



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

Prot. nr. 11712 del 02.04.2020

## **PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO RELATIVO ALLA GESTIONE DEI SERVIZI INFORMATICI GESTITI.**

**CIG: 82595257A5**

### **INFRASTRUTTURA INFORMATICA (ALLEGATO A al Capitolato Speciale d'appalto)**

## Sommario

Il datacenter .....	3
Virtual Server .....	3
Storage.....	3
PC e notebook fisici .....	3
Sedi Distaccate.....	4
Firewall .....	4
Antivirus.....	5
Servizio log amministratore.....	5
Email (interne ed esterne) .....	5

## Il datacenter

Il Datacenter è ubicato in Via delle Tagliate III Trav. IV Loc. Borgo Giannotti a Lucca.

E' basato su un'infrastruttura Virtuale gestita con VMWare in cluster ad alta affidabilità (HA) composta da nr. 2 server fisici indipendenti ("nodi") che lavorano sotto il controllo di un terzo che ne supervisiona il funzionamento spostando "a caldo", in caso di guasto, le VM.

Attualmente sono presenti sul Datacenter le seguenti virtual machine:

n. 13 VM con Sistema Operativo Microsoft Windows 7 (32-bit), 2 vCPU, ram 4 GB;

n. 13 Virtual Server con ruoli e sistema operativo riportato sotto

## Virtual Server

Netscaler – Appliance per SSL vm verso esterno - s.o. FreeBSD

Server Master – DC ex-principale/DNS - s.o. windows server 2003 Std (da spegnere)

ServerSql – File server – s.o. windows server 2003 r2

Server Sql2 – SQL server - windows server 2008 r2

ServerWeb – File Server e applicativi – windows server 2008 r2 64 bit

Srv01 – File server – s.o. windows server 2012 64 bit

Srv02 – File Server – s.o. windows server 2012 64 bit

Srv03 – File Server – s.o. windows server 2012 64 bit

Srvbroker - gestione delivery risorse Citrix VDI – s.o. windows server 2012 64 bit

Srvdc1 - server DC primario + active directory primario (\*) – s.o. windows server 2012 64 bit

Srvdc2 – server DC secondario + active directory secondario(\*) – s.o. windows server 2012 64 bit

Srvmail – Server mail interna – s.o. windows server 2012 64 bit

Srvthinman - gestione Thin Clients e CA (Certification Authority per accesso in SSL da interno) – s.o. windows server 2012 64 bit

Vcenter01 – server di controllo *(viene utilizzato per comunicare citrix studio con vcenter - ruolo di amministratore del vcenter)* – s.o. windows server 2012 64 bit

(\*) In active directory sono presenti 55 utenti

## Storage

Lo storage Dell ha capacità totale pari a 6 TB

## PC e notebook fisici

Il parco macchine fisico della SA è composto complessivamente da n. 47 PC fisici (pc fissi/notebook/thin client) così distribuiti:

**Presso la sede di Borgo Giannotti Via delle Tagliate III Trav. IV sono presenti e collegati al dominio aziendale:**

n. 29 pc con cablaggio ethernet;

n. 13 Thin Client con cablaggio ethernet indirizzati alla VM sopra descritte;

n. 11 notebook collegati tramite WiFi.

Nota: la sede di Borgo Giannotti è dislocata su due palazzine adiacenti collegate tra loro in fibra

**Presso i Centri di Raccolta sono presenti e collegati in VPN al datacenter:**

n. 5 pc con cablaggio ethernet e n. 1 notebook;

**Presso l'impianto di S.Angelo in Campo in Via Ducceschi sono presenti e collegati in VPN al datacenter:**

n. 8 pc con cablaggio ethernet;

**Presso l'ufficio Tariffa Borgo a Mozzano in Via degli Orti 3 è presente e collegato in VPN al datacenter:**

n. 1 pc con cablaggio ethernet;

## Sedi Distaccate

Le sedi distaccate si connettono ai server centrali di Borgo Giannotti tramite VPN. Le sedi distaccate sono:

- 1) centro di raccolta di Monte S.Quirico - Via per Camaione, 1192
- 2) centro di raccolta di S.Angelo in Campo - Via Ducceschi
- 3) centro di raccolta di Mugnano – Via Enrico Mattei
- 4) centro di raccolta di Pontetetto – Via per Vicopelago
- 5) centro di raccolta di Diecimo – Via Lodovica
- 6) centro di raccolta di Coreglia – Via di Ghivizzano
- 7) impianto di S.Angelo in Campo – Via Ducceschi
- 8) uff. Tariffa di Borgo a Mozzano – Via degli Orti 3
- 9) stabilimento di S.Pietro a Vico – Via Pasquinelli (non ci sono pc ma apparati di timbratura collegati in VPN al datacenter)
- 10) magazzino di Borgo a Mozzano – Via Roma (non ci sono pc ma apparati di timbratura collegati in VPN al datacenter)

## Firewall

Nella tabella sotto sono indicati i firewall presenti in azienda:

<b>Sede</b>	<b>Firewall</b>
Borgo Giannotti	Cisco ASA 5050 Dual ISP unlimited user
Borgo a Mozzano ufficio TIA	Cisco Asa 5505 10 user
Nave	Cisco Asa 5505 50 user
Diecimo	Cisco Asa 5506X
Pontetetto	Cisco Asa 5505 10 user
Monte S.Quirico	Cisco Asa 5505 10 user
Mugnano	Cisco Asa 5505 10 user
San pietrio a Vico	Cisco ASA 5050 Dual ISP
Magazzino Borgo a Mozzano	Cisco Asa 5505 10 user



ISO 9001:2015  
OHSAS 18001:2007

## **Antivirus**

Ogni macchina fisica e virtuale (tot. 75) è protetta con antivirus Fsecure aggiornato automaticamente più volte al giorno a seconda delle disposizioni dettate dai server.

Vengono effettuate su ogni macchina scansioni in tempo reale analizzando e rimuovendo i virus sia dal traffico web che dalla posta elettronica

## **Servizio log amministratore**

I log di amministratore vengono gestiti con il software Nextlog. Il record delle attività è mantenuto secondo disposizioni del Garante.

## **Email (interne ed esterne)**

Le mail interne attualmente sono n. 48 mentre le mail esterne sono n. 42