o pretese di qualunque sorta né avrà diritto a compensi, danni e/o indennizzi. Al termine dell'esecuzione, qualora da parte della Committente non vi siano state contestazioni, la ditta emetterà regolare fattura, sulla base dei prezzi/ore concordati con la Committente.

Art. 8 – Pagamento del corrispettivo

8.1 Il pagamento del corrispettivo avverrà tramite bonifico bancario, previa acquisizione del D.U.R.C. e nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo art. 9.

8.2 In ragione della natura e delle caratteristiche del contratto, i pagamenti avverranno a **60 gg. d.f.f.m.**, ai sensi della Legge 231/2002 e ss.mm.ii. (art. 4, co. 4).

8.3 Il corrispettivo dovrà essere fatturato con cadenza mensile posticipata in ragione di un dodicesimo del corrispettivo annuale.

8.4 Nel caso in cui l'avvio del servizio non dovesse coincidere con il primo giorno del mese, per tale mese, verrà riconosciuto il corrispettivo ottenuto dividendo l'importo contrattuale mensile per 26 e moltiplicato per i giorni di lavoro effettivi.

8.5 Ai sensi dell'art. 30, comma 5 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una **ritenuta dello 0,50%**. L'Appaltatore, che nel corpo di ciascuna fattura mensile (posticipata) dovrà indicare la trattenuta dello 0,50% sull'imponibile, dovrà addebitare l'importo mensile al netto di tale trattenuta. Al termine dell'appalto, dopo la verifica di regolare conformità dei servizi e previo rilascio del D.U.R.C., l'Appaltatore, previa autorizzazione scritta della Committente, dovrà emettere fattura per la sommatoria delle ritenute dello 0,50% effettuate durante il corso dell'appalto.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

8.6 L'ammontare delle eventuali penali di cui al successivo articolo 32 verrà fatturato con cadenza bimestrale ovvero trattenuto sulla prima fattura in pagamento.

8.7 A garanzia dell'osservanza da parte dell'esecutore degli **obblighi retributivi**, la Committente potrà richiedere la seguente documentazione:

- a) **Unilav**;
- b) contratti individuali e trasformazioni;
- c) dichiarazione obbligo di versamento TFR al Fondo Tesoreria;
- d) denuncia di apertura posizione INAIL specifica per il rischio nella attività appaltata;
- e) attribuzione matricola INPS con inquadramento corretto;
- f) estratto **LUL** relativo ai lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dello stesso;
- g) **Uniemens**;
- h) distinta di versamento con Mod. F24 dei versamenti contributivi conciliata con Uniemens;
- i) quietanze o bonifici bancari relativi ai prospetti paga dei lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dell'appalto;
- l) documentazione afferente i regolari versamenti o accantonamenti ad enti bilaterali, fondi di previdenza o assistenza, fondi di solidarietà, ed ogni altro trattamento od accantonamento economico-patrimoniale dovuto direttamente o indirettamente al lavoratore in forza di legge, contratto collettivo nazionale o decentrato di lavoro, contratto individuale, con riferimento al periodo di esecuzione dell'appalto;
- m) autoliquidazioni Inail;
- n) versamento premi Inail;
- o) DM 10;
- p) buste paga quietanzate dai lavoratori impegnati nell'appalto.

Art. 9 – Tracciabilità dei flussi finanziari

L'Appaltatore è tenuto ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm.ii. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto.

In caso di subappalto, l'Appaltatore dovrà inserire nei contratti sottoscritti con subappaltatori e/o con i subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Una copia dei suddetti contratti dovrà essere inviata alla Committente al fine di verificare l'apposizione della suddetta clausola.

Qualora l'Appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, Sistema Ambiente S.p.A. risolverà il contratto di diritto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. n. 136/2010 e dell'art. 1456 codice civile, dandone comunicazione all'Appaltatore con raccomandata a/r.

Art. 10 – Osservanza delle leggi e dei regolamenti

Oltre all'osservanza delle norme specificate nel presente Capitolato speciale d'appalto, l'Appaltatore avrà l'obbligo di osservare e far osservare dai propri dipendenti le disposizioni riportate dalle leggi e dai regolamenti in vigore o che potranno essere emanati durante il corso del contratto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali, specialmente quelle riguardanti l'igiene urbana e comunque aventi un rapporto diretto con i servizi oggetto dell'appalto.

In particolare, gli addetti al servizio dovranno osservare le prescrizioni della **Ordinanza comunale n. 1143 del 15.07.2019** che disciplina il "porta a porta" nel territorio comunale (escluso Centro storico).

L'Appaltatore non dovrà inoltre contravvenire alle norme anti-infortunistiche e di sicurezza vigenti, con particolare riguardo agli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/08 e ss.mm.ii., sia nei riguardi dei propri dipendenti che della popolazione.

L'Appaltatore nell'esecuzione dell'appalto dovrà rispettare gli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi e dalle disposizioni internazionali elencate nell'Allegato X del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

Art. 11 – Norme tecniche relative al servizio di raccolta

Il servizio di raccolta dei rifiuti oggetto del presente Capitolato dovrà essere eseguito con mezzi e manodopera adeguati, con la massima cura e puntualità al fine di assicurare le migliori condizioni di igiene, di pulizia, decoro e fruibilità da parte degli utenti.

A tal fine, l'Appaltatore – oltre a salvaguardare l'ambiente - dovrà evitare danni e pericoli per la salute, tutelando l'incolumità e la sicurezza sia dei singoli cittadini sia del personale adibito al servizio d'appalto.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

I servizi dovranno essere resi con cura e puntualità indipendentemente dalle condizioni della rete viaria, sia sulle strade asfaltate sia su quelle non asfaltate, anche se, per qualsiasi motivo o durata, risultassero percorribili con difficoltà.

Non costituiranno giustificazioni per ritardi nell'esecuzione dei servizi o per la richiesta di maggiori compensi o indennizzi cambiamenti di percorso dei veicoli per lavori sulla rete stradale o altro motivo.

Non costituiranno giustificazioni per ritardi o per la mancata esecuzione dei servizi le avverse condizioni meteorologiche, fatti salvi i casi di forza maggiore e di oggettive condizioni di pericolo per il personale addetto ai servizi o per i veicoli dell'Appaltatore, opportunamente e adeguatamente documentati a mezzo allarmi meteo diramati per iscritto dalle Autorità preposte.

Il servizio dovrà essere reso presso utenze domestiche e non domestiche, nelle scuole, presso edifici pubblici, nei mercati, nei cimiteri, nelle feste popolari.

Il servizio dovrà essere svolto con inizio non prima delle ore 6,00 e termine massimo alle ore 19,00.

La raccolta presso le utenze domestiche dovrà avvenire con frequenza settimanale 6 giorni su 7, **compresi i festivi infrasettimanali, esclusa la domenica**, salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

La raccolta presso le utenze non domestiche dovrà avvenire con frequenza settimanale 6 giorni su 7, **esclusi i festivi infrasettimanali e la domenica**, salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

La raccolta dovrà avvenire tramite lo svuotamento di contenitori/mastelli in plastica da 25/35/50 lt c.a., sacchetti di carta e bidoni carrellati da 120/240/360 lt c.a. forniti dalla Committente. La raccolta dovrà avvenire anche tramite lo svuotamento di contenitori da 660 lt c.a. nelle ipotesi in cui la Committente a suo insindacabile giudizio collocasse contenitori di tale capacità sul territorio oggetto dell'appalto.

Tutti i contenitori sono/saranno dotati di codice di identificazione dell'utente.

Il servizio consiste nel ritiro dei rifiuti inseriti all'interno dei contenitori e sacchi collocati nella parte esterna della recinzione lungo il marciapiede o la strada ovvero all'interno dell'area condominiale o esercizio commerciale.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Gli addetti al servizio, in ottemperanza alla tariffa c.d. puntuale in vigore sul territorio comunale dal 01.01.2016, in occasione del ritiro del rifiuto indifferenziato, dovranno eseguire le operazioni di “lettura” del mastello/carrellato dotato di Tag/Rfid utilizzando l'apposita attrezzatura di cui al successivo art. 29.

Il personale dell'Appaltatore dovrà provvedere anche alla pulizia a terra ove sono collocati i contenitori porta rifiuti/sacchetti.

Presso alcune utenze domestiche di tipologia condominiale la Committente ha adottato bidoni carrellati da 120/240/360 lt c.a. ad uso comune, alcuni dei quali dotati di chiusura a chiave.

Per le utenze ubicate in alcune frazioni collinari, la Committente ha adottato bidoni carrellati da 120/240/360 Lt c.a. dotati di chiusura a chiave, così detti “contenitori di prossimità”.

Il numero e l'ubicazione dei bidoni condominiali e di prossimità saranno comunicati dalla Committente. Sistema Ambiente S.p.A., nell'esercizio della propria discrezionalità, potrà aumentare o diminuire il numero dei bidoni condominiali e di prossimità così come modificarne l'ubicazione senza che l'Appaltatore possa vantare alcunché.

Gli addetti al servizio dovranno provvedere a svuotare nell'automezzo i contenitori dopo averne verificato il contenuto e a ricollocarli con cura e riguardo nel punto in cui sono stati prelevati accertandosi che la sagoma degli stessi non vada ad interessare la rete stradale.

Le operazioni dovranno essere svolte in modo da garantire efficienza funzionale ed efficacia igienica nonché la piena soddisfazione dell'utenza.

Salvo diverse disposizioni della Committente, non dovranno essere raccolti:

- i contenitori esposti in giorni errati;
- i rifiuti non correttamente differenziati.

Laddove i rifiuti non fossero conformi al tipo di contenitore cui sono destinati, l'Appaltatore dovrà lasciare un **avviso (adesivo)** all'utenza riportante le difformità riscontrate. Nel caso in cui non ottemperasse alla predetta prescrizione, l'Appaltatore potrà essere ritenuto responsabile, con riferimento ai rifiuti raccolti, degli eventuali minori ricavi ottenuti e dei maggiori costi di smaltimento. Il contenuto dell'avviso (adesivo) – di cui l'Appaltatore dovrà dotarsi a sue spese – viene deciso dalla Committente.

I contenitori saranno esposti su spazi pubblici o aperti al pubblico, nei pressi del domicilio/numero civico dell'utente. Laddove, a causa di situazioni particolari, quali



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, non fosse possibile collocare i contenitori in spazi pubblici, si provvederà ad adottare soluzioni alternative sul suolo privato.

In caso di accidentale danneggiamento dei contenitori esposti dagli utenti, l'Appaltatore potrà essere tenuto al rimborso delle spese sostenute dalla Committente per la sostituzione.

Art. 12 – Proprietà e destinazione dei rifiuti urbani

12.1 Sistema Ambiente S.p.A. sarà proprietaria di tutti i rifiuti raccolti dall'Appaltatore.

Competeranno alla Committente i costi di conferimento, smaltimento o trattamento dei rifiuti e i ricavi conseguiti attraverso i contributi CONAI o a qualsiasi altro titolo.

12.2 L'Appaltatore dovrà trasferire i rifiuti raccolti presso l'impianto della Committente ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca. **Il trasferimento dovrà avvenire con l'impiego di compattatori (almeno nr. 3) a caricamento posteriore, autorizzati a norma di legge, da utilizzare come punti di scarico dei mezzi c.d. satellite.** Il numero dei mezzi per il trasporto/trasferimento dei rifiuti dovrà in ogni caso essere adeguato allo svolgimento di un servizio giornaliero a perfetta regola d'arte e nel rispetto degli orari e delle disposizioni che prima dell'avvio del servizio saranno impartite per iscritto dalla Committente.

I mezzi dell'Appaltatore adibiti al trasporto dei rifiuti raccolti dovranno effettuare l'ultimo scarico presso lo stabilimento di San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca **entro le ore 18,30 e nei festivi infrasettimanali non oltre le ore 11,30 a.m.** (salva diversa comunicazione scritta della Committente).

I mezzi dell'Appaltatore adibiti al trasporto/trasferimento dei rifiuti raccolti dovranno in ogni caso effettuare scarichi presso lo stabilimento della Committente **non inferiori a 4 tonnellate.**

Il trasporto/trasferimento dei rifiuti raccolti all'impianto della Committente potrà avvenire con l'utilizzo dei mezzi c.d. satellite solo in via del tutto eccezionale e **previa autorizzazione scritta della Committente**, pena l'applicazione di penali e fatta salva in ogni caso la facoltà di respingere il carico.

Art. 13 – Pesatura dei rifiuti

13.1 Le operazioni di pesatura dei rifiuti avverranno ordinariamente a cura e spese della Committente presso l'impianto ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi SNC,



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Lucca. Tali operazioni verranno effettuate – in orari concordati con la Committente - da personale addetto di Sistema Ambiente S.p.A. alla presenza di personale dell'Appaltatore.

13.2 Nelle sole ipotesi in cui le operazioni di pesatura dovessero essere effettuate presso altro impianto autorizzato a norma di legge, gli oneri saranno a carico dell'Appaltatore.

Art. 14 – Frequenza/calendario della raccolta “Porta a porta”

14.1 I giorni e le frequenze di raccolta domiciliare sono stabiliti da Sistema Ambiente S.p.A. in accordo con l'Amministrazione Comunale.

14.2 La raccolta presso le **utenze domestiche** dovrà avvenire su base settimanale, con frequenza 6 giorni su 7, **compresi i festivi infrasettimanali, esclusa la domenica.**

Per le frazioni merceologiche di cui al precedente art. 2.2, lettera a) si avranno le seguenti **frequenze** di raccolta:

- Multi-materiale c.d. leggero (escluso vetro): 1 volta/settimana*;
- Vetro: 1 volta/settimana*;
- Umido e Organico: 2 volte/settimana;
- Carta e Cartone: 1 volta/settimana;
- Non riciclabile: 1 volta/settimana.
- Pannoloni/Pannolini: 1 volta/settimana.

*** N.B.: E' in fase di attuazione la raccolta separata del VETRO da imballaggi in plastica e metalli. Detta raccolta separata avverrà con frequenza 1 volta/settimana in sostituzione di una delle (attuali) nr. 2 frequenze di raccolta del multimateriale c.d. pesante (comprensivo di vetro).**

La raccolta dovrà avvenire secondo il seguente **calendario** (si precisa che il seguente calendario è quello attualmente in vigore e che potrà essere modificato – fatte salve le frequenze di cui sopra - dalla Committente su indicazione dell'Amministrazione comunale):

UTENZE DOMESTICHE					
LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
MULTI MATERIALE*	UMIDO ORGANICO	CARTA E CARTONE	NON RICICLABILE	MULTI MATERIALE*	UMIDO ORGANICO
PANNOLONI/ PANNOLINI					



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

* attualmente comprensivo del vetro; poi, da avvio della raccolta separata del vetro, si procederà a raccolta separata con frequenza 1v/settimana di vetro mono-materiale e imballaggi plastica/metalli.

La raccolta dovrà avere inizio, se prevista in **turno di mattina**, **non prima delle ore 6,00 e terminare non oltre le ore 12,20** (fatta salva la raccolta del **vetro** che avrà inizio con differimento di un'ora, ovvero **non prima delle ore 7,00 e terminare non oltre le ore 13,20**); se prevista in **turno di pomeriggio**, **non prima delle ore 12,40 e terminare non oltre le ore 19**.

Si precisa fin da ora che la turnazione verrà insindacabilmente stabilita dalla Committente.

Per la raccolta dei pannolini/pannoloni è previsto un ritiro suppletivo (apposito) per gli utenti che ne facciano richiesta espressa e motivata alla Committente.

La raccolta delle lettiere di animali dovrà avvenire unitamente alla raccolta del rifiuto non differenziato. Detto rifiuto dovrà essere esposto dall'utente nel mastello/contenitore utilizzato per il rifiuto non differenziato e, qualora non sufficiente per capienza, in sacchi e/o altri contenitori esposti sopra/a fianco del mastello per i rifiuti indifferenziati.

14.3 La raccolta presso le **utenze non domestiche** dovrà avvenire su base settimanale, con frequenza 6 giorni su 7, **esclusi i festivi infrasettimanali e la domenica**, salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

Per le frazioni merceologiche di cui al precedente art. 2.2, lettera a) si avranno le seguenti **frequenze** di raccolta:

- Multi-materiale c.d. leggero (escluso vetro): 3 volte/settimana*;
- Vetro: 2 volte/settimana*;
- Umido e Organico: 3 volte/settimana;
- Carta e Cartone: 3 volta/settimana;
- Non riciclabile: 1 volta/settimana.

*** N.B.: E' in fase di attuazione la raccolta separata del VETRO da imballaggi in plastica e metalli. Detta raccolta separata avverrà con frequenza 2 volte/settimana [fatta salva l'attuale frequenza (nr. 3 volte/settimana) di raccolta del multimateriale c.d. leggero (privo di vetro)].**

La raccolta dovrà avvenire secondo il seguente **calendario** (si precisa che il seguente calendario è quello attualmente in vigore e che potrà essere modificato – fatte salve le frequenze di cui sopra - dalla Committente su indicazione dell'Amministrazione comunale):

UTENZE NON DOMESTICHE					
LUNEDÌ	MARTEDÌ	MERCOLEDÌ	GIOVEDÌ	VENERDÌ	SABATO
MULTI MATERIALE*	CARTA CARTONE	MULTI MATERIALE*	CARTA CARTONE	MULTI MATERIALE*	CARTA CARTONE
UMIDO ORGANICO	VETRO**	UMIDO ORGANICO	NON RICICLABILE	UMIDO ORGANICO	
			VETRO**		

* attualmente comprensivo del vetro.

*** in seguito all'avvio della raccolta mono-materiale.

La raccolta – ove non coincidente con quelle delle utenze domestiche - dovrà avvenire in turno pomeridiano dalle ore 12,40 alle ore 19,00 salvo successive diverse comunicazioni della Committente.

Art. 15 – Altri servizi

15.1 L'Appaltatore dovrà eseguire altre prestazioni che saranno ricomprese nel corrispettivo contrattuale:

- svuotamento dei bidoni presso i **cimiteri** (n. 44) del territorio oggetto dell'appalto;
- raccolta dei **sacchetti abbandonati** sul territorio oggetto dell'appalto;
- svuotamento dei **cestini porta rifiuti** siti su aree pubbliche del territorio oggetto dell'appalto
- pulizia a seguito di fiere/mercati/eventi sul territorio oggetto dell'appalto.

15.2 Relativamente al punto **supra a)**, si precisa che:

- l'Appaltatore dovrà eseguire le operazioni di pulizia dei cimiteri con la seguente frequenza:



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

- i. 2 volte/settimana (lunedì e giovedì) nei cimiteri indicati dalla Committente (n. 17 circa);
 - ii. 1 volta/settimana (giovedì) negli altri cimiteri indicati dalla Committente.
- 2) i bidoni, dopo lo svuotamento dovranno essere riposti all'interno del cimitero (secondo indicazione vincolante della Committente);
- 3) i rifiuti raccolti derivanti da normale attività di gestione cimiteriale (quali operazioni di pulizia, manutenzione, giardinaggio, ecc..) sono da considerare non differenziati;
- 4) in occasioni di festività religiose o altro è in facoltà della Committente variare i/il giorno/i e/o la frequenza degli interventi. In particolare, in occasione della Commemorazione dei defunti (01-02 Novembre), nei giorni precedenti (almeno 15 giorni prima) e fino al ripristino delle normali condizioni, la Committente si riserva di richiedere, a suo insindacabile giudizio, una maggiore frequenza negli interventi di pulizia.

15.3 Relativamente al punto ***supra b)***, si precisa che:

- 1) la raccolta dei sacchetti abbandonati dovrà avvenire con frequenza 2 volte/settimana (lunedì e giovedì);
- 2) i rifiuti raccolti sono da considerare non differenziati;
- 3) dovranno essere recuperati anche eventuali sacchetti contenenti rifiuti indifferenziati o abiti usati, raccolti in occasione delle operazioni di taglio del verde (pubblico) o raccolta abiti usati effettuate da ditte che operano in regime di appalto pubblico/concessione sul territorio oggetto del presente Capitolato speciale.

15.4 Relativamente al punto ***supra c)***, si precisa che:

- 1) lo svuotamento dei cestini porta rifiuti posti nelle aree pubbliche dovrà avvenire con frequenza 2 volte/settimana (lunedì e giovedì);
- 2) i rifiuti raccolti sono da considerare non differenziati;
- 3) i sacchetti per la sostituzione dovranno essere forniti dall'Appaltatore;
- 4) l'Appaltatore dovrà provvedere alla pulizia a terra ove sono collocati i cestini porta rifiuti.

15.5 Relativamente al punto ***supra d)***, si precisa che:

- 1) la pulizia dei luoghi dovrà avvenire in seguito a fiere/mercati/eventi settimanali (anche se ricadenti in giorni festivi, esclusa la domenica), programmati (es. fiera di Ponte a Moriano il 7



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

settembre; fiera di S. Ansano il 30 Novembre-01 Dicembre, ecc..) e occasionali (anche se ricadenti in giorni festivi, esclusa la domenica);

2) le operazioni di pulizia comprenderanno (a titolo indicativo non esaustivo):

- l'asporto dei rifiuti (ivi compresi gli escrementi di ogni genere eventualmente presenti, mozziconi di sigarette, bottigliette, lattine, foglie, siringhe, ecc...);
- lo svuotamento dei cestini porta rifiuti, la pulizia a terra e la sostituzione dei sacchetti;
- lo spazzamento manuale e/o meccanizzato.

In particolare, relativamente ai mercati settimanali, si precisa che:

- nel territorio della ex Circoscrizione 8, in Piazza Cesare Battisti, loc. Ponte a Moriano, tutti i martedì, dalle ore 8,00 alle ore 13,30, ha luogo un mercato con la presenza di banchi alimentari e non;
- nel territorio delle ex Circoscrizioni 5 e 6, in località Oltreserchio - Santa Maria a Colle, tutti i giovedì, dalle ore 8,00 alle ore 13,30, nei pressi del campo sportivo e delle scuole medie, ha luogo un mercato con la presenza di banchi alimentari e non.

In occasione del mercato settimanale c/o Circoscrizione 8, l'Appaltatore dovrà effettuare regolare pulizia anche del parcheggio dietro Piazza Cesare Battisti (intero parcheggio Mennucci) nonché del piazzale di fronte il Bar Melody (Piazzetta San Ansano) e del parcheggio retrostante.

Nelle ipotesi in cui il mercato/fiera/evento ha termine entro le ore 14, la pulizia dovrà avvenire entro lo stesso giorno; qualora, invece, il mercato/fiera/evento ha termine oltre le ore 18,30 (o mercato/fiera/evento domenicale) la pulizia dovrà avvenire entro e non oltre le ore 9.00 del giorno successivo.

Variazioni delle date di svolgimento dei mercati e delle superfici occupate dalle aree mercatali non comporteranno oneri aggiuntivi per la Committente.

Resta salva la facoltà di Sistema Ambiente S.p.A. di eseguire per conto proprio alcuni interventi di pulizia delle aree interessate a fiere/sagre/eventi.

15.6 In caso di rinvenimento di siringhe la raccolta dovrà avvenire in maniera separata. Detto materiale dovrà essere opportunamente raccolto e conferito presso il deposito indicato dalla Committente.

Art. 16 – Discariche abusive



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

L'Appaltatore dovrà segnalare in modo tempestivo alla Committente la presenza sul territorio di eventuali discariche abusive. Sarà cura della Committente la raccolta di detti rifiuti. All'Appaltatore spetterà la pulizia di dette aree (ove necessario) dopo l'intervento della Committente.

Si precisa che per discariche abusive è da intendere l'abbandono sul suolo pubblico di rifiuti di qualsiasi frazione merceologica, pericoli e/o speciali (es. amianto), anche ingombranti e in nessun caso accumulo di sacchetti determinato da mancata raccolta imputabile all'Appaltatore secondo la frequenza di cui sopra.

Art. 17 – Rinvenimento di carcasse di animali

L'Appaltatore dovrà segnalare in modo tempestivo alla Committente la presenza sul territorio di eventuali carcasse di animali domestici o selvatici.

Art. 18 – Responsabilità dell'Appaltatore

L'Appaltatore sarà tenuto ad adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessari, secondo le disposizioni di legge, gli usi, le norme della prudenza e le condizioni della buona tecnica, per evitare danni a persone o cose e garantire l'incolumità degli operatori, dei beneficiari e di chiunque fruisca dei lavori/servizi prestati nonché di tutti quei beni mobili e immobili con cui nell'espletamento dell'attività entrerà in contatto o di cui usufruirà.

In caso di danni e/o pregiudizi patrimoniali, l'Appaltatore esonera e solleva la Committenza da ogni responsabilità per perdite patrimoniali, danni a persone in genere, anche a dipendenti del soggetto aggiudicatario, animali e cose che potessero in qualsiasi modo e momento accadere in seguito a quanto forma oggetto del presente appalto.

Qualora l'Appaltatore nello svolgimento del presente appalto procuri danni a beni mobili ed immobili della stazione appaltante o di terzi di qualsiasi natura, dovrà provvedere senza indugio alle spese per la riparazione, sostituzione e/o ripristino, bonifica e ripristino delle parti, degli oggetti e dell'ambiente danneggiato.

L'Appaltatore o è pertanto sempre responsabile, sia nei confronti di Sistema Ambiente S.p.A., che nei confronti dei terzi, di tutti i lavori eseguiti e del loro buon andamento, nonché della disciplina, dell'operato e del contegno dei suoi dipendenti.

Detti servizi - *stante la qualifica di servizio di pubblico interesse a cui si riferiscono* - non potranno subire interruzioni da parte dell'Appaltatore, se non per cause di forza maggiore debitamente dimostrate.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

In caso contrario, l'Appaltatore sarà chiamato a rispondere di interruzione di pubblico servizio.

Ogni e più ampia responsabilità, sia civile che penale, per eventuali infortuni e danni, ricadrà dunque esclusivamente sull'Aggiudicatario, restando la Committenza sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

L'Appaltatore dovrà provvedere a stipulare:

una polizza con massimale dedicato allo specifico appalto con durata equivalente allo stesso e maggiorata di almeno 12 mesi, di assicurazione di responsabilità civile verso terzi e verso i prestatori d'opera dipendenti e non, del tipo “*all risk*” - senza alcuna limitazione nei sub limiti dei massimali di alcune precisazioni e/o estensioni delle garanzie, a semplice titolo esemplificativo e non limitativo comprensivo della garanzia di Rc da inquinamento accidentale durante lo svolgimento del servizio con un massimale non inferiore ai € 500.000,00 - che a qualunque titolo operino per suo conto ed interesse e che lo tenga indenne dalle richieste di risarcimento derivanti dall'esecuzione, gestione e/o svolgimento del presente appalto ed alle RC personali dei dipendenti e di tutti quei soggetti di cui l'Appaltatore è il referente diretto o indiretto.

Ove sia prevista la partecipazione di soggetti con specifiche caratteristiche professionali, la validità di tali garanzie dovrà essere estesa anche per le responsabilità di natura professionale e/o contrattuale.

La polizza deve inoltre contenere esplicita clausola di rinuncia al diritto di surroga da parte dell'Assicuratore nei confronti del Committente, suoi dipendenti o incaricati, salvo il caso di dolo.

Nel novero dei terzi dovrà essere espressamente prevista la stazione appaltante ed i suoi dipendenti e tutti quei beni su cui potrà essere svolta la prestazione.

Il massimale di tale polizza non potrà essere inferiore a € 3.000.000,00 per sinistro e con un limite di € 1.500.000,00 a persona e con un massimo risarcibile per il coinvolgimento di più sezioni, fino a € 5.000.000,00.

Detta copertura assicurativa dovrà contenere la seguente clausola:

“La compagnia di assicurazione si impegna a comunicare alla stazione appaltante tramite mail (infoa@sistemaambientelucca.it) o PEC (sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassaedile.it) o raccomandata, le denunce di sinistro o richieste di risarcimento che le dovessero pervenire da qualsiasi soggetto. Qualora la richiesta di risarcimento coinvolga la stazione appaltante, l'eventuale liquidazione avverrà previa comunicazione e consenso della stazione appaltante.

La compagnia di assicurazione si impegna:



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

- *in caso di mancato pagamento del premio da parte dell'aggiudicatario alla scadenze convenute di avvisare tempestivamente la stazione appaltante mantenendo l'operatività delle garanzie per ulteriori 30 giorni dalla data di comunicazione;*
- *qualora decida di interrompere il rapporto con il proprio cliente, per qualsiasi motivo, ad avvisare la stazione appaltante 60 giorni prima della scadenza.”*

Art. 19 – Obblighi in materia di sicurezza

19.1 L'Appaltatore, nello svolgimento dei servizi, sarà tenuto all'osservanza e all'applicazione della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/2008 e s.m.) nonché delle ulteriori norme in materia che potrebbero essere emanate nel corso dell'appalto. A tal fine, avrà l'onere di procurare e fornire, a tutti i lavoratori impiegati nei servizi d'appalto, tutti i materiali necessari allo svolgimento delle prestazioni di cui al presente Capitolato speciale d'appalto secondo quanto previsto dai documenti e dalle valutazioni effettuate dall'Appaltatore e dal D.Lgs 81/2008 e s.m.

19.2 Tutte le attrezzature, le macchine, i mezzi, i veicoli utilizzati per l'espletamento dei servizi di cui al presente appalto dovranno rispettare le normative in materia di sicurezza vigenti (specie in materia di prevenzione degli infortuni e di codice della strada).

19.3 Per quanto riguarda le attività oggetto dell'appalto, l'Appaltatore è reso edotto dei seguenti principali fattori di rischio connessi alle prestazioni da espletare (elenco indicativo non esaustivo):

- (eventuale) presenza di agenti biologici (rimozione di siringhe, rimozione di deiezioni canine, ecc.);
- raccolta di rifiuti di natura organica (scarti di cucina, ecc.);
- attività svolta su spazi pubblici o aperti al pubblico (strade, piazze, parchi, giardini pubblici, ecc.);
- attività svolta in presenza di altri veicoli in movimento;
- (eventuale) presenza di materiali ignoti, pericolosi o chimici (oli, vernici, farmaci, prodotti per diserbo, ecc...) conferiti scorrettamente o accidentalmente;
- presenza di materiali pericolosi per urti, abrasioni o tagli (vetro, metalli, ecc.);
- presenza di materiali a rischio incendio (carta, cartone, ecc.);
- presenza di polveri dovuta all'attività svolta (spazzamento strade, traffico veicolare, ecc.);
- rischi generici derivanti dalle condizioni temporali, atmosferiche e climatiche;
- rischi derivanti dall'attività di conferimento dei carichi presso l'impianto della Committente o altri;



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

- rischi generici derivanti dalla attività all'aperto, in aree pubbliche, aperte al pubblico o private;
- nelle vie, nelle piazze e nelle aree soggette al traffico veicolare sono presenti attrezzature, impianti ed elementi dell'arredo urbano, dell'illuminazione pubblica e della segnaletica che possono costituire ostacoli alla movimentazione e fonte di pericoli per i lavoratori.

19.4 L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, al solo fine di consentire una corretta verifica del rispetto delle norme di sicurezza, si impegna e si obbliga, nei termini assegnati dalla stazione appaltante, a:

- fornire alla stazione appaltante il Documento di valutazione dei rischi (D.V.R.) di cui agli articoli 28 e ss del D.Lgs 81/2008 e s.m., aggiornato alle singole specifiche attività e luoghi di appalto;
- esibire l'organigramma funzionale aziendale, attraverso la consegna di un documento in forma scritta redatto sotto la propria responsabilità dal quale si evinca la presenza ed il conferimento d'incarico per tutte le figure normativamente previste dal D.Lgs 81/2008 e s.m. (RSPP, RLS, SPP, Medico competente, ecc.). Dovranno altresì essere rilevabili l'avvenuta formazione ed informazione dei lavoratori addetti al presente appalto. A semplice richiesta della stazione appaltante potrà essere visionata la documentazione comprovante i percorsi formativi del personale addetto ai servizi oggetto del presente capitolato.

19.5 L'Appaltatore si impegna a trasmettere tutte le informazioni utili al miglioramento degli *standard* di sicurezza, presenti e futuri, assicurando la massima cooperazione nell'attuazione ed implementazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro.

Art. 20 - Caratteristiche e poteri dei responsabili dell'appalto designati dall'Appaltatore

20.1 L'Appaltatore, prima della sottoscrizione del contratto, dovrà indicare i nomativi (e recapiti) dei seguenti soggetti incaricati per l'espletamento delle seguenti funzioni:

- un Responsabile tecnico/operativo;
- un vice Responsabile tecnico/operativo;
- un Responsabile amministrativo.

20.2 Il Responsabile tecnico/operativo dovrà essere in possesso di idonei requisiti di moralità, professionalità ed esperienza e sarà l'unico referente per la Committente per tutti gli aspetti tecnici ed operativi per la gestione dell'appalto. Allo stesso competerà la responsabilità della conduzione tecnica e dell'operatività dell'appalto in genere, nonché delle reciproche comunicazioni relative all'esecuzione del servizio. Il Responsabile tecnico/operativo dovrà garantire reperibilità durante



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

l'orario di espletamento dei servizi a mezzo telefono e/o mail, oltre alla presenza giornaliera sui luoghi oggetto del presente appalto.

Il Responsabile tecnico dovrà avere piena conoscenza delle obbligazioni assunte dall'Appaltatore ed essere munito dei necessari poteri per la gestione del servizio e per la piena rappresentanza dell'Appaltatore. Il Responsabile tecnico dovrà fornire adeguate, complete ed esaustive istruzioni, informazioni, conoscenze al personale per l'esecuzione dei servizi in appalto. Egli dovrà controllare che le prestazioni siano esattamente adempiute rispetto a quanto previsto dal Capitolato Speciale d'appalto e dal contratto e dovrà adottare ogni opportuno e tempestivo provvedimento e azione a ciò necessari.

A tal scopo, il Responsabile tecnico, al pari del personale addetto al servizio, sarà tenuto alla formazione impartita dalla stazione appaltante ai sensi del successivo articolo 26.

In caso di comprovata inidoneità del Responsabile tecnico, previa formale argomentata contestazione e richiesta scritta della Committente, lo stesso dovrà essere sostituito entro 10 (dieci) giorni dalla richiesta, fatta salva la facoltà dell'Appaltatore di produrre proprie controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni dalla richiesta.

20.3 In caso di assenza/impedimento temporaneo del Responsabile tecnico, le funzioni saranno svolte dal vice Responsabile tecnico ed in caso di impedimento di quest'ultimo l'Appaltatore sarà tenuto a dare immediata comunicazione del nominativo del sostituto. Per il vice Responsabile tecnico vale quanto sopra riportato per il Responsabile tecnico.

20.4 Il Responsabile Amministrativo dovrà essere in possesso di idonei requisiti di professionalità ed esperienza e sarà l'unico referente per la Committente per tutti gli aspetti di gestione amministrativa e legale del contratto.

20.5 La Committente si riserva la facoltà di chiedere motivando la sostituzione dei soggetti sopra indicati qualora non si attengano ai compiti sopra elencati.

Art. 21 – Sede operativa dell'Appaltatore

L'Appaltatore - pena la decadenza dall'affidamento - dovrà dotarsi, entro la data di avvio del servizio (stimato al 10.04.2020), di una sede operativa sita all'interno dei confini comunali.

Il concorrente, alla data di scadenza del termine per la presentazione dell'offerta, dovrà presentare alla stazione appaltante idonea documentazione attestante la disponibilità dell'immobile che sarà adibito a sede operativa in caso di aggiudicazione dell'appalto.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

In deroga a quanto sopra, il concorrente potrà presentare anche un solo preliminare di vendita o locazione (o altra documentazione idonea) con garanzia di disponibilità dell'immobile entro il 10.04.2020.

La sede dovrà essere fornita di:

1) aree coperte/scoperte attrezzate per il ricovero dei mezzi, materiali ed attrezzature impiegati per l'espletamento dei servizi ed eventuale idoneo impianto di lavaggio dei mezzi e delle attrezzature impiegati per l'espletamento dei servizi;

2) locali ad uso spogliatoio e servizi per tutto il personale impiegato nel rispetto della normativa vigente.

La piena funzionalità della sede operativa dovrà essere raggiunta entro e non oltre 60 gg dall'attivazione del servizio. La sede operativa dovrà rispondere a tutti i requisiti di legge in materia di sicurezza ed igiene dei luoghi di lavoro. La Committente effettuerà una verifica sul rispetto della normativa in materia di sicurezza con conseguente applicazione di penali, adeguate in relazione alla gravità delle eventuali infrazioni rilevate, e segnalazione agli organi preposti al controllo.

Durante l'esecuzione del contratto, tutti i locali dovranno essere mantenuti efficienti, funzionali, puliti, igienizzati e conformi ad ogni effetto alle vigenti disposizioni che disciplinano la materia. A tal fine, la Committente effettuerà periodiche verifiche con conseguente applicazione di penali, adeguate in relazione alla gravità delle eventuali infrazioni rilevate, e segnalazione agli organi preposti al controllo.

Art. 22 – Comunicazioni e cooperazione tra Committente e Appaltatore

22.1 Il Responsabile dell'Appalto per la Committente si identifica nel Responsabile unico del procedimento (R.U.P.)/Direttore dell'esecuzione del servizio che sarà nominato nelle forme di legge e comunicato all'Appaltatore.

22.2 Tutte le comunicazioni dell'Appaltatore, inerenti l'appalto, dovranno pervenire, esclusivamente per il tramite dei referenti di cui al precedente articolo 20.1, ai recapiti telefonici, fax, e-mail che saranno comunicati per iscritto dalla Committente.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Tutte le comunicazioni all'Appaltatore, inerenti l'appalto, saranno trasmesse, esclusivamente ai referenti di cui al precedente articolo 20.1, ai recapiti telefonici, fax, e-mail che saranno comunicati per iscritto dall'Appaltatore.

22.3 L'Appaltatore, attraverso i referenti di cui al precedente articolo 20.1, sarà tenuto a:

- segnalare, per iscritto, tempestivamente, al R.U.P./Direttore dell'esecuzione del servizio circostanze e fatti riferiti a impedimenti alla regolare esecuzione dei servizi e qualsiasi altra irregolarità quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, abbandono abusivo di rifiuti sulle aree ad uso pubblico (discariche), uso improprio dei contenitori o sacchi per l'immondizia, conferimento di rifiuti esclusi dal servizio, altri conferimenti/comportamenti scorretti degli utenti;
- fornire tutte le informazioni utili per favorire l'opera di individuazione del responsabile dei predetti comportamenti scorretti e irregolarità così da coadiuvare i soggetti incaricati dei controlli ai fini della comminazione delle sanzioni previste;
- comunicare alla Committente tutto ciò che si ritiene opportuno per migliorare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità del servizio.

22.4 L'Appaltatore dovrà consegnare alla Committente gli oggetti di valore eventualmente ritrovati tra i rifiuti.

22.5 L'Appaltatore dovrà collaborare ad iniziative tese a migliorare il servizio, man mano che simili iniziative saranno studiate e poste in atto dalla Committente.

Art. 23 – Informazioni sull'andamento dei servizi

23.1 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 22 e, in aggiunta a quanto previsto al successivo articolo 24, la Committente convocherà trimestralmente un incontro con il Responsabile tecnico dell'Appaltatore per un resoconto complessivo sull'andamento dell'esecuzione dell'appalto.

Nell'occasione, l'Appaltatore, oltre a relazionare sull'andamento dei servizi, dovrà presentare eventuali proposte relative a possibili interventi da avviare al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi in appalto, senza per questo chiedere maggiori compensi oltre il corrispettivo contrattuale.

23.2 Ai fini dell'informazione sull'andamento dell'esecuzione dell'appalto nonché per lo svolgimento della attività di vigilanza e controllo, l'Appaltatore è tenuto mensilmente a presentare un resoconto scritto recante:

- i. l'elenco aggiornato del personale impiegato per lo svolgimento dei servizi indicante il nominativo, l'inquadramento contrattuale, la qualifica ed il monte ore di assenza individuale con relativa motivazione;
- ii. l'elenco aggiornato dei mezzi impiegati per lo svolgimento dei servizi.

Art. 24 – Monitoraggio del servizio

24.1 Durante il periodo di validità contrattuale è facoltà della Committente:

1. effettuare verifiche, mediante controlli in loco, volte ad accertare l'osservanza delle condizioni contrattuali;
2. impartire al Responsabile tecnico tutte le necessarie istruzioni, prescrizioni tecniche e disposizioni operative ritenute utili e necessarie alla buona riuscita del servizio;
3. vigilare sulla qualità del servizio ed accertarne la conformità alla buona regola d'arte.

24.2 Allo scadere di ogni anno contrattuale si procederà ad una verifica complessiva dello stato dell'arte dei servizi in essere al fine di proporre eventuali modifiche o integrazioni. L'analisi verrà svolta da una commissione costituita dai rappresentanti dell'Appaltatore e della Committente e, se del caso, dell'Amministrazione comunale.

24.3 Sistema Ambiente S.p.A. si riserva di istituire ulteriori forme di controllo diretto e indiretto finalizzate a verificare l'effettiva puntualità e qualità del servizio erogato, qualità ed efficienza dei mezzi utilizzati, rispetto delle condizioni contrattuali.

Art. 25 – Personale in servizio

25.1 Per l'esecuzione dei servizi in appalto l'Appaltatore dovrà utilizzare personale idoneo ed in numero sufficiente (stimato dalla stazione appaltante in **nr. 25 unità**) alla corretta e puntuale esecuzione delle attività previste nel presente Capitolato speciale d'appalto. L'Appaltatore dovrà utilizzare esclusivamente (anche per eventuali sostituzioni) personale adeguatamente formato e ritenuto idoneo alla mansione dalla Committente.

25.2 Gli addetti al servizio avranno il compito di fornire agli utenti precise informazioni sulle modalità e giorni di raccolta e pertanto saranno adeguatamente formati sui seguenti aspetti del servizio:

1. modalità operative del sistema di raccolta e organizzazione del servizio secondo le disposizioni impartite dalla Committenza;
2. corrette metodologie di separazione e conferimento dei materiali;



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

3. gestione dei sistemi di identificazione dei contenitori;
4. gestione delle non conformità nei materiali conferiti;
5. rapporti con l'utenza;
6. norme di prevenzione e sicurezza relative all'attività da svolgere;
7. corretta metodologia di acquisizione dati per la tariffa rifiuti. In particolare, l'operatore dovrà sempre verificare la corretta lettura ad opera dell'antenna del mastello/contenitore contenente il rifiuto indifferenziato.

25.3 Sistema Ambiente S.p.A. provvederà, con proprio personale qualificato, ad effettuare la corretta formazione degli operatori (ivi compreso il Responsabile tecnico ed il Vice Responsabile tecnico) impiegati nel servizio dall'Appaltatore. Al termine del percorso formativo, gli operatori saranno sottoposti a prova scritta di verifica delle nozioni acquisite. Sarà avviato al servizio solo ed esclusivamente il personale che avrà superato la prova di verifica. In caso di mancato superamento della prova per due volte consecutive, è in facoltà di Sistema Ambiente S.p.A. richiedere la sostituzione del personale indicato dall'Appaltatore.

25.4 Sistema Ambiente S.p.A. si riserva anche la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di richiedere all'Appaltatore la sostituzione del personale già formato e risultato nell'esecuzione del servizio non idoneo, qualunque sia il rapporto di lavoro tra esso e l'Appaltatore.

25.5 L'Appaltatore ha l'obbligo di assicurare sempre il regolare e conforme funzionamento di tutti i servizi appaltati, pertanto i periodi di ferie, le assenze per malattia, gli infortuni o altro non dovranno incidere sulla loro corretta esecuzione. Dovrà essere cura dell'Appaltatore, a seguito di temporanea carenza o indisponibilità di personale, garantire sempre e comunque la regolare continuità dei servizi appaltati senza alcun onere aggiuntivo per Sistema Ambiente S.p.A.

25.6 L'Appaltatore dovrà comunicare a Sistema Ambiente S.p.A., prima dell'avvio dei servizi, l'elenco nominativo del personale prendendo in considerazione unicamente gli operatori formati e ritenuti idonei alla mansione dalla Committente. In caso di sostituzione o nuovo inserimento di personale, dovrà essere effettuata una comunicazione scritta obbligatoriamente prima del loro impiego nell'esecuzione del servizio. Anche detto personale sarà soggetto - prima del loro impiego nell'esecuzione del servizio - al percorso di formazione sopra indicato. L'avvio al servizio di detto personale dovrà avvenire solo dopo abilitazione scritta di Sistema Ambiente S.p.A.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

25.7 Nel caso di scioperi, l'Appaltatore è tenuto ad assicurare lo svolgimento dei servizi essenziali, come definito dalla Legge n. 146/1990 e s.m.

25.8 Il personale impiegato nel servizio dovrà sempre mantenere un atteggiamento civile ed educato con i cittadini, anche e soprattutto di fronte ad eventuali episodi di contestazione. In tal caso, il personale operativo dovrà esclusivamente invitare l'utente ad esporre le proprie segnalazioni direttamente a Sistema Ambiente S.p.A.

Il personale in servizio dovrà garantire la corretta gestione dei dati per la tariffa puntuale.

Art. 26 – Clausola sociale di salvaguardia del personale attualmente impiegato nel servizio

26.1 Ai sensi degli articoli 50 e 100 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., nel rispetto della Legge Regione Toscana nr. 19 del 16 Aprile 2019, la Committente stabilisce l'obbligo per l'affidatario, in caso di cambio di gestione, di assorbire ed utilizzare **“prioritariamente”** nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario alla data del presente bando e all'applicazione delle norme contrattuali di salvaguardia occupazionali in vigore (Contratto cooperative sociali art. 37), purché il loro numero e qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante.

26.2 In sede di offerta (“Dichiarazioni integrative”) gli operatori economici dovranno dichiarare di accettare il presente requisito particolare di esecuzione dell'appalto nell'ipotesi in cui risulteranno aggiudicatari. **La mancata accettazione della clausola sociale costituisce manifestazione della volontà di proporre una offerta condizionata, come tale inammissibile nelle gare pubbliche, per la quale si impone l'esclusione dalla gara.** L'esclusione, viceversa, non avverrà nell'ipotesi in cui l'operatore economico manifesti il proposito di applicare detta clausola sociale nei limiti di compatibilità con la propria organizzazione d'impresa, secondo i termini evidenziati al precedente comma 1 (così paragrafo 5 delle Linee Guida nr. 13 recanti “La disciplina delle clausole sociali” approvate dal Consiglio dell'A.N.AC. con delibera nr. 114 del 13.02.2019).

26.3 Il rispetto delle clausola sociale sarà oggetto di monitoraggio da parte della Committente durante l'esecuzione del contratto. L'inadempimento degli obblighi derivanti dalla clausola sociale comporterà l'applicazione dei rimedi previsti dalla legge ovvero dal contratto (penali commisurate alla gravità della violazione di cui al successivo art. 32.2 ovvero risoluzione del contratto ex art. 108, comma 3, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e art. 1456 C.C.)



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

26.4 Le informazioni inerenti il personale attualmente impegnato nel servizio dovranno essere richieste direttamente a Sistema Ambiente S.p.A.

Dette informazioni saranno rese in conformità a quanto indicato al paragrafo 3.4 delle Linee Guida nr. 13 sopra citate

Art. 27 – Obblighi relativi al personale in servizio

27.1 L'Appaltatore, per il personale impiegato, sarà obbligato al rispetto della normativa in materia di lavoro, di previdenza, di assistenza, di sicurezza, di tutela della salute, di prevenzione dei rischi e degli infortuni.

27.2 L'Appaltatore, **pena la decadenza dell'affidamento**, è tenuto ad applicare la contrattazione collettiva di lavoro nazionale e territoriale di cui all'art. 51 del D.Lgs 15 Giugno 2015 n. 81 (CCNL c.d. *leader*).

L'Appaltatore, **pena la decadenza dell'affidamento**, è tenuto a salvaguardare nei confronti dei lavoratori assorbiti di cui alla clausola precedente, gli stessi trattamenti retributivi in atto al momento del passaggio mediante contrattazioni di secondo livello vincolanti tra le parti (Aggiudicatario e lavoratore), ferma restando - per il resto - l'operatività del CCNL come sopra definito anche, in ipotesi, in applicazione dell'art. 2112, 3° comma C.C.

Qualora Sistema Ambiente S.p.A. riscontri il pagamento al personale dipendente dell'Appaltatore di un corrispettivo orario inferiore a quello minimo stabilito da detto contratto, procederà alla sospensione dei pagamenti dovuti all'Appaltatore ed alla comunicazione all'Ispettorato del lavoro per gli opportuni controlli. In tale circostanza, non maturerà alcun interesse a favore dell'Appaltatore.

27.3 L'Appaltatore dovrà dotare il proprio personale di divisa da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. Detta divisa dovrà essere unica, con colore identico, completa di targhetta di identificazione personale, rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalla normativa vigente.

Agli operatori dovrà essere garantito, a spese e cura dell'Appaltatore, un servizio di lavaggio ed igienizzazione degli indumenti utilizzati per il servizio.

27.4 In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) relativo a personale dipendente dell'Appaltatore o del subappaltatore



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

impiegati nell'esecuzione del contratto trova applicazione la disposizione contenuta nell'art. 30, co. 5 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

27.5 In caso di **ritardo** nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dell'Appaltatore o del subappaltatore impiegati nell'esecuzione del contratto, trova applicazione la disposizione contenuta nell'art. 30, co. 6 D.Lgs 50/2016. A tal scopo, l'Appaltatore è obbligato, prima della stipula contrattuale ad indicare il giorno in cui effettuerà ordinariamente i pagamenti ai lavoratori impiegati nel servizio e, in occasione di ciascun pagamento effettuato a loro favore, dovrà trasmettere copia delle buste paga datate e controfirmate dai singoli lavoratori (oltre alla documentazione di cui al precedente articolo 8.7, qualora richiesta). In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni superiore a 15 giorni, l'Appaltatore, è obbligato – entro il termine di 15 giorni assegnato dalla Committente - a trasmettere il dato relativo alle retribuzioni dovute e non ancora pagate. Decorso inutilmente tale termine senza che la richiesta della Committente sia evasa, quest'ultima potrà applicare per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo una penale pari ad € 100,00.

Art. 28 – Mezzi ed attrezzature per il servizio

28.1 Tutte le prestazioni oggetto del presente appalto dovranno essere effettuate con mezzi idonei per dimensioni e massa a percorrere le strade assegnate e svolte con modalità tali da salvaguardare l'igiene pubblica, garantire il decoro ambientale ed evitare disturbi alla popolazione.

L'Appaltatore dovrà effettuare la periodica sanificazione dei mezzi impiegati nel servizio.

Qualora le operazioni di sanificazione fossero eseguite al di fuori della sede operativa, l'Appaltatore dovrà indicare alla Committente, prima dell'avvio del servizio, l'impianto/gli impianti presso cui verranno eseguite le operazioni di pulizia.

28.2 **Pena la decadenza dall'affidamento**, i mezzi c.d. satellite impiegati per la raccolta domiciliare dei rifiuti urbani differenziati dovranno essere avere:

- PTT inferiore a 35 q.li per nr. 4 mezzi almeno (tipo Porter);
- PTT pari o superiore a 35 q.li per nr. 14 mezzi almeno di cui almeno nr. 2 bi - vasca.

I mezzi sopra indicati dovranno essere adeguatamente allestiti con vasche e alza-voltabidoni e con mini costipatori e alza-voltabidoni (ad eccezione di Porter se proposti).



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

28.3 Pena la decadenza dall'affidamento, il trasporto/trasferimento dovrà avvenire con l'impiego di **compattatori (almeno n. 3) a caricamento posteriore**, autorizzati a norma di legge, da utilizzare come punti di scarico dei mezzi c.d. satellite.

In alternativa, l'Appaltatore per il conferimento dei rifiuti potrà utilizzare **presse** – da collocare esclusivamente in aree private o presso la sede operativa – movimentate attraverso l'ausilio di idonei mezzi (**almeno nr. 2**) nella disponibilità dello stesso.

Si precisa fin da ora che – relativamente al rifiuto organico di cucine e mense – il trasferimento presso l'impianto della Committente dovrà avvenire entro e non oltre la mattina successiva al giorno di raccolta anche per presse non completamente riempite.

28.4 I mezzi impiegati per il servizio dovranno essere inoltre:

1. conformi allo standard europeo sulle emissioni inquinanti **Euro 5 o superiore**;
2. conformi a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di sicurezza, omologazione, autorizzazioni, rispetto delle normative, rispetto del Codice della strada, ecc.;
3. dotati di opportuni dispositivi che impediscano la dispersione dei rifiuti raccolti.

Sistema Ambiente S.p.A. si riserva la facoltà di sottoporre a verifica la capacità di contenimento da parte dei cassoni dei liquidi e dei liquami eventualmente prodotti dai rifiuti, l'efficienza delle guarnizioni, dei serbatoi di contenimento del percolato, l'efficiente chiusura dei portelloni ed altri sistemi di contenimento dei rifiuti;

4. in grado di svuotare contenitori di dimensioni pari a 120, 240 e 360 lt c.a. (attacco a pettine);
5. mantenuti in ottime condizioni di conservazione d'uso e manutenzione e, in caso di rottura o fermo macchina per manutenzione o riparazione o altro, dovranno essere sostituiti da appositi mezzi di scorta previa comunicazione scritta a Sistema Ambiente S.p.A.; detti mezzi dovranno essere del tipo di quelli che andranno a sostituire;
6. dotati, a cura e spese dell'Appaltatore, di **sistema satellitare GPS e lettura codici transponder Rfid** per consentire l'identificazione dei contenitori raccolti per la gestione della tariffa rifiuti;
7. portare il nominativo/ragione sociale dell'Appaltatore e la dicitura "Servizio di igiene urbana per conto di Sistema Ambiente S.p.A." o altra indicazione a discrezione della Committente.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri per l'installazione e manutenzione su tutti i veicoli utilizzati per l'erogazione del servizio dei sistemi di identificazione satellitare Gps e lettura codici transponder Rfid aventi le caratteristiche di funzionalità indicate al successivo



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

art. 29. L'Appaltatore dovrà mantenere continuamente operativi su tutti i veicoli utilizzati per il servizio detti sistemi.

L'Appaltatore dovrà comunicare entro 24 ore eventuali guasti al sistema di rilevamento satellitare o lettura codici transponder e provvedere al tempestivo ripristino della funzionalità del sistema.

L'Appaltatore dovrà inoltre dotarsi, con oneri a carico dello stesso, di almeno **n. 2 lettori manuali** di transponder da utilizzare in maniera occasionale nei casi di guasti alle attrezzature di rilevamento dati.

In sede di presentazione dell'offerta, il concorrente dovrà presentare un elenco dei mezzi che intende impiegare nel servizio. Tale elenco dovrà essere corredato da tutti i documenti necessari all'identificazione dei mezzi dichiarati, quali copia dei libretti di circolazione, schede tecniche dei mezzi/attrezzature installate e copia delle relative autorizzazioni al trasporto rifiuti.

Tale elenco dovrà essere aggiornato e ritrasmesso alla Committente ogni qual volta sia soggetto a variazione. Tale variazione, in ogni caso, dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Committente.

L'Appaltatore dovrà mantenere i mezzi e le attrezzature in perfetta efficienza, collaudati a norma di legge, assicurati e revisionati, sostituendo immediatamente quelli che per usura, avaria o guasto fossero deteriorati o mal funzionanti o non utilizzabili in modo da garantire la regolare esecuzione del servizio.

Art. 29 – Sistema satellitare GPS e lettura codici transponder Rfid

29.1 Sui mezzi dell'Appaltatore dovranno essere installati apparati **GPS** in regola con la normativa nazionale sulla privacy e nel rispetto degli accordi sindacali e con funzioni di tracciamento in tempo reale del mezzo, percorso effettuato, km percorsi, soste, ecc.. Oltre alle funzioni base sopra indicate, il software gestionale GPS dovrà essere in grado di fornire un *report* che indichi, in un determinato periodo di tempo ed in una determinata via, quali mezzi hanno transitato e quali hanno sostato. Il sistema di GPS dovrà essere dotato anche di un dispositivo di identificazione badge operatore.

La trasmissione dei dati dovrà avvenire con un campionamento minimo di 30 secondi e 200 metri fino a 10 secondi e 100 metri. L'Appaltatore dovrà archiviare in cloud i dati trasmessi dalle schede sim presenti sui mezzi; tali dati dovranno essere consultabili tramite applicazione web.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

29.2 Sui mezzi dell'Appaltatore, inoltre, dovranno essere installate, secondo indicazioni della Committente, **antenne** forniti da rivenditore indicato dalla Committente (o altra ditta che potrà essere individuata dall'Appaltatore purché si tratti di dispositivi di lettura compatibili con il sistema di rilevazione dati già in uso presso la Committente) aventi le seguenti caratteristiche tecniche:

- Sistema di riconoscimento tag UHF tipo Alien composto da Reader con antenna remota su uno o due lati della vasca (in funzione dell'attrezzatura);
- Dispositivo satellitare (completo di certificazioni ISO/IEC 27001:2013, e certificazione per uso "auto motive").

29.3 L'Appaltatore dovrà inoltre dotarsi, con oneri a carico dello stesso, di almeno n. 2 **lettori manuali** di transponder da utilizzare in maniera occasionale nei casi di guasti alle attrezzature di rilevamento dati.

Le antenne e i lettori manuali dovranno inviare in cloud le letture relative al codice EPC di fabbrica dei tag Rfid tipo Alien (dovranno inviare cioè in cloud solo le letture dei tag che iniziano per "E200..." scartando qualsiasi altra lettura).

Sarà cura dell'Appaltatore verificare la corretta trasmissione del dato in cloud e la relativa consistenza. L'Appaltatore dovrà inviare *report* mensili sull'andamento delle letture dei tag Rfid secondo specifiche procedure indicate dalla Committente.

All'affidamento del contratto l'Appaltatore dovrà comunicare alla Committente le credenziali di accesso ai dati ospitati nel cloud.

Art. 30 – Modifiche al contratto durante il periodo di efficacia

30.1 Le modifiche al contratto in corso di validità, autorizzate dal Responsabile unico del Procedimento, sono ammesse in conformità all'art. 106 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

30.2 Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'Appaltatore se non preventivamente approvata dalla Committente. Le modifiche non previamente autorizzate non daranno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il Responsabile del procedimento/Direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del Responsabile del procedimento /Direttore dell'esecuzione del contratto.

Art. 31 – Subappalto

E' ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'art. 105 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

Art. 32 - Penali

32.1 Nel caso di accertamento di **disservizi** (anche parziali), non giustificati da dimostrate cause di forza maggiore, Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'Appaltatore le opportune penali. **La penale – per uno o più disservizi - potrà avere un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 1.000,00 (euro mille/00).** L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità (numero e rilevanza) dell'infrazione accertata e l'eventuale recidività.

Nel corso di ciascun giorno lavorativo la Committente – tramite *call center* - invierà – in tempo reale - al Responsabile tecnico dell'Appaltatore le eventuali segnalazioni pervenute dagli utenti attestanti disservizi **che dovranno essere evase nell'arco della giornata o al più entro le ore 10 a.m. del giorno successivo.**

Le penali sopra indicate potranno essere applicate qualora le infrazioni contestate non siano evase entro le ore 10 a.m. del giorno successivo (ovvero entro il termine assegnato dalla Committente) o nel caso in cui le giustificazioni addotte dall'Appaltatore non siano accolte.

L'Appaltatore dovrà infatti fornire per iscritto - entro e non oltre le ore 10 a.m. del giorno successivo - idonei elementi giustificativi dei servizi recuperati ovvero dei mancati recuperi. Decorso inutilmente tale termine, la Committente potrà applicare le penali sopra indicate.

L'Appaltatore potrà essere tenuto a presenziare, per mezzo del Responsabile tecnico/Vice Responsabile tecnico, qualora richiesto dalla Committente, presso il luogo oggetto di contestazione, entro e non oltre 3 ore dal ricevimento della comunicazione. Decorso inutilmente il tempo concesso per la verifica in contraddittorio senza che il rappresentante dell'Appaltatore si presenti sul luogo stabilito, la contestazione si intenderà definitiva e la relativa penalità verrà integralmente applicata. Per l'accertamento dei disservizi la Committente si potrà avvalere dei dati forniti dal sistema satellitare Gps di cui al precedente articolo 31.

32.2 Nel caso di **comportamenti/episodi** comunque lesivi in relazione alle prestazioni da espletarsi nel corso dell'appalto (a titolo esemplificativo non esaustivo: mancata o insufficiente reperibilità dei referenti; raccolta effettuata con spargimento di rifiuti sul suolo pubblico o privato; mancata o insufficiente assistenza agli utenti; mancata o tardiva comunicazione in caso di variazione dei mezzi/attrezzature o personale utilizzati per l'esecuzione del servizio; documentato comportamento scorretto verso gli utenti e/o documentata indisciplina nello svolgimento delle



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

mansioni; errata gestione dei dati relativi alla tariffa puntuale; altre irregolarità commesse dal personale di servizio; mancato rispetto della normativa in materia di sicurezza, lavoro, subappalto abusivo, mancata sanificazione dei mezzi, ecc..), **Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'Appaltatore per ogni singolo episodio le opportune penali.**

Resta in ogni caso fermo l'obbligo per l'Appaltatore di ovviare, in un termine stabilito, all'infrazione contestata.

Ogni singola penale potrà avere un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 1.000,00 (euro mille/00). L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità dell'infrazione rilevata e l'eventuale recidività.

32.3 In caso di **interruzione/sospensione del servizio**, anche parziale, non giustificato da dimostrate cause di forza maggiore, fatto salvo quanto previsto ai successivi articoli 35 (Esecuzione d'ufficio) e 37 (Risoluzione del contratto), **potrà essere applicata una penale fino a € 5.000,00 (euro cinquemila/00) al giorno.**

32.4 In caso di mancata risposta alle richieste della Committente (es. richiesta documentazione), inviate per iscritto, a mezzo Pec o posta elettronica, la Committente – assegnato un termine perentorio non inferiore a 5 giorni lavorativi - potrà applicare, per ogni giorno di ritardo, **una penale di importo pari ad € 100,00.**

32.5 Sistema Ambiente S.p.A. applicherà le penali previa comunicazione scritta a seguito della quale l'Appaltatore potrà, entro 3 giorni lavorativi (dal ricevimento della comunicazione), produrre eventuali giustificazioni scritte riguardo all'inadempienza riscontrata. Sistema Ambiente S.p.A. valuterà le motivazioni addotte dall'Appaltatore e se ritenute infondate (o se non presentate nei termini) avrà facoltà di applicare le penali sopra indicate.

32.6 In ogni caso, l'applicazione delle penali non esime l'Appaltatore dal risarcimento degli ulteriori danni, ivi compreso il danno all'immagine, o oneri subiti da Sistema Ambiente S.p.A. in conseguenza degli inadempimenti. In modo analogo, l'applicazione della penalità non solleva l'Appaltatore dall'eventuale responsabilità civile o penale per eventuali incidenti e/o danni dipendenti o derivanti da tali inadempienze.

Art. 33 - Esecuzione d'ufficio

In caso di constatata violazione degli obblighi contrattuali, la Committente ha la facoltà – qualora l'Appaltatore diffidato ad adempiere non vi ottemperi nel termine impostogli – di eseguire d'ufficio



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

gli interventi necessari per il regolare andamento dei servizi, anche avvalendosi di imprese esterne, con addebito integrale delle spese all'Appaltatore, maggiorate del 10% (dieci per cento) per oneri di amministrazione. Sono fatte salve le azioni legali esperibili dalla Committente per l'eventuale risarcimento dei danni patiti e *patendi*.

Art. 34 – Garanzia definitiva

La ditta aggiudicataria, prima della stipula del contratto, dovrà presentare, con le modalità e per le finalità di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., una garanzia definitiva che copre l'intero periodo contrattuale e resterà vincolata fino a quando saranno definite tutte le contestazioni e vertenze che fossero, eventualmente, insorte nel corso dell'espletamento del contratto, ai sensi e nei limiti dell'articolo sopra citato.

Ai sensi dell'articolo 103, comma 3 del sopra citato decreto legislativo, la mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta da parte della Stazione appaltante che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue in graduatoria.

L'Appaltatore, sotto pena di decadenza dell'appalto, dovrà reintegrare la cauzione medesima, nel termine che gli sarà prefissato (di norma 15 giorni), qualora Sistema Ambiente S.p.A. abbia dovuto, durante l'esecuzione del contratto, valersi in tutto o in parte di essa.

Lo svincolo della cauzione avverrà, in base alle disposizioni vigenti, alla scadenza del rapporto contrattuale, previo accertamento dell'esatto e puntuale adempimento di tutte le obbligazioni assunte con il contratto. La garanzia è progressivamente svincolata ai sensi dell'art. 103, comma 5, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

L'importo della garanzia può essere ridotto in virtù del combinato disposto di cui agli articoli 103, comma 1, ultimo periodo e 93, comma 7 D.Lgs 50/2016.

Art. 35 – Risoluzione del contratto

35.1 Qualora ricorrano gli estremi per la risoluzione del contratto – nelle ipotesi previste per legge - Sistema Ambiente S.p.A. attiverà le procedure per la risoluzione anticipata secondo le indicazioni del caso.

35.2 Costituiranno gravi inadempimenti delle obbligazioni contrattuali:



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

- a) mancato avvio del servizio dalla comunicazione scritta della Committente, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- b) interruzione/sospensione del servizio per un periodo superiore a 2 giorni, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- c) gravi e/o reiterati disservizi;
- d) gravi e/o reiterate violazioni alle norme in materia di lavoro e sicurezza.

35.3 Il contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., nei casi di subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto; perdita dei requisiti prescritti per legge; nelle ipotesi previste nel presente Capitolato speciale d'appalto (*ex multis*, art. 26.3).

In caso di risoluzione del contratto, saranno a carico dell'Appaltatore inadempiente gli oneri relativi all'affidamento ad altra impresa dei servizi oggetto dell'appalto, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni ulteriori e l'incameramento della cauzione definitiva.

Art. 36 – Cessione dei crediti da corrispettivo d'appalto

36.1 Non è consentita la cessione dei crediti da corrispettivo da appalto.

Art. 37 – Stipula del contratto

Il contratto verrà stipulato, nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 32, comma 14, D.Lgs 50/2016, in modalità elettronica mediante scrittura privata.

Art. 38 – Controversie – Foro competente

Tutte le controversie che dovessero insorgere in rapporto al contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento e risoluzione, che non si possano risolvere in via bonaria, saranno deferite all'Autorità Giurisdizionale Ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva quello di Lucca. Non è ammesso l'arbitrato.

Art. 39 – Spese relative alla pubblicazione

In applicazione del combinato disposto di cui agli articoli 73, comma 4, ultimo periodo D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e D.M. 2/12/2016, entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione definitiva, l'aggiudicatario ha l'obbligo di rimborsare alla stazione appaltante le spese relative alla pubblicazione (per estratto) del bando di gara e dell'avviso sul risultato della procedura di affidamento (c.d. avviso di post-informazione o esito di gara) - ai sensi dell'art. 66, comma 7 del D.Lgs 163/06 e s.m. – sulla G.U.R.I. e (almeno) su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale. L'importo di tale spese ammonta indicativamente (complessivamente) ad € 3.000,00 e dovrà essere



ISO 9001:2015
OHSAS 18001:2007

rimborsato mediante bonifico bancario. Il mancato pagamento non preclude la stipulazione del contratto e la Committente, in occasione del primo pagamento a favore dell'Appaltatore, potrà effettuare una ritenuta corrispondente all'ammontare del rimborso dovuto.

Art. 40 – Cessione del contratto

Il contratto di appalto non può essere ceduto a pena di nullità (art. 105, comma 1 D.Lgs 50/2016).

Il Responsabile unico del procedimento

(R.U.P.)

Dott. Massimo Barsotti

Firmato in originale