

Prot. n. 15889

del 12/05/2020

Sistema Ambiente S.p.A.

Messaggio num. 1052

Oggetto	[Gara:82595257A5] Pubblicazione nuova FAQ
Categoria messaggio	Pubblicazione nuova faq FAQ 5
Data invio	11/05/2020 18:35
Destinatari	GARA SERVIZI INFORMATICI GESTITI
Messaggio	<p>Gentile Utente,</p> <p>la informiamo che per la gara con oggetto "SERVIZI INFORMATICI GESTITI" è stata pubblicata una nuova FAQ.</p> <p>Può consultare i dettagli della gara al seguente indirizzo: http://sistemaambientelucca.acquistitelematici.it/tender/84</p> <hr/> <p>1) 1.2 Dettaglio dei servizi di cui al punto 1.1 a) PDL con Helpdesk di II livello: si chiede di confermare che in questo servizio non è inclusa in caso di guasto la manutenzione hardware intesa come sostituzione dell'elemento guasto. Qualora dovesse essere inclusa si chiede se sono in essere contratti verso fornitori esterni e quali.</p> <p>2) c) Virtual Server su piattaforma Vmware con Helpdesk di II livello: si richiede di conoscere la versione sw del VS e se esiste un contratto di Assurance con il vendor.</p> <p>3) d) VDI con helpdesk di II livello: è già in essere un contratto con il Vendor per l'assurance delle licenze?</p> <p>4) e.2) Cyber Security: per quanto riguarda il sw antivirus F-Secure PSB esiste un contratto in essere con il vendor? In caso di risposta affermativa è possibile avere il numero di contratto?</p> <p>5) f) Servizi Cloud quali Exchange (email) Virtual Private Servers (VPS), DNS, Certificato SSL Wild Card, VM di Tipo 1 e Hosting Typo3: Si chiede conferma che il servizio richiesto riguarda la sola archiviazione della posta elettronica (interna ed esterna) sul cloud. Si chiede l'attuale occupazione di spazio di storage (TB). Se richiede infine se l'attuale sw utilizzato Mailstore è coperto da un contratto di assurance con il vendor.</p> <p>6) j) Eventuali Servizi aggiuntivi: si chiede conferma che l'attività richiesta non includa la preparazione della componente HW che sarà fornita e messa a disposizione dal Cliente</p>

SEGRETERIA-UFFICI AMMINISTRATIVI
 Protocollo Partenza N. 15889/2020 del 12-05-2020
 Doc. Principale - Copia Documento

7) punto 2.1: la risoluzione, gestita da remoto, per guasti bloccanti, sia hardware che software dovrà avvenire entro un'ora: si chiede conferma che l'Hardware sia escluso dal servizio e già presente presso il magazzino del cliente.

RISPOSTE

1) No, l'hardware delle PDL è interamente a carico della stazione appaltante.

2) La versione dei sistemi operativi presenti sui VS è riportata nell'allegato A Sezione "Virtual Server". La versione di Vmware utilizzata è 6.0.0

3) Sì, il servizio Exchange riguarda solo la posta elettronica. Lo spazio di storage TB occupato è oggi pari a 218 Gb.

4) Si conferma che la preparazione della componente HW relativamente alla voce "Eventuali servizi aggiuntivi" è a carico della stazione appaltante/Committente. Rimane inteso che la fornitura dell'HW relativa al punto e.1) "Apparati di Networking" del CSA è a carico dell'Appaltatore.

5) La fornitura dell'HW relativa al punto e.1) "Apparati di Networking" del CSA è a carico dell'Appaltatore e deve essere garantita nei tempi richiesti. La fornitura dell'HW al di fuori del punto e.1) dovrà essere messa a disposizione della stazione appaltante/Committente.

Per le richieste di assurance con il vendor si comunica che ogni prodotto ha la licenza aggiornata fino al Giugno 2020, tranne vmware che risulta non aggiornata dal 09.08.2016.

