



RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

(Determina n.443/2019 ARERA)

Gestore: **SISTEMA AMBIENTE S.P.A.**

Comuni: **LUCCA**

Indice

1	Premessa	3
2	Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti	4
2.1	Descrizione del territorio servito e del perimetro dei servizi	4
2.2	Servizi erogati nei Comuni di Barga, Borgo a Mozzano, Coreglia Antelminelli e Fabbriche di Vergemoli (LU) al 31/12/2020.....	7
2.3	Servizi erogati nel comune di LUCCA al 31/12/2020.....	7
2.4	Attività esterne al servizio integrato di gestione	35
2.5	Altre informazioni rilevanti	36
2.8.1.	stato giuridico-patrimoniale	36
2.8.2.	Ricorsi pendenti.....	36
2.8.3.	Sentenze passate in giudicato	39
2.8.4.	Dotazione del personale aziendale.....	42
3.	Dati relativi alla gestione dell'ambito o bacino di affidamento	44
3.1	Dati tecnici e patrimoniali	44
3.1.1	Dati sul territorio gestito e sull'affidamento	44
a)	variazioni attese di perimetro (PG)	44
3.1.2	Dati tecnici e di qualità	53
3.1.3	Fonti di finanziamento.....	57
3.2	Dati per la determinazione delle entrate di riferimento	58
3.2.1	Bilancio di esercizio	58
3.2.2	Dati conto economico	58
3.2.3	Acquisto servizi CTR - CTS.....	60
3.2.4	Rab Proprietari	60
3.2.5	Rab Gestore ante 2018	61
3.2.6	Nuovi investimenti.....	64
3.2.7	Dismissioni	64
3.3	Ricavi riconosciuti da vendita di materiali e ricavi derivanti da corrispettivi riconosciuti dal CONAI	65
3.4	Driver utilizzati per allocare i costi sui comuni gestiti	66
3.5	Eventuali indicazioni sui valori di competenza dell'Ente d'ambito	66
3.6	EMERGENZA DA COVID-19	66

1 Premessa

La presente relazione ha lo scopo di illustrare i criteri di corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica relativa alla raccolta dati per la redazione del PEF (RDT 2020 Gestore) ed i valori desumibili dalle evidenze contabili che vengono allegate alla presente.

Il Piano economico finanziario, redatto secondo quanto previsto dal MTR, è corredato dalle informazioni e dagli atti necessari alla validazione dei dati impiegati, è corredato da una dichiarazione , resa ai sensi del DPR 445/00, sottoscritta dal Legale Rappresentante, attestante la veridicità dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i dei dati trasmessi e la corrispondenza tra i valori riportati nella modulistica e i valori desumibili dalla documentazione contabile di riferimento tenuta ai sensi di legge.

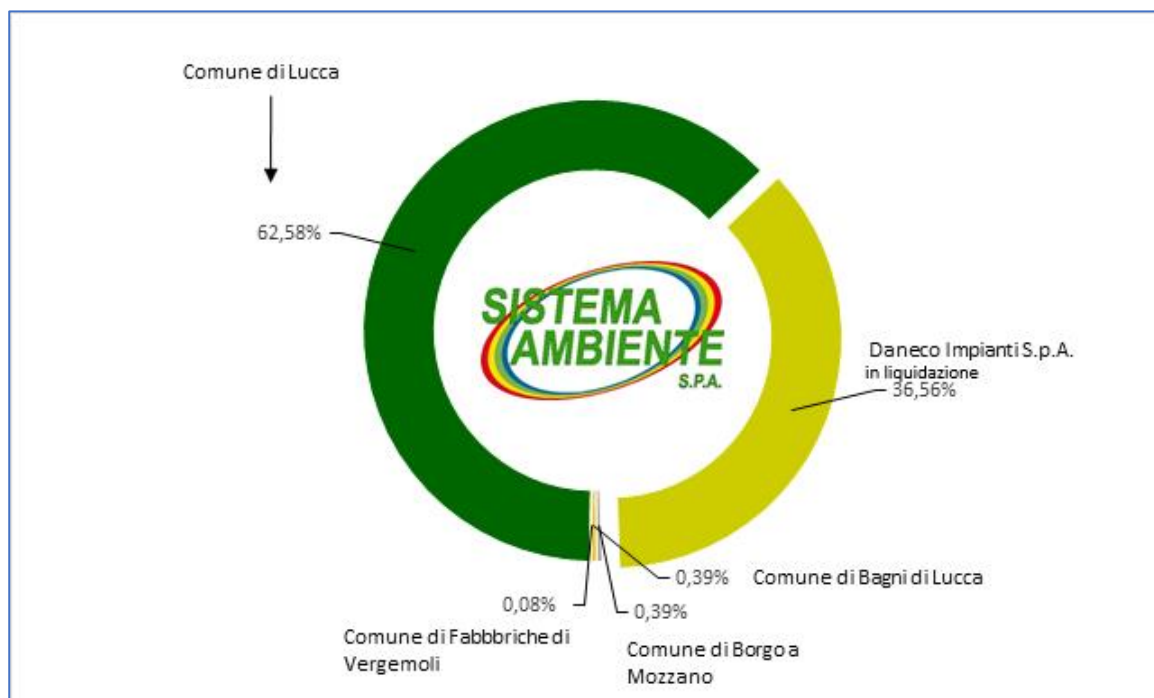
2 Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

2.1 Descrizione del territorio servito e del perimetro dei servizi

Sistema Ambiente S.p.A., società a prevalente capitale pubblico, è stata costituita con atto unilaterale del Comune di Lucca in data 25/11/1999 a seguito della trasformazione dell'azienda speciale AMIT ai sensi dell'art.17, comma 51 e segg. della legge n.127/1997.

A far data dal 13.01.2017 il capitale sociale della società Sistema Ambiente S.p.A. passa da euro 1.935.000,00 ad euro 2.487.656,64 composto da n° 482.104 azioni del valore nominale di €/cad. 5,16 così ripartito:

Socio	P.Iva/CF	n. azioni	Valore nominale azioni	Valore	%
Lucca Holding S.p.A. (società al 100% del Comune di Lucca)	01809840463	301.701	5,16	1.556.777,16	62,58%
Daneco Impianti S.p.A. (in liquidazione)	06345730961	176.278	5,16	909.594,48	36,56%
Comune di Bagni di Lucca	0211170469	1.875	5,16	9.675,00	0,39%
Comune di Borgo a Mozzano	80003890466	1.875	5,16	9.675,00	0,39%
Comune di Fabbriche di Vergemoli	02335530461	375	5,16	1.935,00	0,08%
TOTALE		482.104	5,16	2.487.656,64	100,00%



L'attività di SISTEMA AMBIENTE S.p.A. consiste nell'espletamento dei Servizi di Igiene Urbana svolti su tutto il territorio del Comune di Lucca, dal 2005 nei comuni di Borgo a Mozzano e Fabbriche di Vergemoli e dal 01 aprile 2019 anche nel Comune di Coreglia Antelminelli.

Sistema Ambiente, capogruppo in ATI con Valfreddana Recuperi Srl, a decorrere dal 15.01.2013, svolge il servizio di igiene urbana anche c/o il Comune di Barga.

I Comuni serviti nell'anno 2020, l'anno di inizio del servizio ed il numero di utenze sono di seguito elencati (dati al 31/12/2019):

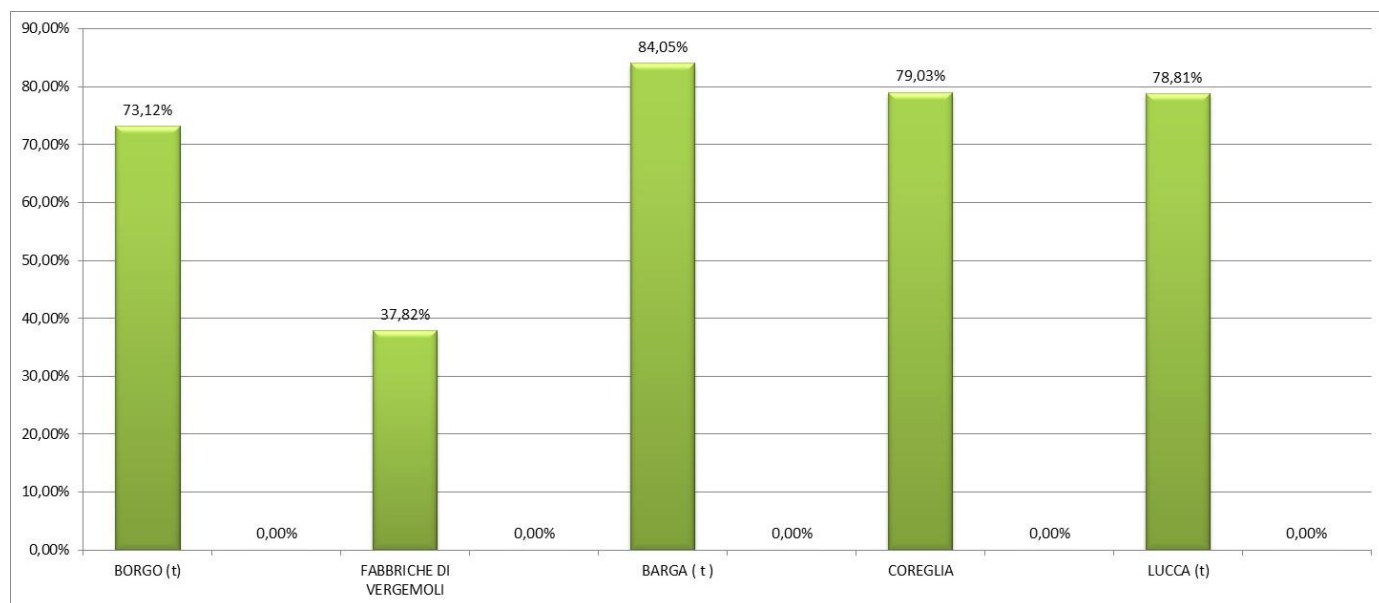
Comune	Anno di inizio servizio	N° Utenze domestiche (n° nuclei)	N° Utenze non Domestiche	Numero Abitanti
BARGA	2013	4.600	540	9.900
BORG A MOZZANO	2005	3.000	500	7.000
COREGLIA ANTELMINELLI	04/2019	2.630	270	5.250
FABBRICHE DI VERGEMOLI	2005	760	60	820
LUCCA	1999	46.000	8.000	90.000

Comune	Servizio di spazzamento e lavaggio strade	Raccolta e trasporto	Recupero e smaltimento	Attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti	Attività esterne al servizio integrato di gestione
BARGA	SI	SI	SI	NO	NO
BORG A MOZZANO	SI	SI	SI	SI	NO
COREGLIA ANTELMINELLI	SI	SI	SI	NO	NO
FABBRICHE DI VERGEMOLI	NO	SI	SI	NO	NO
LUCCA	SI	SI	SI	SI	SI

L'azienda può contare (al 01 Gennaio 2021) su circa 194 dipendenti a tempo indeterminato dei quali circa 135 addetti diretti al servizio di raccolta e spazzamento, producendo un fatturato di circa 23 milioni di euro, con una raccolta annua al 31.12.2020 di circa 60.000 tonnellate di rifiuti.

Sistema Ambiente è tra le aziende leader in Toscana nella raccolta differenziata con una percentuale media nel bacino servito del 77,79%.

Si riporta di seguito i risultati complessivi di RD al 31.12.2020 in tutti i Comuni serviti dal Gestore.



Dall'anno 2003, come da Delibera n.168/2002 del Comune di Lucca, Sistema Ambiente SpA è gestore per il Comune di Lucca del servizio di Tariffa di Igiene Ambientale, Delibera C.C. n.168/2002; successivamente tale servizio è stato affidato anche dal comune di Borgo a Mozzano a partire dal 1° gennaio 2006.

2.2 Servizi erogati nei Comuni di Barga, Borgo a Mozzano, Coreglia Antelminelli e Fabbriche di Vergemoli (LU) al 31/12/2020

In considerazione del fatto che in data 17 Novembre 2020 è stato firmato il contratto per l'affidamento del servizio di gestione integrata dei rifiuti nell'Ambito Toscana Costa, al Gestore Unico Reti Ambiente Spa, e che quest'ultimo ha indicato quale Gestore Operativo Locale (SOL) l'azienda Ascit Spa per i Comuni di Barga, Borgo a Mozzano, Coreglia Antelminelli e Fabbriche di Vergemoli (LU) a partire dal 1° Gennaio 2021, nella presente non sarà ricompresa la descrizione dei servizi effettuati in questi Comuni nell'anno 2021.

2.3 Servizi erogati nel comune di LUCCA al 31/12/2020

Ai sensi dell'art. 1 della DELIBERAZIONE 31 OTTOBRE 2019, 443/2019/R/RIF, di ARERA, il perimetro gestionale di Sistema Ambiente S.p.A. nel Comune di Lucca comprende le seguenti attività:

- a) spazzamento e lavaggio delle strade;
- b) raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- c) gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
- d) trattamento e recupero dei rifiuti urbani;
- e) trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani.

Si riportano nella tabella seguente i risultati, al lordo dello spazzamento, conseguiti negli ultimi anni e gli obiettivi in termini di raccolta differenziata e di rifiuto indifferenziato raccolto, unitamente alle previsioni per l'anno 2021:

	2017	2018	2019	2020	2021
RSU ton/anno	11.311	11.142	11.303	10.735	11.000
R.D. ton/anno	40.974	41.204	43.280	39.916	42.000
RIF. TOTALI ton/anno	52.285	52.346	54.584	50.652	53.000
% R.D./totale rifiuti	78,37%	78,71%	79,29%	78,81%	79,24%

Dati 2017, 2018 e 2019 da dichiarazione MUD; dati 2020 consuntivati al 31/12; dati 2021 di previsione.

a) SPAZZAMENTO E LAVAGGIO DELLE STRADE

Servizio di spazzamento meccanizzato – Centro Storico

L'impiego di macchine spazzatrici per effettuare lo spazzamento delle strade e delle piazze comunali è fondamentale al fine di mantenere nel tempo un grado di pulizia ottimale con costi relativamente accettabili.

Sistema Ambiente S.p.A. effettua lo spazzamento meccanizzato delle strade del Centro Storico mediante, l'impiego di n° 2 macchine operatrici aspiranti del volume utile di mc 2, impiegate per n° 6 giorni/settimana la mattina ed n° 1 macchina operatrice aspirante del volume utile di mc 2 con operatore in appoggio, impiegata per n° 6 giorni/settimana il pomeriggio, oltre ad un turno ogni domenica mattina.

Con frequenza mensile viene invece effettuato lo spazzamento meccanizzato programmato con rimozione forzata di alcune piazze e vie del Centro storico dove la presenza di auto in sosta ostacola una pulizia corretta.

Questo viene effettuato impiegando n° 1 macchina operatrice aspirante del volume utile di mc 2 con operatore a terra di appoggio, impiegata per n° 6 giorni/settimana la mattina.

Le modalità di erogazione del servizio e gli orari sono contenuti nell'Ordinanza Sindacale del Comune di Lucca n° 3.250 del 30/12/2020.

Servizio di spazzamento manuale – Centro Storico

Dove il servizio è svolto con spazzatrici, l'operatore dotato di un motocarro interviene sulle zone assegnate prevalentemente con compiti di mantenimento del grado di pulizia, avendo maggiormente cura di vuotare i cestini gettacarte, di mantenere puliti marciapiedi e tratti di strada non serviti dalla macchina spazzatrice, e raccogliere i rifiuti abbandonati impropriamente sul territorio. Questo intervento di spazzamento manuale è indispensabile in particolare per il mantenimento del decoro del centro storico.

Sistema Ambiente S.p.A. effettua lo spazzamento manuale e vuotatura dei cestini del Centro Storico mediante l'impiego di n° 7 operatori dotati di autocarro (porter) n° 6 giorni/settimana la mattina ed n° 2 operatori macchina operatrice aspirante del volume utile di mc 2, impiegata per n° 6 giorni/settimana il pomeriggio, oltre ad un turno ogni domenica mattina.

Servizio di spazzamento meccanizzato – Periferia

Sistema Ambiente S.p.A. effettua lo spazzamento meccanizzato delle strade più grandi della periferia, in maniera programmata, mediante l'impiego di una macchina operatrice aspirante del volume utile di mc 4 con operatore a terra in appoggio.

L'operatore in appoggio, dotato di soffione, ha il compito di indirizzare lo sporco dal marciapiede alla carreggiata.

Si riporta immagine con indicazione delle strade sottoposte al piano di spazzamento regolato secondo

Le modalità di erogazione del servizio e gli orari sono contenuti nell'Ordinanza Sindacale del Comune di Lucca n° 3.349 del 30/12/2020.



Servizio di spazzamento manuale – Periferia

Dove il servizio è svolto con spazzatrici, l'operatore dotato di un motocarro interviene sulle zone assegnate prevalentemente con compiti di mantenimento del grado di pulizia, avendo maggiormente cura di vuotare i cestini gettacarte, di mantenere puliti marciapiedi e tratti di strada non serviti dalla macchina spazzatrice, e raccogliere i rifiuti abbandonati impropriamente sul territorio.

Sistema Ambiente S.p.A. effettua lo spazzamento manuale e vuotatura dei cestini della periferia e del Parco Fluviale con n° 5 operatori e mezzi per n° 6 volte/settimana.

Lavaggio strade, rimozione escrementi e rifiuti abbandonati

Per effettuare un'appropriata ed efficace pulizia è previsto, nel centro storico, uno specifico servizio di pulizia del guano che i piccioni depositano nelle zone in cui sono soliti sostare, oltre che un servizio di disinfezione delle strade

Il servizio, preceduto da un accurato monitoraggio della zona ove tale rifiuto si forma, è svolto da un operatore che utilizzando un mezzo attrezzato con idro-pulitrice a caldo ed idoneo serbatoio d'acqua, con frequenza quindicinale provvede a lavare tutte le zone dove il guano si deposita.

In periferia, lungo le strade che si attestano sulla circonvallazione, quest'ultima compresa, nel periodo da novembre a marzo, così come previsto dalla normativa regionale in materia, viene effettuato il lavaggio delle strade al fine di limitare le problematiche connesse all'inquinamento atmosferico dovuto alla presenza del PM10. Il suddetto intervento è previsto con cadenza settimanale, ma viene incrementato in caso di allerta per criticità dell'aria, su richiesta dell'A.C., lo stesso sarà reiterato.

I rifiuti derivanti dallo spazzamento delle strade CER 20.03.03 vengono inviati ad impianto di recupero fuori Provincia, mentre i rifiuti derivanti dalla vuotatura dei cestini sono gestiti come R.U.R., entrambi presso il nostro impianto di Via Ducceschi, Loc. Nave.

Per ridurre la proliferazione di scarichi abbandonati sul territorio comunale al di fuori del centro storico è previsto un servizio che preveda la sistematica rimozione di rifiuti abbandonati.





L'attività interessa i luoghi ricompresi nell'elenco dei siti previsti per l'installazione delle telecamere mobili di cui alla D.D. n.113492/2018; l'intervento su ognuno di questi luoghi è previsto con frequenza settimanale.

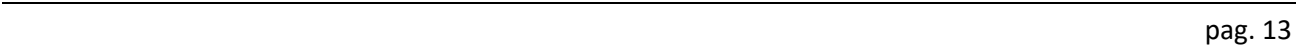
L'attività sarà estesa anche agli argini del fiume Serchio su entrambe le sponde, nei tratti, rispettivamente:

- Lato SUD aree parco fluviale da San Gemignano al confine con la provincia di Pisa;
- Lato NORD aree parco fluviale da Nozzano a Monte S.Quirico.

b) RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI URBANI

Il Comune di Lucca è suddiviso in 9 Circoscrizioni nelle quali già a partire dal 2015 è attiva la raccolta differenziata con modalità porta a porta.

Nello specifico la raccolta differenziata nelle Circoscrizioni 5, 6 ed 8 è stata affidata mediante Procedura Aperta a soggetto esterno, che esegue la raccolta con le stesse modalità operative e frequenze che Sistema Ambiente S.p.A. attua nelle Circoscrizioni di sua gestione diretta.



Servizio di raccolta rifiuti urbani – Centro Storico

L'attivazione della raccolta con contenitori di prossimità ad accesso controllato nel Centro Storico di Lucca, inizialmente prevista per il Novembre 2019, ha subito un ritardo dovuto al ricorso giudiziale contro l'aggiudicazione della fornitura delle isole ecologiche informatizzate ad accesso controllato, promosso dal concorrente qualificatosi secondo in graduatoria.

Solo dopo aver appreso che il Tar non concedeva la sospensiva abbiamo potuto avviare il progetto che è partito ufficialmente in data 9 Marzo scorso.

Lo slittamento dell'attivazione del progetto nel Centro Storico e la pandemia Covid-19 hanno costretto allo slittamento anche l'estensione del progetto a tutta la periferia del Comune che ha potuto iniziare solo il 6 Luglio 2020.

Il progetto di raccolta separata degli imballaggi in plastica e metallici dal vetro, oltre che l'eliminazione della raccolta filo strada ha previsto la:

- 1) Realizzazione di n° 70 isole ecologiche informatizzate fuori terra, ognuna costituita da n° 5 mascheramenti metallici ad accesso controllato, al cui interno sono stati collocati contenitori da 360 lt per il conferimento di RUR, organico, carta/cartone, MML e vetro; queste isole sono state collocate nel Centro Storico delle Città di Lucca in luoghi definiti con l'A.C. e la Soprintendenza, tali che ognuna possa garantire efficacemente il conferimento da parte di 130-150 utenze domestiche e non domestiche assimilate;
- 2) Realizzazione di una raccolta differenziata a calendario Estivo/Invernale per le Utenze non Domestiche attraverso la consegna di contenitori carrellati di volumetria 120/240 lt dotati di chiusura in modo da evitare da parte loro l'esposizione di sacchi sfusi e/o la contaminazione del rifiuto da parte di terzi (le UND di produzione rilevante di organico, vetro e MML del centro Storico sono pari a circa 600), per le tipologie vetro, organico e RUR. La carta/cartone ed il MML vengono raccolti sfusi (cartone) o sacchi.
- 3) Adeguamento delle n° 11 isole ecologiche informatizzate interrate al conferimento distinto di vetro e MML (multimateriale leggero).

Ad ogni utenza domestica e non domestica del Centro Storico è stata fornita una tessera associata all'immobile, con autorizzazioni diversificate di apertura delle isole interrate o delle isole fuori terra.

Per le UND grosse produttrici di rifiuto è stato istituito un calendario di raccolta domiciliare mediante la vuotatura di appositi contenitori carrellati, motivo per il quale la tessera a loro fornita contiene autorizzazione al conferimento nelle sole isole interrate (contenenti contenitori di maggior volumetria rispetto a quelle fuori terra).

Le isole ecologiche interrate sono state adeguate per accogliere la quinta tipologia di rifiuto (vetro) dividendo il torrino adibito al conferimento dell'organico per conferire organico e vetro.

Le modalità di erogazione del servizio e gli orari sono contenuti nell'Ordinanza Sindacale del Comune di Lucca n° 487 del 05/03/2020.

Caro concittadino,

per migliorare il decoro urbano cittadino e salvaguardare l'ambiente abbiamo deciso di modificare il sistema di raccolta e di gestione della raccolta differenziata nel Centro Storico.

Le novità della nuova differenziata si traducono in tre elementi principali:

- ▶ **eliminazione della raccolta dei sacchetti filo-strada e introduzione di 70 nuove isole ecologiche fuori terra**, che vanno ad aggiungersi a quelle già esistenti. Le nuove isole, denominate Garby, si trovano a due passi da casa o dal posto di lavoro, sono facilmente raggiungibili e molto comode, vicine alle esigenze di tutti e utilizzabili solo ed esclusivamente con la nuova tessera personalizzata;
- ▶ **separazione del vetro dalla plastica**: con l'introduzione di Garby, ovvero delle nuove isole fuori terra, il vetro deve essere conferito in modo separato dalla plastica e dagli imballaggi metallici. Alle isole ci saranno due contenitori, uno per il vetro e uno per il multilaterale leggero (imballaggi in plastica e in metallo);
- ▶ **realizzazione di un sistema per la misurazione puntuale della quantità di rifiuti indifferenziati prodotta**, così da pagare effettivamente per la quantità di rifiuto indifferenziato conferita.



Per vedere l'ubicazione aggiornata delle nuove isole fuori terra vai su:
www.sistemaambientelucca.it

Quando e dove ritirare la nuova tessera personalizzata:

- ▶ martedì e giovedì, dalle 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17
- ▶ mercoledì, dalle 8.30 alle 13

Sede di Sistema Ambiente, via delle Tagliate III, traversa IV, 136 Borgo Giannotti/Lucca

N.B.: Sistema Ambiente consegna gratuitamente una tessera per ogni utenza registrata. È possibile richiedere più tessere per ogni utenza al costo di 10 euro.

Rifiuti ingombranti? Una telefonata e te ne liberi...gratis!
Oppure portali ai centri di raccolta.
È possibile usufruire di un ritiro domiciliare gratuito dei rifiuti ingombranti (max 3 pezzi), previo appuntamento con Sistema Ambiente 800275445.

Puoi inoltre portare i rifiuti ingombranti e i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche a una delle Stazioni ecologiche presenti sul territorio comunale:

- ▶ **Mugnano**
via Mattei (lunedì-sabato, 9-12; 15-18)
- ▶ **Monte San Quirico**
via per Camaiore 1192 (lunedì-sabato, 9-12, 15-18)
- ▶ **Sant'Angelo in Campo**
via Ducceschi (lunedì-sabato, 8-18)
- ▶ **Pontetetto**
via di Vicolpelago 250/I-L (lunedì-sabato, 8-13)

I beni durevoli ancora utilizzabili dovranno essere conferiti al Centro del riuso solidale Daccapo, a Pontetetto, via di Vicolpelago. Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.

Ritiro domiciliare degli sfalci e delle patate

Per usufruire del ritiro domiciliare dello sfalcio del verde è necessario richiedere l'apposito contenitore carrellato da 120 o 240 litri direttamente alla sede di Sistema Ambiente nei seguenti giorni:

- ▶ martedì e giovedì, dalle 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17
- ▶ mercoledì dalle 8.30 alle 13



Sei indeciso su dove buttare un rifiuto?

Scarica sul tuo cellulare l'App Junker, l'unica applicazione che ti dice come differenziare ogni singolo prodotto!

Hai una segnalazione da farci?

Vuoi comunicarci un disservizio o indicarci dove si trova un rifiuto abbandonato? Vai su www.sistemaambientelucca.it, clicca su "Ambiente Sistemato" e inviaci la tua segnalazione georeferenziata.

Sistema Ambiente Spa

via delle Tagliate III traversa IV, 136
Borgo Giannotti - Lucca

www.sistemaambientelucca.it



Numero Verde

800275445



La nuova differenziata del Centro Storico



Garby.

Per vivere il Centro Storico.

- ▶ CARTA
- ▶ CARTONE

Giornali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.

- ▶ MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO)

Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, latte, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombole per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).

- ▶ VETRO

Bottiglie, vasetti, bicchieri in vetro.

- ▶ UMIDO ORGANICO

Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unto.

- ▶ R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)

Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento domestico, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni.

ATTENZIONE!

Con l'applicazione della tariffa puntuale il numero di conferimenti del RUR (rifiuto indifferenziato) avrà incidenza sulla parte variabile della tariffa di ciascuna utenza.

Per le regole e le modalità di applicazione si rimanda al regolamento della tariffa e alle relative delibere di approvazione delle tariffe, consultabili sul sito di Sistema Ambiente.

PANNOLONI E PANNOLINI

Le utenze che abbiano necessità di conferire pannolini o pannolini dovranno compilare l'apposito modulo (scaricabile dal sito www.sistemaambientelucca.it) e inoltrarlo a Sistema Ambiente attraverso una di queste modalità:

- ▶ fax 0583331563
- ▶ email Info@sistemaambientelucca.it
- ▶ a mano nella sede centrale via delle Tagliate III traversa IV, 136 - Borgo Giannotti

Il modulo consentirà a Sistema Ambiente di calcolare la tariffa senza tenere conto di questi conferimenti. Si ricorda inoltre che Sistema Ambiente e Amministrazione Comunale prevedono una riduzione pari al costo sostenuto per l'acquisto di pannolini lavabili e comunque di valore non superiore a 100 euro per ciascun bambino e per ogni anno fino al terzo anno di età.



UTENZE NON DOMESTICHE

QUANDO PASSIAMO A RITIRARE



CALENDARIO INVERNO

Dal 1° ottobre al 30 maggio

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
 ▶ R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)		M				M	
 ▶ UMIDO ORGANICO	M		M		M		M
 ▶ CARTA ▶ CARTONE	S		S		S		
 ▶ MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO)		S		S		S	
 ▶ VETRO	P				P		

M Mattina

Esporre il contenitore carrellato dalle 20 del giorno precedente alle 6 del giorno indicato

P Pomeriggio

Esporre il contenitore carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato

S Sera

Esporre il contenitore carrellato dalle 18 alle 19 del giorno indicato

Solo per carta/cartone è consentito il conferimento sfuso utilizzando uno degli imballaggi.

CALENDARIO ESTATE

Dal 1° giugno al 30 settembre

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
 ▶ R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)		M				M	
 ▶ UMIDO ORGANICO	M	M	M	M	M		M
 ▶ CARTA ▶ CARTONE	P		P		P		
 ▶ MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA, ACCIAIO E ALLUMINIO)		P		P		P	
 ▶ VETRO	P				P		

M Mattina

Esporre il contenitore carrellato dalle 20 del giorno precedente alle 6 del giorno indicato

P Pomeriggio

Esporre il contenitore carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato

Solo per carta/cartone è consentito il conferimento sfuso utilizzando uno degli imballaggi.

Calendario di raccolta UND



Particolare di un'isola interrata del Centro Storico

Per il progetto di implementazione della raccolta separata di MML e vetro, che ha avuto avvio a partire dal 6 Luglio 2020, sono state effettuate le seguenti attività:

- 1) Realizzazione di n° 80 isole ecologiche informatizzate fuori terra, per i condomini con numero di utenze domestiche uguale o superiore alle 6 unità, ognuna costituita da n° 5 mascheramenti metallici ad accesso controllato, al cui interno saranno collocati contenitori da 360 lt per il conferimento di RUR, organico, carta/cartone, MML e vetro;
- 2) Consegna a tutte le utenze domestiche di bidoncino da 30 lt verde per il vetro, di sacchi gialli semitrasparenti per gli imballaggi metallici.
- 3) Installazione di n° 10 isole ecologiche informatizzate fuori terra presso i n° 4 Centri Comunali di raccolta e presso la sede di Sistema Ambiente in Borgo Giannotti.

Come previsto da progetto alle utenze domestiche e alle utenze non domestiche assimilate della periferia è stato fornito il kit composto da:

- 1) Bidoncino da 30 lt di colore verde per il conferimento di vetro;
- 2) Fornitura di sacchi semitrasparenti gialli di volumetria pari a lt 110 per il conferimento del MML (multimateriale leggero).

Per effettuare la raccolta differenziata alle utenze non domestiche e alle isole di prossimità sono stati forniti/collocati:

- 1) Bidoni carrellati da 120/240 lt di colore verde per il conferimento del vetro.
- 2) Sostituito l'adesivo sui contenitori prima utilizzati per il MMP (multimateriale pesante) per adibirli al MML (multimateriale leggero).

Le modalità di erogazione del servizio e gli orari sono contenuti nell'Ordinanza Sindacale del Comune di Lucca n° 1.105 del 05/07/2020.

Per ottimizzare le raccolte e la gestione della stazione di trasferimento dell'impianto di Vai Ducceschi Loc. Sant'Angelo in Campo

PERIFERIA



Flyer- Utenze domestiche con indicazioni di raccolta per conferimento presso CCR

Calendari di raccolta UD ed UND

Rifiuti ingombranti? Una telefonata e te ne liberi...gratis!
Oppure portali ai centri di raccolta.
È possibile usufruire di un ritiro domiciliare gratuito dei rifiuti ingombranti (max 3 pezzi all'anno), previo appuntamento con Sistema Ambiente 800275445.

Puoi inoltre portare i rifiuti ingombranti e i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche a una delle Stazioni ecologiche presenti sul territorio comunale:

- **Mugnano**
via Mattei (lunedì-sabato, 9-12; 15-18)
- **Monte San Quirico**
via per Canaliere 1192 (lunedì-sabato, 9-12, 15-18)
- **San'Angelo in Campo**
via Ducceschi (lunedì-sabato, 8-18)
- **Pontetetto**
via di Vicopelago 250/I-L (lunedì-sabato, 8-13)

I beni durevoli ancora utilizzabili dovranno essere conferiti al Centro del riuso solidale Daccapo, a Pontetetto, via di Vicopelago. Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.

 Sei indeciso su dove buttare un rifiuto?
Scarica sul tuo cellulare l'App Junker, l'unica applicazione che ti dice come differenziare ogni singolo prodotto!

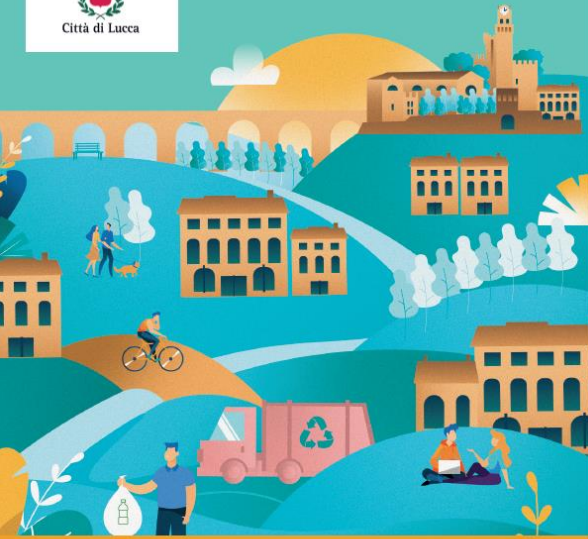
Hai una segnalazione da farci?
Vuoi comunicarci un dissesto o indicarci dove si trova un rifiuto abbandonato?
Vai su www.sistemaambientelucca.it, clicca su "Ambiente Sistemato" e invia la tua segnalazione georeferenziata.



Città di Lucca

La nuova differenziata della periferia di Lucca

UTENZE DOMESTICHE
UTENZE NON DOMESTICHE ASSIMILATE



ECCALENDARIO GIALLO

San Vito - Arancio - San Filippo - San Pietro a Vico - San Cassiano a Vico - Ss. Annunziata - Picciorana - Tempagnano - Antraccoli - Ponte San Pietro - Santa Maria a Colle - Nozzano San Pietro - Nozzano Castello - Castiglioncello - Baibano - Ariano - Magliano - San Macario in Piano - San Macario in Monte - Farneta - Formanale - Chatri - Stabbiano - Piazzano - Vecoli

Sistema Ambiente Spa
via delle Tagliate III traversa IV, 136
Borgo Giannotti - Lucca

Numero Verde
800275445

Numero WhatsApp
333 6126757
www.sistemaambientelucca.it

ECCALENDARIO GIALLO		UTENZE DOMESTICHE - UTENZE NON DOMESTICHE ASSIMILATE QUANDO PASSIAMO A RITIRARE					
		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
	► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO) Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento domestico, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni, deiezioni animali, lettiera	P			P*		
	► UMIDO ORGANICO Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta.		P			P	
	► CARTA ► CARTONE Giornali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.			P			
	► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO) Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombole per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).				P		
	► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI) Bottiglie, vasetti, bicchieri in vetro.						P

P i rifiuti vengono ritirati nel pomeriggio

P* questo giorno è dedicato **SOLO** alle utenze che, con apposito modulo, abbiano fatto richiesta di un ritiro aggiuntivo di indifferenziato per conferire pannoloni/pannolini

L'esposizione dei rifiuti deve avvenire dalle ore 6 alle ore 12.30 del giorno di ritiro, tutti i giorni esclusa la domenica secondo il calendario sopra riportato. La raccolta viene effettuata anche nei giorni festivi infrasettimanali.

Rifiuti Ingombranti? Una telefonata e te ne liberi...gratis!

Oppure portali ai centri di raccolta.
È possibile usufruire di un ritiro domiciliare gratuito dei rifiuti ingombranti (max 3 pezzi all'anno), previo appuntamento con Sistema Ambiente 800275445.

Puoi inoltre portare i rifiuti ingombranti e i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche a una delle Stazioni ecologiche presenti sul territorio comunale:

- **Mugnano**
via Mattei (lunedì-sabato, 9-12; 15-18)
- **Monte San Quirico**
via per Camaiore 1192 (lunedì-sabato, 9-12, 15-18)
- **Sant'Angelo in Campo**
via Duceschi (lunedì-sabato, 8-18)
- **Pontefetto**
via di Vicolpago 250/L (lunedì-sabato, 8-13)

I beni durevoli ancora utilizzabili dovranno essere conferiti al Centro del riuso solidale Daccapo, a Pontefetto, via di Vicolpago. Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.

 Sei indeciso su dove buttare un rifiuto?
Scarica sul tuo cellulare l'App Junker, l'unica applicazione che ti dice come differenziare ogni singolo prodotto!

Hai una segnalazione da farci?
Vuoi comunicarci un disservizio o indicarci dove si trova un rifiuto abbandonato?
Vai su www.sistemaambientelucca.it, clicca su "Ambiente Sistemato" e inviaci la tua segnalazione georeferenziata.



 Città di Lucca

La nuova differenziata della periferia di Lucca

UTENZE DOMESTICHE
UTENZE NON DOMESTICHE ASSIMILATE
modifiche in vigore dal 30 novembre 2020



Sistema Ambiente Spa
via delle Tagliate III traversa IV, 136
Borgo Giannotti - Lucca

 **800275445**

Numero WhatsApp 
333 6126757
www.sistemaambientelucca.it
 

ECOCALENDARIO ROSSO

Arancio - Nave - Sant'Anna - Sant'Angelo in Campo - San Donato - San Marco

ECOCALENDARIO ROSSO		UTENZE DOMESTICHE - UTENZE NON DOMESTICHE ASSIMILATE QUANDO PASSIAMO A RITIRARE					
		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
	► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO) Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento domestico, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni, deiezioni animali, lettiera			P*			M
	► UMIDO ORGANICO Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta.	M			M		
	► CARTA ► CARTONE Giornali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.		M				
	► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO) Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombole per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).					M	
	► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI) Bottiglie, vasetti, bicchieri in vetro.			M			

M i rifiuti vengono ritirati di mattina

P* questo giorno è dedicato **SOLO** alle utenze che, con apposito modulo, abbiano fatto richiesta di un ritiro aggiuntivo di indifferenziato per conferire pannolini/pannoloni. L'esposizione di questi rifiuti deve avvenire dalle ore 6 alle ore 12.30 del giorno di ritiro.

L'esposizione dei rifiuti deve avvenire dalle ore 20 del giorno precedente ed entro le ore 6 del giorno del ritiro, tutti i giorni esclusa la domenica secondo il calendario sopra riportato. La raccolta viene effettuata anche nei giorni festivi infrasettimanali.



Rifiuti ingombranti? Una telefonata e te ne liberi...gratis!

Oppure portali ai centri di raccolta. È possibile usufruire di un ritiro domiciliare gratuito dei rifiuti ingombranti (max 3 pezzi all'anno), previo appuntamento con Sistema Ambiente 800275445.

Puoi inoltre portare i rifiuti ingombranti e i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche a una delle Stazioni ecologiche presenti sul territorio comunale.

- **Mugnano**
via Mattei (lunedì-sabato, 9-12; 15-18)
- **Monte San Quirico**
via per Camaiore 1192 (lunedì-sabato, 9-12; 15-18)
- **San'Angelo in Campo**
via Duceschi (lunedì-sabato, 8-18)
- **Pontetetto**
via di Vicopelago 250/I-L (lunedì-sabato, 8-13)

I beni durevoli ancora utilizzabili dovranno essere conferiti al **Centro del riuso solidale Daccapo**, a Pontetetto, via di Vicopelago. Il centro è aperto dal lunedì alle 8 alle 13.

Sei indeciso su dove buttare un rifiuto?
Scarica sul tuo cellulare l'**App Junker**, l'unica applicazione che ti dice come differenziare ogni singolo prodotto!

Hai una segnalazione da farci?
Vuoi comunicarci un disservizio o indicarci dove si trova un rifiuto abbandonato? Vai su www.sistemaambientelucca.it, clicca su "Ambiente Sistemato" e inviaci la tua segnalazione georeferenzata.



SISTEMA AMBIENTE L.U.C.C.A.



Città di Lucca

La nuova differenziata della periferia di Lucca

UTENZE DOMESTICHE
UTENZE NON DOMESTICHE ASSIMILATE

modifiche in vigore dal 30 novembre 2020



ECOCALENDARIO BLU

Carignano - Pieve Santo Stefano - Castagnori - Torre - Gugliano - Mutigliano - San Martino in Vignale - Sant'Alessio - Monte S. Quirico - Arsina - Cappella - Mastiano - Aquile - Piaggione - Gignano - Piazza di Brancoli - Pieve di Brancoli - San Giusto di Brancoli - San Lorenzo di Brancoli - Sant'Illario di Brancoli - Ombreglio - Decio di Brancoli - Tramonte - Palmata - Ciciana - San Pancrazio - Saltocchio - Ponte a Moriano San Gemignano - Sesto di Moriano - S. Stefano di Moriano - San Lorenzo di Moriano - San Cassiano di Moriano - San Quirico - San Michele di Moriano - Mammoli - San Concordio di Moriano - Cerasomma - Montuolo - Fagnano - Meati - Gattaiola - Pozzuolo - Vicopelago - San Michele in Escheto - Massa Pisana - San Lorenzo a Vaccoli - Santa Maria Del Giudice - Pontetetto - Sorbano del Giudice - Sorbano del Vesovo - Mugnano - San Concordio - San Filippo

Sistema Ambiente Spa

via delle Tagliate III traversa IV, 136

Borgo Giannotti - Lucca

Numero Verde

800275445

Numero WhatsApp

333 6126757

www.sistemaambientelucca.it

ECOCALENDARIO BLU		UTENZE DOMESTICHE - UTENZE NON DOMESTICHE ASSIMILATE QUANDO PASSIAMO A RITIRARE					
		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
	► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO) Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento domestico, scontrini fiscali, pannolini e pannolini, deiezioni animali, lettiera			P*		M	
	► UMIDO ORGANICO Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta.			M			M
	► CARTA ► CARTONE Giornali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.				M		
	► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO) Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombole per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).			M			
	► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI) Bottiglie, vasetti, bicchieri in vetro.			M			

M i rifiuti vengono ritirati di mattina

P* questo giorno è dedicato **SOLO** alle utenze che, con apposito modulo, abbiano fatto richiesta di un ritiro aggiuntivo di indifferenziato per conferire pannolini/pannolini. L'esposizione di questi rifiuti deve avvenire dalle ore 6 alle ore 12.30 del giorno di ritiro.

L'esposizione dei rifiuti deve avvenire dalle ore 20 del giorno precedente ed entro le ore 6 del giorno del ritiro, tutti i giorni esclusa la domenica secondo il calendario sopra riportato. La raccolta viene effettuata anche nei giorni festivi infrasettimanali.



UTENZE NON DOMESTICHE

A PARTIRE DAL 6 LUGLIO 2020



ECOCALENDARIO GIALLO

QUANDO PASSIAMO A RITIRARE

San Vito - Arancio - San Filippo - San Pietro a Vico - San Cassiano a Vico - Ss. Annunziata - Picciorana - Tempagnano - Antraccoli - Ponte San Pietro - Santa Maria a Colle - Nozzano San Pietro - Nozzano Castello - Castiglioncello - Balbano - Arliano - Maggiano - San Macario in Piano - San Macario in Monte - Farneta - Formentale - Chiatari - Stabbiano - Piazzano - Vecoli

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
 ► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)	P					
 ► UMIDO ORGANICO		P			P	P
 ► CARTA ► CARTONE			P			P
 ► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)	P			P		
 ► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)			P			P

P Pomeriggio

Esporre il bidone carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato

Solo per carta/cartone è consentito il conferimento sfuso utilizzando uno degli imballaggi.

 ► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)	Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni.
 ► UMIDO ORGANICO	Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta.
 ► CARTA ► CARTONE	Giomali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.
 ► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)	Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombole per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).
 ► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)	Bottiglie, vasetti.



UTENZE NON DOMESTICHE

modifiche in vigore dal 30 novembre 2020



ECOCALENDARIO ROSSO

QUANDO PASSIAMO A RITIRARE

Arancio - Nave - Sant'Anna - Sant'Angelo in Campo - San Donato - San Marco

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)						M
► UMIDO ORGANICO	M			M		P
► CARTA ► CARTONE		M			P	
► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)		P			M	
► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)			M			P

M Mattina

Esporre il bidone carrellato dalle 20 del giorno precedente ed entro le 6 del giorno indicato

P Pomeriggio

Esporre il bidone carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato

Solo per carta/cartone è consentito il conferimento sfuso utilizzando uno degli imballaggi.

► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)	Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni.
► UMIDO ORGANICO	Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta.
► CARTA ► CARTONE	Giomali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.
► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)	Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombolette per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).
► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)	Bottiglie, vasetti.



UTENZE NON DOMESTICHE

modifiche in vigore dal 30 novembre 2020



ECOCALENDARIO BLU

QUANDO PASSIAMO A RITIRARE

Carignano - Pieve Santo Stefano - Castagnori - Torre - Gugliano - Mutigliano - San Martino in Vignale - Sant'Alessio - Monte S. Quirico - Arsina - Cappella - Mastiano - Aquileia - Piaggione - Gignano - Piazza di Brancoli - Pieve di Brancoli - San Giusto di Brancoli - San Lorenzo di Brancoli - Sant'Illario di Brancoli - Ombreglio - Deccio di Brancoli - Tramonte - Palmata - Ciciana - San Pancrazio - Saltocchio - Ponte a Moriano San Gemignano - Sesto di Moriano - S. Stefano di Moriano - San Lorenzo di Moriano - San Cassiano di Moriano - San Quirico - San Michele di Moriano - Mammoli - San Concordio di Moriano - Cerasomma - Montuolo - Fagnano - Meati - Gattaiola - Pozzuolo - Vicopelago - San Michele in Escheto - Massa Pisana - San Lorenzo a Vaccoli - Santa Maria Del Giudice - Pontetetto - Sorbano del Giudice - Sorbano del Vescovo - Mugnano - San Concordio - San Filippo

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
 ► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)					M	
 ► UMIDO ORGANICO	P		M			M
 ► CARTA ► CARTONE	P			M		
 ► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)		M			P	
 ► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)	M			P		

M Mattina

Esporre il bidone carrellato dalle 20 del giorno precedente ed entro le 6 del giorno indicato

P Pomeriggio

Esporre il bidone carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato

Solo per carta/cartone è consentito il conferimento sfuso utilizzando uno degli imballaggi.

 ► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)	Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni.
 ► UMIDO ORGANICO	Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta.
 ► CARTA ► CARTONE	Giornali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.
 ► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)	Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombolette per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).
 ► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)	Bottiglie, vasetti.

Per incrementare il recupero della frazione organica ed incentivare il compostaggio domestico è stato concesso in comodato gratuito alle famiglie del Comune di Lucca che ne hanno fatto richiesta un composter, grazie anche ad un progetto finanziato a suo tempo interamente dalla Regione Toscana. Sistema Ambiente ha curato la distribuzione dei composters alle famiglie che, dopo averne fatto richiesta si sono impegnate a frequentare brevi e specifici corsi formativi tenuti presso la sede della Società.

Nel corso dell'anno 2020, sulla base di richieste pervenute all'azienda, è stato raggiunto un numero di utenti dotati di composter pari a 4.012.

Sistema Ambiente S.p.A. possiede un impianto autorizzato alla messa in riserva/deposito preliminare dei rifiuti urbani e speciali, sito in Lucca, Loc. Nave, Via Ducceschi, al quale vengono conferiti tutti i rifiuti raccolti direttamente da Sistema Ambiente S.p.A. o da aziende/cooperative che lavorano per la stessa nei territori dei n° 5 comuni serviti.

Al fine di ottimizzare i giri di raccolta ed i conferimenti presso l'impianto di Nave vengono posizionate in aree nella disponibilità di Sistema Ambiente S.p.A. alcune presse che fungono da satellite per lo scarico dei mezzi di raccolta.

Raccolta del "verde" – sfalci e potature

La raccolta di sfalci e piccole potature è effettuata su tutto il territorio comunale con metodologia "porta a porta".

Gli sfalci del verde devono essere conferiti ed esposti nei bidoni carrellati (concessi in uso gratuito all'utente che ne faccia richiesta), dalle ore 20,00 del giorno precedente alle ore 6,00 del giorno del ritiro, secondo il calendario sotto riportato:

zone interessate	giorni di ritiro	orario di ritiro
San Filippo (inclusa "Via Fontanella"); Arancio (inclusa "Via Orzali", "Via Cantore", "Via Romana dalla trav. IV direzione Lucca", "Via Carlo Piaggia"); San Marco (inclusa "Via delle Cornacchie dal civico n° 0 al civico n° 859, "Via del Brennero"); Acquacalda (fino all'incrocio con "Via SS. Annunziata") Balbano; Castiglioncello; Nozzano Castello; Nozzano S. Pietro; Arliano; Maggiano; S. Maria a Colle e Ponte S. Pietro; S. Macario in Piano; S. Macario in Monte; Farneta; Formentale; Chiatrici; Stabbiano; Piazzano; Vecoli.	Lunedì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00
San Vito (inclusa "Via delle Cornacchie dal civico n° 927 al civico n° 1793 compreso", "Via Pesciatina dal civico n° 1 al civico n° 1639 compreso", "Via del Tanaro dal cimitero di San Vito fino	Martedì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00

alla Pesciatina"); San Cassiano a Vico; San Pietro a Vico (esclusa "Via del Brennero"); Carignano; S. Alessio; S. Martino in Vignale; Monte S. Quirico; Mutigliano; Pieve S. Stefano; Arsina; S. Concordio di Moriano; Cappella; Castagnori; Torre.		
Antraccoli (inclusa "Via Romana dal civico n° 845 compreso fino al confine con Capannori"); Picciorana (inclusa "Via del Tanaro da Tuttauto fino alla Chiesa di Picciorana"; "Via Pesciatina dal civico n° 1650 compreso fino al confine con Capannori"); Tempagnano; S.S. Annunziata; S. Quirico; S. Michele di Moriano; S. Lorenzo di Moriano; S. Stefano di Moriano; S. Cassiano di Moriano; Mammoli; Mastiano; Gugliano; Aquilea; Sesto; S. Gemignano di Moriano; Saltocchio; S. Pancrazio; Palmata; Ciciano; Tramonte; S. Lorenzo di Brancoli; S. Ilario di Brancoli; S. Giusto di Brancoli; Piaggione; Pieve di Brancoli; Gignano; Piazza di Brancoli; Ombreglio; Deccio di Brancoli;	Mercoledì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00
San Concordio in Contrada; Sorbano del Vescovo (fino ai "Torrioni"); Mugnano; Sorbano del Giudice; Pontetetto; San Michele in Escheto; Massa Pisana; Vicopelago; Pozzuolo; S. Lorenzo a Vaccoli; S. Maria del Giudice	Giovedì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00
San Donato (fino all'incrocio con "Via Città Gemelle" c/o casello autostradale di Lucca Ovest, inclusa "Villa Altieri" fino all'autostrada) S. Anna ("Viale G. Puccini" fino alla rotatoria che incrocia "Via A. De Gasperi" e "Via Einaudi" compresa "Viale G. Puccini trav. IX" e "Via Viaccia", "Via Vecchia Pisana" fino alla rotatoria che incrocia "Via Einaudi" e "Via Città Gemelle", "Via S. Donato" fino al semaforo, inclusa "Via Marchi" e comprende: "Via Sercambi" "Via Mansi" "Via Mazzarosa" "Via Massei" "Via Parenti" "Via per Corte Capanni" "Via S. Pieri" "Via Pascoli"; Meati; Gattaiola; Fagnano; Montuolo; Cerasomma; Nave; S. Angelo in Campo; rimanenti zone di S. Anna e S. Donato	Venerdì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00

Nei mesi di dicembre, gennaio e febbraio e in base all'andamento stagionale, il ritiro degli sfalci e di piccole potature viene effettuato due volte al mese a settimane alterne.

Tale servizio è subordinato al pagamento di un corrispettivo mensile diversificato a seconda della volumetria del contenitore richiesto, costo che viene addebitato nella fattura TARIC.

I rifiuti provenienti dalla manutenzione delle aree a verde private, che per quantità non possono essere affidati al servizio previsto, possono essere ritirati, su chiamata dell'utente, nell'ambito dei servizi a pagamento, o conferiti in modo gratuito direttamente presso la stazione ecologica di S. Angelo in Campo.

Sistema Ambiente S.p.A., garantisce il servizio attraverso l'impiego di una società Cooperativa che effettua il servizio mediante l'impiego di n° 8 operatori e mezzi.

Altre frazioni di Raccolta Differenziata

Rifiuti ingombranti

Sistema Ambiente S.p.A. offre un servizio di ritiro domiciliare su prenotazione a chiamata, al numero 0583/343645, attivo dalle ore 9,00 alle ore 13,30 dal lunedì al venerdì.

Attualmente il servizio, viene erogato gratuitamente, per un ritiro all'anno e fino ad un massimo 3 pezzi, oltre i quali viene eseguito un servizio a pagamento, sulla base dei costi indicati nel tariffario vigente.

Il conferimento di tutti i materiali, compresi gli ingombranti, alle stazioni ecologiche è totalmente gratuito.

La separazione dei vari materiali avviene in conseguenza delle caratteristiche merceologiche del rifiuto ed è teso al maggior recupero e riutilizzo degli stessi. Solo i rifiuti non recuperabili saranno trasportati a discarica.

Nell'ambito del servizio di raccolta ingombranti viene ogni anno effettuata una campagna denominata "PULIZIE DI PRIMAVERA". Nell'anno 2020 per via dell'emergenza epidemiologica questo tipo di servizio è stato sospeso in attesa di poter pianificare una nuova raccolta nel 2021.

Mezzi/contenitori idonei al conferimento di rifiuti ingombranti e RAEE, vengono collocati dal Gestore in zone la cui distanza dai Centri di Raccolta Comunali è notevole, rappresentando quindi una valida soluzione per tutte le persone che hanno difficoltà a recarsi presso le stazioni ecologiche o non dispongono di un mezzo adeguato per trasportare tali rifiuti.

Nei giorni ed orari, oggetto di preventiva informazione alle utenze, a fianco del mezzo/contenitore sosterà un operatore con un mezzo adeguato sosterà nei luoghi indicati e caricherà i rifiuti ivi conferiti dagli utenti.

Farmaci scaduti o inutilizzati

Il servizio riguarda la raccolta dei prodotti farmaceutici scaduti, conferiti dalle utenze domestiche in specifici contenitori della capacità di lt. 100 circa, installati presso le Farmacie del territorio comunale, presso le sedi delle Ex. Circoscrizioni del Comune di Lucca e presso i Centri di Raccolta di Sistema Ambiente S.p.A.

I medicinali raccolti vengono stoccati presso l'impianto di S. Angelo in Campo, la frequenza di ritiro è settimanale secondo un ciclo prefissato.

Pile

Il servizio riguarda la raccolta degli accumulatori esausti, conferiti dalle utenze domestiche in specifici, installati presso le Farmacie del territorio comunale, presso le sedi delle Ex. Circoscrizioni del Comune di Lucca, i principali rivenditori di elettrodomestici, supermercati, scuole e presso i Centri di Raccolta di Sistema Ambiente S.p.A.

Lo svuotamento dei contenitori avviene con cadenza mensile e/o su chiamata del gestore del punto di raccolta, nel caso che il contenitore si riempi prima del ciclo di raccolta stabilito.

Lo smaltimento di questo rifiuto avviene attraverso il circuito dei RAEE ed è quindi a costo zero.

Cartucce e toner usati

Il servizio di raccolta è attivato presso gli uffici pubblici e privati del Comune di Lucca dove, su richiesta degli interessati, sono stati distribuiti contenitori per la raccolta di cartucce e toner usati.

Sul contenitore è riportato un numero di telefono da contattare per la sostituzione del sacchetto pieno.

Lo svuotamento avviene con cadenza mensile su chiamata al gestore; rimane sempre consentito il conferimento spontaneo al Centro di Raccolta.

Indumenti usati

Sul territorio comunale è attivo un servizio di ritiro di indumenti usati mediante contenitori stradali di colore giallo posizionati principalmente nei piazzali delle parrocchie.

Il conferimento di questo tipo di materiale è possibile anche presso i Centri di Raccolta attivi sul territorio comunale.

CENTRI DI RACCOLTA

Sul territorio del Comune di Lucca negli ultimi anni sono state realizzati quattro Centri di Raccolta. La loro ubicazione è stata scelta in modo da costituire un sistema orientato secondo i quattro punti cardinali e renderne più agevole l'utilizzo da parte dei cittadini, senza obbligarli a dover compiere lunghi spostamenti.

Si tratta di punti controllati all'interno di capannoni industriali od in aree recintate nella periferia della città, in cui i cittadini del Comune di Lucca possono portare gratuitamente:

- carta e cartone;
- legno;
- metalli;
- frigoriferi;
- vetro;
- multi-materiale;
- ingombranti ed imballaggi in genere;
- oli vegetali;
- abiti dimessi;
- cartucce per stampanti;
- farmaci scaduti;
- verde (solo nel Centro di Raccolta di S. Angelo);
- pile e batterie.

A partire dal 01 gennaio 2006 è stato infatti introdotto un sistema, normato da apposito regolamento, per incentivarne l'utilizzo. Esso prevede l'attribuzione di punteggi specifici, in funzione dei quantitativi e delle tipologie di rifiuti conferiti, da cui discendono poi per le utenze domestiche sconti sulla parte variabile della tariffa, in relazione al punteggio accumulato.

Si elencano i siti dei n° 4 CCR nel Comune di Lucca.

S. Angelo in Campo Via Ducceschi Apertura al pubblico: dal lunedì al sabato 08:00-18:00	Monte San Quirico Via per Camaione, 1192 Apertura al pubblico: dal lunedì al sabato 09:00-12:00 / 15:00-18:00
Mugnano Via E. Mattei Apertura al pubblico: dal lunedì al sabato 09:00-12:00 / 15:00-18:00	Pontetetto Via per Vicopelago Apertura al pubblico (orario provvisorio): dal lunedì al sabato 08:00-13:00



CENTRO DEL RIUSO

Perseguendo gli obiettivi di riduzione della produzione dei rifiuti, anche attraverso forme di riutilizzo dei prodotti che per alcuni soggetti hanno terminato la loro utilità, mentre per altri possono essere ancora impiegati nella vita quotidiana, Sistema Ambiente, su indicazione dell'Amministrazione Comunale, dal mese di marzo 2014 ha aperto, in collaborazione con la Caritas Diocesana di Lucca, il "Centro di Riuso" adiacente alla stazione ecologica di Pontetetto.

All'interno di una porzione di capannone industriale, pari a circa mq 600, è stata realizzata un'area attrezzata e controllata per recuperare, selezionare, rigenerare ed allungare il ciclo di vita di quei beni durevoli che, dismessi da alcuni utenti, possono costituire una valida risorsa per altri meno abbienti che non sono in grado di sostenere l'acquisto di nuovi. Tali beni sono resi fruibili attraverso il progetto Daccapo che vede anche l'esposizione dei beni recuperati all'interno di un immobile gestito dalla Caritas Diocesana

Con tale attività si previene la produzione dei rifiuti nell'ottica dell'efficienza, efficacia ed economicità del servizio ai cittadini e della sostenibilità ambientale del ciclo dei rifiuti.

Le attività legate alla conduzione del centro di riuso del materiale sono affidate all'associazione Onlus "Ascolta la mia voce" che, all'interno del centro, effettua, con proprio personale, operazioni di riparazioni e rigenerazione di elettrodomestici e mobili.

c) GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI

Con la deliberazione del Consiglio Comunale n° 78 del 15.12.2015, il Comune di Lucca ha affidato a Sistema Ambiente S.p.A., quale soggetto affidatario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, la gestione e riscossione della tariffa in conformità alla previsione di cui all'art. 1, comma 668, terzo periodo, Legge n° 147/2013.

La legge 27.12.2013 n° 147 ha istituito dall'anno 2014, con i commi 639 e ss. dell'art. 1, l'imposta unica comunale (IUC), che si compone dell'imposta municipale propria (IMU), di natura patrimoniale, dovuta dal possessore di immobili, escluse le abitazioni principali, e di una componente riferita ai servizi, che si articola nel tributo per i servizi indivisibili (TASI), a carico sia del possessore che dell'utilizzatore dell'immobile, e nella tassa sui rifiuti (TARI), destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a carico dell'utilizzatore.

Ai sensi dell'art. 1, comma 668 della medesima legge, i Comuni che hanno realizzato sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico possono finanziare i costi del servizio rifiuti con una tariffa avente natura corrispettiva (ossia, non tributaria) in luogo della TARI: tale tariffa (di seguito anche solo "Tariffa corrispettiva") è finalizzata ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso, garantendo la copertura integrale dei costi del servizio ed applicata e riscossa dal gestore del servizio pubblico e che il precedente comma 667 delegava il Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare ad emanare un decreto per la definizione dei "criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati, svolto nelle forme ammesse dal diritto dell'Unione europea". Ciò premesso merita evidenziare che nel Comune di Lucca sono previsti, in conformità al decreto 20.04.2017, sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuto urbano residuo (RUR) conferito al servizio pubblico da ciascuna utenza singola o aggregata.

Tutti tali sistemi sono finalizzati a commisurare la tariffa di ciascuna utenza alla quantità di rifiuti dalla stessa effettivamente conferiti al servizio pubblico ed al servizio a ciascuna utenza offerto. Di essi è stata data precisa indicazione nell'art. 9 del Regolamento per l'applicazione della tariffa corrispettiva per il servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati (qui di seguito anche solo "Regolamento" o "Regolamento tariffa"):

1. raccolta domiciliare mediante rilevazione delle esposizioni dei contenitori assegnati a ciascuna utenza domestica e non domestica (misurazione indiretta) per il conferimento del rifiuto urbano residuo o, per utenze non domestiche che producono grandi quantitativi di rifiuti, mediante rilevazione del peso del rifiuto urbano residuo conferito (misurazione diretta);

2. raccolta mediante isole interrato e fuori terra con rilevazione degli accessi per il conferimento del RUR da parte di ciascuna delle utenze abilitate ai contenitori ad apertura controllata a volume limitato (misurazione indiretta) ;

3. ove richiesta dall'utente, raccolta domiciliare mediante rilevazione dei contenitori assegnati a ciascuna utenza domestica e non domestica (misurazione indiretta) per il conferimento della frazione verde;

4. registrazione dei conferimenti ai centri di raccolta comunali (stazioni ecologiche) effettuati dalla singola utenza.

A partire dal 01 gennaio 2016 è stata effettuata la messa a punto di tutti gli apparati necessari per effettuare, al di fuori del centro storico, il monitoraggio dei conferimenti del rifiuto indifferenziato ai fini dell'applicazione della tariffa puntuale.

Il sistema misura la produzione del rifiuto indifferenziato rilevando il numero delle vuotature dei relativi mastelli/contenitori forniti.

Sul contenitore infatti - che per le utenze domestiche è di colore grigio - è installato un Rfid, dispositivo che al momento di ogni svuotamento trasmette una serie di informazioni all'apparecchiatura (antenne) presente a bordo del mezzo adibito alla raccolta.

I dati raccolti, grazie ad uno specifico software, vengono associati alla utenza cui è assegnato il contenitore grigio, consentendo così di poter elaborare la tariffa puntuale.

Tale sistema di misurazione è esteso a tutto il territorio comunale, con la sola eccezione del Centro Storico, delle zone collinari e dei condomini.

Gli Uffici TIA/TARIC sono ubicati presso la sede di Sistema Ambiente S.p.A., e sono aperti al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

- martedì e giovedì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00
- mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Di seguito sono indicate le principali attività svolte per la gestione della TARIC :

- Gestione diretta del rapporto con i contribuenti mediante:
 - sportelli Sistema Ambiente S.p.A. presenti presso la sede amministrativa di Sistema Ambiente spa, con apertura al pubblico nei seguenti giorni ed orari :
 - martedì e giovedì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00
 - mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 13:
- servizio gratuito telefonico (esclusivamente per informazioni e consulenze) e attivazione di apposita linea telefonica;
 - risposte scritte entro 30 giorni (anche attraverso posta elettronica e PEC)
 - sito internet;

- Acquisizione delle dichiarazioni dei contribuenti, sia presentate direttamente agli sportelli di Sistema Ambiente S.p.A., che ne rilascerà ricevuta, sia spedite per posta tramite raccomandata o fax o inviate in via telematica per posta certificata; in caso di spedizione fa fede la data di invio;
- Acquisizione di tutte le altre istanze e comunicazioni attinenti al tributo (quali agevolazioni, variazioni, riduzioni di imposta, sgravi, rimborsi, rateizzazioni (*)) con le stesse modalità di cui alla lettera b). La contabilizzazione di tutte le variazioni che incidono sul tributo sarà recepita nel primo avviso di pagamento utile.
- Aggiornamento automatico delle anagrafiche che verrà svolto, solo per le utenze domestiche, nell'anno successivo mediante l'incrocio del data base di Sistema Ambiente S.p.A. con l'anagrafe comunale aggiornata con cadenza semestrale;
- Liquidazione della TARIC dovuta in conformità alle tariffe deliberate dal Comune ed alle disposizioni del relativo Regolamento comunale, con emissione ed invio di fatture ai contribuenti, secondo quanto stabilito dal Regolamento in vigore;
- Attività di accertamento della tariffa relativamente all'omessa dichiarazione;
- Attività di accertamento in caso di mancato pagamento della tariffa da parte del contribuente;
- Gestione dei dati raccolti ai sensi della normativa sulla privacy;
- Trasmissione all'Anagrafe Tributaria dei dati catastali acquisiti nell'ambito della gestione, previsti dalla L. 27 dicembre 2006 n. 296 e dai successivi provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate;
- Messa a disposizione al Comune, a seguito di sua richiesta, di estrazioni di informazioni dalla banca dati in formato file Excel o pdf;

Gli utenti possono comunicare con Sistema Ambiente S.p.A. attraverso il call center, attraverso canali di comunicazione social e via mail o pec.

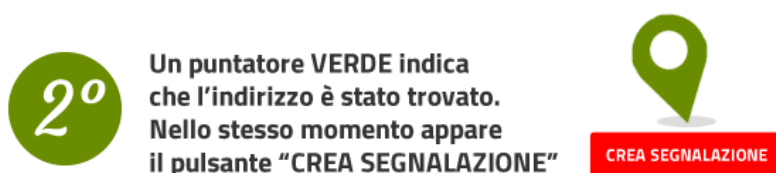
Sistema Ambiente S.p.A. ha approvato con Delibera di C.D.A. del 16/01/2020 la Carta dei Servizi, presente anche sul sito internet societario.

Al fine di comprendere il livello complessivo di gradimento delle utenze per l'erogazione dei servizi di igiene urbana e di gestione della tariffa, Sistema Ambiente S.p.A. ha commissionato ad azienda specializzata in queste indagini statistiche di Customer Satisfaction .

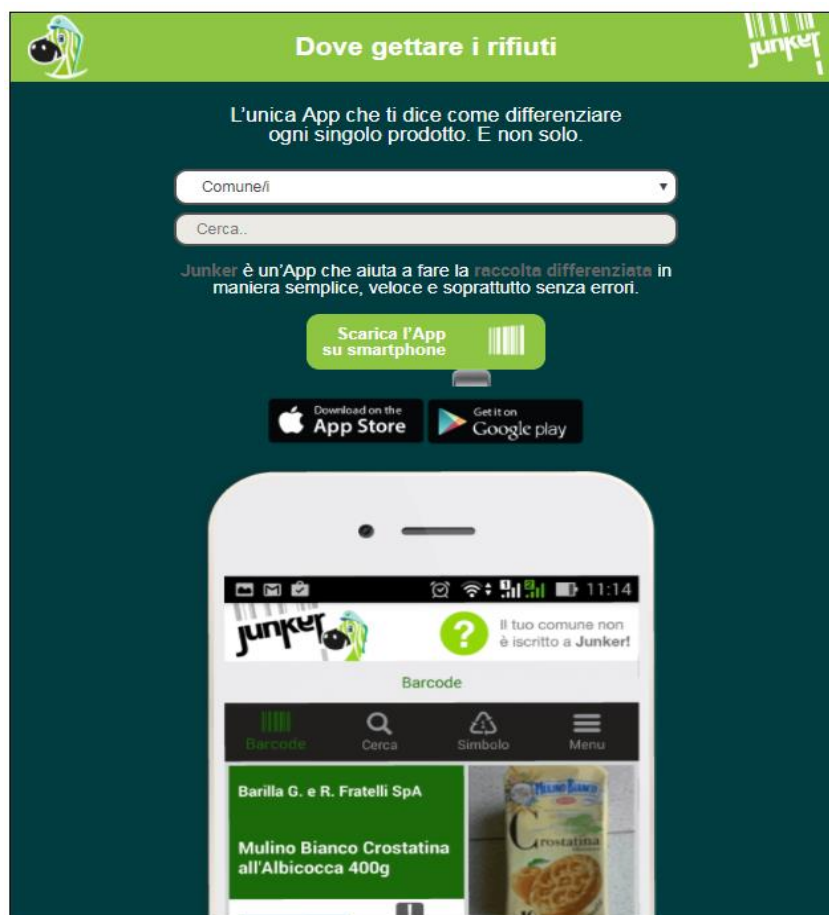
Ambiente sistemato

Per massimizzare i contatti con le utenze ed avere da loro riscontro in relazione a possibili abbandoni e/o mancati ritiri, Sistema Ambiente S.p.A., ha attivato il portale "Ambiente Sistemato" fornisce al cittadino, oltre ai consueti canali di comunicazione (telefono, mail , fax di SA e Urp del Comune), attraverso una semplice procedura web fruibile sia dal computer fisso che da smartphone, la possibilità di inoltrare segnalazioni relative ad abbandoni impropri di rifiuti e a disservizi della raccolta differenziata. Con questo servizio l'azienda si impegna a rimuovere i rifiuti in 48 ore e a dare riscontro tramite mail dell'avvenuta rimozione direttamente al cittadino che ha fatto la segnalazione. Fanno eccezione naturalmente i rifiuti pericolosi (bombole di gas, vernici, etc.) quelli collocati in zone impervie (scarpate, canali, etc.) e quelli che richiedono preventivamente l'intervento della Polizia municipale (eternit, le carcasse di auto, motocicli e biciclette).

SEGUI QUESTI 3 SEMPLICI PASSAGGI PER INVIARCI LA TUA SEGNALAZIONE

JUNKER

Junker è un'applicazione che fornisce tutte le informazioni sulla raccolta differenziata dei rifiuti nei Comuni di Lucca e, attraverso una semplice fotografia scattata al codice a barre del prodotto, informa sul corretto conferimento. Nel dettaglio i cittadini e i visitatori della città di Lucca (la app è infatti consultabile in italiano, ma anche in inglese, francese e tedesco) potranno ottenere in maniera semplice ed immediata una guida su luoghi e orari di esposizione dei rifiuti, stazioni ecologiche e potranno individuare i più vicini punti di raccolta dei rifiuti. La app inoltre ogni sera, in corrispondenza dell'orario di esposizione, avvisa l'utente con un messaggio sulla tipologia di rifiuto che deve esporre. Infine la app aiuta il cittadino al corretto conferimento dei rifiuti. E' scaricabile gratuitamente su tutti gli Smartphone sia Android che IOS.



d) TRATTAMENTO A RECUPERO/SMALTIMENTO DEI RIFIUTI URBANI

Sistema Ambiente S.p.A., possiede un'area in Via Ducceschi, S. Angelo in Campo, Lucca, utilizzata come impianto di messa in riserva dei rifiuti raccolti nei Comuni in gestione, abilitata all'esercizio con autorizzazione ai sensi dell'art. 208 del D.Lgs 152/06, rilasciata dalla Provincia di Lucca con DD n. 63/09.

Per questa piattaforma, è stata richiesto il rinnovo con modifica per l'estromissione dell'area attualmente destinata allo stoccaggio di particolari tipologie di rifiuto e alle utenze domestiche, e la sua contestuale trasformazione in Centro di Raccolta Comunale ai sensi del D.M. 8 Aprile 2008 e s.m.i. (per il conferimento dei rifiuti del Comune di Lucca, oltre che per l'adeguamento dell'impianto di messa in riserva e/o deposito preliminare per i rifiuti conferiti da terzi e raccolti da Sistema Ambiente S.p.A., al fine di ottimizzare il costo del trasporto agli impianti di recupero o smaltimento finale.

Quindi a parte alcune tipologie particolari di RAEE, olii vegetali ed indumenti usati, che vengono prelevati direttamente dai recuperatori finali presso i Centri di Raccolta del gestore, tutte le altre frazioni oggetto di raccolta domiciliare o conferiti dalle utenze presso i Centri di Raccolta del gestore, vengo conferiti presso lo stabilimento di Via Ducceschi e da questo inviati, tramite trasportatori autorizzati, agli impianti finali di recupero.

In proprio Sistema Ambiente S.p.A. non effettua nessuna attività di trattamento a recupero o smaltimento dei rifiuti urbani.

I principali impianti di destinazione finale individuati dal Gestore attraverso procedure di gara, con indicazione :

- dei quantitativi smaltiti;
- del valore dei costi, esclusivamente come CTS e CTR, ovvero al netto dei costi accessori per trasporti e/o fermo macchina etc.;
- delle percentuali di ripartizione in ogni comune gestito

sono riportati in RDT2020-GESTORE nel foglio ACQUISTO SERVIZI CTS-CTR

2.4 Attività esterne al servizio integrato di gestione

Il gestore SISTEMA AMBIENTE SPA svolge attività esterne al servizio integrato di gestione dei rifiuti, utilizzando mezzi, attrezzature e personale che, sulla base dei driver utilizzati in contabilità analitica, è stato possibile dare separata evidenza dei relativi costi e ricavi;

di seguito i principali servizi svolti :

- Raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;
- Derattizzazione
- Disinfestazione zanzare

Il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche, viene effettuato, a richiesta dell'utente, per quantitativi inferiori a mq.50, nei limiti del contributo stanziato annualmente dal comune di Lucca.

Tali servizi sono fatturati ai prezzi indicati nel Tariffario.

2.5 Altre informazioni rilevanti

2.8.1. *stato giuridico-patrimoniale*

Le quote della SISTEMA AMBIENTE SPA, come indicato al paragrafo 2.1, sono detenute, per il 36,56% dal socio privato DANECO IMPIANTI SRL in liquidazione.

Tale società, con ricorso depositato presso la cancelleria del Tribunale Fallimentare di Roma in data 3 luglio 2017, proponeva domanda prenotativa di concordato preventivo, ai sensi dell'art.161, comma 6, della legge fallimentare, chiedendo l'assegnazione del termine per il deposito della proposta concordataria, del piano e delle ulteriore documentazione prevista dai commi 2 e 3 dell'art.161.

Al procedimento veniva assegnato il numero di ruolo 67/2017 e del deposito del ricorso veniva data notizia con l'iscrizione al registro delle Imprese.

Con istanza n.36 del 02/08/2019 è stata depositata la Relazione dei Commissari Giudiziali ai sensi dell'art.172 della Legge Fallimentare.

Ad oggi, dopo vari slittamenti, non si è ancora tenuta l'assemblea dei Creditori

2.8.2. Ricorsi pendenti

2.8.2.1 Causa EMZ TECNOLOGIE AMBIENTALI SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.(r.g. 01126/2019)

Ricorso amministrativo contro procedura di gara CIG: 78203694A7 (procedura aperta per la fornitura di isole ecologiche automatizzate fuori terra per la raccolta di rifiuti urbani ed adeguamento software e hardware delle nr. 11 isole ecologiche interrato nel centro storico di Lucca).

T.A.R. Toscana, Sez. Prima (R.G. 1349/2019)

1. Udienza cautelare: 20.11.2019, Ordinanza nr. 00676/2019;

2. Udienza di merito: Camera di Consiglio: 10/11/2020 Sentenza n. 1635/2020

Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

Giudizio: Il TAR Toscana, definitivamente pronunciando sul ricorso, respinge il ricorso principale e dichiara improcedibile il ricorso incidentale. Condanna la società ricorrente al pagamento delle spese di lite che liquida in euro 3.000,00 (tremila/00) per ciascuna parte resistente costituita per complessivi euro 6.000,00 (seimila/00) oltre oneri per legge

2.8.2.2 Causa Sistema Ambiente S.p.A. vs Agenzia delle Entrate

Ricorso ad istanza di Sistema Ambiente S.p.A. alla Corte dei Conti, sezione giurisdizionale per la Toscana (Registro di segreteria nr. 61479)

CORTE DEI CONTI, SEZ. GIURISDIZIONALE PER LA TOSCANA

Udienza: 18.09.2019 **Sentenza nr. 427/2019**

Giudizio: La Corte dei Conti Sez. giurisdizionale Toscana, dichiara inammissibile la domanda volta all'accertamento dell'inadempimento di Agenzia delle Entrate (con conseguente riconoscimento del diritto al risarcimento dei danni patiti da Sistema Ambiente S.p.A. e risoluzione del servizio di riscossione in essere); rigetta la domanda volta ad ottenere il riconoscimento del diritto di Sistema Ambiente S.p.A. a procedere al controllo di merito e la conseguente perdita del diritto al discarico di Agenzia delle Entrate; condanna Sistema Ambiente S.p.A. alla refusione delle spese che si liquidano in € 3.000,00 oltre Iva e CPA.

Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

2.8.2.3 Causa BENFANTE SPA vs Sistema Ambiente S.p.A.

Ricorso civile in seguito alla alienazione (mediante asta pubblica) delle quote di Valfreddana Recuperi Srl

TRIBUNALE DI FIRENZE, V SEZ. CIVILE, SPECIALIZZATA IN MATERIA DI IMPRESA (DOPO TENTATIVO INFRUTTUOSO DI MEDIAZIONE OBBLIGATORIA)

Udienza: 15.01.2019; **30.09.2021 (udienza di precisazione delle conclusioni)**

Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

2.8.2.4 Causa tutela dipendente F.D.B. (con costituzione di parte civile di Sistema Ambiente S.p.A.)

Ricorso ad istanza di parte (atto di querela) a tutela di dipendente F.D.B. vittima di offese (con costituzione di parte civile di parte lesa e di Sistema Ambiente S.p.A.)

Tribunale di Lucca sez. penale R.G. n.404/2019

Processo penale RG n. 404/2019 a carico del Sig. T.L. presso il Tribunale di Lucca per il reato p. e p. dall'art. 56 e 610 c.p. (tentata violenza privata) con parti civili il Sig. D.B.F. e Sistema Ambiente SpA.

Prossima udienza 26.02.2021 h 10.0 per l'esame dei tre testimoni della difesa e dell'imputato (ove acconsenta) ed eventuale discussione.

Patrocinio legale: Avv. A. Menicucci

2.8.2.5 Causa tutela dipendente G.M. (con costituzione di parte civile di Sistema Ambiente S.p.A.)

Ricorso ad istanza di parte (atto di querela) a tutela di dipendente G.M: vittima di offese (con costituzione di parte civile della parte lesa e di Sistema Ambiente S.p.A.)

Tribunale di Lucca sez. penale, R.G. n. 1/2019

Processo penale RG n. 1/2019 a carico del Sig. C. G. presso il Tribunale di Lucca per il reato p. e p. dall'art. 81 cpv, 56, 610 c.p. (tentata violenza privata in continuazione) con parti civili il Sig. G. M. e Sistema Ambiente SpA.

Prossima udienza 17.03.2021 h 13.00 per l'esame dei due testimoni della difesa e dell'imputato (ove acconsenta) ed eventuale discussione.

Patrocinio legale: Avv. A. Menicucci

2.8.2.6 Causa tutela dipendente F.N. (con costituzione di parte civile di Sistema Ambiente S.p.A.)

Giudice di Pace di Lucca, R.G. n. 414/2019

Processo penale RG 414/2019 a carico del Sig. C. R. pendente presso il Giudice di Pace di Lucca per il reato p. e p. dall'art. 582 c.p.(lesione personale) con persona offesa il Sig. F. N.

Prima udienza 15.02.2021 h 12.00 per la trattazione delle questioni preliminari, l'ammissione della costituzione delle parti civili (Sig. F. N. e Sistema Ambiente SpA) e l'apertura del dibattimento.

Patrocinio legale: Avv. A. Menicucci

2.8.2.7 Causa tutela dipendente G.M.

Procedimento penale RGNR 2184/2020 introdotto a seguito della querela sporta dal Sig. G. M. per il reato p. e p. dall'art. 610 c.p. (violenza privata). Il procedimento è tuttora in fase di indagini.

**2.8.2.8 Causa LE MAGRE SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.
GIUDICE DI PACE (r.g. 273/2020)**

Con atto di citazione ritualmente notificato la società Le Magre Srl conveniva in giudizio Sistema Ambiente S.p.A. al fine di ottenere il risarcimento di un danno da circolazione dei veicoli (asseritamente) subito in data 16.07.2019.

Udienza: 03.12.2020

Sentenza 70/2021

Giudizio: il Giudice di Pace di Lucca, visto l'art. 2697 C.C., rigetta la domanda in quanto non provata. Condanna parte attrice a rifondere le spese di causa alla parte convenuta che liquida complessivamente in euro 1.205,00 per compenso professionale, oltre spese generali 15% oltre cap e Iva.

Patrocinio legale: Avv. Andrea Lorenzetti Natali.

2.8.2.8 UTENTI VARI TIA/TARIC

Avv. Giovanni Girelli

Avv. Laura Da Valle

2.8.3. Sentenze passate in giudicato

2.8.3.1 Ricorso CONSORZIO PARTS & SERVICES (P&S) vs Sistema Ambiente S.p.A.

Ricorso amministrativo contro procedura di gara CIG; 7160797C9C (procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione e riparazione degli automezzi di Sistema Ambiente S.p.A. operanti nel comune di Lucca ivi compresa la fornitura di pezzi di ricambio originali)

- 1. T.A.R. TOSCANA, SEZ. PRIMA (R.G. NR. 1351/2017)
sentenza nr. 1392/2017 – Ricorso inammissibile**
- 2. CONSIGLIO DI STATO (ricorso in appello R.G. 963/2028)
Rinuncia al ricorso**

Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

2.8.3.2 Ricorso LA COMETA vs Sistema Ambiente S.p.A.

Ricorso amministrativo verso la concessione per l'affidamento del servizio di raccolta abiti usati

T.A.R. Toscana, Sez. I (R.G. 1470/2018)

Sentenza nr. 739/2019: il Tribunale Amministrativo Regionale per la Toscana, Sezione I, definitivamente pronunciando sul ricorso, come in epigrafe proposto, e sui relativi motivi aggiunti li respinge. Condanna la ricorrente alla refusione delle spese di lite che liquida in Euro 2.000 oltre IVA e c.p.a. a favore di Sistema ambiente e Euro 2.000 oltre IVA e c.p.a. a favore della controinteressata.

Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

2.8.3.3 Ricorso VALFREDDANA RECUPERI SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.

Ricorso amministrativo verso la procedura di gara per il servizio di recupero e/o smaltimento degli imballaggi in materiali misti CER 15.01.06, degli Ingombranti (C.E.R. 20.03.07) e del Multimateriale (C.E.R. 15.01.06).

T.A.R. Toscana, Sez. I (R.G. nr. 521/2017)

Sentenza nr. 201/2018 (camera di consiglio 31.01.2018)

Dispositivo: Il TAR, definitivamente pronunciando sul ricorso in epigrafe, lo dichiara improcedibile. Condanna la ricorrente a corrispondere a Sistema Ambiente S.p.A. la somma di € 3.000 (tremila) oltre accessori di legge, a titolo di spese di giudizio.

CONSIGLIO DI STATO, Sez. V (nr. R.G. 3989/2018)

Sentenza nr. 376/2019 (Camera di Consiglio 25.10.2018)

Dispositivo: Il Consiglio di Stato, definitivamente pronunciando sull'appello, lo accoglie, per l'effetto, in riforma della sentenza del TAR n. 201/2018, decidendo sui motivi di ricorso proposti, li respinge.

Compensa tra le parti in causa le spese del presente giudizio (per l'accoglimento del motivo di appello proposto, cui pure è seguito il rigetto integrale dei motivi di ricorso proposti, le spese di lite del presente giudizio sono compensate).

Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

2.8.3.4 Ricorso VALFREDDANA RECUPERI SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.

Ricorso amministrativo verso la procedura (asta pubblica) per la cessione della carta congiunta CER 20.01.01.

T.A.R. Toscana, Sez. Prima (R.G. nr. 83/2018)

Sentenza nr. 512/2018 – Rinuncia al ricorso

Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

2.8.3.5 Ricorso alcuni dipendenti Vs Sistema Ambiente S.p.A. (causa produttività)

Tribunale di Lucca – sentenza nr. 253/2018 -ricorso respinto
Corte d’Appello Firenze (Sez. Lavoro e Previdenza)
Udienza: 12 Dicembre 2019 Sentenza nr. 870/2019 (R.G. nr. 791/2018).
Dispositivo: La Corte, definitivamente decidendo, respinge l’appello (avverso la sentenza nr. 253/2018 del Tribunale di Lucca, Giudice del lavoro, pubblicata il 19.04.2018) e condanna gli appellanti (A., A., A., F., M., M., P., S.) in solido alla rifusione delle spese del grado che liquida in € 1.830,00 oltre accessori di legge.
Patrocinio legale: Avv. Mario Andreucci.

2.8.3.6 Causa GORENT SPA vs Sistema Ambiente S.p.A.(R.G. 01126/2019)

Ricorso amministrativo contro procedura di gara CIG 8007516B3C (procedura aperta per la fornitura a noleggio (con opzione di riscatto), ivi compresi servizi accessori, di nr. 8 mezzi per la raccolta differenziata di rifiuti solidi urbani)
T.A.R. Toscana, Sez. Prima (R.G. 1126/2019)
1. Udienza cautelare: 09.10.2019; ordinanza nr. 00610/2019
2. Udienza di merito: Camera di Consiglio 15.01.2020; Sentenza nr. 00084/2020
Giudizio: Il TAR Toscana, definitivamente pronunciando sul ricorso, lo dichiara inammissibile. Condanna la ricorrente alla corresponsione alla stazione appaltante della somma di € 5.000,00 oltre Iva e CAP a titolo di spese del giudizio.
Patrocinio legale: Avv. Elisa Burlamacchi

2.8.3.7 UTENTI VARI

CAUSE APPLICAZIONE TARIFFA RIFIUTI
Avv. Giovanni GIRELLI
Avv. Laura Da Valle
Avv. Tellini

2.8.4. Dotazione del personale aziendale

Si riporta di seguito la dotazione di personale assunto a tempo indeterminato al 31/12/2020 e la previsione di personale per il 2021, come personale Tecnico, Amministrativo ed Operativo dipendente della Società Sistema Ambiente spa.

DOTAZIONE DEL PERSONALE	al 31/12/2018	al 31/12/2019	al 31/12/2020	Previsione 2021
Direttore Generale*	1	1	-	-
Dirigente Tecnico*		1	1	1
Area Tecnica* + Assistenti *	9	8	10	10
Area stabilimento Nave*	8	6	8	8
Stazione Ecologica Nave	2	2	2	2
Magazzino*	4	4	4	2
Area Gare/Acquisti*	2	2	2	2
Area Segreteria *	4	2	2	2
Area Amministrativa*	4	5	4	5
Personale*	1	1	1	2
CED*	2	2	2	2
Area recupero Crediti	3	3	3	3
Area gestione Tariffa Igiene Ambientale *	10	9	8	11
Distribuzione kit*		3	3	3
Meccanici*	5	5	5	5
Autisti /conduttori*	81	85	86	79
Operatori motocarristi /disinfestatori*	64	66	62	60
Call center*	4	4	5	5
TOTALE	203	209	208	202

*le figure così contrassegnate svolgono/svolgevano il proprio ruolo anche per gli altri comuni serviti dall'Azienda. Il loro costo è pertanto imputato in quota parte. Nel 2021 questi lavoratori operano comunque solo ed esclusivamente per il Comune di Lucca.

Si precisa che una parte dei servizi afferenti l'igiene del territorio è affidata a Società/cooperative esterne come:

- Raccolta differenziata porta a porta nelle Circoscrizioni n° 5,6 ed 8 nel Comune di Lucca;
- Guardiania dei Centri di Raccolta fatta eccezione per il Centro di Raccolta di Via Ducceschi Loc. Nave a Lucca la cui gestione è svolta con personale interno di Sistema Ambiente S.p.A.;
- Raccolta domiciliare degli sfalci e potature nel Comune di Lucca;

Nel corso dell'anno verrà fatto ricorso a personale operativo a tempo determinato per far fronte a punte stagionali di lavoro, sostituzioni per periodo feriale e maggiori servizi, mediamente per circa 150 mensilità.

3. Dati relativi alla gestione dell'ambito o bacino di affidamento

3.1 Dati tecnici e patrimoniali

Per l'anno 2021 sono state previste le seguenti variazioni di attività nel comune di Lucca, i cui costi sono stati riportati nel foglio COI altri dati:

Comune	Q.F.	Q.V.	Totale
Lucca	73.760	122.150	195.910

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

a) variazioni attese di perimetro (PG)

COMUNE DI LUCCA - Progetto raccolta tramite isole di prossimità in centro storico e nuove isole di prossimità nei condomini della periferia del Comune di Lucca di cui alla DGRT 274 e 278/2018

L'attuazione della metodologia di raccolta dei rifiuti urbani "porta a porta" nei territori dell'ex-circoscrizioni del Comune di Lucca, ha contribuito grandemente all'estensione della percentuale complessiva di raccolta differenziata.

Tuttavia non possiamo non ricordare come in alcune realtà si siano dovute attuare delle scelte tecnologiche che hanno permesso alle utenze una partecipazione alla raccolta tenendo ben presente le difficoltà di spazi e percorribilità di alcune zone del Comune.

In particolare al fine sia di limitare gli abbandoni derivanti dall'attuale sistema di raccolta porta a porta attuata con l'esposizione di sacchetti a perdere filo strada nel Centro Storico di Lucca, che di rispondere al problema della mancanza di spazi interni chiusi di molte utenze non domestiche, sono state realizzate ben 11 isole ecologiche informatizzate ad accesso controllato a scomparsa per il conferimento di quattro tipologie di rifiuto (RUR, organico, multimateriale pesante e carta/cartone).

Nei condomini, sempre al fine di limitare gli abbandoni e rispondere alle problematiche di mancanza di spazi domestici ove mantenere fino al giorno di raccolta i propri rifiuti, sono stati consegnati dei contenitori carrellati per le quattro tipologie di rifiuto oggetto di raccolta (RUR, organico, MMP e carta/cartone).

Le problematiche comunque legate, da un lato alla mancanza di controllo e responsabilizzazione al conferimento nel Centro Storico, dall'altro alle difficoltà nell'individuare i soggetti conferitori nei condomini, ha portato alla proposta progettuale di attuare una raccolta controllata attraverso

attrezzature dotate di sistemi di controllo, finalizzata sia ad incrementare la quantità di rifiuto organico, molto presente nel RUR, sia a migliorare il decoro urbano.

Con questa nuova metodologia di raccolta, che prevede l'inserimento di sistemi di misurazione volumetrica del RUR e la registrazione del conferimento delle altre tipologie di rifiuto, in ottemperanza al nuovo D.M. 20 Aprile 2017, sarà possibile l'applicazione della tariffa puntuale con diversificazione tra UD e UND e tra le diverse UND sia del Centro Storico che della periferia.

Il progetto prevede la realizzazione di n° 70 isole ecologiche fuori terra ad accesso controllato, per il Centro Storico e n° 100 isole ecologiche fuori terra per i principali condomini con un numero di abitazioni superiore alle n° 8.

Per l'installazione di questi nel Centro Storico sono state richieste le specifiche autorizzazioni alla Soprintendenza ai Beni Architettonici e al Comune di Lucca.

Le isole ecologiche informatizzate fuori terra, ognuna costituita da n° 5 mascheramenti metallici ad accesso controllato, al cui interno saranno collocati contenitori da 360 lt per il conferimento di RUR, organico, carta/cartone, MML e vetro.

La dislocazione delle isole è stata effettuata in modo da garantire efficacemente il conferimento da parte di 80-100 utenze domestiche e non domestiche assimilate

Per le utenze non domestiche definibili grandi utenze, è stato realizzato un calendario Estivo/Invernale di vuotatura dei contenitori carrellati di volumetria 120/240 lt dotati di trasponder UHF e chiusura in modo da evitare da parte loro l'esposizione di sacchi sfusi e/o la contaminazione del rifiuto da parte di terzi (le UND di produzione rilevante di organico, vetro e MML del centro Storico sono pari a circa 600), per le tipologie vetro, organico e RUR.

Solo la raccolta della carta/cartone continuerà ad essere svolta senza l'ausilio per le UND di contenitori carrellati.

Rimangono comunque aperte al conferimento delle grandi utenze e delle utenze domestiche ed assimilate le isole a scomparsa che sono state adeguate introducendo la possibilità di conferire il vetro monomateriale dividendo in due il torrino per l'umido organico.

Per la diffusione del nuovo sistema di raccolta, avviato a far data dal Marzo 2020, nel Centro Storico, è stata effettuata una massiva campagna di informazione mediante Media e materiale cartaceo distribuito alle utenze.

Alle utenze domestiche e non domestiche assimilate oltre alla lettera di comunicazione della data di avvio del servizio e di svolgimento delle assemblee pubbliche, è stato fornito al momento della consegna della tessera per l'accesso ai Garby, anche un pieghevole riportanti le principali informazioni per una corretta differenziazione dei rifiuti.

Alle utenze non domestiche oltre alla lettera di comunicazione della data di avvio del servizio e di svolgimento delle assemblee pubbliche, è stato fornito il calendario di raccolta domiciliare e la tessera aperta solo per il conferimento alle isole interrato e non ai Garby.

Tutti gli investimenti relativi al progetto, saranno oggetto di cofinanziamento al 50% secondo il Decreto del Settore Servizi Pubblici Locali, Energia e Inquinamenti n. 12692 del 02/08/2018 con cui la Regione Toscana ha approvato il Disciplinare per l'erogazione delle risorse a

cofinanziamento della realizzazione degli interventi presentati secondo le DGRT n. 274 e n. 278 del 20.03.2018.

Il servizio nel Centro Storico attualmente viene svolto con i seguenti mezzi e personale:

Turno mattina

N° 2 operatori con n° 2 mezzi PTT 50 qli per la raccolta delle isole interrate (7 gg/settimana);

N° 3 operatori con n° 3 mezzi con PTT 35 qli per la raccolta ai Garby (6 gg/settimana);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta alle UND speciali (carceri, ospedale, tribunale etc.) (6 gg/settimana);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta dell'organico alle UND (4 gg/settimana di inverno, 6 gg/settimana d'estate);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta del RUR alle UND (2 gg/settimana);

Turno pomeriggio/sera

N° 2 operatori con n° 2 mezzi PTT 50 qli per la raccolta delle isole interrate (7 gg/settimana);

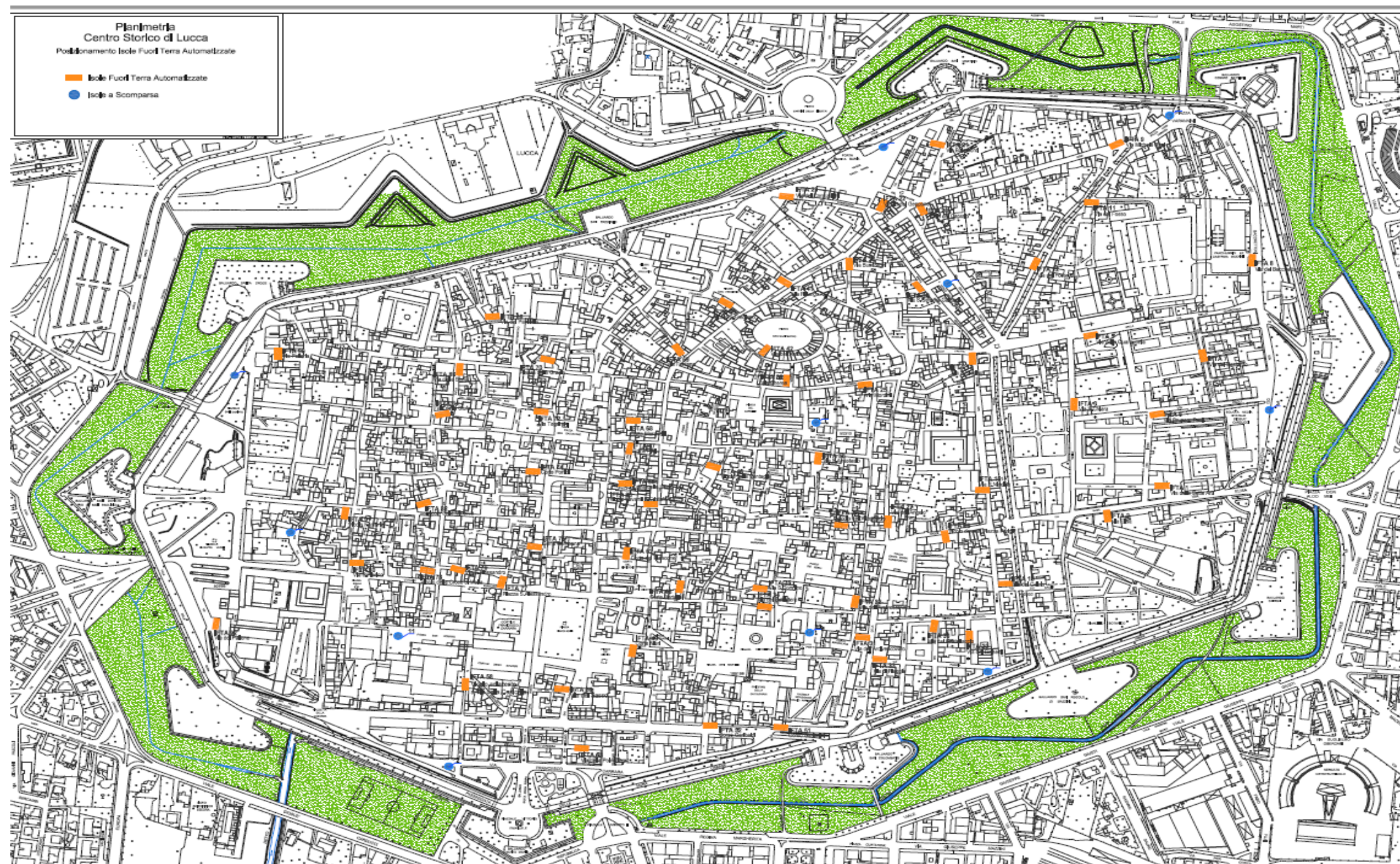
N° 2 operatori con n° 2 mezzi con PTT 35 qli per la raccolta ai Garby (6 gg/settimana);

N° 3 operatori con n° 3 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta alternata di carta e MML alle UND (6 gg/settimana);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta del vetro alle UND (2-3 gg/settimana).

Alcune immagini delle installazioni di "Garby" con le n° 5 tipologie di materiali conferibili, nel Centro Storico:





Nella **Periferia** il progetto ha avuto avvio il **6 Luglio 2020**, con l'installazione in n° 80 Condomini °con più di n° 8 unità abitative dei "Garby" ed il posizionamento di n° 10 di questi presso i n° 4 CCR del Comune di Lucca e presso la sede Amministrativa di Borgo Giannotti al fine di consentire anche alle utenze domestiche della periferia di potervi conferire l'eventuale eccedenza o i propri rifiuti in caso di assenza dal domicilio che ne impedisca la partecipazione al normale calendario di porta a porta.

Alle utenze dei condomini e a quelle della periferia che ne abbiano fatto richiesta è stata consegnata la tessera per accesso ai suddetti Garby esclusivamente ovvero impedendo a queste utenze la fruibilità di quelli ubicati in Centro Storico e viceversa.



Particolare di Garby presso un condominio



Particolare di Garby presso un condominio



Particolare del Garby presso la sede amministrativa di Borgo Giannotti



Particolare del Garby presso il CCR di Sant'Angelo in Campo - Nave

Comune di Lucca – Progetto di implementazione dello spazzamento meccanizzato programmato nel Centro Storico e Periferia della Città di Lucca

Il Gestore Sistema Ambiente S.p.A. ha sempre effettuato lo spazzamento meccanizzato delle principali strade cittadine limitrofe al Centro storico, specialmente nel periodo di caducità delle foglie degli alberi ed in concomitanza con le principali manifestazioni culturali.

Al fine di mantenere però un grado di pulizia adeguato è stato pensato e messo in attuazione, dal mese di Ottobre 2019, un piano di spazzamento meccanizzato programmato con apposizione dei divieti di sosta per le autovetture sia nelle Piazze e strade con più parcheggio del Centro Storico che in quasi tutte le strade di prima periferia rispetto al Centro Storico e le frazioni collinari maggiori (Ponte a Moriano, Nozzano, Santa Maria a Colle, Santa Maria del Giudice).

Sono stati installati i pali che indicano ai cittadini i giorni e gli orari in cui le strade verranno pulite, invitandoli a non lasciare le auto in sosta. Si tratta, dunque, di un intervento importante, che interessa più di 100 km di strade urbane, oltre ai 20 km complessivi del centro storico, per garantire e assicurare decoro, pulizia e igiene su tutto il territorio comunale.

Nello specifico le operazioni di spazzamento prevedono il passaggio di un'autospazzatrice da mc 4 condotta da un'autista, affiancato da un operatore a piedi che porta al centro della strada i rifiuti presenti sui marciapiedi e ai lati della carreggiata.

Nel dettaglio nel **centro storico** lo spazzamento viene effettuato nella seconda settimana di ogni mese (fra la prima e la seconda domenica): il lunedì dalle 6.30 alle 8 in piazza Santa Maria lato sinistro; dalle 8 alle 10 in piazza dei Servi. Il martedì dalle 6.30 alle 8 in via dei Bacchettoni; dalle 8 alle 10 in piazza Santa Maria, lato destro. Il mercoledì è la volta di piazzale Verdi e piazza della Magione dalle 6.30 alle 8 e in piazza San Romano dalle 8 alle 10. Il giovedì si parte da via del Pallone (orario 6.30 – 8) per proseguire in via Carrara (8 – 10). Il venerdì, invece, dalle 6.30 alle 8 è disposto il divieto di sosta sul lato destro di Corso Garibaldi e in piazza della Cittadella, mentre dalle 8 alle 10 lo spazio deve essere lasciato libero in via Carrara angolo via del Giglio. Infine, il sabato, dalle 6.30 alle 8, è interessato dallo spazzamento il lato sinistro di Corso Garibaldi, e, dalle 8.00 alle 10, piazzale San Donato. Per le altre piazze che già vengono spazzate non è invece necessario adottare provvedimenti in termini di viabilità e sosta. Tra queste, solo per citarne alcune, rientrano piazza S.Michele, piazza Bernardini, piazza Santa Maria Forisportam, detta anche della Colonna Mozza.

Quartieri esterni alle Mura. In periferia, lo spazzamento ha cadenza quindicinale. Il primo e il terzo lunedì del mese. Dalle 6.30 alle 9 sono interessate le seguenti zone e viabilità: Sant'Anna – piazzale Italia, via Catalani, via Gramsci, via Carignani, via delle Rose, via Don Minzoni, via Luporini e via San Donato anche nella frazione di San Donato, via Sant'Anna, viale Puccini. Sono oggetto del giro di spazzamento anche via dello Stadio a S.Marco e via Barbantini. Dalle 9.30 alle 12 il giro prosegue a Sant'Anna in via Geminiani, via Luporini (anche in area

San Donato), via Paganini, viale Puccini; a San Marco in via Gianni, via Trenta, via Barbantini e, a San Concordio, via Nieri e via Sercambi.

Il secondo e il quarto lunedì del mese. Lo spazzamento si sposta a San Marco e a Borgo Giannotti. Il turno delle 6.30 interessa piazza della Croce, via Passaglia, via Barsanti e Matteucci, Borgo Giannotti, via del Brennero, via delle Tagliate III, via Romagnoli, via San Marco. Dalle 9.30 le aree interessate sono: via Marchi, via delle Tagliate III, via Tinivella.

Il primo e il terzo martedì del mese. L'area oggetto del servizio è nuovamente Sant'Anna. A partire dalle 6.30 lo spazzamento interessa piazzale Italia, via Catalani, via Buonamici, via Bigongiari, via Luporini – anche a S. Donato – via Pisana, via San Donato, viale Puccini. Dalle ore 9.30 in via Angeloni, via dei Cavalletti, via del Tiro a Segno, via Pascoli, via Dorati, via Vecchi Pardini.

Il secondo e il quarto martedì del mese. Il giro delle 6.30 si snoda principalmente a San Marco in piazzale della Concordia, Borgo Giannotti, via del Brennero, via delle Tagliate Traversa I, Traversa II, Traversa III, via San Marco, viale Castracani; in questo turno rientra anche via Puccetti a San Concordio.

Alle ore 9.30 si prosegue a San Marco in via Grandi, via Pelliccia, via Roosevelt, via Campioni (anche nella Traversa I), via Farnesi, via Paolini, via San Marco, via Vecchia III, via Lunardi; nelle zone dell'Arancio e San Filippo la pulizia viene eseguita in via Lazzareschi, via Fiorentini e via Guidi.

Il primo e il terzo mercoledì del mese. Lo spazzamento interessa in particolare San Concordio e, nel dettaglio, dalle 6.30: piazza Aldo Moro, via della Formica, via Guidiccioni, via Ungaretti, via Nottolini, la Traversa I di via Passamonti, viale San Concordio; spazzamento previsto anche in via del Tiro a Segno a Sant'Anna. Dalle 9.30 si prosegue, sempre a San Concordio, in via della Formica, via Lamberti e via Savonarola.

Il secondo e il quarto mercoledì del mese. Dalle 6.30, a San Marco, gli operatori si muovono in piazzale della Concordia, via Barbantini, via Pfanner, via Bianchini; all'Arancio e a San Filippo le strade interessate sono via di Tiglio, via Barsocchini e via Romana.

Il giro delle 9.30 prosegue a San Marco in via Pelliccia, via Berlinghieri, via dell'Ospedale, via della Quercia, via Paolini, via Strocchi, via Vecchia III. All'Arancio e a San Filippo invece lo spazzamento prosegue in piazza Salvo D'Acquiso, via Don Lazzeri, via Sandei, via Bongi.

Il primo e il terzo giovedì del mese. L'area interessata è esclusivamente quella di San Concordio e, in particolare, dalle 6.30, via della Formica, via Tofanelli, via Bandettini, viale San Concordio. A seguire, dalle 9.30, lo spazzamento prosegue in via Paolettoni, via Urbiciani, via delle Fornacette, via Francesconi, via Nottolini e via Consani.

Il secondo e il quarto giovedì del mese. A Santa Maria a Colle lo spazzamento è eseguito nel parcheggio di fronte alle scuole (con divieto di sosta) e nel parcheggio del cimitero, dalle 6.30 alle 8. A Nozzano, invece, la pulizia si sposta nella piazza centrale delle Poste, orario 6.30 – 8 (con divieto di sosta).

Il primo e il terzo venerdì del mese. Nel primo turno (ore 6.30) la pulizia delle strade riguarda via Orzali, via Cantore, via dei Balani, viale Cadorna all'Arancio e via dei Pubblici Macelli a San

Concordio. Alle 9.30 lo spazzamento si sposta a San Vito in via Lorenzini, via Simonetti, via Giovanni XXIII, viale Corsica e viale Sardegna; nello stesso giro è prevista la pulizia anche in via Filizi e via per Corte Pulia a San Concordio e, a San Marco, in via Giovannetti e via Barbantini.

Il secondo e il quarto venerdì del mese. Il servizio è attivo a Ponte a Moriano. Tra le aree interessate dal divieto di sosta dalle 6.30 alle 8 rientrano via Nazionale dall'Esselunga fino a piazza Cesare Battisti, il parcheggio di fronte a piazza Cesare Battisti, via Volpi (divieto di sosta da via Nazionale fino al passaggio a livello), parcheggio lato via Volpi, parcheggio lato via San Gemignano e collegamento con l'area di sosta adiacente, piazza della Stazione. Le aree da spazzare, ma che non necessitano del divieto di sosta, sono piazza Cesare Battisti e via di San Gemignano dalle 6.30 alle 8; dalle 9 alle 12, invece, gli operatori sono in via della Stazione, via Vecchia della Stazione, via Viani, via Benedetti, via Landi.

Il primo e il terzo sabato del mese. Alle ore 6.30 il passaggio degli operatori viene effettuato a San Concordio in piazzale Caduti sul Lavoro, via Urbiciani, via dei Pubblici Macelli, via Oberdan, viale San Concordio; all'Arancio e a San Filippo in via Orzali, via di Tiglio, via Carignani, via Piave, viale Diaz; a San Vito in via Vecchia Pesciatina. Alle ore 9.30 invece lo spazzamento si sposta in viale Luperini – Sant'Anna e San Donato – in via per Corte Capecci tra S. Concordio e San Donato, in via Nazario Sauro e in viale San Concordio.

Il secondo e il quarto sabato del mese. A Santa Maria del Giudice ad essere interessato dallo spazzamento meccanizzato programmato è il parcheggio davanti alle scuole. Non c'è bisogno di istituire modifiche alla sosta.

Per l'attuazione di questo nuovo servizio sono state a noleggio con formula full service n° 2 autospazzatrici aspiranti con cassone del volume di mc 4, che vengono impiegate ciascuna per 1,5 turni/giorno per n° 6 giorni/settimana e per n°1 turno/giorno la domenica nel Centro Storico.

3.1.2 Dati tecnici e di qualità

a) miglioramento della qualità del servizio (QL)

Comune di Lucca - Progetto raccolta separata del MML (multimateriale leggero) ed imballaggi in vetro

Nell'ambito del progetto di raccolta differenziata con i Garby nel Centro Storico e nelle periferia di Lucca, si è ritenuto conveniente implementare la raccolta separata degli imballaggi plastici e metallici (MML o multimateriale leggero) dagli imballaggi in vetro, al fine di migliorare la qualità complessiva della raccolta differenziata e ricavare maggiori contributi dalla vendita di queste frazioni.

Al Febbraio 2020 per le Utenze domestiche e non domestiche assimilate alle domestiche, site nel Centro Storico la raccolta avveniva mediante l'esposizione filo strada delle seguenti tipologie di sacchetto, fornite alle utenze da Sistema Ambiente S.p.A.:

- Sacco grigio semitrasparente per RUR (rifiuto urbano residuo);
- Sacco bianco semitrasparente per carta/cartone;
- Sacco marrone semitrasparente per umido/organico;
- Sacco verde semitrasparente per MMP (multimateriale pesante).

Per le Utenze domestiche e non domestiche assimilate alle domestiche, site nel resto della Città la raccolta avviene mediante l'esposizione delle seguenti tipologie di contenitore, fornite alle utenze da Sistema Ambiente S.p.A.:

- Bidoncino da 25 lt di colore grigio per RUR (rifiuto urbano residuo);
- Bidoncino da 50 lt di colore bianco per carta/cartone;
- Bidoncino da 25 lt di colore marrone per umido/organico;
- Bidoncino da 35 lt di colore verde per MMP (multimateriale pesante).

Alle utenze non domestiche la raccolta avviene mediante vuotatura di contenitori carrellati di volumetria variabile da 120 a 360 lt a seconda della tipologia di rifiuto come segue:

- Contenitore carrellato da 120/240/360 lt per RUR (rifiuto urbano residuo);
- Contenitore carrellato da 360 lt per carta/cartone;
- Contenitore carrellato da 120/240 lt per umido/organico;
- Contenitore carrellato da 360 lt per MMP (multimateriale pesante).

Nello stato di fatto Sistema Ambiente S.p.A. il multimateriale pesante che raccoglie lo conferisce ad impianto autorizzato per la sua successiva selezione e separazione per la cessione delle frazioni vetro, plastica, acciaio, alluminio e tetrapack ai Consorzi del CONAI.

Dalle analisi merceologiche, effettuate presso l'impianto di selezione, per la verifica della composizione percentuale del multimateriale pesante raccolto da Sistema Ambiente Spa (si veda Tabella 1 – Risultati delle analisi merceologiche su MMP) emerge una percentuale di circa il 40% di rottami in vetro.

Dati analisi qualità c/o Impianto di selezione								
Data	Report	Peso campione (KG)	Plastica	Alluminio	Acciaio	Tetrapak	Vetro	Fraz. Estranea
19/11/2018	060/18	158,69	58,72 37,00%	1,97 1,24%	6,13 3,86%	4,67 2,94%	59,4 37,43%	27,8 17,52%
21/12/2018	066/18	162,02	60,92 37,60%	1,25 0,77%	5,7 3,52%	3,85 2,38%	64,7 39,93%	25,6 15,80%
23/01/2019	003/19	168,07	67,35 40,07%	2,02 1,20%	3,92 2,33%	4,28 2,55%	68,4 40,70%	22,1 13,15%
22/02/2019	009/18	187,19	54,44 29,08%	3,1 1,66%	5,1 2,72%	3,9 2,08%	97,65 52,17%	23 12,29%
29/03/2019	016/19	160,5	72,7 45,30%	2,15 1,34%	5,45 3,40%	4,1 2,55%	41,5 25,86%	34,6 21,56%
29/04/2019	019/19	164,1	51,2 31,20%	2,05 1,25%	4,1 2,50%	2,95 1,80%	67,35 41,04%	36,45 22,21%
23/05/2019	023/19	161,4	50,3 31,16%	1,6 0,99%	5,8 3,59%	2,8 1,73%	75,25 46,62%	25,65 15,89%
20/06/2019	034/19	162,1	45,6 28,13%	2,75 1,70%	4,75 2,93%	3,85 2,38%	76,65 47,29%	28,5 17,58%
11/07/2019	040/19	162,75	46,61 28,64%	1,01 0,62%	2,9 1,78%	2,03 1,25%	67,6 41,54%	42,6 26,18%
13/08/2019	045/19	165,15	45,79 27,73%	2,41 1,46%	6,64 4,02%	2,11 1,28%	66,6 40,33%	41,6 25,19%

Dalla separazione del MMP, la qualità dei materiali è molto scadente con scarsi ricavi per Sistema Ambiente Spa e difficoltà nell'avvio a recupero con elevate quantità di frazione estranea.

Di fatto nel Comune di Lucca (al 2019) si raccoglievano circa 9.800 ton/anno di Multimateriale pesante, nel quale circa il 40% è costituito da imballaggi in vetro.

L'attuazione della metodologia di raccolta dei rifiuti urbani "porta a porta" nei territori dell'ex-circoscrizioni del Comune di Lucca, ha contribuito grandemente all'estensione della percentuale complessiva di raccolta differenziata, ma le problematiche legate, da un lato alla mancanza di controllo e responsabilizzazione al conferimento nel Centro Storico, dall'altro alle difficoltà nell'individuare i soggetti conferitori nei condomini delle altre Circoscrizioni ha portato ad una scarsa qualità delle raccolte.

Da qui la necessità di dare una svolta alla raccolta differenziata, attraverso la modifica dei calendari di raccolta, delle modalità di conferimento e soprattutto attraverso l'introduzione della novità della raccolta separata del Multimateriale leggero e degli imballaggi in vetro, per tutte le utenze domestiche e non domestiche del Comune di Lucca.

Il nuovo progetto prevede l'ottenimento di obiettivi comuni, quali la separazione della raccolta degli imballaggi in vetro da quelli plastici/metallici ed il miglioramento complessivo della qualità delle frazioni raccolte, ma con modalità diverse nella Circoscrizione 1 Centro Storico rispetto a tutte le altre Circoscrizioni.

Il progetto, avviatosi nel corso del 2020 con prosecuzione in continuità anche per il 2021, prevede:

- Relativamente al Centro Storico (5.323 UD e 2.018 UND di cui 1.657 circa assimilate alle domestiche e 361 grandi utenze potenziali produttrici di imballaggi in vetro), quanto segue:
 - 1) Per le utenze domestiche e non domestiche assimilate alle domestiche (5.323 UD +1.657 UND assimilate alle UD) la realizzazione di un sistema di raccolta "di prossimità" attraverso isole ecologiche ad accesso controllato, che saranno collocate all'interno del perimetro delle mura

- urbane in affiancamento alle n° 11 isole ecologiche interraste già presenti. Sia le isole fuori terra che quelle interraste avranno n° 5 moduli distinti per il conferimento di RUR, organico, carta/cartone, MML ed imballaggi in vetro;
- 2) Per le utenze non domestiche (pari a n° 361 circa) sarà implementato e potenziato l'attuale sistema di raccolta domiciliare dedicato attraverso la vuotatura di contenitori carrellati per tipologia di rifiuto. Al fine di consentire la raccolta separata del vetro si prevede l'acquisto e la fornitura di contenitori carrellati da 120/240 lt di colore verde.
- Relativamente al resto delle Circoscrizioni (35.879 UD e 6.026 UND di cui 5.293 circa assimilate alle domestiche e 733 grandi utenze potenziali produttrici di imballaggi in vetro, quanto segue:
- 1) Per le utenze domestiche e non domestiche assimilate alle domestiche (35879 UD + 5.293 UND assimilate alle UD) l'implementazione dell'attuale sistema di raccolta domiciliare porta a porta con la raccolta separata degli imballaggi in vetro da quelli di MML (imballaggi in plastica e metallici), attraverso la sostituzione degli attuali bidoncini da 35 lt per MMP con altrettanti bidoncini da 30 lt di colore verde per gli imballaggi in vetro ed una fornitura annuale di sacchi semitrasparenti di colore giallo per il MML, portando così a n° 5 le frazioni di rifiuto raccolte separatamente (RUR, organico, carta/cartone, MML ed imballaggi in vetro);
 - 2) Per le utenze non domestiche (pari a n° 733 circa) sarà implementato e potenziato l'attuale sistema di raccolta domiciliare attraverso la fornitura di contenitori carrellati da 120/240 lt di colore verde da utilizzare per la raccolta degli imballaggi in vetro.

Il suddetto progetto, che per l'anno 2020 ha registrato una riduzione dei costi di lavorazione del multi materiale pesante (al netto dei ricavi) di oltre il 25%, facendo scendere il valore di 24 €/ton registrato nel 2° semestre 2019 a €/ton 0,09 nel 1° semestre 2020; a decorrere dal 2° semestre 2020 il costo della lavorazione del multimateriale pesante è azzerato, mentre, per il multimateriale leggero è stato registrato, nel 2° semestre 2020 un ricavo (sommatoria tra costi per trasporto, costi per frazione estranea e ricavi per vendita MML) pari ad €/ton 45,25, come detto continuerà, per mantenerne l'efficacia, anche nel corso del 2021.

Per tale prosecuzione si rende necessario prevedere i seguenti valori in termini di Costi Operativi Incentivanti:

Descrizione del servizio	COI 2021
Costi per la fornitura e consegna sacchi per MML raccolto separatamente dal vetro	70.200,00
IFTA centro storico - costi per svuotamento (noleggio veicoli/carburante)	51.950,00
Totale Costi Operativi Incrementativi 2021	195.910,00

L'obiettivo che ci si pone per il 2021 è quello che il ricavo del multimateriale leggero si attesti ad un valore di 50,00€/ton.

Per l'anno 2021 si rende necessario prevedere COI anche per il progetto, anch'esso in continuità con il 2020, relativo [●] SPAZZAMENTO. In tale caso si rende necessario prevedere i seguenti valori in termini di Costi Operativi Incentivanti:

Descrizione del servizio	COI 2021
Spazzamento meccanizzato programmato Centro Storico Lucca	73.760,00
Spazzamento meccanizzato programmato periferia	

L'obiettivo che ci si pone per il 2021 è quello dell'aumento del monte ore di spazzamento meccanizzato di + 234 (ore) rispetto al valore annuo 2020 pari a 3.090 in relazione all'intensificazione nei principali centri abitati delle periferie del Morianese e dell'Oltreserchio.

SINTESI COI COMUNE DI LUCCA:

Comune di Lucca	
Descrizione del servizio	COI 2021
Spazzamento meccanizzato programmato Centro Storico Lucca	73.760,00
Spazzamento meccanizzato programmato periferia	
Costi per la fornitura e consegna sacchi per MML raccolto separatamente dal vetro	70.200,00
IFTA centro storico - costi per svuotamento (noleggio veicoli/carburante)	51.950,00
Totale Costi Operativi Incrementativi 2021	195.910,00

3.1.3 Fonti di finanziamento

- 3.1.3.a) finanziamento di € 1.000.000 erogato in data 08/08/2018 dal BANCO BPM spa da rimborsare in cinque anni mediante quote semestrali (€/cad. 100.000) richiesto per la copertura dell'investimento relativo alla realizzazione di copertura dei settori di raccolta rifiuti indifferenziati e organico, presso l'impianto di Nave – lavori affidati all'impresa Bianchi Miichele spa, iniziati a novembre 2018, ad oggi ancora in atto;
- 3.1.3.b) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.200.000 erogato in data 18/06/2020 dalla banca UNICREDIT SPA– da rimborsare in rate mensili, durata 5 anni, per investimenti;
- 3.1.3.c) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 600.000 erogato in data 27/08/2020 dalla BANCA DEL MONTE da rimborsare in rate semestrali, durata 6 anni, per investimenti;
- 3.1.4.d) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.400.000 erogato in data 27/08/2020 dalla BANCA DEL MONTE da rimborsare in rate semestrali, durata 6 anni, per liquidità corrente;
- 3.1.5.e) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.250.000 erogato in data 27/08/2020 dalla BANCA DEL MONTE da rimborsare in rate semestrali, durata 5 anni, per liquidità corrente;
- 3.1.6.f) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.400.000 erogato in data 04/01/2021 dal BANCO BPM da rimborsare in rate trimestrali, durata 5 anni, per liquidità corrente

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

I dati per la determinazione delle entrate di riferimento, relative ai comuni di seguito indicati, sono stati imputati dal gestore sulla base dei bilanci 2017 e 2018 come illustrato nei paragrafi successivi:

Lucca	046017
Borgo a Mozzano	046004
Fabbriche di Vergemoli	046036
Barga	046003
Coreglia Antelminelli	046011

3.2.1 Bilancio di esercizio

3.2.1. a) Bilancio di esercizio 2019 www.sistemaambientelucca.it/it/societa-trasparente/bilanci/bilancio_2019 e Relazione sul governo societario

3.2.2 Dati conto economico

I dati inseriti nel foglio “Dati conto economico” sono stati rilevati dalle scritture effettuate sia in contabilità generale che in contabilità analitica; pertanto i valori sono inseriti, principalmente, con metodologia puntuale, e non driverizzati, secondo i criteri di imputazione e ripartizione della contabilità analitica

(vedere Manuale operativo)

Ai fini della riconciliazione dei dati di Bilancio con i dati riportati nel TOOL di calcolo è stato elaborato il file RICONCILIAZIONE DATI DI BILANCIO CON IL TOOL DI CALCOLO (allegato n°) dove ogni voce dei costi della produzione è stata ripartita tra le voci del PEF (CSL/CRT/CRD/CTS/.....) e tra i vari comuni serviti – vedi estratto del foglio

	Anno contabile 2019 (tariffe 2021)	CSLa 2019	CRTa 2019
Macroclasse	COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro)	0	0
B6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0
B6	comune di Lucca		
B6	comune di Borgo a Mozzano		
B6	Comune di Fabbriche di Vergemoli		
B6	Comune di Barga		
B6	Comune di coreglia Antelminelli		
B6	Attività escluse/esterne/fuori perimetro/straordinarie		

Tra le poste rettificative, riportate nei rigli dal n°69 al n°102 evidenziamo quanto segue :

art.1.1 POSTE RETTIFICATIVE

- *Oneri per assicurazioni qualora non espressamente previste da obblighi normativi* → sono state escluse :polizza incendio, polizza tutela Legale, polizza Amministratori, polizza Kasko
- *Spese processuali in cui la parte è risultata soccombente (o in cui la parte ha ricevuto il rimborso delle spese sostenute)* → sono state escluse le seguenti cause : causa ex Amministratore, causa penale Dirigente e Amministratore, causa per rimborso IVA su TIA 1 da privati, causa ex Equitalia;
- *Costi pubblicitarie* → escluse tutte le spese pubblicitarie con la sola esclusione di quelle sostenute su richiesta dell'Amministrazioni comunali (informativa ai cittadini e/o alle utenze)

art.9.1 COal oneri di funzionamento

- *Oneri tributari locali (IMU,...) -allegato dettaglio-*

3.2.3 *Acquisto servizi CTR - CTS*

Il foglio riporta tutti i quantitativi dei rifiuti smaltiti presso gli impianti ripartiti per fornitore e prezzo di smaltimento; nella colonna Prezzo unitario, è stato riportato solo il prezzo di smaltimento (e/o il prezzo di trasporto, se ricompreso nel prezzo di smaltimento) mentre tutti i costi accessori quali:

- Fermo macchina,
- Costo per pressatura multimateriale
- Costi per analisi
- Altri costi accessori

Sono stati indicati nella voce CRT (se costi inerenti i rifiuti indifferenziati) e CRD (costi inerenti i rifiuti differenziati)

I contratti validi per le annualità 2017-2018 sono stati riportati tra gli allegati.

3.2.4 *Rab Proprietari*

Sono stati riportati tutti i canoni registrati nella voce B8 Costi per godimento beni di terzi per:

- Contratti di locazione su immobili (rigo da 6 a 16)
- Contratti di leasing finanziario (rigo da 17 a 29)
- Contratti di noleggio attrezzature
- Contratti di noleggio veicoli
- Contratti di RENT TO BUY veicoli

nelle colonne da L a N sono stati stratificati solo i cespiti oggetto di contratto di leasing, non essendo in grado, per tutte le altre tipologie di contratti, individuare:

- l'anno di primo utilizzo del cespite
- Il costo storico
- Il relativo fondo ammortamento

3.2.5 Rab Gestore ante 2018

In questo foglio sono stati riportati tutti i cespiti, rilevati dal LIBRO CESPITI, secondo i seguenti criteri:

Tutti i cespiti sono stati ripartiti per:

- Anno di primo utilizzo
- Famiglia (Comune di Lucca, Borgo a Mozzano, Fabbriche di Vergemoli, Barga, altri servizi)
- Categoria cespiti (secondo le tabelle ministeriali)
- Vita utile del bene (secondo tabelle ministeriali)
- Categoria cespiti ARERA
- Vita utile del bene ARERA

A seguito di trasformazione, avvenuta ai sensi della legge 142/90, dell'azienda municipalizzata per l'igiene del territorio AMIT, in azienda speciale AMIT, con effetto dal 1° aprile 1996, tutto il complesso aziendale, compreso immobilizzazioni tecniche è stato oggetto di valutazione.

Il patrimonio dell'azienda è stato stimato con perizia redatta in data 21 gennaio 1997 ai sensi dell'art.2343 del c.c., in particolare i terreni ed i fabbricati sono stati oggetto di specifica stima da parte del perito Dott. Ing. Michele Giannini; a seguito di tale valutazione, tutti i cespiti relativi alla categoria FABBRICATI (per euro 967.710) , sono stati inseriti, ai fini dell'individuazione del valore delle immobilizzazioni di cui all'art.11 MTR (allegato A) comma 6, al netto delle poste incrementative rilevate nella perizia redatta nel 1996 per euro 484.113, e l'anno di prima iscrizione nel libro dei cespiti è stato considerato 1977. A seguito di tali modifiche il valore residuo dei Fabbricati presenti alla data della perizia risulta completamente ammortizzato alla data del 31/12/2017.

Le eventuali poste incrementative rilevate per tutte le altre categorie di cespiti, vista la durata massima del periodo di ammortamento (10 anni) non sono state evidenziate poiché alla data del 31 dicembre 2017, tali cespiti erano completamente ammortizzati.

Sempre per la categoria FABBRICATI, dalla valorizzazione è stata esclusa anche la rivalutazione effettuata ai sensi del DL 185/2008 per un valore complessivo di euro 1.708.546,00

Il valore del 30% dei terreni su cui insistono i FABBRICATI, (scorporo effettuato nell'anno 2018, per euro 290.313,10) è stato ricompreso nel valore dei fabbricati ricalcolando quindi la quota di ammortamento.

Con riferimento ai contributi in conto impianti/capitale, erogati da Enti Pubblici (ATO TOSCANA – CASSA DEPOSITI E PRESTITI – REGIONE TOSCANA) registrati, sia con il metodo diretto (contributo in diminuzione del cespite) sia con metodo indiretto (rilevazione risconto), il valore delle immobilizzazioni è al netto del valore dei contributi ricevuti in ciascun anno.

Sono stati riportati, nel rigo dal 305 al rigo 310 i cespiti di proprietà della Valfreddana Recupero s.r.l., società che gestisce in ATI con Sistema Ambiente spa, il servizio di raccolta rifiuti.

RICONCILIAZIONE RAB GESTORE ANTE 2018 CON LIBRO CESPITI

<i>Centro di costo</i>	<i>Tipologia</i>	<i>CI</i>	<i>FA_{CI} (2017)</i>	<i>Immobilizza zioni nette</i>
RAB 2017 del ciclo integrato RU	Immobilizzazioni in esercizio che presentano un fondo di ammortamento che non ha interamente coperto il costo di realizzazione alla data del 31.12.2017	15.754.037	10.428.969	5.325.069
Attività diverse o extra perimetro	Immobilizzazioni in esercizio alla data del 31.12.2017 (quota parte percentuale cespiti impianto nave e altri - circa il 3%)	210.761	117.258	93.503
Attività diverse o extra perimetro	Immobilizzazioni in esercizio alla data del 31.12.2017 (al 100% imputate per servizi a pagamento)	680.934	631.431	49.503
Totale immobilizzazioni materiali e immateriali ricostruite a partire dalla rendicontazione effettuata ai fini tariffari		16.645.732	11.177.658	5.468.075
Cespiti di proprietà della società Valfreddana Recupero srl utilizzati per il servizio di raccolta nel comune di Barga (contratto in ATI e Sistema Ambiente capogruppo)		-225.031	-87.072	-137.959
prima verifica con il libro dei cespiti		16.420.701	11.090.586	5.330.116
Totale valore fabbricati da perizia 1996 valori esclusi dal calcolo ARERA)		967.710	638.689	329.021
Totale rivalutazione fabbricati di cui al DL 185/2008 (valori esclusi dal calcolo ARERA)		1.708.546	461.307	1.247.239
Dismissione cespiti 2018 (registrazioni già considerate nel file cespiti ante 2018)		325.695	299.505	26.190
incrementi su cespiti non riconosciuti da ARERA				-67.872
costo storico dei fabbricati per scorporo del 30% dei terreni (inserito perché in ARERA tali fabbricati sono considerati a zero, perché ante 1977 (**))		290.313	0	290.313
Totale immobilizzazioni materiali e immateriali riconciliate in RAB Gestore ante 2018		19.712.965	12.490.087	7.155.007
Immobilizzazioni Immateriali (Totale B.I del bilancio)				440.465
Immobilizzazioni Materiali (Totale B.II del bilancio)				6.714.542
Immobilizzazioni in corso (B.I.6 e B.II.5 del bilancio)				
Totale immobilizzazioni materiali e immateriali in esercizio presenti in bilancio alla data del 31.12.2017				7.155.007

3.2.6 *Nuovi investimenti*

Si rinvia a quanto riportato al paragrafo 3.1.2

3.2.7 *Dismissioni*

Nel foglio dismissioni sono state riportate solo quelle avvenute nel corso del 2019, poiché le dismissioni effettuate nel 2018 sono state già considerate (quindi escluse) nel foglio RAB GESTORE ANTE 2018

3.3 Ricavi riconosciuti da vendita di materiali e ricavi derivanti da corrispettivi riconosciuti dal CONAI

I corrispettivi riconosciuti dal CONAI, riportati nella tabella che segue, sono valorizzati in base ai corrispettivi riconosciuti dall'accordo quadro ANCI CONAI 2014-2019

Corrispettivi riconosciuti dal CONAI	da Bilancio al 31/12/2019	di cui competenza Comune di Lucca 31/12/2019
Contributo COMIECO (carta selettiva)	103.103	102.934
Contributo CO.RE.PLA.	574.362	541.814
Contributo R.A.E.E.	60.259	0
Contributo CO.RE.VE.	98.959	82.247
Contributo RILEGNO	8.144	7.194
Totale contributi CONAI	844.827	734.189

I valori dei corrispettivi riconosciuti dalla vendita di materiale, riportati nella tabella seguente, sono riscontrabili nei contratti stipulati con le società indicati a margine di ogni tipologia di rifiuto:

Corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale e/o energia	da Bilancio al 31/12/2019	di cui competenza Comune di Lucca 31/12/2019	Rif.to Contratto
Carta da macero	162.678	149.692	Valfreddana Recupero srl
Altre frazione multimateriale	82.164	62.079	Valfreddana Recupero srl
Olii esausti	20.907	19.085	Phisis srl
metalli	59.343	47.482	Agofer
Abiti esausti	56.400	47.478	R.A.U. Raccolta abiti usati
Batterie al piombo		11.903	Remedia
Servizio raccolta verde	267.800	267.800	gestore
Totale corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale e/o energia	649.292	605.519	

3.4 Driver utilizzati per allocare i costi sui comuni gestiti

Si rimanda a quanto indicato nell'allegato MANUALE OPERATIVO CRITERI DI RIPARTIZIONE CONTABILITA' ANALITICA

3.5 Eventuali indicazioni sui valori di competenza dell'Ente d'ambito

Poiché il PEF presentato dal gestore dovrà essere completato dall'Ente d'ambito con l'aggiunta dei parametri e valori di propria competenza (*coefficiente di recupero produttività X , coefficiente miglioramento qualità QL , coefficiente valorizzazione modifiche perimetro gestionale PG , costi operativi incentivanti $COI_{TV,a}^{exp}$ e $COI_{TF,a}^{exp}$, fattori di sharing b e $b(1+\omega)$, coefficiente di gradualità $(1+\gamma)$, rateizzazione r*), fornire eventuali indicazioni basate su considerazioni e valutazioni specifiche che potranno essere tenute in debito conto dall'ATO Toscana Costa, anche in merito alla garanzia dell'equilibrio economico-finanziario della gestione.

3.6 EMERGENZA DA COVID-19

A partire dal mese di gennaio 2020 lo scenario nazionale e internazionale è stato caratterizzato dall'emergenza epidemiologica conseguente alla diffusione del Covid-19 e dalle conseguenti misure restrittive assunte dal Governo per il suo contenimento.

Tale circostanza, del tutto straordinaria per natura ed estensione, ha indubbiamente prodotto evidenti ripercussioni, dirette e indirette, sull'attività economica e sul contesto sociale e territoriale, creando una situazione di generale incertezza le cui evoluzioni e i relativi effetti sono difficilmente ipotizzabili, soprattutto con riguardo alle conseguenze (ovviamente negative) sul sistema economico complessivo.

La Società si è prontamente attivata con notevole anticipo rispetto alle raccomandazioni operative emanate dalle competenti autorità attuando i protocolli tesi al contrasto e all'eventuale contenimento di potenziali rischi di contagio nel personale operativo, fornendo i dispositivi di protezione e impartendo le dovute raccomandazioni sul distanziamento, sul contenimento degli spostamenti e sulla sanificazione degli ambienti.

In particolare, con riferimento ai potenziali effetti sull'attività operativa, è opportuno evidenziare che l'emergenza epidemiologica in corso non ha comportato alcuna temporanea sospensione o riduzione dell'attività, dato che nessuna variazione al sistema e alla frequenza della raccolta si è verificata.

Tutti i costi sostenuti sia per la raccolta e smaltimento dei rifiuti contaminati che per i dispositivi di protezione per i dipendenti e sanificazione degli ambienti di lavoro, sono stati rendicontati alla Regione Toscana – dipartimento Protezione Civile – ai fini del rimborso; a seguito delle istanze fino ad oggi presentate (costi sostenuti nel periodo febbraio-agosto 2020) i costi dichiarati nel rendiconto, ai fini di evitare una doppia contabilizzazione, non sono stati addebitati ai singoli Comuni né saranno inseriti nei PEF ai fini della regolazione nazionale ARERA:

il Gestore ha sostenuto, al fine di garantire la continuità e il mantenimento dei livelli di qualità del servizio a seguito di emergenza COVID-19, costi per :

- garantire sicurezza e protezione dal rischio contagio del personale sia operativo che amministrativo;
- Smaltire i rifiuti contaminati in condizioni di sicurezza;
- Fornire servizi di raccolta dei rifiuti rivolti ai soggetti positivi al tampone o in quarantena obbligatoria;
- Igienizzare/sanificare marciapiedi, strade e aree ad alta frequentazione;

Pertanto come indicato all'art.4.3 bis allegato A - MTR, della delibera n.238/2020 ARERA del 24 giugno 2020 l'Ente Gestore chiede l'applicazione del coefficiente C192020 per i TOOL di tutti i comuni serviti.

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

1. Bilancio 2019
2. Libro cespiti 2019
3. Bilancio di verifica
4. Contratti acquisto CABEL LEASING
5. Contratti di acquisto per servizi CTS e CTR
6. Atti attestanti il pagamento di oneri locali (Coal)
7. Carta dei Servizi
8. Customer satisfaction
9. Tariffario vigente
10. Delibera n.218/2013 accesso ai Centri di Raccolta del Comune di Lucca
11. Contributi ATO TOSCANA COSTA
12. Ricorsi pendenti
13. Cause passate in giudicato
14. Finanziamenti garantiti dal fondo FCG
15. Manuale operativo contabilità analitica
16. PEF MTN 2019 redatti ai sensi del DPR 158/99