

Prot. nr. 18819 del 3/6/2020

CONTRATTO D'APPALTO

PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA C.D. PORTA A PORTA E

TRASPORTO DEI RIFIUTI BIODEGRADABILI (C.E.R.

20.02.01) C.I.G.: 83225999F4

L'anno 2020 e questo giorno(.....) del mese di si procede in modalità elettronica alla stipula della presente scrittura privata da valere ad ogni effetto di legge

T R A

- **“SISTEMA AMBIENTE S.P.A.”**, con sede legale in Lucca, Loc. Borgo Giannotti, Via delle Tagliate III trav. IV n. 136, capitale sociale € 2.487.656,64 - interamente versato, diviso in numero 482.104 azioni del valore di Euro 5,16 (cinque virgola sedici) ciascuna – codice fiscale, partita Iva e numero di iscrizione nel Registro delle imprese di Lucca 01604560464, sez. Ordinaria, in data 01.04.1996, numero REA 153272, in persona di **Romani Matteo**, C.F. RMNMTT73D18E715L, nato a Lucca il giorno 18 Aprile 1973, Presidente del Consiglio di Amministrazione e legale rappresentate della società, domiciliato per la carica presso la sede sociale, a questo atto legittimato in virtù di apposita delibera di Consiglio di Amministrazione nr. del, in seguito denominato per brevità **Committente**;

E

- “.....”, con sede legale in, Via, Partita IVA n., Codice Fiscale e n. iscrizione al Registro Imprese della C.C.I.A.A. di, iscritta nella Sez. Ordinaria il con il n.del Repertorio Economico Amministrativo in persona del, Codice Fiscale

....., nato a il, domiciliato per la carica presso la sede sociale, in qualità di e legale rappresentante della società, a questo atto legittimato in virtù dei poteri che gli derivano dalla carica in seguito denominato per brevità

Appaltatore.

Premesso che

- Sistema Ambiente S.p.A. ha indetto una procedura aperta, ai sensi dell'articolo 60 del D.Lgs 50/2016 e s.m., con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60, 94 e 95 del sopra citato D.Lgs., per l'affidamento per 36 mesi con facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi - dei servizi di raccolta c.d. "porta a porta" dei rifiuti biodegradabili (CER 20.02.01);

- ai sensi degli articoli 72 e 73 del D.Lgs 50/2016, il bando di gara è stato pubblicato sulla G.U.U.E. in data (.....), sulla G.U.R.I. in data (G.U. n. ... - 5ª serie speciale Contratti pubblici), sul «profilo di committente» della stazione appaltante in data, e, per estratto, sui seguenti quotidiani: 1) (ed. nazionale) in data; 2) (ed. nazionale) in data; 3) (ed. regionale) in data; 4) (ed. locale) in data;

- in data .../.../2020, al termine delle operazioni di gara, la Commissione di gara, nominata ai sensi dell'art. 77, comma 12 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., ha aggiudicato provvisoriamente il servizio in oggetto all'*Appaltatore*;

- nelle more dell'aggiudicazione definitiva, nei confronti dell'*Appaltatore* sono stati avviati i controlli prescritti per legge (controllo sul possesso dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-organizzativa di cui all'articolo 83 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. auto-dichiarati in sede di gara;

controllo sulla idoneità tecnico-professionale di cui all'articolo 26 del D.Lgs 81/2008 e ss.mm.ii.; Informazione Antimafia di cui all'articolo 91 del D.Lgs 159/2011 e ss.mm.ii.);

- l'*Appaltatore* è iscritto all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali Categoria ..., Classe

- in data .../.../2020, il Consiglio di Amministrazione di Sistema Ambiente S.p.A., ai sensi del combinato disposto di cui agli articoli 32, co. 5 e 33, co. 1 del D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii., ha aggiudicato definitivamente il servizio in oggetto all'*Appaltatore*;

- l'aggiudicazione definitiva di cui sopra è divenuta anche efficace in esito alla verifica del possesso dei requisiti prescritti per legge;

- l'*Appaltatore*, a garanzia degli impegni assunti con il presente contratto o previsti negli atti da questo richiamati, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m., ha costituito apposita cauzione definitiva mediante idonea polizza fideiussoria n. emessa, in data .../.../2020, dalla compagnia di assicurazione - Agenzia di - per l'importo (somma garantita) di €, corrispondente al ...% dell'importo contrattuale, conservata in atti al fascicolo presso la *Committente*;

- l'*Appaltatore*, a garanzia di danni a persone e cose, ha presentato, ai sensi dell'art. 18 del Capitolato speciale d'appalto, copia di polizza assicurativa nr., emessa dalla compagnia di assicurazioni Ag. con massimali pari a €,00 per sinistro e €,00 per persona, in regola con il pagamento del premio fino al, conservata in atti al fascicolo presso la *Committente*;

- con la modalità sopra indicate, ai sensi degli artt. 72 e 73 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii. e D.M. 2 Dicembre 2016, l'esito di gara è stato pubblicato sulla

G.U.U.E. (2020/S ...-.....) in data .../.../2020, sulla G.U.R.I. in data .../.../2020 (G.U. n. ... – 5° serie speciale - Contratti pubblici), sul «profilo di committente» della stazione appaltante in data .../..../2020, e sui seguenti quotidiani: 1) (ed. nazionale) in data .../..../2020; 2) Gazzetta Aste e Appalti Pubblici (ed. nazionale) in data .../.../2020; 3) (ed. regionale) in data/..../2020; 4)(ed. locale) in data/..../2020.

Le parti, tutto ciò premesso, convengono e stipulano quanto segue

ART. 1 – PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto, così come gli atti di gara, i chiarimenti/FAQ, la documentazione agli atti, l'offerta tecnica e l'offerta economica trasmessa dall'Appaltatore.

ART. 2 – AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

2.1 Sistema Ambiente S.p.A., gestore dei servizi di igiene urbana nel territorio del Comune di Lucca in virtù di Contratto di servizio stipulato in data 27-01-2001, affida – relativamente al territorio di cui al successivo articolo 5 - i servizi di raccolta domiciliare (c.d. porta a porta) e trasferimento dei rifiuti urbani “differenziati”, pulizia delle aree pubbliche e altri (servizi informativi) come meglio precisati nei successivi articoli.

2.2 In considerazione del fatto che il D.Lgs n. 152/2006 e ss.mm.ii. ha stabilito che la gestione integrata dei rifiuti urbani e assimilabili è organizzata sulla base di Ambiti territoriali Ottimali (ATO) e dovrà essere l'Autorità d'Ambito ad organizzare, affidare e controllare la gestione del servizio, il presente contratto potrà intendersi modificato o risolto non appena l'Autorità d'Ambito avrà indicato il nuovo soggetto gestore.

ART. 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO – PRESTAZIONI

AGGIUNTIVE

3.1 Il servizio affidato consiste - con le modalità indicate nel Capitolato speciale d'appalto che, ai sensi dell'art. 1 costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto - nei seguenti servizi, ricompresi nel corrispettivo contrattuale:

- a) raccolta domiciliare (c.d. "porta a porta") presso il domicilio dell'utente (domestico e non domestico) della frazione organica verde (C.E.R. 20.02.01) costituita da foglie, fiori, sfalci d'erba e piccole potature di siepi e arbusti;
- b) trasferimento/trasporto presso l'impianto della Committente ubicato in località Sant'Angelo in Campo, via M. Ducceschi snc (LU).

Il servizio dovrà essere reso anche nel rispetto della Relazione tecnica presentata in sede di gara che, seppur non allegata materialmente al presente atto e conservata in atti al fascicolo presso l'U.O. Gare e Contratti, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

3.2 All'Appaltatore è fatto divieto di apportare variazioni o modifiche al presente contratto se non approvate espressamente dalla Committente.

3.3 L'Appaltatore si impegna e si obbliga ad eseguire, su richiesta della Committente e senza oneri aggiuntivi per quest'ultima, alcune prestazioni aggiuntive/servizi migliorativi indicate nella Relazione tecnica (nella parte "Migliorie") presentato in sede di gara che, seppur non allegata al presente atto e conservata in atti al fascicolo presso l'U.O. Gare e Contratti, ne costituisce parte integrante e sostanziale.

ART. 4 – CARATTERE DEL SERVIZIO

4.1 I servizi oggetto del presente contratto sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici essenziali e costituiscono attività di pubblico interesse,

finalizzate ad assicurare un'elevata protezione dell'ambiente, ai sensi dell'art. 78, comma 1 del D.Lgs. 3 Aprile 2006 n. 152 e ss.mm.ii. ("Norme in materia ambientale") e, quindi, sottoposti alle disposizioni delle vigenti normative in materia.

I servizi, pertanto, non potranno essere arbitrariamente sospesi o abbandonati, salvo che per dimostrate cause di forza maggiore.

In caso di arbitrario abbandono o sospensione, Sistema Ambiente S.p.A. potrà sostituirsi all'*Appaltatore* per l'esecuzione d'ufficio, con il totale e completo recupero dell'onere e dei conseguenti danni, ivi compresi quelli all'immagine.

4.2 Nel caso di astensione dal lavoro per sciopero del personale, l'*Appaltatore* dovrà rispettare quanto disposto dalla Legge 12 giugno 1990 n. 146 e ss.mm. ii.

E' fatta salva la facoltà della *Committente*, nel caso in cui si ravvisassero le ipotesi di reato di cui all'art. 340 del C.P., di segnalare il fatto all'Autorità Giudiziaria competente.

4.3 L'*Appaltatore* garantisce il regolare adempimento dei servizi anche in caso di assenza del personale per malattia, infortunio, ferie, ecc.

4.4 Sistema Ambiente S.p.A. - nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 106 D.Lgs. 50/2016 e s.m. - si riserva di adottare variazioni ai servizi da effettuare e/o alle modalità di esecuzione in funzione dell'ottimizzazione del servizio complessivo, di convenzioni o accordi intervenuti con enti o istituzioni o di variazioni legislative (ivi comprese Ordinanze municipali/Determine dirigenziali).

ART. 5 - EVENTUALI MODIFICHE E VARIAZIONI NELLA GESTIONE DEL SERVIZIO

5.1 Il conferimento degli utenti e la raccolta oggetto del presente contratto

dovranno avvenire nel rispetto delle prescrizioni vincolanti contenute nelle Ordinanze n. 487 del 05.03.2020 (“Ordinanza concernente le modalità per il conferimento dei rifiuti solidi urbani nel centro storico del Comune”) e n. 1126 del 11.07.2019 (“Ordinanza concernente le modalità per il conferimento dei rifiuti solidi urbani nel Comune di Lucca escluso centro storico”) che, rese pubbliche sul sito della stazione appaltante, sezione Amministrazione trasparente, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente capitolato anche se materialmente non allegate, nonché delle altre eventuali ordinanze che, durante la vigenza contrattuale, venissero adottate in materia.

5.2 Qualora, nel corso di esecuzione dell'appalto, si rendesse necessario procedere a modifiche dei servizi per l'entrata in vigore di nuove disposizioni, per ragioni di pubblico interesse ovvero per le altre cause previste dalla legge, Sistema Ambiente S.p.A. potrà apportare modifiche e/o variazioni alle modalità di esecuzione nel rispetto di limiti e condizioni ivi previste.

5.3 Nessuna variazione o modifica potrà essere introdotta dall'Appaltatore se non autorizzata dalla Committente. Le modifiche non previamente autorizzate non daranno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta in favore dell'Appaltatore e, ove la Committente lo giudichi opportuno, comporteranno la rimessa in pristino, a carico dell'Appaltatore, della situazione originaria preesistente secondo le disposizioni della Committente.

ART. 6 – DURATA DELL'APPALTO

6.1 La durata del presente appalto è fissata in 36 mesi con decorrenza dalla stipula del contratto ovvero dalla comunicazione di Sistema Ambiente S.p.A. di affidamento in via d'urgenza del servizio in oggetto nelle more della stipula del contratto e scadrà a pieno diritto senza obbligo di disdetta e preavviso.

6.2 E' facoltà della *Committente* rinnovare il contratto per ulteriori 24 mesi.

E', in ogni caso, vietato il rinnovo tacito del contratto.

Il rinnovo dovrà risultare da atto scritto della società committente.

6.3 Ai sensi dell'art. 106, co. 11 D.Lgs 50/2016, è prevista una opzione di proroga per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo concorrente. In tal caso, l'*Appaltatore* è tenuto alla esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la *Committente*.

ART. 7 - LUOGO DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

La raccolta dovrà avvenire presso le utenze domestiche e non ubicate sul territorio del Comune di Lucca, ivi compreso il centro storico.

ART. 8 - IMPORTO CONTRATTUALE E PAGAMENTI - ADEGUAMENTO PREZZI

8.1 L'importo contrattuale (a misura) annuale è stabilito in €, oltre Iva, ivi compresi € 220,00 quali oneri per la sicurezza da D.U.V.R.I., così come da "Offerta economica" dell'*Appaltatore* che, ai sensi dell'art. 1, costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

L'appalto è, in ogni caso, a misura, ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. eeee) del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

8.2 L'importo sopra indicato è comprensivo di ogni onere diretto e indiretto derivante dall'uso dei mezzi adeguatamente allestiti e attrezzati (a titolo esemplificativo, non esaustivo: manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi, ammortamenti e oneri finanziari, carburanti e lubrificanti ecc.), dalle prestazioni lavorative del personale necessario allo svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto/appalto e da ogni altra prestazione utile e

necessaria all'esecuzione dell'incarico a regola d'arte.

ART. 9 – PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

9.1 Il pagamento del corrispettivo avverrà, previa acquisizione del D.U.R.C., tramite bonifico bancario, nel rispetto degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al successivo art. 10.

9.2 In ragione della natura e delle caratteristiche delle prestazioni oggetto del presente contratto, i pagamenti avverranno a 60 gg. d.f.f.m. ai sensi della Legge 231/0202 e ss.mm.ii. e art. 113 bis, co.2, D.Lgs. 50/2016 ss.mm.ii.

9.3 Il corrispettivo dovrà essere fatturato da parte dell'*Appaltatore* con cadenza mensile posticipata.

9.4 Sulla fattura dovrà essere riportato il numero di CIG relativo all'appalto oggetto del presente contratto (in caso contrario sarà richiesta l'emissione di nota di credito e successiva fattura).

9.5 Ai sensi dell'art. 30, comma 5 D.Lgs. 50/2016, sull'importo netto progressivo delle prestazioni potrà essere operata una ritenuta dello 0,50%. L'*Appaltatore*, che nel corpo di ciascuna fattura mensile (posticipata) dovrà indicare la trattenuta dello 0,50% sull'imponibile, dovrà addebitare l'importo mensile al netto di tale trattenuta.

Al termine dell'appalto, dopo la verifica di regolare conformità dei servizi e previo rilascio del D.U.R.C., l'*Appaltatore*, previa autorizzazione scritta della *Committente*, dovrà emettere fattura per la sommatoria delle ritenute dello 0,50% effettuate durante il corso dell'appalto.

9.6 L'ammontare delle eventuali penali di cui al successivo articolo 30 verrà fatturato con cadenza bimestrale ovvero trattenuto sulla prima fattura in pagamento.

9.7 A garanzia dell'osservanza da parte dell'esecutore degli obblighi retributivi, la *Committente* – prima del pagamento di ogni singola fattura - potrà richiedere la seguente documentazione:

- a) Unilav;
- b) contratti individuali e trasformazioni;
- c) dichiarazione obbligo di versamento TFR al Fondo Tesoreria;
- d) denuncia di apertura posizione INAIL specifica per il rischio nella attività appaltata;
- e) attribuzione matricola INPS con inquadramento corretto;
- f) estratto LUL relativo ai lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dello stesso;
- g) UNIEMENS;
- h) distinta di versamento con Mod. F24 dei versamenti contributivi conciliata con Uniemens;
- i) quietanze o bonifici bancari relativi ai prospetti paga dei lavoratori occupati nell'appalto per il periodo di esecuzione dell'appalto;
- l) documentazione afferente i regolari versamenti o accantonamenti ad enti bilaterali, fondi di previdenza o assistenza, fondi di solidarietà, ed ogni altro trattamento od accantonamento economico-patrimoniale dovuto direttamente o indirettamente al lavoratore in forza di legge, contratto collettivo nazionale o decentrato di lavoro, contratto individuale, con riferimento al periodo di esecuzione dell'appalto;
- m) autoliquidazioni Inail;
- n) versamento premi Inail;
- o) DM 10;

p) buste paga quietanzate dai lavoratori impegnati nell'appalto.

ART. 10 – TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

10.1 L'*Appaltatore* si obbliga ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e ss.mm. al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al presente appalto.

10.2 In caso di subappalto, l'*Appaltatore* si obbliga ad inserire nei contratti sottoscritti con subappaltatori e/o con i subcontraenti un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari come previsto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010.

Una copia dei suddetti contratti dovrà essere trasmessa alla *Committente* al fine di verificare l'apposizione della suddetta clausola.

10.3 Qualora l'*Appaltatore* non assolverà agli obblighi previsti dall'art. 3 della Legge 13 agosto 2010, n. 136 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, la *Committente* risolverà il contratto di diritto, ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3 della L. n. 136/2010 e dell'art. 1456 codice civile, dandone comunicazione all'*Appaltatore* con Raccomandata a/r. o pec.

ART. 11 – OSSERVANZA DELLE LEGGI E DEI REGOLAMENTI

Oltre all'osservanza delle norme specificate nel presente contratto, l'*Appaltatore* avrà l'obbligo di osservare e far osservare dai propri dipendenti le disposizioni riportate dalle leggi e dai regolamenti in vigore o che potranno essere emanati durante il corso del contratto, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali, specialmente quelle riguardanti l'igiene urbana e comunque aventi un rapporto diretto con i servizi oggetto dell'appalto.

L'*Appaltatore* non dovrà, inoltre, contravvenire alle norme anti-infortunistiche e di sicurezza vigenti, con particolare riguardo agli adempimenti previsti dal D.Lgs 81/08 e s.m., sia nei riguardi dei propri dipendenti che della popolazione.

L'*Appaltatore* garantisce, nell'esecuzione dell'appalto, il rispetto degli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro stabiliti dalla normativa europea e nazionale, dai contratti collettivi e dalle disposizioni internazionali elencate nell'Allegato X del D.Lgs 50/2016.

ART. 12 – NORME TECNICHE RELATIVE AL SERVIZIO DI RACCOLTA

L'*Appaltatore* si impegna ad effettuare il servizio di raccolta dei rifiuti oggetto del presente contratto eseguito con la massima cura e puntualità al fine di assicurare le migliori condizioni di igiene, di pulizia, decoro e fruibilità da parte degli utenti.

A tal fine, l'*Appaltatore* – oltre a salvaguardare l'ambiente – si impegna ad evitare danni e pericoli per la salute, tutelando l'incolumità e la sicurezza sia dei singoli cittadini sia del personale adibito al servizio d'appalto.

I servizi saranno resi con cura e puntualità indipendentemente dalle condizioni della rete viaria, sia sulle strade asfaltate sia su quelle non asfaltate, anche se, per qualsiasi motivo o durata, risultassero percorribili con difficoltà.

Non costituiranno giustificazioni per ritardi nell'esecuzione dei servizi o per la richiesta di maggiori compensi o indennizzi cambiamenti di percorso dei veicoli per lavori sulla rete stradale o altro motivo.

Non costituiranno giustificazioni per ritardi o per la mancata esecuzione dei servizi le avverse condizioni meteorologiche, fatti salvi i casi di forza maggiore e di oggettive condizioni di pericolo per il personale addetto ai servizi o per i

veicoli dell'*Appaltatore*, opportunamente e adeguatamente documentati a mezzo allarmi meteo diramati per iscritto dalle Autorità preposte.

La raccolta dovrà avvenire presso le utenze domestiche e non ubicate sul territorio del Comune di Lucca, ivi compreso il centro storico, con modalità domiciliare c.d. "porta a porta", tramite lo svuotamento di bidoni carrellati da 120/240/360/660 lt, consegnati da Sistema Ambiente S.p.A. alle utenze che ne hanno fatto/faranno richiesta.

Tutti i contenitori sono/saranno dotati di codice (numero) di identificazione dell'utente.

Relativamente alla raccolta all'interno del centro storico, sono a carico dell'*Appaltatore* i costi per i permessi di accesso vechi.

L'*Appaltatore* si impegna ad effettuare anche la raccolta del rifiuto verde costituito da sfalci e piccole potature di siepi e arbusti rispettivamente conferiti (gli sfalci) all'interno di idonei contenitori di proprietà dell'utente ovvero raccolte (le piccole potature) in "fascine".

Il ritiro/raccolta dovrà avvenire settimanalmente in giorni fissi (dal lunedì al venerdì, ivi compresi festivi infrasettimanali) stabiliti sulla base del calendario indicato dalla *Committente*, con inizio non prima delle ore 6,00. La raccolta dovrà avvenire in turno mattina.

Resta inteso che il servizio non completato dovrà essere recuperato nel giorno successivo feriale.

Il trasporto dei rifiuti raccolti all'impianto della *Committente* potrà avvenire con l'utilizzo dei mezzi c.d. satellite solo in via del tutto eccezionale e previa autorizzazione della *Committente*, pena l'applicazione di penali e fatta salva in ogni caso la facoltà di respingere il carico.

La *Committente* si riserva, a propria insindacabile discrezione, la facoltà di estendere il servizio anche al sabato e/o di modificare la frequenza del servizio in aumento o in diminuzione (frequenza bisettimanale nei mesi di Dicembre e Gennaio) senza che l'appaltatore possa pretendere alcunché.

Il conferimento dei rifiuti raccolti alla sede impiantistica di Sistema Ambiente S.p.A. - sita in Lucca, fraz. Sant'Angelo in Campo - dovrà avvenire nel rispetto delle prescrizioni sulla conduzione di essa trasmesse all'Appaltatore.

Il servizio consiste nel ritiro dei rifiuti inseriti all'interno dei contenitori (privi di sacchetti) collocati nella parte esterna della recinzione lungo il marciapiede o la strada ovvero all'interno dell'area condominiale o esercizio commerciale.

Il personale dell'*Appaltatore* - dopo le operazioni di svuotamento/raccolta - dovrà provvedere alla pulizia a terra del materiale eventualmente caduto durante la fase di carico.

Gli addetti al servizio dovranno provvedere a svuotare nell'automezzo i contenitori dopo averne verificato il contenuto e a ricollocarli con cura e riguardo nel punto in cui sono stati prelevati accertandosi che la sagoma degli stessi non vada ad interessare la rete stradale.

Le operazioni dovranno essere svolte in modo da garantire efficienza funzionale ed efficacia igienica nonché la piena soddisfazione dell'utenza.

Salvo diverse disposizioni della *Committente*, non dovranno essere raccolti:

- i contenitori esposti in giorni errati;
- i rifiuti verde biodegradabile CER 20.02.01 non correttamente differenziati;
- i rifiuti diversi da quelli oggetto del presente appalto;
- i rifiuti verde biodegradabile CER 20.02.01 raccolti in sacchetti.

Laddove i rifiuti non fossero conformi, l'*Appaltatore* dovrà lasciare un avviso (adesivo) all'utenza riportante le difformità riscontrate.

Il contenuto dell'avviso (adesivo) – di cui l'*Appaltatore* dovrà dotarsi a sue spese – viene stabilito dalla *Committente*.

I contenitori saranno esposti su spazi pubblici o aperti al pubblico, nei pressi del domicilio/numero civico dell'utente.

Laddove, a causa di situazioni particolari, quali mancanza di spazi adeguati o presenza di barriere architettoniche, non fosse possibile collocare i contenitori in spazi pubblici, si provvederà ad adottare soluzioni alternative sul suolo privato.

In caso di accidentale danneggiamento dei contenitori esposti dagli utenti, l'*Appaltatore* sarà tenuto al rimborso delle spese sostenute dalla *Committente* per la sostituzione.

ART. 13 – PROPRIETÀ E DESTINAZIONE DEI RIFIUTI

13.1 Sistema Ambiente S.p.A. sarà proprietaria di tutti i rifiuti raccolti dall'*Appaltatore*.

Competeranno alla *Committente* i costi di conferimento e trattamento dei rifiuti ed eventuali ricavi conseguiti a qualsiasi titolo.

13.2 L'*Appaltatore* dovrà trasferire i rifiuti raccolti presso l'impianto della *Committente* ubicato in località San Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, snc, Lucca.

Il trasporto dovrà avvenire con l'impiego di compattatori (almeno n. 1) a caricamento posteriore, autorizzati a norma di legge, da utilizzare come punti di scarico dei mezzi c.d. satellite.

Il numero dei mezzi per il trasporto dei rifiuti dovrà in ogni caso essere adeguato allo svolgimento di un servizio giornaliero a perfetta regola d'arte e nel rispetto degli orari e delle disposizioni che, prima dell'avvio del servizio, saranno impartite per iscritto dalla Committente.

ART. 14 - PESATURA DEI RIFIUTI

14.1 Le operazioni di pesatura dei rifiuti avverranno ordinariamente a cura e spese della *Committente* presso l'impianto ubicato in località Sant'Angelo in Campo, Via M. Ducceschi, Lucca. Tali operazioni verranno effettuate in orari concordati con la *Committente* - da personale addetto di Sistema Ambiente S.p.A. alla presenza di personale dell'*Appaltatore*.

14.2 Nelle sole ipotesi in cui le operazioni di pesatura dovessero essere effettuate presso altro impianto autorizzato a norma di legge, gli oneri saranno a carico della *Committente* e dell'*Appaltatore* in parti uguali.

ART. 15 - CALENDARIO DELLA RACCOLTA "PORTA A PORTA"

Il calendario di raccolta è stabilito da Sistema Ambiente S.p.A. in accordo con l'Amministrazione Comunale. Tale calendario, reso pubblico sul sito della stazione appaltante, sezione Amministrazione trasparente, non potrà essere arbitrariamente modificato o disatteso dall'*Appaltatore*.

ART. 16 - DISCARICHE ABUSIVE

L'*Appaltatore* si impegna a segnalare, in modo tempestivo, alla *Committente* la presenza sul territorio di eventuali discariche abusive.

Sarà cura della *Committente* la raccolta di detti rifiuti.

ART. 17 - RINVENIMENTO DI CARCASSE DI ANIMALI

L'*Appaltatore* dovrà altresì segnalare in modo tempestivo alla *Committente* la presenza sul territorio di eventuali carcasse di animali domestici o selvatici.

ART. 18 – RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'*Appaltatore* si obbliga ad adottare tutti i provvedimenti e le cautele necessari, secondo le disposizioni di legge, gli usi, le norme della prudenza e le condizioni della buona tecnica, per evitare danni a persone o cose e garantire l'incolumità degli operatori, dei beneficiari e di chiunque fruisca dei servizi prestati nonché di tutti quei beni mobili e immobili con cui nell'espletamento dell'attività entrerà in contatto o di cui usufruirà.

In caso di danni e/o pregiudizi patrimoniali, l'*Appaltatore* esonera e solleva la *Committente* da ogni responsabilità per perdite patrimoniali, danni a persone in genere, anche a dipendenti del soggetto aggiudicatario, animali e cose che potessero in qualsiasi modo e momento accadere in seguito a quanto forma oggetto del presente appalto.

Qualora l'*Appaltatore*, nello svolgimento del presente appalto, procuri danni a beni mobili ed immobili della stazione appaltante o di terzi di qualsiasi natura, dovrà provvedere senza indugio alle spese per la riparazione, sostituzione e/o ripristino, bonifica e ripristino delle parti, degli oggetti e dell'ambiente danneggiato.

L'*Appaltatore* è, pertanto, sempre responsabile, sia nei confronti di Sistema Ambiente S.p.A., che nei confronti dei terzi, di tutti i servizi eseguiti e del loro buon andamento, nonché della disciplina, dell'operato e del contegno dei suoi dipendenti.

Detti servizi - stante la qualifica di servizio di pubblico interesse a cui si riferiscono - non potranno subire interruzioni da parte dell'*Appaltatore*, se non per cause di forza maggiore debitamente dimostrate.

In caso contrario, l'Appaltatore sarà chiamato a rispondere di interruzione di pubblico servizio.

Ogni e più ampia responsabilità, sia civile che penale, per eventuali infortuni e danni, ricadrà dunque esclusivamente sull'Appaltatore, restando la Committente sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

A tal fine, l'Appaltatore ha stipulato, in data..... polizza di assicurazione di responsabilità civile verso terzi e verso i prestatori d'opera dipendenti e non n....., presso la compagnia....., con massimale dedicato allo specifico appalto pari ad €, con durata equivalente allo stesso e maggiorata di almeno 12 mesi.

La polizza contiene esplicita clausola di rinuncia al diritto di surroga da parte dell'Assicuratore nei confronti del Committente, suoi dipendenti o incaricati, salvo il caso di dolo, e la seguente clausola "La compagnia di assicurazione si impegna a comunicare alla stazione appaltante tramite mail (infoa@sistemaambientelucca.it) o PEC (sistemaambientelucca.lu00@infopec.cassadile.it) o raccomandata, le denunce di sinistro o richieste di risarcimento che le dovessero pervenire da qualsiasi soggetto. Qualora la richiesta di risarcimento coinvolga la Committente, l'eventuale liquidazione avverrà previa comunicazione e consenso della Committente.

La compagnia di assicurazione si impegna:

- in caso di mancato pagamento del premio da parte dell'aggiudicatario alle scadenze convenute di avvisare tempestivamente la stazione appaltante/Committente mantenendo l'operatività delle garanzie per ulteriori 30 giorni dalla data di comunicazione;
- qualora decida di interrompere il rapporto con il proprio cliente, per qualsiasi motivo, ad avvisare la stazione appaltante/Committente 60 giorni prima della scadenza."

Nel novero dei terzi è espressamente prevista la *Committente* ed i suoi dipendenti e tutti quei beni su cui potrà essere svolta la prestazione.

Art. 19 – OBBLIGHI IN MATERIA DI SICUREZZA

19.1 L'*Appaltatore*, nello svolgimento dei servizi, si obbliga all'osservanza e all'applicazione della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs 81/2008 e s.m.) nonché delle ulteriori norme in materia che potrebbero essere emanate nel corso dell'appalto.

A tal fine, garantisce di procurare e fornire, a tutti i lavoratori impiegati nei servizi d'appalto, tutti i materiali necessari allo svolgimento delle prestazioni di cui al presente contratto e al Capitolato speciale d'appalto, secondo quanto previsto dai documenti e dalle valutazioni effettuate dall'*Appaltatore* e dal D.Lgs 81/2008 e s.m.

19.2 Tutte le attrezzature, le macchine, i mezzi, i veicoli utilizzati per l'espletamento dei servizi di cui al presente appalto dovranno rispettare le normative in materia di sicurezza vigenti (specie in materia di prevenzione degli infortuni e di codice della strada).

19.3 Per quanto riguarda le attività oggetto dell'appalto, l'*Appaltatore* dichiara di essere stato reso edotto dei seguenti principali fattori di rischio connessi alle prestazioni da espletare (elenco indicativo non esaustivo):

- raccolta di eventuali rifiuti di natura organica (scarti di cucina, ecc.);
- attività svolta in presenza di altri veicoli in movimento;
- (eventuale) presenza di materiali ignoti, pericolosi o chimici (prodotti per diserbo, ecc...) conferiti scorrettamente o accidentalmente;
- eventuale presenza di materiali pericolosi per urti, abrasioni o tagli (vetro, metalli, ecc.);

- eventuale presenza di materiali a rischio incendio (carta, cartone, ecc.);

- presenza di polveri dovuta all'attività svolta (spazzamento strade, traffico veicolare, ecc.);

- rischi generici derivanti dalle condizioni temporali, atmosferiche e climatiche;

- rischi derivanti dall'attività di conferimento dei carichi presso l'impianto della *Committente* o altri;

- rischi generici derivanti dalla attività all'aperto, in aree pubbliche, aperte al pubblico o private;

- nelle vie, nelle piazze e nelle aree soggette al traffico veicolare sono presenti attrezzature, impianti ed elementi dell'arredo urbano, dell'illuminazione pubblica e della segnaletica che possono costituire ostacoli alla movimentazione e fonte di pericoli per i lavoratori.

19.4 L'*Appaltatore*, prima della sottoscrizione del presente contratto, al solo fine di consentire una corretta verifica del rispetto delle norme di sicurezza:

- ha fornito alla stazione appaltante il Documento di valutazione dei rischi (D.V.R.) di cui agli articoli 28 e ss del D.Lgs 81/2008 e s.m., aggiornato alle singole specifiche attività e luoghi di appalto;

- ha esibito l'organigramma funzionale aziendale, attraverso la consegna di un documento in forma scritta redatto sotto la propria responsabilità dal quale si evince la presenza ed il conferimento d'incarico per tutte le figure normativamente previste dal D.Lgs 81/2008 e s.m. (RSPP, RLS, SPP, Medico competente, ecc.) e l'avvenuta formazione ed informazione dei lavoratori addetti al presente appalto.

19.5 L'*Appaltatore* si impegna, in ogni caso, a trasmettere tutte le informazioni utili al miglioramento degli *standard* di sicurezza, presenti e futuri, assicurando la

massima cooperazione nell'attuazione ed implementazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro.

ART. 20 - RESPONSABILI DELL'APPALTO DESIGNATI DALL'APPALTATORE

20.1 L'*Appaltatore*, prima della sottoscrizione del presente contratto, ha indicato i nominativi dei seguenti soggetti incaricati per l'espletamento delle seguenti funzioni:

- un Responsabile tecnico/operativo;
- un vice Responsabile tecnico/operativo;
- un Responsabile amministrativo.

20.2 Il Responsabile tecnico/operativo è in possesso di idonei requisiti di moralità, professionalità ed esperienza e sarà l'unico referente per la *Committente* per tutti gli aspetti tecnici ed operativi per la gestione dell'appalto.

Allo stesso competerà la responsabilità della conduzione tecnica e dell'operatività dell'appalto in genere, nonché delle reciproche comunicazioni relative all'esecuzione del servizio.

Il Responsabile tecnico/operativo garantisce reperibilità durante l'orario di espletamento dei servizi a mezzo telefono e/o mail, oltre alla presenza quando richiesta dalla *Committente* sui luoghi oggetto del presente appalto.

Il Responsabile tecnico ha piena conoscenza delle obbligazioni assunte dall'*Appaltatore* ed è munito dei necessari poteri per la gestione del servizio e per la piena rappresentanza dell'*Appaltatore*.

Il Responsabile tecnico dovrà fornire adeguate, complete ed esaustive istruzioni, informazioni, conoscenze al personale per l'esecuzione dei servizi in appalto.

Egli dovrà controllare che le prestazioni siano esattamente adempiute rispetto a

quanto previsto dal Capitolato Speciale d'appalto e dal contratto e dovrà adottare ogni opportuno e tempestivo provvedimento e azione a ciò necessari.

20.3 In caso di assenza/impedimento temporaneo del Responsabile tecnico, le funzioni saranno svolte dal vice Responsabile tecnico e, in caso di impedimento anche di quest'ultimo, l'*Appaltatore* sarà tenuto a dare immediata comunicazione del nominativo del sostituto.

Per il vice Responsabile tecnico vale quanto sopra riportato per il Responsabile tecnico.

20.4 La *Committente* si riserva la facoltà di chiedere, motivando, la sostituzione dei soggetti sopra indicati qualora non si attengano ai compiti sopra elencati o di comprovata inidoneità.

20.5 Il Responsabile Amministrativo è in possesso di idonei requisiti di professionalità ed esperienza ed è l'unico referente per la *Committente* per tutti gli aspetti di gestione amministrativa e legale del contratto.

ART. 21 – SEDE OPERATIVA DELL'APPALTATORE

21.1 L'*Appaltatore* - pena la decadenza dall'affidamento/risoluzione del contratto - ha fissato la propria sede operativa - sita all'interno dei confini comunali - invia.....n...., così da documentazione attestante la disponibilità dell'immobile trasmessa in sede di gara. ai sensi dell'art. 22 del Capitolato Speciale d'appalto.

21.2 La sede è/ dovrà essere fornita di:

1) aree coperte/scoperte attrezzate per il ricovero dei mezzi, materiali ed attrezzature impiegati per l'espletamento dei servizi ed eventuale idoneo impianto di lavaggio dei mezzi e delle attrezzature impiegati per l'espletamento dei servizi;

2) locali ad uso spogliatoio e servizi per tutto il personale impiegato nel rispetto della normativa vigente.

12.3 L'Appaltatore garantisce la piena funzionalità della sede operativa /entro e non oltre 1 (un) mese dall'attivazione del servizio. La sede operativa dovrà rispondere a tutti i requisiti di legge in materia di sicurezza ed igiene dei luoghi di lavoro. La *Committente* effettuerà una verifica sul rispetto della normativa in materia di sicurezza con conseguente applicazione di penali, adeguate in relazione alla gravità delle eventuali infrazioni rilevate, e segnalazione agli organi preposti al controllo.

Durante l'esecuzione del contratto, tutti i locali dovranno essere mantenuti efficienti, funzionali, puliti, igienizzati e conformi ad ogni effetto alle vigenti disposizioni che disciplinano la materia. A tal fine, la *Committente* effettuerà periodiche verifiche con conseguente applicazione di penali, adeguate in relazione alla gravità delle eventuali infrazioni rilevate, e segnalazione agli organi preposti al controllo.

ART. 22 - COMUNICAZIONI E COOPERAZIONE TRA COMMITTENTE E APPALTATORE

22.1 Il Responsabile dell'Appalto per la *Committente* si identifica nel Responsabile unico del procedimento (RUP) che potrà avvalersi del Direttore dell'esecuzione del servizio che sarà nominato nelle forme di legge e comunicato all'*Appaltatore*.

22.2 Tutte le comunicazioni dell'*Appaltatore*, inerenti all'appalto, dovranno pervenire, esclusivamente per il tramite dei referenti di cui al precedente articolo 22, ai recapiti telefonici, fax, e-mail comunicati per iscritto dalla *Committente*.

Tutte le comunicazioni all'*Appaltatore*, inerenti all'appalto, saranno trasmesse, esclusivamente ai referenti di cui al precedente articolo 22 ai recapiti telefonici, fax, e-mail comunicati per iscritto dall'*Appaltatore*.

22.3 L'*Appaltatore*, attraverso i referenti di cui al precedente articolo 22, si obbliga a:

- segnalare, per iscritto, tempestivamente, al RUP/Direttore dell'esecuzione del servizio circostanze e fatti riferiti a impedimenti alla regolare esecuzione dei servizi e qualsiasi altra irregolarità quali, a titolo esemplificativo non esaustivo, abbandono abusivo di rifiuti sulle aree ad uso pubblico (discariche), uso improprio dei contenitori o sacchi per l'immondizia, conferimento di rifiuti esclusi dal servizio, altri conferimenti/comportamenti scorretti degli utenti;
- fornire tutte le informazioni utili per favorire l'opera di individuazione del responsabile dei predetti comportamenti scorretti e irregolarità così da coadiuvare i soggetti incaricati dei controlli ai fini della comminazione delle sanzioni previste;
- comunicare alla *Committente* tutto ciò che si ritiene opportuno per migliorare l'efficacia, l'efficienza e l'economicità del servizio.

22.4 L'*Appaltatore* dovrà consegnare alla *Committente* gli oggetti di valore eventualmente ritrovati tra i rifiuti.

22.5 L'*Appaltatore* dovrà collaborare ad iniziative tese a migliorare il servizio, man mano che simili iniziative saranno studiate e poste in atto dalla *Committente*.

ART. 23 – INFORMAZIONI SULL'ANDAMENTO DEI SERVIZI

23.1 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 23, la *Committente* potrà convocare trimestralmente un incontro con il Responsabile tecnico

dell'*Appaltatore* per un resoconto complessivo sull'andamento dell'esecuzione dell'appalto.

Nell'occasione, l'*Appaltatore*, oltre a relazionare sull'andamento dei servizi, dovrà presentare eventuali proposte relative a possibili interventi da avviare al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei servizi in appalto, senza per questo chiedere maggiori compensi oltre il corrispettivo contrattuale.

23.2 Ai fini dell'informazione sull'andamento dell'esecuzione dell'appalto nonché per lo svolgimento dell'attività di vigilanza e controllo, l'*Appaltatore* si obbliga a presentare su richiesta della Committente un resoconto scritto recante:

- 1) l'elenco aggiornato del personale impiegato per lo svolgimento dei servizi indicante il nominativo, l'inquadramento contrattuale, la qualifica ed il monte ore di assenza individuale con relativa motivazione;
- 2) l'elenco aggiornato dei mezzi impiegati per lo svolgimento dei servizi.

ART. 24 – MONITORAGGIO DEL SERVIZIO

24.1 Durante il periodo di validità contrattuale è facoltà della *Committente*:

1. effettuare verifiche, mediante controlli in loco, volte ad accertare l'osservanza delle condizioni contrattuali;
2. impartire al Responsabile tecnico tutte le necessarie istruzioni, prescrizioni tecniche e disposizioni operative ritenute utili e necessarie alla buona riuscita del servizio;
3. vigilare sulla qualità del servizio ed accertarne la conformità alla buona regola d'arte.

24.2 Allo scadere di ogni anno contrattuale, si procederà ad una verifica complessiva dello stato dell'arte dei servizi in essere al fine di proporre eventuali modifiche o integrazioni. L'analisi verrà svolta da una commissione costituita

dai rappresentanti dell'Appaltatore e della Committente e, se del caso, dell'Amministrazione comunale.

24.3 Sistema Ambiente S.p.A. si riserva di istituire ulteriori forme di controllo diretto e indiretto finalizzate a verificare l'effettiva puntualità e qualità del servizio erogato, qualità ed efficienza dei mezzi utilizzati, rispetto delle condizioni contrattuali.

ART. 25 – MEZZI ED ATTREZZATURE PER LA RACCOLTA ED IL TRASPORTO DEI RIFIUTI

25.1 Tutte le prestazioni oggetto del presente appalto saranno effettuate con mezzi idonei e svolte con modalità tali da salvaguardare l'igiene pubblica, garantire il decoro ambientale ed evitare disturbi alla popolazione.

L'Appaltatore si obbliga ad effettuare la periodica sanificazione dei mezzi impiegati nel servizio.

Qualora le operazioni di sanificazione fossero eseguite al di fuori della sede operativa, l'Appaltatore si obbliga ad indicare alla Committente, prima dell'avvio del servizio, l'impianto/gli impianti presso cui verranno eseguite le operazioni di pulizia.

25.2 Come indicato dall'Appaltatore nell'offerta tecnica, facente parte integrante e sostanziale del presente contratto, i mezzi impiegati per la raccolta domiciliare dei rifiuti verde differenziati saranno:

-.....

-

.....

Tale elenco dovrà essere aggiornato e ritrasmesso, a cura dell'Appaltatore, alla Committente ogni qual volta sia soggetto a variazione.

Tale variazione, in ogni caso, dovrà essere preventivamente autorizzata dalla *Committente* e non dovrà in alcun caso determinare un peggioramento dei livelli qualitativi e quantitativi valutati in sede di gara.

25.3 L'Appaltatore garantisce che i mezzi impiegati per il servizio:

a) Sono conformi allo standard europeo sulle emissioni inquinanti Euro

b) sono conformi a quanto previsto dalla normativa vigente in termini di sicurezza, omologazione, autorizzazioni, rispetto delle normative, rispetto del Codice della strada, ecc..;

c) sono dotati di opportuni dispositivi che impediscano la dispersione dei rifiuti raccolti.

Sistema Ambiente S.p.A. si riserva la facoltà di sottoporre a verifica la capacità di contenimento da parte dei cassoni dei liquidi e dei liquami eventualmente prodotti dai rifiuti, l'efficienza delle guarnizioni, dei serbatoi di contenimento, del percolato, l'efficiente chiusura dei portelloni ed altri sistemi di contenimento dei rifiuti;

d) sono in grado di svuotare contenitori di dimensioni pari a 120, 240, 360 e 660 lt c.a.;

e) saranno mantenuti in ottime condizioni di conservazione d'uso e manutenzione, in caso di rottura o fermo macchina per manutenzione o riparazione o altro, dovranno essere sostituiti da appositi mezzi di scorta previa comunicazione scritta a Sistema Ambiente S.p.A.; detti mezzi dovranno essere del tipo di quelli che andranno a sostituire;

f) porteranno il nominativo/ragione sociale dell'*Appaltatore* e la dicitura

“Servizio di raccolta del verde per conto di Sistema Ambiente S.p.A.” o

altra indicazione a discrezione della *Committente*.

L'*Appaltatore* dovrà sempre mantenere i mezzi e le attrezzature in perfetta efficienza, collaudati a norma di legge, assicurati e revisionati, sostituendo immediatamente quelli che per usura, avaria o guasto fossero deteriorati o mal funzionanti o non utilizzabili in modo da garantire la regolare esecuzione del servizio.

ART. 26 – PERSONALE IN SERVIZIO

26.1 Per l'esecuzione dei servizi in appalto, l'*Appaltatore*, fatta salva la clausola sociale di salvaguardia del personale (nr. 7 unità) attualmente impiegato di cui al successivo articolo, dovrà utilizzare almeno nr. 8 unità.

Qualora necessario, la *Committente* provvederà, con proprio personale qualificato, ad effettuare la corretta formazione degli operatori (ivi compreso il Responsabile tecnico ed il Vice Responsabile tecnico) impiegati nel servizio dall'*Appaltatore*.

26.2 Gli addetti al servizio avranno il compito di fornire agli utenti precise informazioni sulle modalità e giorni di raccolta.

Il personale impiegato nel servizio dovrà sempre mantenere un atteggiamento civile ed educato con i cittadini, anche e soprattutto di fronte ad eventuali episodi di contestazione. In tal caso, il personale operativo dovrà esclusivamente invitare l'utente ad esporre le proprie segnalazioni direttamente a Sistema Ambiente S.p.A.

26.3 L'*Appaltatore* ha l'obbligo di assicurare sempre il regolare e conforme funzionamento di tutti i servizi appaltati, pertanto i periodi di ferie, le assenze

per malattia, gli infortuni o altro non dovranno incidere sulla loro corretta esecuzione. Dovrà essere cura dell'*Appaltatore*, a seguito di temporanea carenza o indisponibilità di personale, garantire sempre e comunque la regolare continuità dei servizi appaltati senza alcun onere aggiuntivo per Sistema Ambiente S.p.A.

Sistema Ambiente S.p.A si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di richiedere all'*Appaltatore* la sostituzione del personale risultato, nell'esecuzione del servizio non idoneo, qualunque sia il rapporto di lavoro tra esso e l'*Appaltatore*.

Nel caso di scioperi, l'*Appaltatore* è tenuto ad assicurare lo svolgimento dei servizi essenziali, come definito dalla Legge n. 146/1990 e ss.mm.ii.

Art. 27 - CLAUSOLA SOCIALE DI SALVAGUARDIA DEL PERSONALE ATTUALMENTE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

27.1 L'*Appaltatore* accetta e si obbliga ad osservare la clausola oggetto del presente articolo e, pertanto, ad assorbire ed utilizzare "prioritariamente" nell'espletamento del servizio, qualora disponibili, i lavoratori che già vi erano adibiti quali soci lavoratori o dipendenti del precedente aggiudicatario alla data del bando di gara, purché il loro numero e qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dall'imprenditore subentrante.

27.2 Il rispetto della clausola sociale sarà oggetto di monitoraggio da parte della *Committente* durante l'esecuzione del contratto. L'inadempimento degli obblighi derivanti dalla clausola sociale comporterà l'applicazione dei rimedi previsti dalla legge ovvero dal contratto (penali commisurate alla gravità della violazione di cui al successivo art. 32.2 ovvero risoluzione del contratto ex art. 108, comma 3, D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e art. 1456 C.C.)

ART. 28 – OBBLIGHI RELATIVI AL PERSONALE IN SERVIZIO

28.1 L'*Appaltatore*, per il personale impiegato, si obbliga al rispetto della normativa in materia di lavoro, di previdenza, di assistenza, di sicurezza, di tutela della salute, di prevenzione dei rischi e degli infortuni.

28.2 L'*Appaltatore* è tenuto ad applicare la contrattazione collettiva di lavoro nazionale e territoriale di cui all'art. 51 del D.Lgs 15 Giugno 2015 n. 81 (CCNL c.d. leader).

L'*Appaltatore* si impegna a salvaguardare, nei confronti dei lavoratori assorbiti di cui alla clausola precedente, gli stessi trattamenti retributivi in atto al momento del passaggio mediante contrattazioni di secondo livello vincolanti tra le parti (Aggiudicatario e lavoratore), ferma restando - per il resto - l'operatività del CCNL come sopra definito anche, in ipotesi, in applicazione dell'art. 2112, 3° comma C.C.

Qualora Sistema Ambiente S.p.A. riscontri il pagamento al personale dipendente dell'*Appaltatore* di un corrispettivo orario inferiore a quello minimo stabilito da detto contratto, procederà alla sospensione dei pagamenti dovuti all'*Appaltatore* ed alla comunicazione all'Ispettorato del Lavoro per gli opportuni controlli.

In tale circostanza, non maturerà alcun interesse a favore dell'*Appaltatore*.

28.3 L'*Appaltatore* si obbliga a dotare il proprio personale di divisa da indossarsi sempre in stato di conveniente decoro durante l'orario di lavoro. Detta divisa dovrà essere unica, con colore identico, completa di targhetta di identificazione personale, rispondente alle caratteristiche di fluorescenza e rifrangenza stabilite dalla normativa vigente.

Agli operatori dovrà essere garantito, a spese e cura dell'*Appaltatore*, un servizio

di lavaggio ed igienizzazione degli indumenti utilizzati per il servizio.

28.4 In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.) relativo a personale dipendente dell'*Appaltatore* o del subappaltatore impiegati nell'esecuzione del contratto, trova applicazione la disposizione contenuta nell'art. 30, co. 5 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.

28.5 In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dell'*Appaltatore* o del subappaltatore impiegati nell'esecuzione del contratto, trova applicazione la disposizione contenuta nell'art. 30, co. 6 D.Lgs 50/2016.

A tal scopo, l'*Appaltatore* ha comunicato il giorno in cui effettuerà ordinariamente i pagamenti ai lavoratori impiegati nel servizio e, in occasione di ciascun pagamento effettuato a loro favore, si impegna a trasmettere copia delle buste paga datate e controfirmate dai singoli lavoratori (oltre alla documentazione di cui al precedente articolo 8.7, qualora richiesta).

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni superiore a 15 giorni, l'*Appaltatore*, si obbliga – entro il termine di 15 giorni assegnato dalla *Committente* – a trasmettere il dato relativo alle retribuzioni dovute e non ancora pagate.

Decorso inutilmente tale termine senza che la richiesta della *Committente* sia evasa, quest'ultima potrà applicare per ogni giorno naturale e consecutivo di ritardo una penale pari ad € 100,00.

ART. 29 – SUBAPPALTO

Il subappalto è vietato, stante la dichiarazione espressa dell'*Appaltatore* di non volersene avvalere resa in sede di gara/è' ammesso il subappalto secondo le disposizioni dell'art. 105 D.Lgs 50/2016 e ss.mm.ii.: l'*Appaltatore*, in sede di gara, ha dichiarato di volersi avvalere dell'istituto per....

L'Appaltatore dichiara l'assenza in capo al subappaltatore dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 D.Lgs 50/2016 comprovata da.....

Sistema Ambiente S.p.A. corrisponderà direttamente al subappaltatore l'importo dovuto per le prestazioni da questo eseguite nei casi previsti all'art. 105, co. 13 D.Lgs 50/2016.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

ART. 30 – PENALI

30.1 Nel caso di accertamento di disservizi (anche parziali), non giustificati da dimostrate cause di forza maggiore, Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'Appaltatore le opportune penali.

La penale – per uno o più disservizi – potrà avere un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 1.000,00 (euro mille/00). L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità (numero e rilevanza) dell'infrazione accertata e l'eventuale recidività.

30.2 Nel corso di ciascun giorno lavorativo, la *Committente* – tramite call center - invierà – in tempo reale - al Responsabile tecnico dell'Appaltatore le eventuali segnalazioni pervenute dagli utenti attestanti disservizi che dovranno essere evase nell'arco della giornata o al più entro le ore 10 a.m. del giorno successivo.

Le penali sopra indicate potranno essere applicate qualora le infrazioni contestate non siano evase entro le ore 10 a.m. del giorno successivo (ovvero entro il termine assegnato dalla *Committente*) o nel caso in cui le giustificazioni addotte dall'Appaltatore non siano accolte.

L'Appaltatore dovrà, infatti, fornire per iscritto - entro e non oltre le ore 10 a.m.

del giorno successivo - idonei elementi giustificativi dei servizi recuperati ovvero dei mancati recuperi.

Decorso inutilmente tale termine, la *Committente* potrà applicare le penali sopra indicate.

30.3 L'*Appaltatore* si impegna a presenziare, per mezzo del Responsabile tecnico/Vice Responsabile tecnico, qualora richiesto dalla *Committente*, presso il luogo oggetto di contestazione, entro e non oltre 3 ore dal ricevimento della comunicazione. Decorso inutilmente il tempo concesso per la verifica in contraddittorio senza che il rappresentante dell'*Appaltatore* si presenti sul luogo stabilito, la contestazione si intenderà definitiva e la relativa penalità verrà integralmente applicata. Per l'accertamento dei disservizi, la *Committente* si potrà avvalere dei dati forniti dal sistema satellitare Gps.

30.4 Nel caso di comportamenti/episodi comunque lesivi in relazione alle prestazioni da espletarsi nel corso dell'appalto (a titolo esemplificativo non esaustivo: mancata o insufficiente reperibilità dei referenti; raccolta effettuata con spargimento di rifiuti sul suolo pubblico o privato; mancata o insufficiente assistenza agli utenti; mancata o tardiva comunicazione in caso di variazione dei mezzi/attrezzature o personale utilizzati per l'esecuzione del servizio; documentato comportamento scorretto verso gli utenti e/o documentata indisciplina nello svolgimento delle mansioni; altre irregolarità commesse dal personale di servizio; mancato rispetto della normativa in materia di sicurezza, lavoro, subappalto abusivo, ecc.), Sistema Ambiente S.p.A. avrà facoltà di applicare all'*Appaltatore*, per ogni singolo episodio, le opportune penali.

Resta in ogni caso fermo l'obbligo per l'*Appaltatore* di ovviare, in un termine stabilito, all'infrazione contestata.

Ogni singola penale avrà un importo compreso tra un minimo di € 50,00 (euro cinquanta/00) ed un massimo di € 3.000,00 (euro tremila/00). L'importo sarà determinato di volta in volta valutando la gravità dell'infrazione rilevata e l'eventuale recidività.

30.5 In caso di interruzione/sospensione del servizio, anche parziale, non giustificato da dimostrate cause di forza maggiore, fatto salvo quanto previsto ai successivi articoli 31 (Esecuzione d'ufficio) e 35 (Risoluzione del contratto), potrà essere applicata una penale fino a € 5.000,00 (euro cinquemila/00) al giorno.

30.6 In caso di mancata risposta alle richieste della *Committente* (es. richiesta documentazione), inviate per iscritto, a mezzo Pec o posta elettronica, la *Committente* – assegnato un termine perentorio non inferiore a 7 giorni lavorativi - potrà applicare, per ogni giorno di ritardo, una penale di importo pari ad € 100,00.

30.7 Sistema Ambiente S.p.A. applicherà le penali previa comunicazione scritta a seguito della quale l'*Appaltatore* potrà, entro 3 giorni lavorativi (dal ricevimento della comunicazione), produrre eventuali giustificazioni scritte riguardo all'inadempienza riscontrata. Sistema Ambiente S.p.A. valuterà le motivazioni addotte dall'*Appaltatore* e se ritenute infondate (o se non presentate nei termini) avrà facoltà di applicare le penali sopra indicate.

30.8 In ogni caso, l'applicazione delle penali non esime l'*Appaltatore* dal risarcimento degli ulteriori danni, ivi compreso il danno all'immagine, o oneri subiti da Sistema Ambiente S.p.A. in conseguenza degli inadempimenti.

In modo analogo, l'applicazione della penalità non solleva l'*Appaltatore* dall'eventuale responsabilità civile o penale per eventuali incidenti e/o danni

dipendenti o derivanti da tali inadempienze.

ART. 31 - ESECUZIONE D'UFFICIO

In caso di constatata violazione degli obblighi contrattuali, la *Committente* ha la facoltà – qualora l'*Appaltatore* diffidato ad adempiere non vi ottemperi nel termine impostogli – di eseguire d'ufficio gli interventi necessari per il regolare andamento dei servizi, anche avvalendosi di imprese esterne, con addebito integrale delle spese all'*Appaltatore*, maggiorate del 10% (dieci per cento) per oneri di amministrazione.

Sono fatte salve le azioni legali esperibili dalla *Committente* per l'eventuale risarcimento dei danni patiti e patendi.

ART. 32 – CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEL CREDITO

Non è ammessa la cessione del presente contratto, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs 50/2016. Non è ammessa la cessione dei crediti da corrispettivo d'appalto.

ART. 33 - CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia degli impegni assunti con il presente contratto o previsti negli atti da questo richiamati, l'*Appaltatore*, ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs n. 50/2016, ha costituito apposita cauzione definitiva mediante polizza fideiussoria n. ... di cui in premessa, conservata agli atti del fascicolo, in regola con il pagamento del premio fino a

L'*Appaltatore* si impegna e si obbliga al pagamento dei successivi premi fino alla scadenza del termine contrattuale.

Nel caso di inadempienze contrattuali da parte dell'*Appaltatore*, Sistema Ambiente S.p.A. avrà diritto di valersi di propria autorità della cauzione definitiva.

L'Appaltatore dovrà reintegrare la cauzione medesima, nel termine che gli sarà prefissato, qualora *Sistema Ambiente S.p.A.* abbia dovuto, durante l'esecuzione del contratto, valersi in tutto o in parte di essa.

ART. 34 - ASSICURAZIONI

L'appalto del servizio viene conferito a tutto rischio e pericolo dell'*Appaltatore*.

A tal fine, l'appaltatore ha stipulato idonee polizze di assicurazione della responsabilità civile verso terzi e verso prestatori di lavoro di cui in premessa.

L'*Appaltatore* si impegna e si obbliga al pagamento del premio alla scadenza.

Eventuali franchigie presenti nella polizza assicurativa saranno completamente a carico dell'*Appaltatore*, senza diritto di rivalsa o di compensi da parte di *Sistema Ambiente S.p.A.*

ART. 35 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

35.1 Qualora ricorrano gli estremi per la risoluzione del contratto – nelle ipotesi previste per legge - *Sistema Ambiente S.p.A.* attiverà le procedure per la risoluzione anticipata secondo le indicazioni del caso.

35.2 Costituiranno gravi inadempimenti delle obbligazioni contrattuali:

- a) mancato avvio del servizio entro 3 giorni lavorativi dalla comunicazione scritta della Committente, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- b) interruzione/sospensione del servizio per un periodo superiore a 2 giorni lavorativi, esclusi i documentati casi di forza maggiore;
- c) gravi e/o reiterati disservizi;
- d) gravi e/o reiterate violazioni alle norme in materia di lavoro e sicurezza.

35.3 Il contratto potrà essere risolto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., nei casi di subappalto abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto; perdita dei requisiti prescritti per legge; nelle ipotesi previste al precedente comma 35.2, nelle altre ipotesi previste nel Capitolato speciale d'Appalto, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

35.4 In caso di risoluzione del contratto, saranno a carico dell'*Appaltatore* inadempiente gli oneri relativi all'affidamento ad altra impresa dei servizi oggetto dell'appalto, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni ulteriori e l'incameramento della cauzione definitiva.

ART. 36 – DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie che dovessero insorgere in rapporto al contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento e risoluzione, che non si possano risolvere in via bonaria, saranno deferite all'Autorità Giurisdizionale Ordinaria. Il Foro competente è in via esclusiva quello di Lucca. Non è ammesso l'arbitrato.

ART. 37 – SPESE RELATIVE ALLA PUBBLICAZIONE

In applicazione del combinato disposto di cui agli articoli 73, comma 4, ultimo periodo D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. e D.M. 2/12/2016, entro il termine di 60 giorni dall'aggiudicazione definitiva, l'Appaltatore ha l'obbligo di rimborsare alla stazione appaltante le spese relative alla pubblicazione (per estratto) del bando di gara e dell'avviso sul risultato della procedura di affidamento (c.d. avviso di post-informazione o esito di gara) ai sensi dell'art. 66, comma 7 del D.Lgs 163/06 e s.m. – sulla G.U.R.I. e (almeno) su due dei principali quotidiani a diffusione nazionale e due a diffusione locale. L'importo di tale spesa ammonta (complessivamente) ad € e dovrà essere rimborsato.

mediante bonifico bancario. Il mancato pagamento non preclude la stipulazione del contratto e la *Committente*, in occasione del primo pagamento a favore dell'*Appaltatore*, potrà effettuare una ritenuta corrispondente all'ammontare del rimborso dovuto.

ART. 38 – STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto viene stipulato ai sensi dell'art. 32, comma 14 D.Lgs. 50/2016 e s.m., con scrittura privata in modalità elettronica.

ART. 39 - NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto, si intendono espressamente richiamate e sottoscritte le norme legislative e le altre disposizioni in materia vigenti e future.

In caso di contrasto tra le disposizioni del presente contratto e tutto quanto previsto nel Capitolato speciale d'appalto, ivi compresi gli allegati, valgono le prescrizioni di questi ultimi.