



Certificate Number 0026  
ISO 9001  
OHSAS 18001

Sede Legale  
Via delle Tagliate III Trav. IV, 136  
55100 Borgo Giannotti (LU)  
Tel. 0583-33211 Fax 0583-331563  
Email [privacy@sistemaambientelucca.it](mailto:privacy@sistemaambientelucca.it)  
[www.sistemaambientelucca.it](http://www.sistemaambientelucca.it)

Società soggetta a direzione e coordinamento  
Da parte di Lucca Holding SpA – art. 2497 bis cc  
Numero Registro Imprese di Lucca,  
Codice Fiscale e Partita iva 01604560464  
Capitale Sociale euro 2.487.656,64 i.v.

**INFORMATIVA FORM CONTATTI**  
**Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679**  
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali"

Sistema Ambiente S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, con la presente La informa che, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (in seguito "Regolamento"), i dati personali da Lei forniti verranno trattati come segue:

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali inviati tramite il presente form saranno trattati per la gestione della richiesta di informazioni, di preventivo o della segnalazione o reclamo con esso inviata.

### 2. Base giuridica, conferimento e conservazione dei dati

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il conferimento delle informazioni richieste è facoltativo: in caso di necessità i contatti segnalati potranno essere utilizzati per richiederle eventuali integrazioni o informazioni ulteriori.

I dati conferiti saranno conservati per il periodo necessario a rispondere alla richiesta di informazioni; se relativi al contratto di servizio, potranno essere conservati fino al termine del rapporto contrattuale; se relativi a reclami saranno conservati per 5 anni dal termine del procedimento di reclamo.

### 3. Destinatari dei dati personali

I dati personali da Lei forniti saranno trattati da personale incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. I dati personali potranno essere trattati, inoltre, da soggetti terzi che forniscono servizi strumentali, tra cui servizi di comunicazione, posta elettronica, recapito della corrispondenza, servizi tecnici per la gestione del Sito, fornitori di servizi informatici o, a seconda delle richieste, suggerimenti o reclami, a fornitori di servizi inerenti la natura del reclamo o del suggerimento. Ai soggetti sopra indicati saranno comunicati solo i dati strettamente necessari per l'espletamento delle relative funzioni. L'elenco aggiornato di tutti i destinatari è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

### 4. Diritti dell'interessato

La informiamo, inoltre, che relativamente ai dati medesimi può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del succitato Regolamento.

In particolare, Lei ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico; di opporsi in tutto od in parte, all'utilizzo dei dati; nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile. Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a mezzo posta oppure tramite posta elettronica al seguente al seguente indirizzo e-mail: [privacy@sistemaambientelucca.it](mailto:privacy@sistemaambientelucca.it).

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati personali nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.



Certificate Number 0026  
ISO 9001  
OHSAS 18001

*Sede Legale*  
Via delle Tagliate III Trav. IV, 136  
55100 Borgo Giannotti (LU)  
Tel. 0583-33211 Fax 0583-331563  
Email [privacy@sistemaambientelucca.it](mailto:privacy@sistemaambientelucca.it)  
[www.sistemaambientelucca.it](http://www.sistemaambientelucca.it)

*Società soggetta a direzione e coordinamento  
Da parte di Lucca Holding SpA – art. 2497 bis cc  
Numero Registro Imprese di Lucca,  
Codice Fiscale e Partita iva 01604560464  
Capitale Sociale euro 2.487.656,64 i.v.*

**INFORMATIVA FORM CONTATTI**  
**Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679**  
"Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali"

**5. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati personali è Sistema Ambiente S.p.A. - Via delle Tagliate III traversa IV, 136 - B.go Giannotti, Lucca ed è contattabile tramite l'indirizzo di posta elettronica [privacy@sistemaambientelucca.it](mailto:privacy@sistemaambientelucca.it)