

Informativa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (GDPR)

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali), **Sistema Ambiente S.p.a.**, fornisce le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali da Lei forniti per le finalità di seguito indicate

Ai sensi dell'art.13 Reg. UE 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Sistema Ambiente S.p.a.**, con sede legale in Via delle Tagliate III traversa IV, 136 - B.go Giannotti, Lucca, nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, Dott. Matteo Romani. Il Titolare può essere contattato al seguente all'indirizzo e-mail: privacy@sistemaambientelucca.it.

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati personali è l'Avv. Alessandro Mosti, con studio in Massa, Viale Massa Avenza n. 38/B, 54100 Massa, tel. 0585.255396, mail info@avvocatomosti.it.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è finalizzato alla gestione di richieste d'informazione, di segnalazioni, di suggerimenti, di segnalazioni di guasti e/o o anomalie, reclami.

4. BASE GIURIDICA E CONFERIMENTI

Il trattamento di cui al par. 3 che precede è lecito in quanto necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso..

5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati possono essere conosciuti da soggetti autorizzati o designati al trattamento.

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell'espletamento delle proprie attività, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato.

7. TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I dati di natura personale forniti al Titolare non saranno trasferiti all'estero, né all'interno né all'esterno dell'Unione Europea.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARE TALE PERIODO

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. In particolare, i dati raccolti mediante centralino saranno conservati per 1 anno dalla evasione della richiesta.

reclami e richieste di informazione su contratti e preventivi per 10 anni dall'evasione del reclamo o dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto.

In caso di contenzioso i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi fino a 5 anni dalla definizione dello stesso..

9. DIRITTI DEGLI INTERESSATI E MODALITÀ DI ESERCIZIO DEGLI STESSI

Nella sua qualità di interessato Lei potrà far valere i propri diritti di cui al Capo III (artt. 15-22) del Reg. UE 2016/679 rivolgendosi al Titolare del trattamento tramite posta elettronica all'indirizzo privacy@sistemaambientelucca.it, tramite posta ordinaria (c/o l'indirizzo della sede legale di Sistema

Ambiente S.p.a., con sede legale in Via delle Tagliate III traversa IV, 136 - B.go Giannotti, Lucca) ovvero mediante consegna cartacea.

Si precisa che nel caso di mancata adesione spontanea del Titolare, Lei ha diritto di proporre un reclamo davanti all'Autorità Garante o un ricorso giurisdizionale.

I diritti di cui gode, ai sensi del Reg. UE 2016/679, sono precisamente i seguenti:

Il Titolare del Trattamento La informa che nell'ambito del trattamento dei Suoi dati personali Lei gode di tutti i diritti previsti dal Regolamento, in particolare:

- del diritto di accesso ex art. 15 del Regolamento
- del diritto di rettifica ex art. 16 del Regolamento
- del diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) ex art. 17 del Regolamento
- del diritto di limitazione di trattamento ex art. 18 del Regolamento

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei – qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento - ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

__Lucca_____, lì __18/01/2022_____

Sistema Ambiente S.p.a.