

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO PEF 2022-2025

(Determina n.2/DRIF/2021 ARERA)

Gestore: SISTEMA AMBIENTE S.P.A.

Comune: LUCCA

Lucca, 13 Aprile 2022

2. Sea	rvizi er	ogati ne	el comune di LUCCA al 31/12/2021	. 3
	2.1	Perime	tro della gestione/affidamento se servizi forniti	. 3
		2.1.1 Co	omuni serviti	. 3
		2.1.2	Cessazione comuni serviti	. 3
		2.1.3 S	ervizi erogati	. 3
		2.1.4 Sp	pazzamento e lavaggio strade	. 4
		2.1.5 Ra	accolta e trasporto	11
		2.1.6 C	Sestione tariffe e rapporti con gli utenti	31
		2.1.7 Tı	rattamento a recupero/smaltimento dei rifiuti urbani	35
		2.1.8 At	ctività esterne al servizio integrato di gestione	35
		2.2	Altre informazioni rilevanti	36
	2.2.1	stato gi	iuridico-patrimoniale	36
	2.2.2	Ricorsi	pendenti	36
	2.2.3	Sentenze p	- passate in giudicato	36
3. Da	ıti relat	ivi alla	gestione dell'ambito tariffario	38
	3.1	Dati teo	nici e patrimoniali	38
		3.1.1	Dati sul territorio gestito e sull'affidamento	38
		3.1.2	Dati tecnici e di qualità	41
		3.1.3	Fonti di finanziamento	46
	3.2	Dati pe	r la determinazione delle entrate di riferimento	47
		3.2.1	Dati conto economico	47
		3.2.2	Focus su gli altri ricavi	50
		3.2.3	Componenti di costo previsionali.	
		3.2.4	Investimenti	53
		3.2.5	Dati relativi ai costi di Capitale	58
		3.2.6	Emergenza da COVID-19	59

2. Servizi erogati nel comune di LUCCA al 31/12/2021

2.1 Perimetro della gestione/affidamento se servizi forniti

2.1.1 Comuni serviti

A partire dal 1° gennaio 2021 il Comune servito è unicamente il Comune di Lucca, contratto datato 27/02/2001 Rep. 22877 del Comune di Lucca con scadenza 31/12/2029.

2.1.2 Cessazione comuni serviti

Alla data del 31/12/2020 è cessato il contratto di servizio nei Comuni di Barga, Borgo a Mozzano, Fabbriche di Vergemoli e Coreglia Antelminelli (LU).

2.1.3 Servizi erogati

Ai sensi dell'art. 1 della Deliberazione 3 agosto 2021 n. 363/2021/R/RIF, di ARERA, il perimetro gestionale di Sistema Ambiente S.p.A. nel Comune di Lucca comprende le seguenti attività:

- a) spazzamento e lavaggio delle strade;
- b) raccolta e trasporto dei rifiuti urbani;
- c) gestione tariffe e rapporti con gli utenti;
- d) trattamento e recupero dei rifiuti urbani;
- e) trattamento e smaltimento dei rifiuti urbani.

Si riportano nella tabella seguente i risultati, al lordo dello spazzamento, conseguiti negli ultimi anni e gli obiettivi in termini di raccolta differenziata e di rifiuto indifferenziato raccolto, unitamente alle previsioni per l'anno 2022:

	2019	2020	2021	2022
RSU ton/anno	11.303	10.735	11.046	11.200
R.D. ton/anno	43.280	39.916	41.372	40.705
RIF. TOTALI ton/anno	54.584	50.652	52.418	51.905
% R.D./totale rifiuti	79,29%	78,81%	78,93%	78,42%

Dati 2019 e 2020 da dichiarazione MUD; dati 2021 preconuntivo; dati 2022 di previsione.

2.1.4 Spazzamento e lavaggio strade

Servizio di spazzamento meccanizzato - Centro Storico

L'impiego di macchine spazzatrici per effettuare lo spazzamento delle strade e delle piazze comunali è fondamentale al fine di mantenere nel tempo un grado di pulizia ottimale con costi relativamente accettabili.

Sono stati installati i pali che indicano ai cittadini i giorni e gli orari in cui le strade verranno pulite, invitandoli a non lasciare le auto in sosta. Si tratta, dunque, di un intervento importante, che interessa più di oltre ai 20 km complessivi del centro storico, per garantire e assicurare decoro, pulizia e igiene su tutto il territorio comunale.

Le modalità di erogazione del servizio e gli orari sono contenuti nell'Ordinanza Sindacale del Comune di Lucca n° 3.250 del 30/12/2020.

Nel dettaglio, nel **centro storico** lo spazzamento viene effettuato nella seconda settimana di ogni mese (fra la prima e la seconda domenica): il lunedì dalle 6.30 alle 8.00 in piazza Santa Maria lato sinistro; dalle 8 alle 10 in piazza dei Servi. Il martedì dalle 6.30 alle 8 in via dei Bacchettoni; dalle 8 alle 10 in piazza Santa Maria, lato destro. Il mercoledì è la volta di piazzale Verdi e piazza della Magione dalle 6.30 alle 8 e in piazza San Romano dalle 8 alle 10. Il giovedì si parte da via del Pallone (orario 6.30 – 8) per proseguire in via Carrara (8 – 10). Il venerdì, invece, dalle 6.30 alle 8 è disposto il divieto di sosta sul lato destro di Corso Garibaldi e in piazza della Cittadella, mentre dalle 8 alle 10 lo spazio deve essere lasciato libero in via Carrara angolo via del Giglio. Infine, il sabato, dalle 6.30 alle 8, è interessato dallo spazzamento il lato sinistro di Corso Garibaldi, e, dalle 8.00 alle 10, piazzale San Donato. Per le altre piazze che già vengono spazzate non è invece necessario adottare provvedimenti in termini di viabilità e sosta. Tra queste, solo per citarne alcune, rientrano piazza S.Michele, piazza Bernardini, piazza Santa Maria Forisportam, detta anche della Colonna Mozza

Servizio di spazzamento manuale - Centro Storico

L'operatore, dotato di un motocarro, interviene sulle zone assegnate prevalentemente con compiti di mantenimento del grado di pulizia, avendo maggiormente cura di vuotare i cestini gettacarte, di mantenere puliti marciapiedi e tratti di strada non serviti dalla macchina spazzatrice, e raccogliere i rifiuti abbandonati impropriamente sul territorio. Questo intervento di spazzamento manuale è indispensabile in particolare per il mantenimento del decoro del centro storico.

Sistema Ambiente S.p.A. effettua lo spazzamento manuale e vuotatura dei cestini del Centro Storico mediante l'impiego di n° 7 operatori dotati di autocarro (porter) n° 6 giorni/settimana la mattina ed n° 2 operatori macchina operatrice aspirante del volume utile di mc 2, impiegata per n° 6 giorni/settimana il pomeriggio, oltre ad un turno ogni domenica mattina.

Servizio di spazzamento meccanizzato - immediata periferia

In periferia, lo spazzamento cadenza quindicinale. Il primo e il terzo lunedì del mese. Dalle 6.30 alle 9 sono interessate le seguenti zone e viabilità: Sant'Anna – piazzale Italia, via Catalani, via Gramsci, via Carignani, via delle Rose, via Don Minzoni, via Luporini e via San Donato anche nella frazione di San Donato, via Sant'Anna, viale Puccini. Sono oggetto del giro di spazzamento anche via dello Stadio S.Marco via Barbantini. Dalle 9.30 alle 12 il giro prosegue a Sant'Anna in via Geminiani, via Luporini (anche in area San Donato), via Paganini, viale Puccini; a San Marco in via Gianni, via Trenta, via Barbantini e, a San Concordio, via Nieri e via Sercambi.

Il secondo e il quarto lunedì del mese. Lo spazzamento si sposta a San Marco e a Borgo Giannotti. Il turno delle 6.30 interessa piazza della Croce, via Passaglia, via Barsanti e Matteucci, Borgo Giannotti, via del Brennero, via delle Tagliate III, via Romagnoli, via San Marco. Dalle 9.30 le aree interessate sono: via Marchi, via delle Tagliate III, via Tinivella.

Il primo e il terzo martedì del mese. L'area oggetto del servizio è nuovamente Sant'Anna. A partire dalle 6.30 lo spazzamento interessa piazzale Italia, via Catalani, via Buonamici, via Bigongiari, via Luporini – anche a S.Donato – via Pisana, via San Donato, viale Puccini. Dalle ore 9.30 in via Angeloni, via dei Cavalletti, via del Tiro a Segno, via Pascoli, via Dorati, via Vecchi Pardini.

Il secondo e il quarto martedì del mese. Il giro delle 6.30 si snoda principalmente a San Marco in piazzale della Concordia, Borgo Giannotti, via del Brennero, via delle Tagliate Traversa I, Traversa II, Traversa III, via San Marco, viale Castracani; in questo turno rientra anche via Puccetti a San Concordio. Alle ore 9.30 si prosegue a San Marco in via Grandi, via Pelliccia, via Roosvelt, via Campioni (anche nella Traversa I), via Farnesi, via Paolini, via San Marco, via Vecchia III, via Lunardi; nelle zone dell'Arancio e San Filippo la pulizia viene eseguita in via Lazzareschi, via Fiorentini e via Guidi.

Il primo e il terzo mercoledì del mese. Lo spazzamento interessa in particolare San Concordio e, nel dettaglio, dalle 6.30: piazza Aldo Moro, via della Formica, via Guidiccioni, via Ungaretti, via Nottolini, la Traversa I di via Passamonti, viale San Concordio; spazzamento previsto anche in via del Tiro a Segno a Sant'Anna. Dalle 9.30 si prosegue, sempre a San Concordio, in via della Formica, via Lamberti e via Savonarola.

Il secondo e il quarto mercoledì del mese. Dalle 6.30, a San Marco, gli operatori si muovono in piazzale della Concordia, via Barbantini, via Pfanner, via Bianchini; all'Arancio e a San Filippo le strade interessate sono via di Tiglio, via Barsocchini e via Romana.

Il giro delle 9.30 prosegue a San Marco in via Pelliccia, via Berlinghieri, via dell'Ospedale, via della Quercia, via Paolini, via Strocchi, via Vecchia III. All'Arancio e a San Filippo invece lo spazzamento prosegue in piazza Salvo D'Acquiso, via Don Lazzeri, via Sandei, via Bongi.

Il primo e il terzo giovedì del mese. L'area interessata è esclusivamente quella di San Concordio e, in particolare, dalle 6.30, via della Formica, via Tofanelli, via Bandettini, viale San Concordio. A seguire,

dalle 9.30, lo spazzamento prosegue in via Paolettoni, via Urbiciani, via delle Fornacette, via Francesconi, via Nottolini e via Consani.

Il secondo e il quarto giovedì del mese. A Santa Maria a Colle lo spazzamento è eseguito nel parcheggio di fronte alle scuole (con divieto di sosta) e nel parcheggio del cimitero, dalle 6.30 alle 8. A Nozzano, invece, la pulizia si sposta nella piazza centrale delle Poste, orario 6.30 – 8 (con divieto di sosta).

Il primo e il terzo venerdì del mese. Nel primo turno (ore 6.30) la pulizia delle strade riguarda via Orzali, via Cantore, via dei Balani, viale Cadorna all'Arancio e via dei Pubblici Macelli a San Concordio. Alle 9.30 lo spazzamento si sposta a San Vito in via Lorenzini, via Simonetti, via Giovanni XXIII, viale Corsica e viale Sardegna; nello stesso giro è prevista la pulizia anche in via Filizi e via per Corte Pulia a San Concordio e, a San Marco, in via Giovannetti e via Barbantini.

Il secondo e il quarto venerdì del mese. Il servizio è attivo a Ponte a Moriano. Tra le aree interessate dal divieto di sosta dalle 6.30 alle 8 rientrano via Nazionale dall'Esselunga fino a piazza Cesare Battisti, il parcheggio di fronte a piazza Cesare Battisti, via Volpi (divieto di sosta da via Nazionale fino al passaggio a livello), parcheggio lato via Volpi, parcheggio lato via San Gemignano e collegamento con l'area di sosta adiacente, piazza della Stazione. Le aree da spazzare, ma che non necessitano del divieto di sosta, sono piazza Cesare Battisti e via di San Gemignano dalle 6.30 alle 8; dalle 9 alle 12, invece, gli operatori sono in via della Stazione, via Vecchia della Stazione, via Viani, via Benedetti, via Landi.

Il primo e il terzo sabato del mese. Alle ore 6.30 il passaggio degli operatori viene effettuato a San Concordio in piazzale Caduti sul Lavoro, via Urbiciani, via dei Pubblici Macelli, via Oberdan, viale San Concordio; all'Arancio e a San Filippo in via Orzali, via di Tiglio, via Carignani, via Piave, viale Diaz; a San Vito in via Vecchia Pesciatina. Alle ore 9.30 invece lo spazzamento si sposta in viale Luporini – Sant'Anna e San Donato – in via per Corte Capecchi tra S.Concordio e San Donato, in via Nazario Sauro e in viale San Concordio.

Il secondo e il quarto sabato del mese. A Santa Maria del Giudice ad essere interessato dallo spazzamento meccanizzato programmato è il parcheggio davanti alle scuole. Non c'è bisogno di istituire modifiche alla sosta.

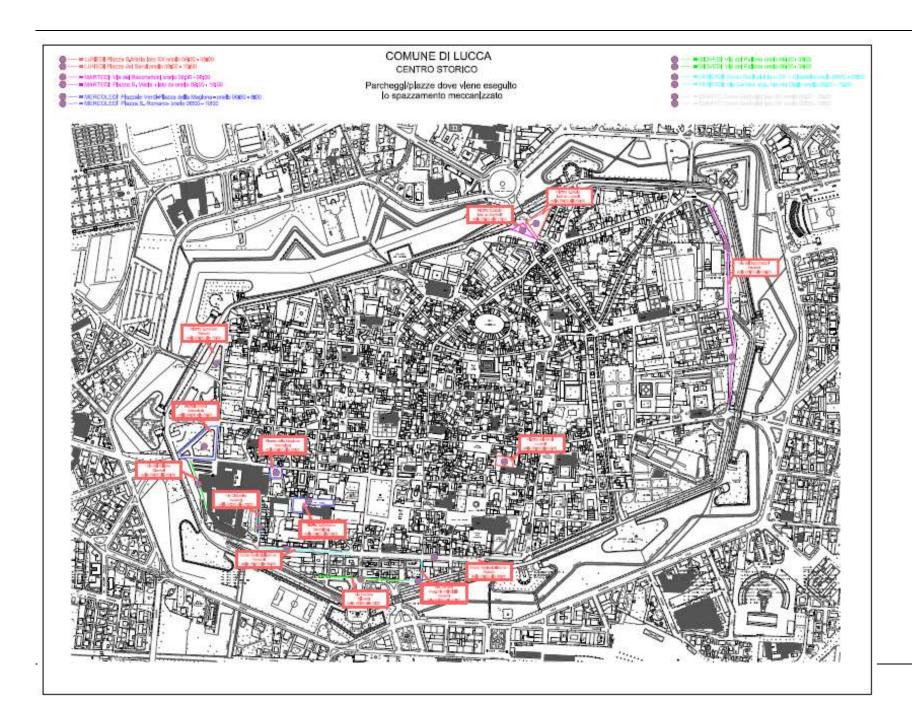
Per l'attuazione di questo nuovo servizio sono state a noleggiate con formula full service n° 2 autospazzatrici aspiranti con cassone del volume di mc 4, che vengono impiegate ciascuna per 1,5 turni/giorno per n° 6 giorni/settimana e per n°1 turno/giorno la domenica nel Centro Storico.

Servizio di spazzamento meccanizzato - Periferia

Sistema Ambiente S.p.A. effettua lo spazzamento meccanizzato delle strade più grandi della periferia, in maniera programmata, mediante l'impiego di una macchina operatrice aspirante del volume utile di mc 4 con operatore a terra in appoggio.

L'operatore in appoggio, dotato di soffione, ha il compito di indirizzare lo sporco dal marciapiede alla carreggiata.

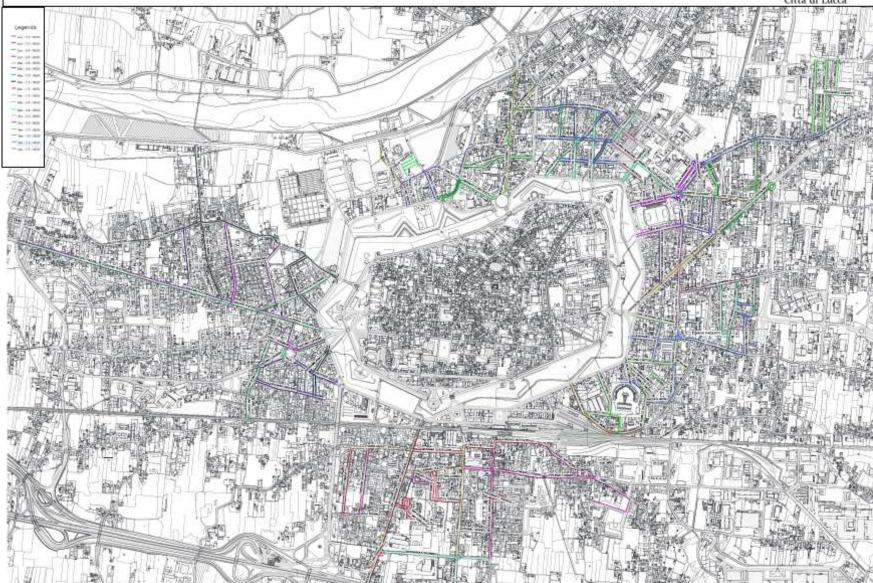
Si riporta immagine con indicazione delle strade sottoposte al piano di spazzamento regolato secondo le modalità di erogazione del servizio e gli orari sono contenuti nell'Ordinanza Sindacale del Comune di Lucca n° 3.349 del 30/12/2020.





Spazzamento Meccanizzato Periferia Comune di Lucca





Servizio di spazzamento manuale - Periferia

Dove il servizio è svolto con spazzatrici, l'operatore dotato di un motocarro interviene sulle zone assegnate prevalentemente con compiti di mantenimento del grado di pulizia, avendo maggiormente cura di vuotare i cestini gettacarte, di mantenere puliti marciapiedi e tratti di strada non serviti dalla macchina spazzatrice, e raccogliere i rifiuti abbandonati impropriamente sul territorio.

Sistema Ambiente S.p.A. effettua lo spazzamento manuale e vuotatura dei cestini della periferia e del Parco Fluviale con n° 5 operatori e mezzi per n° 6 volte/settimana.

Lavaggio strade, rimozione escrementi e rifiuti abbandonati

Per effettuare un'appropriata ed efficace pulizia è previsto, nel centro storico, uno specifico servizio di pulizia del guano che i piccioni depositano nelle zone in cui sono soliti sostare, oltre che un servizio di disinfezione delle strade

Il servizio, preceduto da un accurato monitoraggio della zona ove tale rifiuto si forma, è svolto da un operatore che utilizzando un mezzo attrezzato con idro-pulitrice a caldo ed idoneo serbatoio d'acqua, con frequenza quindicinale provvede a lavare tutte le zone dove il guano si deposita.

In periferia, lungo le strade che si attestano sulla circonvallazione, quest'ultima compresa, nel periodo da novembre a marzo, così come previsto dalla normativa regionale in materia, viene effettuato il lavaggio delle strade alfine di limitare le problematiche connesse all'inquinamento atmosferico dovuto alla presenza del PM10. Il suddetto intervento è previsto con cadenza settimanale, ma viene incrementato in caso di allerta per criticità dell'aria, su richiesta dell'A.C., lo stesso sarà reiterato.

I rifiuti derivanti dallo spazzamento delle strade CER 20.03.03 vengono inviati ad impianto di recupero fuori Provincia, mentre i rifiuti derivanti dalla vuotatura dei cestini sono gestiti come R.U.R., entrambi presso il nostro impianto di Via Ducceschi, Loc. Nave.

Per ridurre la proliferazione di scarichi abbandonati sul territorio comunale al di fuori del centro storico è previsto un servizio che preveda la sistematica rimozione di rifiuti abbandonati.









L'attività interessa i luoghi ricompresi nell'elenco dei siti previsti per l'installazione delle telecamere mobili di cui alla D.D. n.113492/2018; l'intervento su ognuno di questi luoghi è previsto con frequenza settimanale.

L'attività sarà estesa anche agli argini del fiume Serchio su entrambe le sponde, nei tratti, rispettivamente:

- Lato SUD aree parco fluviale da San Gemignano al confine con la provincia di Pisa;
- Lato NORD aree parco fluviale da Nozzano a Monte S.Quirico.

Per la gestione degli abbandoni e dei tempi di riposta alle segnalazioni si rimanda allo specifico paragrafo sulla qualità del servizio.

2.1.5 Raccolta e trasporto

Servizio di raccolta rifiuti urbani - Centro Storico

L'attivazione della raccolta con contenitori di prossimità ad accesso controllato - IFTA - nel Centro Storico di Lucca, è partito ufficialmente in data 9 Marzo 2020; contemporaneamente è stata avviata anche la raccolta separata degli imballaggi in plastica e metallici dal vetro, oltre che l'eliminazione della raccolta filo strada.

Tale progetto ha previsto la:

- 1) realizzazione di n° 70 isole ecologiche informatizzate fuori terra, per le quali sono state preventivamente richieste le specifiche autorizzazioni alla Soprintendenza ai Beni Architettonici e al Comune di Lucca. Ognuna è costituita da n° 5 mascheramenti metallici ad accesso controllato, al cui interno sono stati collocati contenitori da 360 lt per il conferimento di RUR, organico, carta/cartone, MML e vetro; queste isole sono state collocate nel Centro Storico delle Città di Lucca in luoghi definiti con l'A.C. e la Soprintendenza, tali che ognuna possa garantire efficacemente il conferimento da parte di 130-150 utenze domestiche e non domestiche assimilate;
- 2) realizzazione di una raccolta differenziata a calendario Estivo/Invernale per le Utenze non Domestiche attraverso la consegna di contenitori carrellati di volumetria 120/240 lt dotati di chiusura in modo da evitare da parte loro l'esposizione di sacchi sfusi e/o la contaminazione del rifiuto da parte di terzi (le UND di produzione rilevante di organico, vetro e MML del centro Storico sono pari a circa 600), per le tipologie vetro, organico e RUR. La carta/cartone ed il MML vengono raccolti sfusi (cartone) o sacchi.
- 3) adeguamento delle n° 11 isole ecologiche informatizzate interrate al conferimento distinto di vetro e MML (multimateriale leggero).

Ad ogni utenza domestica e non domestica del Centro Storico è stata fornita una tessera associata all'immobile, con autorizzazioni diversificate di apertura delle isole interrate o delle isole fuori terra.

Per le UND grosse produttrici di rifiuto è stato istituito un calendario di raccolta domiciliare mediante la vuotatura di appositi contenitori carrellati, motivo per il quale la tessera a loro fornita contiene autorizzazione al conferimento nelle sole isole interrate (contenenti contenitori di maggior volumetria rispetto a quelle fuori terra).

Le isole ecologiche interrate sono state adeguate per accogliere la quinta tipologia di rifiuto (vetro) dividendo il torrino adibito al conferimento dell'organico per conferire organico e vetro.

Le modalità di erogazione del servizio e gli orari sono contenuti nell'Ordinanza Sindacale del Comune di Lucca n° 487 del 05/03/2020.

Caro concittadino,

per migliorare il decoro urbano cittadino e salvaguardare l'ambiente abbiamo deciso di modificare il sistema di raccolta e di gestione della raccolta differenziata nel Centro Storico.

Le novità della nuova differenziata si traducono in tre elementi

- eliminazione della raccolta del sacchetti filo-strada e introduzione di 70 nuove isole ecologiche fuori terra, che vanno ad aggiungersi a quelle a scomparsa già esistanti. Le nuove isole, denominate Garby, si trovano a due passi da casa o dal posto di lavoro, sono facilmente raggiungibil e motto comode, vicine alle esigenere di tutti e utilizzabili solo ed esclusivamente con la nuova tessera personalizzata;
- separazione del vetro dalla plastica: con l'introduzione di Garby, owero delle nuove isole fuori terra, il vetro deve essere conferito in modo separato dalla plastica e dagli rimballaggi metallici. Alle isole ci saranno due contenitori, uno per il vetro e uno per il multilaterale leggero (imballaggi in plastica e in metallo):
- realizzazione di un sistema per la misurazione puntuale della quantità di rifiuti indifferenziati prodotta, così da pagare effattivamente per la quantità di rifiuto indifferenziato conferita.



Quando e dove ritirare la nuova tessera personalizzata:

> martedi e glovedi, dalle 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17

> mercoledi, dalle 8.30 alle 13

Sede di Sistema Ambiente, via delle Tagliate III, traversa IV, 136 Borgo Giannotti/Lucca

N.B.: Sistema Ambiente consegna gratuitamente una tessera per ogni utenza registrata. È possibile richiedere più tessere per ogni utenza al costo di 10 euro.

Puoi inoltre portare i rifiuti ingombranti e i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche a una delle Stazioni ecologiche presenti sul territorio comunale:

- Mugnano via Mattei (lunedi-sabato, 9-12; 15-18)
- Monte San Quirico via per Camaiore 1192 (lunedi-sabato, 9-12, 15-18)
- Sant'Angelo in Campo via Ducceschi (lunedi-sabato, 8-18)

Pontetetto via di Vicopelago 250/I-L (lunedi-sabato, 8-13)



I beni durevoli ancora utilizzabili dovranno essere conferiti al Centro dei riuso solidale Daccapo, a Pontetetto, via di Vicope Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.

Ritiro domiciliare degli sfaici e delle potature
Per usuffuire dei ritiro domiciliare dello sfaicio del verde è
necessario richiedere l'appositi contenitore carrellato da 120 o 240
litri direttamente alla sodo di Sistema Ambiente nei seguenti giorni:
> martedi e giovedi, dalle 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17
> mercoledi dalle 8.30 alle 13



Sel indeciso su dove buttare un rifluto? Scarica sul tuo cellulare l'App Junker, l'unica applicazione che ti dice come differenziare ogni singolo prodotto!

Hai una segnalazione da farci?
Vuoi comunicarci un dissarvizio o indicarci dove si trova un rifiuto
abbandonato? Vai su www.sistemaambientelucca.it, clicca su
"Ambiente Sistemato" e inviaci ia tua segnalazione georefernziata.

Sistema Ambiente Spa via delle Tagliate III traversa IV, 136 Borgo Giannotti - Lucca

www.sistemaambientelucca.it













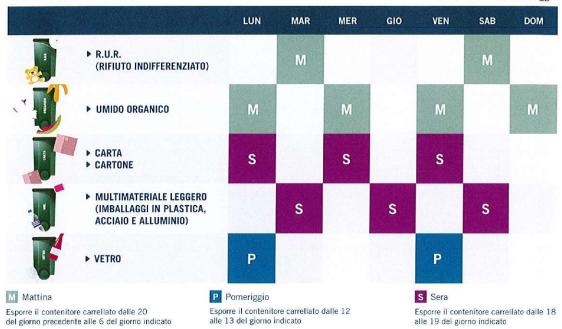
UTENZE NON DOMESTICHE



QUANDO PASSIAMO A RITIRARE

CALENDARIO INVERNO

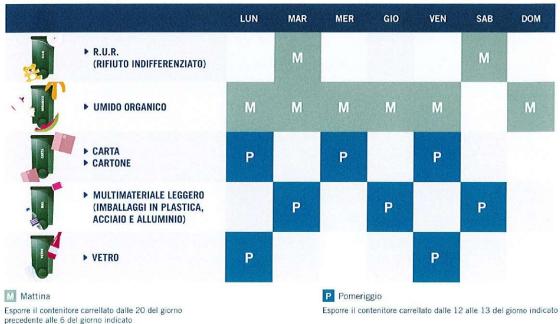
Dal 1° ottobre al 30 maggio



Solo per carta/cartone è consentito il conferimento sfuso utilizzando uno degli imballaggi.

CALENDARIO ESTATE

Dal 1° giugno al 30 settembre





Particolare di un'isola interrata del Centro Storico

Con questa nuova metodologia di raccolta, che prevede l'inserimento di sistemi di misurazione volumetrica del RUR e la registrazione del conferimento delle altre tipologie di rifiuto, in ottemperanza al nuovo D.M. 20 Aprile 2017, è possibile l'applicazione della tariffa puntuale con diversificazione tra UD e UND e tra le diverse UND sia del Centro Storico che della periferia.

Per le utenze non domestiche definibili grandi utenze, è stato realizzato un calendario Estivo/Invernale di vuotatura dei contenitori carrellati di volumetria 120/240 lt dotati di trasponder UHF e chiusura in modo da evitare da parte loro l'esposizione di sacchi sfusi e/o la contaminazione del rifiuto da parte di terzi (le UND di produzione rilevante di organico, vetro e MML del centro Storico sono pari a circa 600), per le tipologie vetro, organico e RUR.

Solo la raccolta della carta/cartone continuerà ad essere svolta senza l'ausilio per le UND di contenitori carrellati.

Rimangono comunque aperte al conferimento delle grandi utenze e delle utenze domestiche ed assimilate le isole a scomparsa che sono state adeguate introducendo la possibilità di conferire il vetro monomateriale dividendo in due il torrino per l'umido organico.

Tutti gli investimenti relativi al progetto, sono stati oggetto di cofinanziamento al 50% secondo il Decreto del Settore Servizi Pubblici Locali, Energia e Inquinamenti n. 12692 del 02/08/2018 con cui la Regione Toscana ha approvato il Disciplinare per l'erogazione delle risorse a cofinanziamento della realizzazione degli interventi presentati secondo le DGRT n. 274 e n. 278 del 20.03.2018.

Il servizio nel Centro Storico attualmente viene svolto con i seguenti mezzi e personale:

Turno mattina

N° 2 operatori con n° 2 mezzi PTT 50 qli per la raccolta delle isole interrate (7 gg/settimana);

N° 3 operatori con n° 3 mezzi con PTT 35 qli per la raccolta ai Garby (7 gg/settimana);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta alle UND speciali (carceri, ospedale, tribunale etc.) (6 gg/settimana);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta dell'organico alle UND (4 gg/settimana di inverno, 6 gg/settimana d'estate);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta del RUR alle UND (2 gg/settimana);

Turno pomeriggio/sera

N° 2 operatori con n° 2 mezzi PTT 50 qli per la raccolta delle isole interrate (7 gg/settimana);

N° 2 operatori con n° 2 mezzi con PTT 35 qli per la raccolta ai Garby (7 gg/settimana);

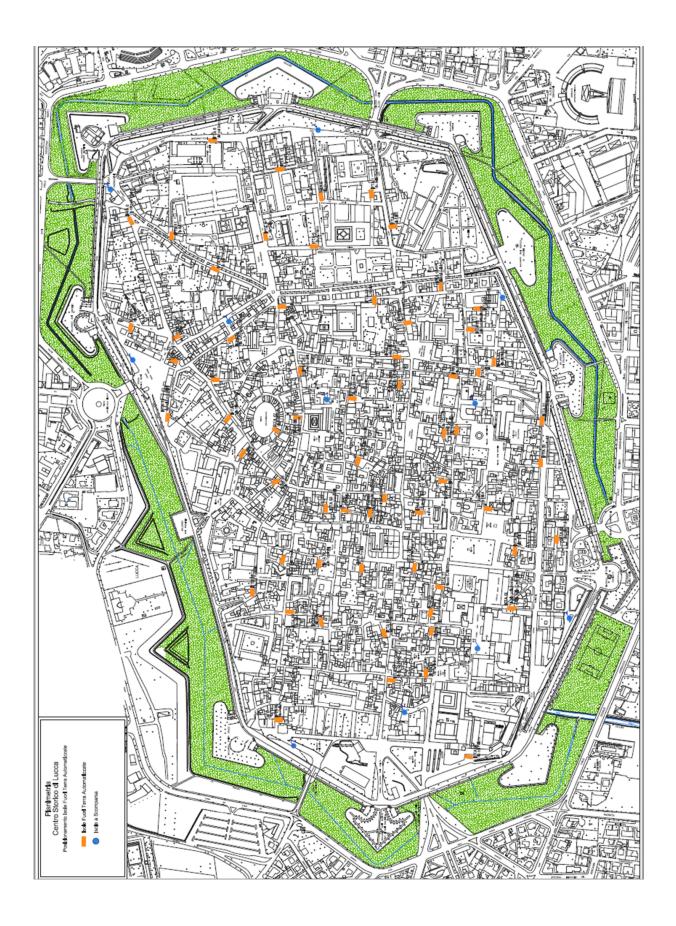
N° 3 operatori con n° 3 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta alternata di carta e MML alle UND (6 gg/settimana);

N° 1 operatore con n° 1 mezzo con PTT 35 qli per la raccolta del vetro alle UND (2-3 gg/settimana).

Alcune immagini dell' installazione di "Garby" con le n° 5 tipologie di materiali conferibili, nel Centro Storico:



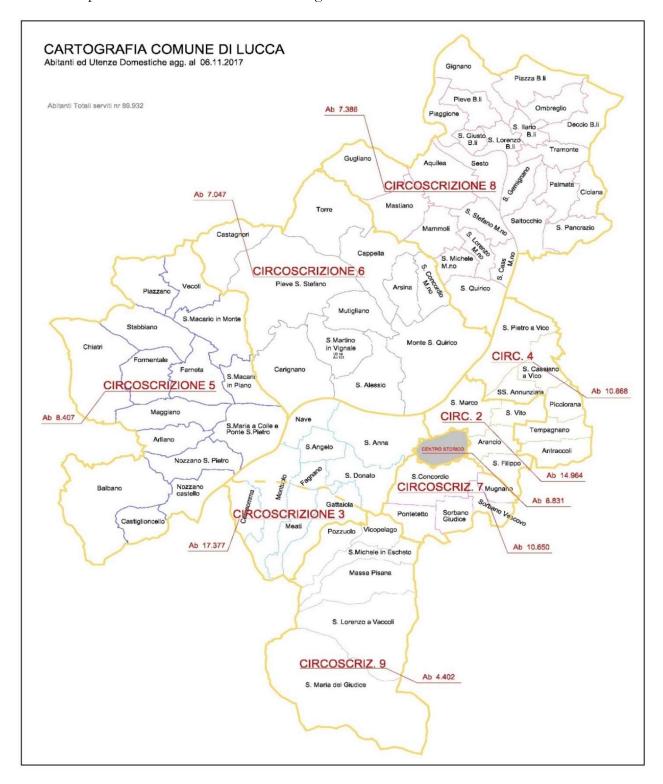




Servizio di raccolta rifiuti urbani - Periferia

Il Comune di Lucca è suddiviso in 9 Circoscrizioni nelle quali già a partire dal 2015 è attiva la raccolta differenziata con modalità porta a porta.

Nello specifico la raccolta differenziata nelle Circoscrizioni 5, 6 ed 8 è stata affidata mediante Procedura Aperta a soggetto esterno, che esegue la raccolta con le stesse modalità operative e frequenze che Sistema Ambiente S.p.A. attua nelle Circoscrizioni di sua gestione diretta.



La raccolta domiciliare alle utenze domestiche e non domestiche assimilate alle domestiche avviene per le seguenti frazioni ed con le attrezzature di seguito elencate:

- RUR (rifiuto urbano residuo) con bidoncini da 25 lt di colore grigio e transponder UHF;
- Organico con bidoncini da 25 lt di colore marrone;
- MML (multimateriale pesante ovvero imballaggi plastici, metallici e vetro assieme) con sacchi gialli semitrasparenti di volume pari a 70 lt;
- Vetro con bidoncini da 30 lt di colore verde;
- Carta con contenitori da 50 lt di colore bianco.

Alle utenze non domestiche (tipo bar, ristoranti, supermercati etc.) come di seguito:

- RUR (rifiuto urbano residuo) con carrellati da 240-600 lt con apposito adesivo e transponder UHF;
- Organico con carrellati da 120-240 lt con apposito adesivo;
- MML (multimateriale pesante ovvero imballaggi plastici, metallici e vetro assieme) con carrellati da 240-6600 lt con apposito adesivo;
- Vetro con carrellati da 120-240 lt con apposito adesivo;
- Carta con carrellati da 240-600 lt con apposito adesivo.

Il servizio complessivamente vede l'impiego di:

- N° 49 operatori e n° 49 mezzi compattatori per n° 6 giorni a settimana per la raccolta domiciliare alle utenze domestiche e non domestiche come personale diretto;
- N° 6 operatori e n° 6 mezzi compattatori per n° 6 giorni a settimana per la raccolta domiciliare alle utenze non domestiche per ritiri aggiuntivi legati alla maggior produzione di rifiuti rispetto alle utenze domestiche, come personale diretto;
- N° 18 operatori e n° 18 mezzi compattatori per n° 6 giorni a settimana per la raccolta domiciliare alle utenze domestiche e non domestiche come personale indiretto impiegato nelle Circoscrizioni 5,6 ed 8;
- N° 6 operatori e n° 6 mezzi compattatori per n° 6 giorni a settimana per la raccolta domiciliare alle utenze non domestiche per ritiri aggiuntivi legati alla maggior produzione di rifiuti rispetto alle utenze domestiche, come personale indiretto impiegato nelle Circoscrizioni 5,6 ed 8.

Sistema Ambiente S.p.A. possiede un impianto autorizzato alla messa in riserva/deposito preliminare dei rifiuti urbani e speciali, sito in Lucca, Loc. Nave, Via Ducceschi, al quale vengono conferiti tutti i rifiuti raccolti direttamente da Sistema Ambiente S.p.A. o da aziende/cooperative che lavorano per la stessa nel territorio del comune di Lucca

Al fine di ottimizzare i giri di raccolta ed i conferimenti presso l'impianto di Nave vengono posizionate in aree nella disponibilità di Sistema Ambiente S.p.A. alcune presse che fungono da satellite per lo scarico dei mezzi di raccolta.

I calendari di raccolta per utenze domestiche e non domestiche assimilate e per utenze non domestiche sono di seguito riportati:



Flyer- Utenze domestiche con indicazioni di raccolta per conferimento presso CCR

Calendari di raccolta UD ed UND





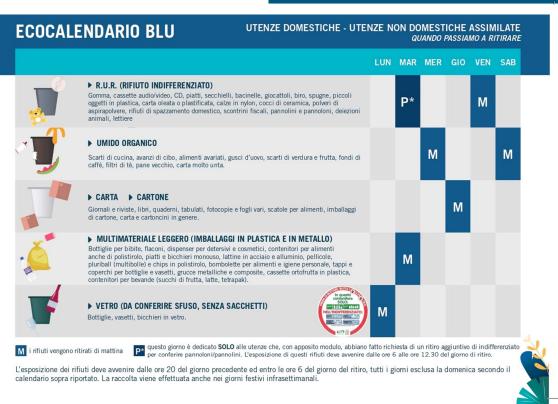


calendario sopra riportato. La raccolta viene effettuata anche nei giorni festivi infrasettimanali.



UTENZE DOMESTICHE - UTENZE NON DOMESTICHE ASSIMILATE ECOCALENDARIO ROSSO QUANDO PASSIAMO A RITIRARE LUN MAR MER GIO VEN SAB ► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO) Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento domestico, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni, deiezioni animali, lettiere Р* M **▶ UMIDO ORGANICO** M M Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta. ► CARTA ► CARTONE М Giornali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere. ▶ MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO) Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombolette per alimenti e igiene personale, tappi e M coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak). ▶ VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI) M Bottiglie, vasetti, bicchieri in vetro. i rifiuti vengono ritirati di mattina questo giorno è dedicato **SOLO** alle utenze che, con apposito modulo, abbiano fatto richiesta di un ritiro aggiuntivo di indifferenziato per conferire pannoloni/pannolini. L'esposizione di questi rifiuti deve avvenire dalle ore 6 alle ore 12.30 del giorno di ritiro. L'esposizione dei rifiuti deve avvenire dalle ore 20 del giorno precedente ed entro le ore 6 del giorno del ritiro, tutti i giorni esclusa la domenica secondo il







UTENZE NON DOMESTICHE



A PARTIRE DAL 6 LUGLIO 2020

ECOCALENDARIO GIALLO

QUANDO PASSIAMO A RITIRARE

San Vito - Arancio - San Filippo - San Pietro a Vico - San Cassiano a Vico - Ss. Annunziata - Picciorana - Tempagnano - Antraccoli - Ponte San Pietro - Santa Maria a Colle - Nozzano San Pietro - Nozzano Castello - Castiglioncello - Balbano - Arliano - Maggiano - San Macario in Piano - San Macario in Monte - Farneta - Formentale - Chiatri - Stabbiano - Piazzano - Vecoli

		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
11	► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)	Р					
Dames .	► UMIDO ORGANICO		Р			Р	Р
THE STATE OF THE S	► CARTA ► CARTONE			Р			Р
	► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)	P			Р		
	► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)			P.			Р

Pomeriggio

Esporre il bidone carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato

1	► R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)	Gomma, cassette audio/video, CD, piatti, secchielli, bacinelle, giocattoli, biro, spugne, piccoli oggetti in plastica, carta oleata o plastificata, calze in nylon, cocci di ceramica, polveri di aspirapolvere, rifiuti di spazzamento, scontrini fiscali, pannolini e pannoloni.
Simulation of the second	► UMIDO ORGANICO	Scarti di cucina, avanzi di cibo, alimenti avariati, gusci d'uovo, scarti di verdura e frutta, fondi di caffè, filtri di tè, pane vecchio, carta molto unta.
THE STATE OF THE S	► CARTA ► CARTONE	Giornali e riviste, libri, quaderni, tabulati, fotocopie e fogli vari, scatole per alimenti, imballaggi di cartone, carta e cartoncini in genere.
	► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)	Bottiglie per bibite, flaconi, dispenser per detersivi e cosmetici, contenitori per alimenti anche di polistirolo, piatti e bicchieri monouso, lattine in acciaio e alluminio, pellicole, pluriball (multibolle) e chips in polistirolo, bombolette per alimenti e igiene personale, tappi e coperchi per bottiglie e vasetti, grucce metalliche e composite, cassette ortofrutta in plastica, contenitori per bevande (succhi di frutta, latte, tetrapak).
at a	► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)	Bottiglie, vasetti.



precedente ed entro le 6 del giorno indicato

UTENZE NON DOMESTICHE modifiche in vigore dal 30 novembre 2020



ECOCALENDARIO ROSSO QUANDO PASSIAMO A RITIRARE LUN MAR MER GIO VEN SAB M (RIFIUTO INDIFFERENZIATO) **▶ UMIDO ORGANICO** M M P **▶ CARTA** P M **▶ CARTONE** ► MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E P M IN METALLO) **▶ VETRO (DA CONFERIRE** P M SFUSO, SENZA SACCHETTI) M Mattina P Pomeriggio Esporre il bidone carrellato dalle 20 del giorno Esporre il bidone carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato





UTENZE NON DOMESTICHE



modifiche in vigore dal 30 novembre 2020

ECOCALENDARIO BLU

QUANDO PASSIAMO A RITIRARE

Carignano - Pieve Santo Stefano · Castagnori · Torre · Gugliano · Mutigliano · San Martino in Vignale · Sant'Alessio · Monte S. Quirico · Arsina · Cappella · Mastiano · Aquilea · Piaggione · Gignano · Piazza di Brancoli · Pieve di Brancoli · San Giusto di Brancolli · San Lorenzo di Brancoli · Sant'llario di Brancoli · Ombreglio · Deccio di Brancoli · Tramonte · Palmata · Ciciana · San Pancrazio · Saltocchio · Ponte a Moriano San Gemignano · Sesto di Moriano · S. Stefano di Moriano · San Lorenzo di Moriano · San Cassiano di Moriano · San Quirico · San Michele di Moriano · Mammoli · San Concordio di Moriano · Cerasomma · Montuolo · Fagnano · Meati · Gattaiola · Pozzuolo · Vicopelago · San Michele in Escheto · Massa Pisana · San Lorenzo a Vaccoli · Santa Maria Del Giudice · Pontetetto · Sorbano del Giudice · Sorbano del Vescovo · Mugnano · San Concordio · San Filippo

			LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB
"	R.U.R. (RIFIUTO INDIFFERENZIATO)						M	
Domino Company	► UMIDO ORGANICO		Р		M			М
THE STATE OF THE S	► CARTA ► CARTONE		Р			M		
	MULTIMATERIALE LEGGERO (IMBALLAGGI IN PLASTICA E IN METALLO)			M			Р	
	► VETRO (DA CONFERIRE SFUSO, SENZA SACCHETTI)	In questo Contentions SOLO: NILL VARIABLE STATO	M			Р		

M Mattina

P Pomeriggio

Esporre il bidone carrellato dalle 20 del giorno precedente ed entro le 6 del giorno indicato

Esporre il bidone carrellato dalle 12 alle 13 del giorno indicato



Nella <u>Periferia</u> il progetto avviato il **6 Luglio 2020**, con l'installazione in n° 80 Condomini °con più di n° 8 unità abitative dei "Garby" ed il posizionamento di n° 10 di questi presso i n° 4 CCR del Comune di Lucca e presso la sede Amministrativa di Borgo Giannotti al fine di consentire anche alle utenze domestiche della periferia di potervi conferire l'eventuale eccedenza o i propri rifiuti in caso di assenza dal domicilio che ne impedisca la partecipazione al normale calendario di porta a porta. Alle utenze dei condomini e a quelle della periferia che ne abbiano fatto richiesta è stata consegnata la tessera per accesso ai suddetti Garby esclusivamente ovvero impedendo a queste utenze la fruibilità di quelli ubicati in Centro Storico e viceversa.



Particolare di Garby presso un condominio



Particolare di Garby presso un condominio

Compostaggio domestico

Per incrementare il recupero della frazione organica ed incentivare il compostaggio domestico Sistema Ambiente SpA cura la distribuzione dei composter alle famiglie che, dopo averne fatto richiesta si sono impegnate a frequentare brevi e specifici corsi formativi tenuti presso la sede della Società.

Raccolta del "verde" - sfalci e potature

La raccolta di sfalci e piccole potature è effettuata su tutto il territorio comunale con metodologia "porta a porta".

Gli sfalci del verde devono essere conferiti ed esposti nei bidoni carrellati (concessi in uso gratuito all'utente che ne faccia richiesta), dalle ore 20,00 del giorno precedente alle ore 6,00 del giorno del ritiro,

secondo il calendario sotto riportato:

secondo il calendario sotto riportato:	1.	
zone interessate	giorni di	orario di ritiro
	ritiro	
San Filippo (inclusa "Via Fontanella"); Arancio (inclusa "Via Orzali", "Via Cantore", "Via Romana dalla trav. IV direzione Lucca", "Via Carlo Piaggia"); San Marco (inclusa "Via delle Cornacchie dal civico n° 0 al civico n° 859, "Via del Brennero"); Acquacalda (fino all'incrocio con "Via SS. Annunziata") Balbano; Castiglioncello; Nozzano Castello; Nozzano S. Pietro; Arliano; Maggiano; S. Maria a Colle e Ponte S. Pietro; S. Macario in Piano; S. Macario in Monte; Farneta; Formentale; Chiatri; Stabbiano; Piazzano; Vecoli.	Lunedì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00
San Vito (inclusa "Via delle Cornacchie dal civico n° 927 al civico n° 1793 compreso", "Via Pesciatina dal civico n° 1 al civico n° 1639 compreso", "Via del Tanaro dal cimitero di San Vito fino alla Pesciatina"); San Cassiano a Vico; San Pietro a Vico (esclusa "Via del Brennero"); Carignano; S. Alessio; S. Martino in Vignale; Monte S. Quirico; Mutigliano; Pieve S. Stefano; Arsina; S. Concordio di Moriano; Cappella; Castagnori; Torre.	Martedì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00
Antraccoli (inclusa "Via Romana dal civico n° 845 compreso fino al confine con Capannori"); Picciorana (inclusa "Via del Tanaro da Tuttauto fino alla Chiesa di Picciorana"; "Via Pesciatina dal civico n° 1650 compreso fino al confine con Capannori); Tempagnano; S.S. Annunziata; S. Quirico; S. Michele di Moriano; S. Lorenzo di Moriano; S. Stefano di Moriano; S. Cassiano di Moriano; Mammoli; Mastiano; Gugliano; Aquilea; Sesto; S. Gemignano di Moriano; Saltocchio; S. Pancrazio; Palmata; Ciciana; Tramonte; S. Lorenzo di Brancoli; S. Ilario di Brancoli; S. Giusto di Brancoli; Piaggione; Pieve di Brancoli; Gignano; Piazza di Brancoli; Ombreglio; Deccio di Brancoli;	Mercole dì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00
San Concordio in Contrada; Sorbano del Vescovo (fino ai "Torrioni"); Mugnano; Sorbano del Giudice; Pontetetto; San Michele in Escheto; Massa Pisana; Vicopelago; Pozzuolo; S. Lorenzo a Vaccoli; S. Maria del Giudice	Giovedì	dalle ore 6,00 alle ore 18,00
San Donato (fino all'incrocio con "Via Città Gemelle" c/o		
casello autostradale di Lucca Ovest, inclusa "Villa Altieri"	Venerdì	

fino all'autostrada) S. Anna ("Viale G. Puccini" fino alla	dalle ore 6,00 alle ore
rotatoria che incrocia "Via A. De Gasperi" e "Via Einaudi"	18,00
compresa "Viale G. Puccini trav. IX" e "Via Viaccia", "Via	
Vecchia Pisana" fino alla rotatoria che incrocia "Via Einaudi"	
e "Via Città Gemelle", "Via S. Donato" fino al semaforo,	
inclusa "Via Marchi" e comprese: "Via Sercambi" "Via	
Mansi" "Via Mazzarosa" "Via Massei" "Via Parenti" "Via per	
Corte Capanni" "Via S. Pieri" "Via	
Pascoli"; Meati; Gattaiola; Fagnano; Montuolo; Cerasomma;	
Nave; S. Angelo in Campo; rimanenti zone di S. Anna e S.	
Donato	

Nei mesi di dicembre, gennaio e febbraio e in base all'andamento stagionale, il ritiro degli sfalci e di piccole potature viene effettuato due volte al mese a settimane alterne.

Tale servizio è subordinato al pagamento di un corrispettivo mensile diversificato a seconda della volumetria del contenitore richiesto, costo che viene addebitato nella fattura TARIC.

I rifiuti provenienti dalla manutenzione delle aree a verde private, che per quantità non possono essere affidati al servizio previsto, possono essere ritirati, su chiamata dell'utente, nell'ambito dei servizi a pagamento, o conferiti in modo gratuito direttamente presso la stazione ecologica di S. Angelo in Campo. Sistema Ambiente S.p.A., garantisce il servizio attraverso l'impiego di una società Cooperativa che effettua il servizio mediante l'impiego di n° 8 operatori e mezzi.

Altre frazioni di Raccolta Differenziata Rifiuti ingombranti

Sistema Ambiente S.p.A. offre un servizio di ritiro domiciliare su prenotazione a chiamata, al numero 0583/343645, attivo dalle ore 9,00 alle ore 13,30 dal lunedì al venerdì.

Attualmente il servizio, viene erogato gratuitamente, per un ritiro all'anno e fino ad un massimo 3 pezzi, oltre i quali viene eseguito un servizio a pagamento, sulla base dei costi indicati nel tariffario vigente.

Il conferimento di tutti i materiali, compresi gli ingombranti, alle stazioni ecologiche è totalmente gratuito. La separazione dei vari materiali avviene in conseguenza delle caratteristiche merceologiche del rifiuto ed è teso al maggior recupero e riutilizzo degli stessi. Solo i rifiuti non recuperabili saranno trasportati a discarica.

Nell'ambito del servizio di raccolta ingombranti viene ogni anno effettuata una campagna denominata "PULIZIE DI PRIMAVERA".

Mezzi/contenitori idonei al conferimento di rifiuti ingombranti e RAEE, vengono collocati dal Gestore in zone la cui distanza dai Centri di Raccolta Comunali è notevole, rappresentando quindi una valida soluzione per tutte le persone che hanno difficoltà a recarsi presso le stazioni ecologiche o non dispongono di un mezzo adeguato per trasportare tali rifiuti.

Nei giorni ed orari, oggetto di preventiva informazione alle utenze, a fianco del mezzo/contenitore sosterà un operatore con un mezzo adeguato sosterà nei luoghi indicati e caricherà i rifiuti ivi conferiti dagli utenti.

Farmaci scaduti o inutilizzati

Il servizio riguarda la raccolta dei prodotti farmaceutici scaduti, conferiti dalle utenze domestiche in specifici contenitori della capacità di lt. 100 circa, installati presso le Farmacie del territorio comunale, presso le sedi delle Ex. Circoscrizioni del Comune di Lucca e presso i Centri di Raccolta di Sistema Ambiente S.p.A.

I medicinali raccolti vengono stoccati presso l'impianto di S. Angelo in Campo, la frequenza di ritiro è settimanale secondo un ciclo prefissato.

Pile

Il servizio riguarda la raccolta degli accumulatori esausti, conferiti dalle utenze domestiche in specifici, installati presso le Farmacie del territorio comunale, presso le sedi elle Ex. Circoscrizioni del Comune di Lucca, i principali rivenditori di elettrodomestici, supermercati, scuole e presso i Centri di Raccolta di Sistema Ambiente S.p.A.

Lo svuotamento dei contenitori avviene con cadenza mensile e/o su chiamata del gestore del punto di raccolta, nel caso che il contenitore si riempia prima del ciclo di raccolta stabilito.

Lo smaltimento di questo rifiuto avviene attraverso il circuito dei RAEE ed è quindi a costo zero.

Cartucce e toner usati

Il servizio di raccolta è attivato presso gli uffici pubblici e privati del Comune di Lucca dove, su richiesta degli interessati, sono stati distribuiti contenitori per la raccolta di cartucce e toner usati.

Sul contenitore è riportato un numero di telefono da contattare per la sostituzione del sacchetto pieno. Lo svuotamento avviene con cadenza mensile su chiamata al gestore; rimane sempre consentito il conferimento spontaneo al Centro di Raccolta.

Indumenti usati

Sul territorio comunale è attivo un servizio di ritiro di indumenti usati mediante contenitori stradali di colore giallo posizionati principalmente nei piazzali delle parrocchie.

Il conferimento di questo tipo di materiale è possibile anche presso i Centri di Raccolta attivi sul territorio comunale.

CENTRI DI RACCOLTA

Sul territorio del Comune di Lucca negli ultimi anni sono state realizzati quattro Centri di Raccolta. La loro ubicazione è stata scelta in modo da costituire un sistema orientato secondo i quattro punti cardinali e renderne più agevole l'utilizzo da parte dei cittadini, senza obbligarli a dover compiere lunghi spostamenti.

Si tratta di punti controllati all'interno di capannoni industriali od in aree recintate nella periferia della città, in cui i cittadini del Comune di Lucca possono portare gratuitamente:

- carta e cartone;
- legno;
- metalli;
- frigoriferi;
- vetro;
- multi-materiale;
- ingombranti ed imballaggi in genere;
- oli vegetali;
- abiti dimessi;
- cartucce per stampanti;
- farmaci scaduti;
- verde (solo nel Centro di Raccolta di S. Angelo);
- pile e batterie.

A partire dal 01 gennaio 2006 è stato infatti introdotto un sistema, normato da apposito regolamento, per incentivarne l'utilizzo. Esso prevede l'attribuzione di punteggi specifici, in funzione dei quantitativi e delle tipologie di rifiuti conferiti, da cui discendono poi per le utenze domestiche sconti sulla parte variabile della tariffa, in relazione al punteggio accumulato.

Si elencano i siti dei nº 4 CCR nel Comune di Lucca.

	Monte San Quirico Via per Camaiore, 1192 Apertura al pubblico: dal lunedì al sabato 09:00-12:00 / 15:00-18:00
Via E. Mattei Apertura al pubblico: dal lunedì al sabato	Pontetetto Via per Vicopelago Apertura al pubblico (orario provvisorio): dal lunedì al sabato



CENTRO DEL RIUSO

Perseguendo gli obiettivi di riduzione della produzione dei rifiuti, anche attraverso forme di riutilizzo dei prodotti che per alcuni soggetti hanno terminato la loro utilità, mentre per altri possono essere ancora impiegati nella vita quotidiana, Sistema Ambiente, su indicazione dell'Amministrazione Comunale, dal mese di marzo 2014 ha aperto, in collaborazione con la Caritas Diocesana di Lucca, il "Centro di Riuso" adiacente alla stazione ecologica di Pontetetto.

All'interno di una porzione di capannone industriale, pari a circa mq 600, è stata realizzata un'area attrezzata e controllata per recuperare, selezionare, rigenerare ed allungare il ciclo di vita di quei beni durevoli che, dismessi da alcuni utenti, possono costituire una valida risorsa per altri meno abbienti che non sono in grado di sostenere l'acquisto di nuovi. Tali beni sono resi fruibili attraverso il progetto Daccapo che vede anche l'esposizione dei beni recuperati all'interno di un immobile gestito dalla Caritas Diocesana

Con tale attività si previene la produzione dei rifiuti nell'ottica dell'efficienza, efficacia ed economicità del servizio ai cittadini e della sostenibilità ambientale del ciclo dei rifiuti.

Le attività legate alla conduzione del centro di riuso del materiale sono affidate all' associazione Onlus "Ascolta la mia voce" che, all'interno del centro, effettua, con proprio personale, operazioni di riparazioni e rigenerazione di elettrodomestici e mobili.

Attività di lavaggio e sanificazione dei contenitori utilizzati

Al fine di contenere le eventuali molestie olfattive, per mantenere un buon livello di decoro e per consentire all'utenza l'uso di contenitori, si prevede di effettuare:

- 1) sanificazione e pulizia della superficie esterna dei Garby e dei torrini delle isole interrate del Centro Storico;
- lavaggio con l'ausilio di lavacassonetti automatica a caldo dei carrellati da 360 lt contenuti nei Garby con frequenza mensile nel periodo giugno – settembre e bimensile nel periodo ottobremaggio;
- 3) lavaggio con l'ausilio di lavacassonetti automatica a caldo dei cassonetti da 1100-1700 lt contenuti nelle isole interrate del Centro Storico con frequenza mensile nel periodo giugno settembre e bimensile nel periodo ottobre-maggio.

Attività di deposito preliminare

Nella gestione del rifiuto da parte di Sistema Ambiente Spa sono ricomprese tutte le attività di messa in riserva (R13) e deposito preliminare (D15) sui rifiuti raccolti, presso l'impianto di trasferenza di Via Ducceschi Loc. Sant'Angelo in Campo (LU), autorizzata alla gestione di rifiuti pericolosi e non pericolosi

ex. Art 208 del D.Lgs. 152/06 con Decreto della Regione Toscana nº 14469 del 17/09/2020, per un totale di 760405 tonnellate.

L'impianto di trasferenza di Via Ducceschi effettua attività di messa in riserva (R13) e deposito preliminare (D15) anche sui rifiuti conferiti dall'utenza non domestica direttamente e dai diversi Centri di Raccolta gestiti dalla società, con contabilizzazione ambientale dedicata.

2.1.6 Gestione tariffe e rapporti con gli utenti

Con la deliberazione del Consiglio Comunale n° 78 del 15.12.2015, il Comune di Lucca ha affidato a Sistema Ambiente S.p.A., quale soggetto affidatario del servizio di gestione dei rifiuti urbani, la gestione e riscossione della tariffa in conformità alla previsione di cui all'art. 1, comma 668, terzo periodo, Legge n° 147/2013.

La legge 27.12.2013 n° 147 ha istituito dall'anno 2014, con i commi 639 e ss. dell'art. 1, l'imposta unica comunale (IUC), che si compone dell'imposta municipale propria (IMU), di natura patrimoniale, dovuta dal possessore di immobili, escluse le abitazioni principali, e di una componente riferita ai servizi, che si articola nel tributo per i servizi indivisibili (TASI), a carico sia del possessore che dell'utilizzatore dell'immobile, e nella tassa sui rifiuti (TARI), destinata a finanziare i costi del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, a carico dell'utilizzatore.

Ai sensi dell'art. 1, comma 668 della medesima legge, i Comuni che hanno realizzato sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico possono finanziare i costi del servizio rifiuti con una tariffa avente natura corrispettiva (ossia, non tributaria) in luogo della TARI: tale tariffa (di seguito anche solo "Tariffa corrispettiva") è finalizzata ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso, garantendo la copertura integrale dei costi del servizio ed applicata e riscossa dal gestore del servizio pubblico e che il precedente comma 667 delegava il Ministro dell'ambiente e della tutela del territorio e del mare ad emanare un decreto per la definizione dei "criteri per la realizzazione da parte dei comuni di sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti al servizio pubblico o di sistemi di gestione caratterizzati dall'utilizzo di correttivi ai criteri di ripartizione del costo del servizio, finalizzati ad attuare un effettivo modello di tariffa commisurata al servizio reso a copertura integrale dei costi relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani e dei rifiuti assimilati, svolto nelle forme ammesse dal diritto dell'Unione europea".

Ciò premesso merita evidenziare che nel Comune di Lucca sono previsti, in conformità al decreto 20.04.2017, sistemi di misurazione puntuale della quantità di rifiuto urbano residuo (RUR) conferito al servizio pubblico da ciascuna utenza singola o aggregata.

Tutti tali sistemi sono finalizzati a commisurare la tariffa di ciascuna utenza alla quantità di rifiuti dalla stessa effettivamente conferiti al servizio pubblico ed al servizio a ciascuna utenza offerto. Di essi è stata data precisa indicazione nell'art. 9 del Regolamento per l'applicazione della tariffa corrispettiva per il servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati (qui di seguito anche solo "Regolamento" o "Regolamento tariffa"):

1.raccolta domiciliare mediante rilevazione delle esposizioni dei contenitori assegnati a ciascuna utenza domestica e non domestica (misurazione indiretta) per il conferimento del rifiuto urbano residuo o, per utenze non domestiche che producono grandi quantitativi di rifiuti, mediante rilevazione del peso del rifiuto urbano residuo conferito (misurazione diretta);

2.raccolta mediante isole interrate e fuori terra con rilevazione degli accessi per il conferimento del RUR da parte di ciascuna delle utenze abilitate ai contenitori ad apertura controllata a volume limitato (misurazione indiretta);

3.ove richiesta dall'utente, raccolta domiciliare mediante rilevazione dei contenitori assegnati a ciascuna utenza domestica e non domestica (misurazione indiretta) per il conferimento della frazione verde;

4.registrazione dei conferimenti ai centri di raccolta comunali (stazioni ecologiche) effettuati dalla singola utenza.

A partire dal 01 gennaio 2016 è stata effettuata la messa a punto di tutti gli apparati necessari per effettuare, al di fuori del centro storico, il monitoraggio dei conferimenti del rifiuto indifferenziato ai fini dell'applicazione della tariffa puntuale.

Il sistema misura la produzione del rifiuto indifferenziato rilevando il numero delle vuotature dei relativi mastelli/contenitori forniti.

Sul contenitore infatti - che per le utenze domestiche è di colore grigio - è installato un Rfid, dispositivo che al momento di ogni svuotamento trasmette una serie di informazioni all'apparecchiatura (antenne) presente a bordo del mezzo adibito alla raccolta.

I dati raccolti, grazie ad uno specifico software, vengono associati alla utenza cui è assegnato il contenitore grigio, consentendo così di poter elaborare la tariffa puntuale.

Tale sistema di misurazione è esteso a tutto il territorio comunale, con la sola eccezione delle zone collinari e dei condomini non dotati di IFTA.

Gli Uffici TIA/TARIC sono ubicati presso la sede di Sistema Ambiente S.p.A., e sono aperti al pubblico nei seguenti giorni ed orari:

- martedì e giovedì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00
- mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 13:00

Di seguito sono indicate le principali attività svolte per la gestione della TARIC:

- Gestione diretta del rapporto con i contribuenti mediante sportelli presenti presso la sede amministrativa di Sistema Ambiente spa, con apertura al pubblico nei seguenti giorni ed orari:
 - martedì e giovedì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 17:00
 - mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 13:
- servizio gratuito telefonico (esclusivamente per informazioni e consulenze) e attivazione di apposita linea telefonica;
- Acquisizione delle dichiarazioni dei contribuenti, sia presentate direttamente agli sportelli di Sistema Ambiente S.p.A., che ne rilascerà ricevuta, sia spedite per posta tramite raccomandata o fax o inviate in via telematica per posta certificata; in caso di spedizione fa fede la data di invio:
- Acquisizione di tutte le altre istanze e comunicazioni attinenti al tributo (quali agevolazioni, variazioni, riduzioni di imposta, sgravi, rimborsi, rateizzazioni (*)) con le stesse modalità di cui alla lettera b). La contabilizzazione di tutte le variazioni che incidono sul tributo sarà recepita nel primo avviso di pagamento utile.
- Aggiornamento automatico delle anagrafiche che verrà svolto, solo per le utenze domestiche, nell'anno successivo mediante l'incrocio del data base di Sistema Ambiente S.p.A. con l'anagrafe comunale aggiornata con cadenza semestrale;
- Liquidazione della TARIC dovuta in conformità alle tariffe deliberate dal Comune ed alle disposizioni del relativo Regolamento comunale, con emissione ed invio di fatture ai contribuenti, secondo quanto stabilito dal Regolamento in vigore;
- Attività di accertamento della tariffa relativamente all'omessa dichiarazione;
- Attività di accertamento in caso di mancato pagamento della tariffa da parte del contribuente;

- Gestione dei dati raccolti ai sensi della normativa sulla privacy;
- Trasmissione all'Anagrafe Tributaria dei dati catastali acquisiti nell'ambito della gestione, previsti dalla L. 27 dicembre 2006 n. 296 e dai successivi provvedimenti dell'Agenzia delle Entrate;
- Messa a disposizione al Comune, a seguito di sua richiesta, di estrazioni di informazioni dalla banca dati in formato file Excel o pdf;

Gli utenti possono comunicare con Sistema Ambiente S.p.A. attraverso il call center, attraverso canali di comunicazione social e via mail o pec.

Sistema Ambiente S.p.A. ha approvato con Delibera di C.D.A. del 16/01/2020 la Carta dei Servizi, presente anche sul sito internet societario, che è in fase di revisione in base ai dettami della Delibera 18 Gennaio n° 15/2022/R/RIF di ARERA.

Al fine di comprendere il livello complessivo di gradimento delle utenze per l'erogazione dei servizi di igiene urbana e di gestione della tariffa, Sistema Ambiente S.p.A. ha commissionato ad azienda specializzata in queste indagini statistiche di Customer Satisfaction .

Ambiente sistemato

Per massimizzare i contatti con le utenze ed avere da loro riscontro in relazione a possibili abbandoni e/o mancati ritiri, Sistema Ambiente S.p.A., ha attivato il portale "Ambiente Sistemato" fornisce al cittadino, oltre ai consueti canali di comunicazione (telefono, mail , fax di SA e Urp del Comune), attraverso una semplice procedura web fruibile sia dal computer fisso che da smartphone, la possibilità di inoltrare segnalazioni relative ad abbandoni impropri di rifiuti e a disservizi della raccolta differenziata. Con questo servizio l'azienda si impegna a rimuovere i rifiuti in 48 ore e a dare riscontro tramite mail dell'avvenuta rimozione direttamente al cittadino che ha fatto la segnalazione. Fanno eccezione naturalmente i rifiuti pericolosi (bombole di gas, vernici, etc.) quelli collocati in zone impervie (scarpate, canaloni, etc.) e quelli che richiedono preventivamente l'intervento della Polizia municipale (eternit, le carcasse di auto, motocicli e biciclette).

SEGUI QUESTI 3 SEMPLICI PASSAGGI PER INVIARCI LA TUA SEGNALAZIONE



Cerca l'indirizzo o clicca sulla mappa



Un puntatore VERDE indica che l'indirizzo è stato trovato. Nello stesso momento appare il pulsante "CREA SEGNALAZIONE"

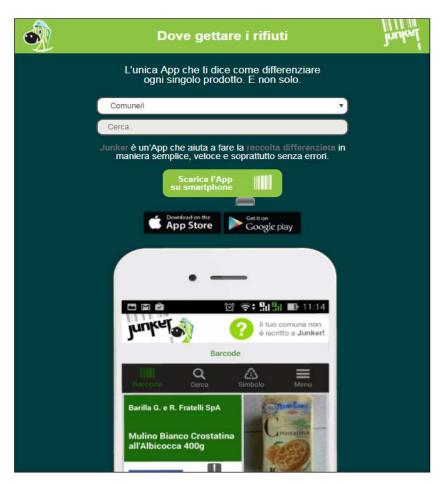






JUNKER

Junker è un'applicazione che fornisce tutte le informazioni sulla raccolta differenziata dei rifiuti nei Comuni di Lucca e, attraverso una semplice fotografia scattata al codice a barre del prodotto, informa sul corretto conferimento. Nel dettaglio i cittadini e i visitatori della città di Lucca (la app è infatti consultabile in italiano, ma anche in inglese, francese e tedesco) potranno ottenere in maniera semplice ed immediata una guida su luoghi e orari di esposizione dei rifiuti, stazioni ecologiche e potranno individuare i più vicini punti di raccolta dei rifiuti. La app inoltre ogni sera, in corrispondenza dell'orario di esposizione, avvisa l'utente con un messaggio sulla tipologia di rifiuto che deve esporre. Infine la app aiuta il cittadino al corretto conferimento dei rifiuti. E' scaricabile gratuitamente su tutti gli Smartphone sia Android che IOS.



2.1.7 Trattamento a recupero/smaltimento dei rifiuti urbani

Sistema Ambiente S.p.A., possiede un'area in in Via Ducceschi, S.Angelo in Campo, Lucca, utilizzata come impianto di messa in riserva dei rifiuti raccolti nei Comuni in gestione, abilitata all'esercizio con autorizzazione ai sensi dell'art. 208 del D.Lgs 152/06, rilasciata dalla Provincia di Lucca con DD n. 63/09.

Per questa piattaforma, è stata richiesto il rinnovo con modifica per l'estromissione dell'area attualmente destinata allo stoccaggio di particolari tipologie di rifiuto e alle utenze domestiche, e la sua contestuale trasformazione in Centro di Raccolta Comunale ai sensi del D.M. 8 Aprile 2008 e s.m.i. (per il conferimento dei rifiuti del Comune di Lucca, oltre che per l'adeguamento dell'impianto di messa in riserva e/o deposito preliminare per i rifiuti conferiti da terzi e raccolti da Sistema Ambiente S.p.A., al fine di ottimizzare il costo del trasporto agli impianti di recupero o smaltimento finale.

Quindi a parte alcune tipologie particolari di RAEE, olii vegetali ed indumenti usati, che vengono prelevati direttamente dai recuperatori finali presso i Centri di Raccolta del gestore, tutte le altre frazioni oggetto di raccolta domiciliare o conferiti dalle utenze presso i Centri di Raccolta del gestore, vengo conferiti presso lo stabilimento di Via Ducceschi e da questo inviati, tramite trasportatori autorizzati, agli impianti finali di recupero.

In proprio Sistema Ambiente S.p.A. non effettua nessuna attività di trattamento a recupero o smaltimento dei rifiuti urbani.

I principali impianti di destinazione finale individuati dal Gestore attraverso procedure di gara, con indicazione :

- dei quantitativi smaltiti;
- del valore dei costi, esclusivamente come CTS e CTR, ovvero al netto dei costi accessori per trasporti e/o fermo macchina etc.;
- delle percentuali di ripartizione in ogni comune gestito

sono riportati in RDT2020-GESTORE nel foglio ACQUISTO SERVIZI CTS-CTR

2.1.8 Attività esterne al servizio integrato di gestione

Il gestore SISTEMA AMBIENTE SPA svolge attività esterne al servizio integrato di gestione dei rifiuti, utilizzando mezzi, attrezzature e personale che, sulla base dei driver utilizzati in contabilità analitica, è stato possibile dare separata evidenza dei relativi costi e ricavi;

di seguito i principali servizi svolti:

- Derattizzazione
- Disinfestazione zanzare

2.2 Altre informazioni rilevanti

2.2.1 stato giuridico-patrimoniale

Le quote della SISTEMA AMBIENTE SPA, come indicato al paragrafo 2.1, sono detenute, per il 36,56% dal socio privato DANECO IMPIANTI SRL in liquidazione.

Tale società, con ricorso depositato presso la cancelleria del Tribunale Fallimentare di Roma in data 3 luglio 2017, proponeva domanda prenotativa di concordato preventivo, ai sensi dell'art.161, comma 6, della legge fallimentare, chiedendo l'assegnazione del termine per il deposito della proposta concordataria, del piano e delle ulteriore documentazione prevista dai commi 2 e 3 dell'art.161.

Al procedimento veniva assegnato il numero di ruolo 67/2017 e del deposito del ricorso veniva data notizia con l'iscrizione al registro delle Imprese.

Con istanza n.36 del 02/08/2019 è stata depositata la Relazione dei Commissari Giudiziali ai sensi dell'art.172 della Legge Fallimentare.

In data 16 aprile 2021, con sentenza n. 323/2021, è stato dichiarato il fallimento.

2.2.2 Ricorsi pendenti

Riportiamo di seguito, in elenco, i ricorsi pendenti:

- Causa Sistema Ambiente S.p.A. vs Agenzia delle Entrate
- Causa BENFANTE SPA vs Sistema Ambiente S.p.A.
- Causa tutela dipendente di Sistema Ambiente S.p.A. Sig. G.M. (con costituzione di parte civile di Sistema Ambiente S.p.A.)
- Causa tutela dipendente di Sistema Ambiente S.p.A. Sig. F.N. (con costituzione di parte civile di Sistema Ambiente S.p.A.)
- Utenti vari TIA/TARIC

2.2.3 Sentenze passate in giudicato

Riportiamo di seguito, in elenco, i ricorsi pendenti:

- Ricorso CONSORZIO PARTS & SERVICES (P&S) vs Sistema Ambiente S.p.A..
- Ricorso LA COMETA vs Sistema Ambiente S.p.A.
- Ricorso VALFREDDANA RECUPERI SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.

- Ricorso VALFREDDANA RECUPERI SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.
- Ricorso EMZ TECNOLOGIE AMBIENTALI SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.(r.g. 01126/2019)
- Ricorso di alcuni dipendenti Vs Sistema Ambiente S.p.A. (causa produttività)
- Causa GORENT SPA vs Sistema Ambiente S.p.A. (R.G. 01126/2019)
- Causa tutela dipendente F.D.B. (con costituzione di parte civile di Sistema
- Causa tutela dipendente G.M. (con costituzione di parte civile di Sistema Ambiente S.p.A.)
- Causa LE MAGRE SRL vs Sistema Ambiente S.p.A.
- Utenti vari TIA/TARIC

3. Dati relativi alla gestione dell'ambito tariffario

3.1 Dati tecnici e patrimoniali

3.1.1 Dati sul territorio gestito e sull'affidamento

a) variazioni attese di perimetro (PG)

Progetto raccolta tramite isole di prossimità in centro storico e nuove isole di prossimità nei condomini della periferia del Comune di Lucca

Con decorrenza 1° marzo 2020 è stato avviato, nel centro storico del comune di Lucca, il sistema di raccolta rifiuti tramite isole di prossimità (n°70 isole composte da n.5 moduli), al fine sia di limitare gli abbandoni derivanti dal precedente sistema di raccolta porta a porta attuata con l'esposizione di sacchetti a perdere filo strada, che migliorare la percentuale di raccolta differenziata e qualità del rifiuto raccolto; contemporaneamente sono state adeguate da quattro a cinque moduli, le 11 isole ecologiche informatizzate ad accesso controllato a scomparsa per il conferimento delle tipologie di rifiuto RUR, organico, multimateriale leggero, vetro e carta/cartone.

Progetto di implementazione dello spazzamento meccanizzatoprogrammato nel Centro Storico e Periferia della Città di Lucca

Il Gestore Sistema Ambiente S.p.A. ha sempre effettuato lo spazzamento meccanizzato delle principali strade cittadine limitrofe al Centro storico, specialmente nel periodo di caducità delle foglie degli alberi ed in concomitanza con le principali manifestazioni culturali.

Al fine di mantenere però un grado di pulizia adeguato è stato pensato e messo in attuazione, dal mese di Ottobre 2019, un piano di spazzamento meccanizzato programmato con apposizione dei divieti di sosta per le autovetture sia nelle Piazze e strade con più parcheggio del Centro Storico che in quasi tutte le strade di prima periferia rispetto al Centro Storico e le frazioni collinari maggiori (Ponte a Moriano, Nozzano, Santa Maria a Colle, Santa Maria del Giudice).

b) miglioramento della qualità del servizio (QL)

Progetto raccolta separata del MML (multimateriale leggero) ed imballaggi invetro

Nell'ambito del progetto di raccolta differenziata con i Garby nel Centro Storico e nelle periferia di Lucca, si è ritenuto indispensabile implementare la raccolta separata degli imballaggi plastici e metallici (MML o multimateriale leggero) dagli imballaggi in vetro, al fine di migliorare la qualità complessiva della raccolta differenziata e ricavare maggiori contributi dalla vendita di queste frazioni.

Il suddetto progetto, che per l'anno 2020 ha registrato una riduzione dei costi di lavorazione del multi materiale pesante (al netto dei ricavi) di oltre il 25%, facendo scendere il valore di 24 €/ton registrato nel 2° semestre 2019 a €/ton 0,09 nel 1° semestre 2020; a decorrere dal 2° semestre 2020 il costo della lavorazione del multimateriale pesante è azzerato, mentre, per il multimateriale leggero è stato registrato, nel 2° semestre 2020 un ricavo (sommatoria tra costi per trasporto, costi per frazione estranea e ricavi per vendita MML) pari ad €/ton 45,25.

Nel 2021, a consuntivo, dalla separazione del multimateriale leggero ed imballaggi in vetro sono stati rilevati i seguenti ricavi :

- vetro → contributo COREVE €/ton. 58,82
- multimateriale leggero → ricavo da vendita, al netto del costo del trasporto e frazioni estranee €/ton.67,59

L'obiettivo che ci si pone per il 2022 e anni successivi è quello che la percentuale della frazione estranea si riduca del 10% rispetto a quella rilevata nel 2021, pari al 27%.

Nell'ambito dell'implementazione del progetto di implementazione della raccolta separata degli imballaggi plastici e metallici (MML o multimateriale leggero) dagli imballaggi in vetro, e per migliorare la qualità complessiva della raccolta differenziata e ricavare maggiori contributi dalla vendita di queste frazioni, si è previsto di fornire alle utenze domestiche un sacco semitrasparente per il conferimento del MML.

Per le utenze non domestiche la partecipazione alla raccolta avviene mediante l'esposizione del rifiuto MML all'interno di contenitori carrellati in comodato d'uso del volume ricompreso tra 240-660 lt, dotati di adesivo di identificazione del rifiuto conferibile.

Per la raccolta nel 2022 si prevede di continuare la fornitura annuale di sacchi semitrasparenti per le utenze domestiche e non domestiche assimilate alle domestiche (come ad esempio uffici, tabaccai etc.) e di fornire sacchi semitrasparenti del volume corrispondente ad un contenitore da 240 lt anche alle utenze non domestiche.

Considerando che nel 2020 la raccolta ha avuto inizio nella nuova modalità dal mese di Luglio, per la redazione del piano finanziario 2022 abbiamo introdotto, come costo operativo incrementale, solo il costo per la fornitura di n° 6 mesi di sacchi alle utenze domestiche, ed il costo per la fornitura annuale di sacchi alle utenze non domestiche.

Per tale prosecuzione si rende necessario prevedere i seguenti valori in termini di Costi Operativi Incentivanti:

Comune di Lucca	PEF 2022	PEF 2023	PEF 2024	PEF 2025
Descrizione del servizio				
Spazzamento meccanizzato programmato Centro Storico Lucca	142.729	69.636	69.636	69.636
Spazzamento meccanizzato programmato periferia				
Costi per la fornitura e consegna sacchi per MML raccolto separatamente dal vetro	47.040	55.952	55.952	55.952
fornitura sacchetti semitrasparenti per MML - UND	33.280	33.280	33.280	33.280
Costi per campagna informativa alla cittadinanza				
IFTA centro storico - costi per svuotamento (noleggio veicoli/carburante)	62.590	53.678	53.678	53.678
Totale Costi Operativi Incrementativi	285.639	212.546	212.546	212.546

Di seguito riportiamo la previsione e il consuntivo dei COI anno 2020 e 2021 :

Comune di Lucca		PEF 2020 (sulla base del Bilancio 2018)	consuntivo 2020	PEF 2021 (sulla base del Bilancio 2019)	preconsuntivo 2021
Descrizione del servizio	decorrenza	COI 2020		COI 2021	
Spazzamento meccanizzato programmato Centro Storico Lucca	01/07/2019	€ 129.182,14	£ 142 720 00	£ 72 7(0,00	£ (0 (2(00
Spazzamento meccanizzato programmato periferia	01/07/2019	€ 129.182,14	€ 142.729,00	€ 73.760,00	€ 69.636,00
Costi per la fornitura e consegna sacchi per MML raccolto separatamente dal vetro	01/07/2020	€ 71.160,00	€ 47.040,47	€ 71.200,00	€ 55.952,00
fornitura sacchetti semitrasparenti per MML - UND	01/01/2022				
Costi per campagna informativa alla cittadinanza	anno 2020	€ 51.520,00	€ 79.610,00		
IFTA centro storico - costi per svuotamento (noleggio veicoli/carburante)	01/03/2020	€ 175.983,33	€ 154.197,00	€ 51.950,00	€ 53.678,00
Totale Costi Operativi Incrementativi		€ 427.845,47	€ 423.576,47	€ 196.910,00	€ 179.266,00

L'obiettivo che ci si pone per il 2022 e anni successivi, è quello dell'aumento del monte ore di spazzamento meccanizzato di + 234 (ore) rispetto al valore annuo 2020 pari a 3.090 in relazione all'intensificazione nei principali centri abitati delle periferie del Morianese e dell'Oltreserchio.

3.1.2 Dati tecnici e di qualità

Sulla base di quanto previsto nella deliberazione n.15/2022 del 18 gennaio 2022 di ARERA, con la quale viene approvato il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) che si applicherà dal 1° gennaio 2023, sono stati inseriti costi di natura previsionale per adeguamento ai nuovi standard minimi di qualità introdotti da ARERA.

I principali obblighi di servizio e gli standard generali relativi alla qualità contrattuale del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, indicati dal TQRIF sono:

- a) tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio;
- b) tempo di risposta alle richieste di variazione e di cessazione del servizio;
- c) tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- d) tempo di risposta motivata a reclami scritti;
- e) tempo di risposta motivata a richieste scritte di informazioni;
- f) tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati;
- g) tempo medio di attesa per il servizio telefonico;
- h) tempo di rettifica degli importi non dovuti;
- i) tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata;
- j) tempo di intervento in caso di segnalazione per disservizi;
- k) tempo di riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

Per la definizione degli standard generali relativi alla qualità tecnica del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, si fa riferimento ai seguenti indicatori:

- a) puntualità del servizio di raccolta e trasporto;
- b) diffusione dei contenitori della raccolta stradale e di prossimità non sovra-riempiti;
- c) durata dell'interruzione del servizio di raccolta e trasporto;
- d) puntualità del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- e) durata dell'interruzione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade;
- f) tempo di arrivo sul luogo della chiamata per pronto intervento.

Sistema Ambiente nel corso del 2022 ha intenzione di implementare tutto quanto necessario per introdurre un sistema di misurazione delle prestazioni effettuate e dei servizi offerti come previsto dal TQRIF, avendo contezza di dover effettuare già a partire dall'anno corrente delle attività aggiuntive finalizzate all'allineamento con i tempi medi indicati dal Regolatore che oggi abbiamo evidenza di non rispettare.

Tra i principali (NOTA: chi lo ha detto che sono i principali?) indicatori di prestazione si riportano:

Indicatore	Tempo stabilito da	Tempo effettivo	Tempo atteso	
	delibera n.15/2022	(riferimento anno 2021)	(riferimento: avvio anno 2022 a regime anno 2023)	
Art. 8 Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	30 giorni lavorativi tra la data di ricevimento da parte del gestore del reclamo scritto dell'utente e la data di invio all'utente della risposta motivata scritta.	Non misurabile	Max 30 giorni lavorativi almeno per il 70%	
Art. 9 Tempo di consegna delle attrezzature per la raccolta	cinque (5) giorni lavorativi, è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento, da parte del gestore della raccolta e trasporto, della richiesta dell'utente di attivazione del servizio di cui all'Articolo 6 e la data di consegna delle attrezzature all'utente	Non misurabile	Max 5 giorni lavorativi almeno per il 70%	
Art. 12 Tempo di risposta alle richieste di variazione o di cessazione del servizio	pari a trenta (30) giorni lavorativi, è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta dell'utente da parte del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e la data di invio della risposta scritta	Superiore a 30 giorni lavorativi	Max 30 giorni lavorativi almeno per il 70%	
Art. 14 Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	Il tempo di risposta motivata al reclamo scritto, pari a trenta (30) giorni lavorativi, è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento da parte del gestore di cui agli Articoli 2.2, lettera a), e 2.4, del reclamo scritto dell'utente e la data di invio all'utente della risposta motivata scritta.	Non misurabile	Max 30 giorni lavorativi almeno per il 70%	
Art. 15 Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni	Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di informazioni, pari a trenta (30) giorni lavorativi, è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento da parte del gestore di cui agli Articoli 2.2, lettera a), e 2.4, della richiesta scritta di informazioni da parte dell'utente e la data di invio allo stesso da parte del gestore della risposta motivata scritta.	Non misurabile	Max 30 giorni lavorativi almeno per il 70%	
Art. 16 Tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati	Il tempo di risposta motivata alle richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, pari a sessanta (60) giorni lavorativi, è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento da parte del gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti della richiesta scritta di rettifica inviata dall'utente e la data di invio all'utente della risposta motivata scritta	Non misurabile	Max 30 giorni lavorativi almeno per il 70%	
Art. 21 Tempo di attesa per il servizio telefonico	Il tempo di attesa per il servizio telefonico, pari a duccentoquaranta (240) secondi, è - con riferimento ad una chiamata telefonica - il tempo intercorrente tra l'inizio della risposta, anche se effettuata attraverso l'ausilio di un risponditore automatico e l'inizio della conversazione con l'operatore o di conclusione della chiamata in caso di rinuncia prima dell'inizio della conversazione con l'operatore	Superiore a 240 secondi	Solo registrazione	
Art. 31 Tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata	Il tempo di ritiro dei rifiuti su chiamata, pari a quindici (15) giorni lavorativi, è il tempo intercorrente tra la data di ricevimento della richiesta dell'utente e la data in cui viene effettuato il ritiro.	Circa 30 giorni lavorativi	Max 15 giorni lavorativi almeno per il 70%	
Art. 33 Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Il tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi, pari a cinque (5) giorni lavorativi, è il tempo intercorrente tra il momento in cui il gestore della raccolta e trasporto, ovvero il gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade, riceve la segnalazione da parte dell'utente e il momento in cui viene risolto il disservizio	Non misurabile	Max 5 giorni lavorativi almeno per il 70%	

Art. 37 Tempo di recupero	Il tempo di recupero del servizio non effettuato	Misurabile parzialmente,	n.a.
del servizio di raccolta e trasporto non effettuato puntualmente	puntualmente rispetto a quanto riportato nel Programma delle attività di raccolta e trasporto di cui all'Articolo 35.2 è il tempo entro cui il servizio deve essere comunque effettuato al fine di non generare un'interruzione del servizio.	non rispettato	
	Il tempo di recupero del servizio non effettuato puntualmente è differenziato dall'Ente territorialmente competente d'intesa con il gestore in relazione alla densità abitativa, all'affluenza turistica della gestione, alle modalità di raccolta, e alla frazione merceologica del rifiuto, ed è pari a:		
	a) ventiquattro (24) ore per la raccolta domiciliare;		
	b) per la raccolta stradale e di prossimità:		
	i. ventiquattro (24) ore nelle zone di pregio e/o a elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica e, in ogni caso, per la frazione organica nei mesi di giugno, luglio e agosto;		
	ii. settantadue (72) ore nelle zone con media o bassa intensità abitativa e per le altre frazioni, inclusa la frazione organica nei restanti mesi dell'anno.		
Art. 44 Tempo di recupero del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade non effettuato puntualmente	Il tempo di recupero del servizio non effettuato puntualmente rispetto a quanto riportato nel Programma delle attività di spazzamento e lavaggio di cui all'Articolo 42.1 è il tempo entro cui il servizio non effettuato puntualmente deve essere comunque effettuato al fine di non generare un'interruzione del servizio.	Misurabile, rispettato	n.a.
	Il tempo di recupero del servizio non effettuato puntualmente è differenziato dall'Ente territorialmente competente d'intesa con il gestore in relazione alla densità abitativa, all'affluenza turistica della gestione e alla frequenza programmata ed è pari a:		
	a) ventiquattro (24) ore nelle zone di pregio e/o con elevata densità abitativa e/o in periodi dell'anno con elevata affluenza turistica, e nelle aree adibite a particolari utilizzi, come mercati ed eventi;		
	b) due (2) giorni lavorativi negli altri contesti e per frequenze programmate quindicinali, ovvero entro tre (3) giorni lavorativi per frequenze mensili.		

Attualmente Sistema Ambiente SpA effettua il servizio di raccolta domiciliare degli ingombranti con frequenza di n° 2 turni/settimana mediante l'impiego di n° 2 operatori ed un mezzo tipo pianale dotato di sponda idraulica, per un totale di n° 104 turni/anno.

Sistema Ambiente SpA attraverso i canali di comunicazione dell'azienda (WhatsApp, Junker, Ambiente Sistemato, call center e protocollo aziendale), riceve le segnalazioni di mancato ritiro della raccolta dei rifiuti nelle raccolte domiciliari e le segnalazioni di abbandono sul territorio comunale. Come stabilito dalla carta dei servizi si impegna al recupero dei mancati ritiri nelle 48 ore successive alla registrazione della segnalazione e alla rimozione degli abbandoni nelle 72 ore dalla registrazione della segnalazione.

Le segnalazioni che si ricevono spesso riguardano anche comportamenti scorretti del vicinato o lamentele circa le modalità di esecuzione del servizio (ad esempio segnalazioni di presunti danni provocati dal passaggio dei mezzi su aree private etc.).

Al fine di poter gestire in "tempo reale" le segnalazioni, Sistema Ambiente ha dato incarico ad una società di comunicazione esterna che si occupa anche dell'ufficio stampa dell'azienda di canalizzare le richieste su due canali di WhatsApp in visione ai responsabili e assistenti al servizio operativo che possono indirizzare e pianificare gli interventi direttamente con gli operatori di zona.

Tuttavia alla velocità e precisione della condivisione dell'informazione non corrisponde la precisione della registrazione dell'evasione della richiesta e dei tempi che intercorrono tra la sua ricezione e l'effettiva gestione della stessa, poiché demandata ad un'estrazione e registrazione manuale mediante strumenti Office.

Sistema Ambiente SpA ha in uso un programma per la tariffazione che ha intenzione di implementare per la creazione di:

- 1) Gestione dei reclami da parte dell'utente;
- 2) Gestione delle richieste di ritiro domiciliare da parte dell'utente;
- 3) Gestione della situazione di raccolta da parte dell'utente;
- 4) Gestione della fatturazione e riscossione all'utente.

Sistema Ambiente SpA ha in uso uno sportello *on-line* accessibile dalla home page del proprio sito internet o raggiungibile tramite applicazioni dedicate, attraverso cui l'utente può richiedere assistenza anche mediante apposite maschere o web chat.

Lo sportello on line consente all'utente di inoltrare al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti o al gestore della raccolta e trasporto, ognuno per le attività di propria competenza, reclami, richieste di rettifica e di rateizzazione dei pagamenti, richieste di informazioni, richieste di attivazione, variazione, e cessazione del servizio, nonché richieste per il ritiro dei rifiuti su chiamata, segnalazioni per disservizi e richieste per la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare.

Tutte queste richieste vengono quindi integrate nel programma in uso per la fatturazione che ne registra e misura i tempi intercorrenti tra la ricezione della richiesta e la riposta, in modo da creare un report di andamento per la verifica degli indicatori.

Rimane comunque attivo lo sportello fisico presso la sede di Sistema Ambiente SpA.

Nella tabella successiva sono state valorizzate, distinte per ciascuna annualità del PEF, le componenti di natura previsionale (CQ) a copertura dei costi aggiuntivi, variabili e fissi, che il Gestore dovrà sostenere per adeguarsi agli standard ed ai livelli minimi necessari per collocarsi nello schema III dell'art. 3 del TQRIF:

- Ritiro gratuito alle UD di ingombranti, con cadenza quindicinale;
- Contenuti informativi minimi dei punti di contatto con l'utente;
- Requisiti minimi dello sportello fisico e on-line;
- Interventi per disservizi e per riparazioni delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- Regolarità e continuità del servizio di spazzamento e lavaggio strade.

CQ	TF/TV	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025
Spazzamento manuale nella periferia e nel centro storico, introduzione di un sistema di rendicontazione del servizio svolto attraverso la lettura dei tag apposti sui cestini	TF	4.500	1.250	1.250	1.250
Registrazione dell'avvenuto servizio presso i cestini e/o presso i contenitori abiti usati e servizio di pulizia e rimozione rifiuti abbandonati nella prossimità dei suddetti contenitori	TF	3.398	3.964	3.964	3.964
Servizio di pronto intervento per rimozione abbandoni Periferia/Centro Storico Lucca	TF	66.161	132.322	132.322	132.322
Servizio di raccolta ingombranti domiciliare per rispetto della carta dei servizi	TV	27.143	90.339	90.339	90.339
Spese per controllo e reportistica gite effettuate tramite programma di georeferenziazione	TV	5.000	2.500	2.500	2.500
Spese per implementazione Customer Satisfaction	TF	16.500	6.500	6.500	6.500
Spese per adeguamento sito internet aziendale	TF	4.500	2.000	2.000	2.000
Costi per gestione sistema di controllo e reportistica tempi di risposta ed intervento vs Regolatore	TF	40.000	35.000	35.000	35.000
Totale		167.202	273.875	273.875	273.875

Gli interventi e le componenti di natura previsionale (CQ) di cui sopra come già evidenziato concorrono al posizionamento del Gestore Sistema Ambiente SpA nello Schema Regolatorio III di cui all'art. 3 del TQRIF, come da determinazione assunta dall'ETC con Delibera dell'Assemblea dei soci n° 12 del 13.04.2022.

3.1.3 Fonti di finanziamento

- 3.1.3.a) finanziamento di € 1.000.000 erogato in data 08/08/2018 dal BANCO BPM spa da rimborsare in cinque anni mediante quote semestrali (€/cad. 100.000) richiesto per la copertura dell'investimento relativo alla realizzazione di copertura dei settori di raccolta rifiuti indifferenziati e organico, presso l'impianto di Nave lavori affidati all'impresa Bianchi Miichele spa, iniziati a novembre 2018, ad oggi ancora in atto;
- 3.1.3.b) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.200.000 erogato in data 18/06/2020 dalla banca UNICREDIT SPA– da rimborsare in rate mensili, durata 5 anni, per investimenti;
- 3.1.3.c) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 600.000 erogato in data 27/08/2020 dalla BANCA DEL MONTE da rimborsare in rate semestrali, durata 6 anni, per investimenti;
- 3.1.3.d) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.400.000 erogato in data 27/08/2020 dalla BANCA DEL MONTE da rimborsare in rate semestrali, durata 6 anni, per liquidità corrente;
- 3.1.3.e) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.250.000 erogato in data 27/08/2020 dalla BANCA DEL MONTE da rimborsare in rate semestrali, durata 5 anni, per liquidità corrente;
- 3.1.3.f) finanziamento assistito dalla garanzia diretta del Fondo di Garanzia per le PMI, di € 1.400.000 erogato in data 04/01/2021 dal BANCO BPM da rimborsare in rate trimestrali, durata 5 anni, per liquidità corrente
- 3.1.3.g) finanziamento di euro 3.000.000, assistito da fidejussione rilasciata dalla società LUCCA HOLDING SPA, erogato in data 08/10/2021 dal BANCO BPM da rimborsare in rate trimestrali, durata 6 anni, per la copertura dell'investimento relativo alla realizzazione della nuova sede.

3.2 Dati per la determinazione delle entrate di riferimento

I costi efficienti di esercizio sono stati determinati per:

- L'anno 2022 sulla base di quelli effettivi come risultanti dal Bilancio 2020 approvato dall'Assemblea dei Soci il 28 Aprile 2021 -si riporta il bilancio di esercizio 2020 https://www.sistemaambientelucca.it/fileadmin/user_upload/amm_trasp/bilanci/BILANCI O_2020.pdf e Relazione sul governo societario
- L'anno 2023, 2024 e 2025 sulla base del preconsuntivo come da SEMESTRALE 2021 approvata dal CdA in data 9 Settembre 2021.

Gli investimenti riconosciuti per ciascun anno 2022, 2023,2024 e 2025 sono determinati :

- Per l'anno 2022 sulla base di quelli effettivi rilevati nell'anno di riferimento 2020;
- Per l'anno 2023 sulla base degli investimenti effettuati alla data dell'inserimento dati in RDT;
- Per le annualità 2024 e 2025 sulla base del cronoprogramma investimenti approvato dal CdA in data 12 Novembre 2021.

3.2.1 Dati conto economico

I dati inseriti nel foglio "Dati conto economico" sono stati rilevati dalle scritture effettuate sia in contabilità generale che in contabilità analitica; pertanto i valori sono inseriti, principalmente, con metodologia puntuale, e non driverizzati, secondo i criteri di imputazione e ripartizione della contabilità analitica. (vedere Manuale operativo)

Ai fini della riconciliazione dei dati di Bilancio si riportano di seguito in sintesi i valori riportati nel TOOL di calcolo elaborato secondo il metodo MTR2 e i dati di Bilancio.

Verifiche Bilancio 2020 - RDT Gestore 2020

VALORE della PRODUZIONE (euro) – Anno 2020	Ciclo Integrato RU	Attività esterne al ciclo RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	Totale ricostruito RDT	Bilancio CEE	Differenza rispetto al bilancio
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	25.789.442	0	413.906	-232.066	25.971.283	25.971.283	0
A2) Variazioni rimanenze	0	0	0	0	0	0	0
A3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0	0	0	0
A4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0	0	0	0	0
A5) Altri ricavi e proventi	256.443	0	624.037	0	880.480	880.480	0
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (Euro)	26.045.885	0	1.037.943	-232.066	26.851.763	26.851.763	0
COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro) – Anno 2020	Ciclo Integrato RU	Attività esterne al ciclo RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	Totale ricostruito RDT	Bilancio CEE	Differenza rispetto al bilancio

B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	1.003.739	1.025	29.226	27.789	1.061.779	1.061.779	0
B7) Per servizi	11.218.009	7.304	147.883	32.563	11.405.758	11.405.758	0
B8) Per godimento beni di terzi	1.060.426	0	10.649	76	1.071.151	1.071.151	0
B9) Per il personale	9.161.335	986	126.259	-936	9.287.644	9.287.644	0
B10) Ammortamenti e accantonamenti	1.770.000	0	0	1.027.009	2.797.009	2.797.009	0
B11) Variazione delle rimanenze	0	0	0	-11.076	-11.076	-11.076	0
B12-B13) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	0	0	0	0	0	0	0
B14) Oneri diversi di gestione	124.333	10	36.796	47.071	208.209	208.207	2
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro)	24.337.841	9.325	350.812	1.122.496	25.820.474	25.820.472	2

Verifiche Preconsuntivo 2021 – Dati RDT Gestore

VALORE della PRODUZIONE (euro) - Anno 2021	Ciclo Integrato RU	Attività esterne al ciclo RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	Totale ricostruito RDT	Bilancio CEE	Differenza rispetto al bilancio
A1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	22.286.414	0	582.374	0	22.868.788	22.868.788	0
A2) Variazioni rimanenze	0	0	0	0	0	0	0
A3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	0	0	0	0	0	0	0
A4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	0	0	0	0	0	0	0
A5) Altri ricavi e proventi	589.936	0	266.433	0	856.369	856.369	0
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (Euro)	22.876.350	0	848.807	0	23.725.157	23.725.157	0
COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro) - Anno 2021	Ciclo Integrato RU	Attività esterne al ciclo RU	Attività diverse o extra perimetro	Poste straordinarie	Totale ricostruito RDT	Bilancio CEE	Differenza rispetto al bilancio
B6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	1.012.730	596	2.140	0	1.015.466	1.015.466	0
B7) Per servizi	8.805.332	16	167.476	0	8.972.824	8.972.825	-1
B8) Per godimento beni di terzi	945.319	0	52.515	0	997.834	997.834	0
B9) Per il personale	9.357.305	168	97.219	-7	9.454.685	9.454.685	0
B10) Ammortamenti e accantonamenti	1.600.000	0	0	1.088.351	2.688.351	2.688.351	0
B11) Variazione delle rimanenze	0	0	0	0	0	0	0
B12-B13) Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	0	0	0	0	0	0	0
B14) Oneri diversi di gestione	121.059	0	2.847	180.270	304.176	304.176	0
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (Euro)	21.841.745	780	322.197	1.268.614	23.433.336	23.433.337	-1

3.2.1.a Poste Rettificative

Tra le poste rettificative, riportate nei righi dal n°69 al n°102 evidenziamo quanto segue :

- Oneri per assicurazioni qualora non espressamente previste da obblighi normativi → sono state escluse :polizza incendio, polizza tutela Legale, polizza Amministratori, polizza Kasko
- Spese processuali in cui la parte è risultata soccombente (o in cui la parte ha ricevuto il rimborso delle spese sostenute) > sono state escluse le seguenti cause : causa ex Amministratore, causa penale Dirigente e Amministratore, causa per rimborso IVA su TIA 1 da privati, causa ex Equitalia;
- *Costi pubblicitarie* → escluse tutte le spese pubblicitarie con la sola esclusione di quelle sostenute su richiesta dell'Amministrazioni comunali (informativa ai cittadini e/o alle utenze)

3.2.1.b Coal Oneri di funzionamento

- Oneri tributari locali: nel modello RDT sono stati riportati gli oneir tributari locali ammessi dal MTR2 (IMU; tasse di circolazione veicoli etc..)

3.2.1.c *Acquisto* servizi CTR - CTS

Il foglio riporta tutti i quantitativi dei rifiuti smaltiti presso gli impianti ripartiti per fornitore e prezzo di smaltimento; nella colonna Prezzo unitario, è stato riportato solo il prezzo di smaltimento (e/o il prezzo di trasporto, se ricompreso nel prezzo di smaltimento) mentre tutti i costi accessori quali:

- Fermo macchina,
- Costo per pressatura multimateriale
- Costi per analisi
- Altri costi accessori

Sono stati indicati nella voce CRT (se costi inerenti i rifiuti indifferenziati) e CRD (costi inerenti i rifiuti differenziati); i contratti validi per le annualità 2020-2021 sono stati riportati tra gli allegati.

3.2.1.d Rab Proprietari

Sono stati riportati tutti i canoni registrati nella voce B8 Costi per godimento beni di terzi per:

- Contratti di locazione su immobili (rigo da 6 a 16)

- Contratti di leasing finanziario (rigo da 17 a 29)
- Contratti di noleggio attrezzature
- Contratti di noleggio veicoli
- Contratti di RENT TO BUY veicoli

nelle colonne da L a N sono stati stratificati solo i cespiti oggetto di contratto di leasing, non essendo in grado, per tutte le altre tipologie di contratti, individuare:

- l'anno di primo utilizzo del cespite
- Il costo storico
- Il relativo fondo ammortamento

3.2.1.e Driver utilizzati per allocare i costi sui comuni gestiti

Si rimanda a quanto indicato nell'allegato MANUALE OPERATIVO CRITERI DI RIPARTIZIONE CONTABILITA' ANALITICA

3.2.2 Focus su gli altri ricavi

I corrispettivi riconosciuti dal CONAI, riportati nella tabella che segue, sono valorizzati in base ai corrispettivi riconosciuti dall'accordo quadro ANCI CONAI 2020-2024

Corrispettivi riconosciuti dal CONAI	da Bilancio 31/12/2020	di cui competenza Comune di Lucca 31/12/2020
Contributo COMIECO (carta selettiva)	108.879	108.879
Contributo R.A.E.E.	48.387	41.834
Contributo CO.RE.VE.	173.777	154.714
Contributo RILEGNO	8.083	7.084
Totale contributi CONAI	339.126	312.511

tab. Dati Conto Economico 2020

Corrispettivi riconosciuti dal CONAI	da preconsuntivo 2021	di cui competenza Comune di Lucca 31/12/2021
Contributo R.A.E.E.	56.094	54.490
Contributo CO.RE.VE.	226.580	221.096
Contributo RILEGNO	3.144	2.764
Totale contributi CONAI	285.818	278.350

tab. Dati preconsuntivo 2021

I valori dei corrispettivi riconosciuti dalla vendita di materiale, riportati nella tabella seguente, sono riscontrabili nei contratti stipulati con le società indicati a margine di ogni tipologia di rifiuto:

Corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale e/o energia	da Bilancio 31/12/2020	di cui competenza Comune di Lucca 31/12/2020	Rif.to Contratto
--	---------------------------	---	------------------

Carta da macero	168.047	153.595	Valfreddana Recuperi srl
Multimateriale	244.470	199.380	Valfreddana Recuperi srl
Olii esausti	24.869	22.907	Ecorec
metalli	57.676	46.696	Agofer
Abiti esausti	56.400	53.772	R.A.U. Raccolta abiti usati
Batterie al piombo	14.458	13.013	Remedia
Totale corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale e/o energia	565.920	489.363	

tab. Dati Conto Economico 2020

Corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale e/o energia	da preconsuntivo 2021	di cui competenza Comune di Lucca 31/12/2021	
Carta da macero	302.782	296.332	Valfreddana Recuperi srl
Carta selettiva	134.342	134.342	Valfreddana Recuperi srl
Multimateriale	472.254	377.804	Valfreddana Recuperi srl
Olii esausti	25.478	24.996	Ecorec
metalli	66.316	64.864	Agofer
Abiti esausti	44.000	43.970	R.A.U. Raccolta abiti usati
Batterie al piombo	14.095	13.517	Remedia
Totale corrispettivi riconosciuti da vendita di materiale e/o energia	1.059.267	955.825	

Tab Dati preconsuntivo 2021

3.2.3 Componenti di costo previsionali

Si rinvia a quanto riportato ai paragrafi 3.1.1 (COI) e 3.1.2 (CQ).

3.2.4 Investimenti

3.2.4.a Rab Gestore ante 2018

In questo foglio sono stati riportati tutti i cespiti, rilevati dal LIBRO CESPITI, secondo i seguenti criteri:

Tutti i cespiti sono stati ripartiti per:

- Anno di primo utilizzo
- Famiglia (Comune di Lucca, Borgo a Mozzano, Fabbriche di Vergemoli, Barga, altri servizi)
- Categoria cespite (secondo le tabelle ministeriali)
- Vita utile del bene (secondo tabelle ministeriali9
- Categoria cespite ARERA
- Vita utile del bene ARERA

A seguito di trasformazione, avvenuta ai sensi della legge 142/90, dell'azienda municipalizzata per l'igiene del territorio AMIT, in azienda speciale AMIT, con effetto dal 1° aprile 1996, tutto il complesso aziendale, compreso immobilizzazioni tecniche è stato oggetto di valutazione.

Il patrimonio dell'azienda è stato stimato con perizia redatta in data 21 gennaio 1997 ai sensi dell'art.2343 del c.c., in particolare i terreni ed i fabbricati sono stati oggetto di specifica stima da parte del perito Dott. Ing. Michele Giannini; a seguito di tale valutazione, tutti i cespiti relativi alla categoria FABBRICATI (per euro 967.710), sono stati inseriti, ai fini dell'individuazione del valore delle immobilizzazioni di cui all'art.11 MTR (allegato A) comma 6, al netto de le poste incrementative rilevate nella perizia redatta nel 1996 per euro 484.113, e l'anno di prima iscrizione nel libro dei cespiti è stato considerato 1977. A seguito di tali modifiche il valore residuo dei Fabbricati presenti alla data della perizia risulta completamente ammortizzato alla data del 31/12/2017.

Le eventuali poste incrementative rilevate per tutte le altre categorie di cespiti, vista la durata massima del periodo di ammortamento (10 anni) non sono state evidenziate poiché alla data del 31 dicembre 2017, tali cespiti erano completamente ammortizzati.

Sempre per la categoria FABBRICATI, dalla valorizzazione è stata esclusa anche la rivalutazione effettuata ai sensi del DL 185/2008 per un valore complessivo di euro 1.708.546,00

Il valore del 30% dei terreni su cui insistono i FABBRICATI, (scorporo effettuato nell'anno 2018, per euro 290.313,10) è stato ricompreso nel valore dei fabbricati ricalcolando quindi la quota di ammortamento.

Con riferimento ai contributi in conto impianti/capitale, erogati da Enti Pubblici (ATO TOSCANA – CASSA DEPOSITI E PRESTITI – REGIONE TOSCANA) registrati, sia con il metodo diretto (contributo in diminuzione del cespite) sia con metodo indiretto (rilevazione risconto), il valore delle immobilizzazioni è al netto del valore dei contributi ricevuti in ciascun anno.

Riconciliazione rab gestore ante 2018 con libro cespiti

Descrizione	CI	FA _{CI (2017)}	Valori netti
Immobilizzazioni in esercizio non interamente recuperate alla data del 31.12.2017	15.526.642	10.350.576	5.176.066
Immobilizzazioni in esercizio interamente recuperate alla data del 31.12.2017 (CI=FA2017)			0
Rivalutazioni economiche e monetarie, oneri promozionali, altre poste incrementative	2.999.361	1.312.429	1.686.932
Oneri capitalizzati di attività finanziarie, compresi gli oneri e le commissioni dei finanziamenti			0
Avviamenti o costi per concessione, ivi inclusi gli oneri per il rinnovo e la stipula delle medesime			0
Immobilizzazioni relative ad attività esterne in esercizio alla data del 31.12.2017	1.040.698	748.689	292.009
Immobilizzazioni relative ad attività diverse o extra perimetro in esercizio alla data del 31.12.2017			0
Totale immobilizzazioni ricostruite	19.566.701	12.411.694	7.155.007
Immobilizzazioni iscritte in bilancio al 31.12.2017			Valori netti
Immobilizzazioni Immateriali (Totale B.I del bilancio)			466.739
Immobilizzazioni Materiali (Totale B.II del bilancio)			6.858.501
Immobilizzazioni in corso (B.I.6 e B.II.5 del bilancio)			
Totale immobilizzazioni iscritte in bilancio al 31.12.2017			7.155.007
Differenze rispetto al bilancio			0

Riconciliazione contributi rab gestore ante 2018 – bilancio d'esercizio

Descrizione	CFP	FA _{CFP (2017)}	Valori netti
-------------	-----	--------------------------	-----------------

Contributi incassati su immobilizzazioni non interamente recuperate alla data del 31.12.2017	1.009.335	590.663	418.67
Contributi incassati su immobilizzazioni interamente recuperate alla data del 31.12.2017			0
Contributi relativi ad attività esterne in esercizio alla data del 31.12.2017			0
Contributi relativi ad attività diverse o extra perimetro in esercizio alla data del 31.12.2017			0
Totale contributi ricostruiti	1.009.335	590.663	418.672
Contributi iscritti in bilancio al 31.12.2017			Valori netti
Risconti passivi riconducibili ai contributi pubblici (Voce E del bilancio)			441.06
Contributi in conto impianti non ancora incassati ma già iscritti per compete	nza in bilancio)	22.393
Risconti passivi riconciliati sulla base all'effettivo incasso dei contributi alla data del 31.12.2017			418.672
Differenze rispetto al bilancio			0

3.2.4.b Nuovi investimenti e Dismissioni

Nel foglio RAB Gestore sono stati riportati i nuovi investimenti 2018, 2019 e 2020. Nel foglio dismissioni sono state riportate solo quelle avvenute nel corso del 2019 e 2020, poiché le dismissioni effettuate nel 2018 sono state già considerate (quindi escluse) nel foglio RAB GESTORE ANTE 2018

Verifiche di coerenza investimenti 2018	Anno 2017	Anno 2018	Differenze
Immobilizzazioni Immateriali (Totale B.I del bilancio)	466.739	509.098	42.359
Immobilizzazioni Materiali (Totale B.II del bilancio)	6.858.501	8.389.887	1.531.386
Immobilizzazioni in corso (B.I.6 e B.II.5 del bilancio)	170.233	2.218.759	2.048.526
Totale immobilizzazioni	7.155.007	6.680.226	-474.781
Ammortamenti immateriali (B.10.a del bilancio)		71.880	71.880
Ammortamenti materiali (B.10.b del bilancio)		938.896	938.896
Cessioni/Dismissioni nell'anno		16.982	16.982
F.do Cessioni/Dismissioni nell'anno			0
Investimenti realizzati nel 2018 relativi ad attività esterne			0
Investimenti realizzati nel 2018 relativi ad attività diverse o extra-perimetro		3.278	3.278
Oneri finanziari capitalizzati e in esercizio nell'anno			0
Totale cespiti in esercizio ricostruiti da bilancio	7.155.007	7.704.706	549.699
Totale cespiti dichiarati nella raccolta dati			549.699
Differenze rispetto al bilancio 2018			0

Verifiche di coerenza investimenti 2019	Anno 2018	Anno 2019	Differenze
Immobilizzazioni Immateriali (Totale B.I del bilancio)	509.098	472.553	-36.545

Immobilizzazioni Materiali (Totale B.II del bilancio)	8.389.887	8.213.093	-176.794
Immobilizzazioni in corso (B.I.6 e B.II.5 del bilancio)	2.218.759	2.505.350	286.591
Totale immobilizzazioni	6.680.226	6.180.296	-499.930
Ammortamenti immateriali (B.10.a del bilancio)		86.467	86.467
Ammortamenti materiali (B.10.b del bilancio)		897.342	897.342
Cessioni/Dismissioni nell'anno		51.294	51.294
F.do Cessioni/Dismissioni nell'anno			0
Investimenti realizzati nel 2019 relativi ad attività esterne			0
Investimenti realizzati nel 2019 relativi ad attività diverse o extra-perimetro		3.278	3.278
Oneri finanziari capitalizzati e in esercizio nell'anno			0
Totale cespiti in esercizio ricostruiti da bilancio	6.680.226	7.212.121	531.895
Totale cespiti dichiarati nella raccolta dati			531.895
Differenze rispetto al bilancio 2019			0

Verifiche di coerenza investimenti 2020	Anno 2019	Anno 2020	Differenze
Immobilizzazioni Immateriali (Totale B.I del bilancio)	472.553	417.995	-54.558
Immobilizzazioni Materiali (Totale B.II del bilancio)	8.213.093	9.791.690	1.578.597
Immobilizzazioni in corso (B.I.6 e B.II.5 del bilancio)	2.505.350	2.909.762	404.412
Totale immobilizzazioni	6.180.296	7.299.923	1.119.627
Ammortamenti immateriali (B.10.a del bilancio)		73.381	73.381
Ammortamenti materiali (B.10.b del bilancio)		953.628	953.628
Cessioni/Dismissioni nell'anno		93.224	93.224
F.do Cessioni/Dismissioni nell'anno			0
Investimenti realizzati nel 2020 relativi ad attività esterne			0
Investimenti realizzati nel 2020 relativi ad attività diverse o extra-perimetro		2.382	2.382
Oneri finanziari capitalizzati e in esercizio nell'anno			0
Totale cespiti in esercizio ricostruiti da bilancio	6.180.296	8.417.774	2.237.478
Totale cespiti dichiarati nella raccolta dati			2.237.478
Differenze rispetto al bilancio 2020			0

3.2.4.c Nuovi investimenti

Per la descrizione e il dettaglio degli investimenti programmati 2022-2025 si rinvia a quanto riportato nell'allegato n. 14 "Relazione Cronoprogramma Investimenti".

Categoria cespite	2022	2023	2024	2025
Altre attrezzature (bidoni, aspirafoglie, ecc.)	35.000	16.000	156.000	121.000
Altre immobilizzazioni materiali	25.000	355.000	132.500	540.000
Altri impianti	128.000	67.000	633.500	21.000
Automezzi e Autoveicoli			120.000	120.000
Cassonetti, Campane e Cassoni (*)	357.200	672.000	1.273.000	1.124.200
Compattatori, Spazzatrici e Autocarri attrezzati	340.000			
Fabbricati		5.239.697	400.000	
Impianti di raccolta e trattamento percolato	305.200			
Pozzi monitoraggio falda	260.000			
Sistemi informativi	80.000			
Totale complessivo	1.530.400	6.349.697	2.715.000	1.926.200

^(*)contibuto PNRR suddiviso in 500.000 nel 2023, 1.000.000 nel 2024 e 1.000.000 nel 2025

3.2.4.d *Contributi* pubblici

Si riporta di seguito le verifiche di coerenza dei contributi incassati nel corso 2018, 2019 e 2020

Verifiche di coerenza dei contributi incassati 2018	Anno 2017	Anno 2018	Differenze
Risconti passivi riconducibili ai contributi pubblici (Voce E del bilancio)	441.065	361.876	-79.189
Quota annuale contributi conto impianti (di cui Voce A5 del bilancio)		79.189	79.189
Totale risconti passivi	441.065	441.065	0
Contributi rilevati in contabilità nel bilancio 2018 ma non ancora incassati			0
Contributi incassati nell'anno 2018 ma già rilevati in contabilità nei bilanci degli anni precedenti		250.000	250.000
Contributi 2018 relativi ad attività esterne			0
Contributi 2018 relativi ad attività diverse o extra-perimetro		93.725	93.725
Totale contributi ricostruiti dal bilancio 2018	441.065	597.340	156.275
Totale contributi dichiarati nella raccolta dati			156.275
Differenze rispetto al bilancio 2018			0

Verifiche di coerenza dei contributi incassati 2019	Anno 2018	Anno 2019	Differenze
Risconti passivi riconducibili ai contributi pubblici (di cui Voce E del bilancio)	361.876	1.911.920	1.550.044

Quota annuale contributi conto impianti (di cui Voce A5 del bilancio)		76.611	76.611
Totale risconti passivi	361.876	1.988.531	1.626.655
Contributi rilevati in contabilità nel bilancio 2019 ma non ancora incassati		1.626.655	1.626.655
Contributi incassati nell'anno 2019 ma già rilevati in contabilità nei bilanci degli anni precedenti		323.378	323.378
Contributi 2019 relativi ad attività esterne			0
Contributi 2019 relativi ad attività diverse o extra-perimetro			0
Totale contributi ricostruiti dal bilancio 2019	361.876	685.254	323.378
Totale contributi dichiarati nella raccolta dati			323.378
Differenze rispetto al bilancio 2019			0

Verifiche di coerenza dei contributi incassati 2020	Anno 2019	Anno 2020	Differenze
Risconti passivi riconducibili ai contributi pubblici (di cui Voce E del bilancio)	1.911.920	1.624.408	-287.512
Quota annuale contributi conto impianti (di cui Voce A5 del bilancio)		274.542	274.542
Totale risconti passivi	1.911.920	1.898.950	-12.970
Contributi rilevati in contabilità nel bilancio 2020 ma non ancora incassati			0
Contributi incassati nell'anno 2020 ma già rilevati in contabilità nei bilanci degli anni precedenti		193.418	193.418
Contributi 2020 relativi ad attività esterne			0
Contributi 2020 relativi ad attività diverse o extra-perimetro			0
Totale contributi ricostruiti dal bilancio 2020	1.911.920	2.092.368	180.448
Totale contributi dichiarati nella raccolta dati			180.448
Differenze rispetto al bilancio 2020			0

3.2.5 Dati relativi ai costi di Capitale

Ai fini della determinazione delle componenti relativi ai costi uso del capitale di competenza del Gestore determinate ai sensi del Metodo Tariffario di Regolazione sono stati utilizzati i Libri cespiti, con riferimento a

quanto indicato nel paragrafo 3.2.4.1 relativo al RAB Gestore e i beni in leasing riportati nel foglio RAB proprietari.

La ripartizione dei cespiti avviene puntualmente mediante l'allocazione di ogni cespite presente in Azienda sul comune di riferimento. I cespiti comuni sono allocati sulla base degli stessi criteri di ripartizione presenti nel Manuale operativo di Contabilità Analitica (Allegato n.10).

La valorizzazione della componente a copertura degli accantonamenti relativi ai crediti avviene, trattandosi di tariffa corrispettiva, con riferimento alle normative fiscali.

3.2.6 Emergenza da COVID-19

A partire dal mese di gennaio 2020 lo scenario nazionale e internazionale è stato caratterizzato dall'emergenza epidemiologica conseguente alla diffusione del Covid-19 e dalle conseguenti misure restrittive assunte dal Governo per il suo contenimento.

Tale circostanza, del tutto straordinaria per natura ed estensione, ha indubbiamente prodotto evidenti ripercussioni, dirette e indirette, sull'attività economica e sul contesto sociale e

territoriale, creando una situazione di generale incertezza le cui evoluzioni e i relativi effetti sono difficilmente ipotizzabili, soprattutto con riguardo alle conseguenze (ovviamente negative) sul sistema economico complessivo.

La Società si è prontamente attivata con notevole anticipo rispetto alle raccomandazioni operative emanate dalle competenti autorità attuando i protocolli tesi al contrasto e all'eventuale contenimento di potenziali rischi di contagio nel personale operativo, fornendo i dispositivi di protezione e impartendo le dovute raccomandazioni sul distanziamento, sul contenimento degli spostamenti e sulla sanificazione degli ambienti.

In particolare, con riferimento ai potenziali effetti sull'attività operativa, è opportuno evidenziare che l'emergenza epidemiologica in corso non ha comportato alcuna temporanea sospensione o riduzione dell'attività, dato che nessuna variazione al sistema e alla frequenza della raccolta si è verificata.

Tutti i costi sostenuti sia per la raccolta e smaltimento dei rifiuti contaminati che per i dispositivi di protezione per i dipendenti e sanificazione degli ambienti di lavoro, sono stati rendicontati ad ogni singolo comune dai quali abbiamo ricevuto i seguenti rimborsi finanziati con il "Fondone" e con le risorse di cui all'art.6 del DL 73/2021:

- a) Comune di Barga: con deliberazione n.1698 del 28/12/2021, il Comune ha provveduto ad impegnare nel proprio bilancio 2021 l'importo di euro 57.580,00 comprensivo di iva (imponibile euro 52.345,45) a parziale copertura del costo sostenuto da Sistema Ambiente nell'annualità 2020 per l'emergenza COVID19;
- b) Comune di Borgo a Mozzano: con deliberazione n.2183 del 28/12/2021 ha provveduto ad impegnare nel proprio bilancio 2021 l'importo di euro 48.613,00, comprensivo di iva (imponibile 44.193,64) a totale copertura del costo sostenuto da Sistema Ambiente nell'annualità 2020 per l'emergenza COVID19, complessivamente pari a 41.643 euro netto iva;
- c) Comune di Lucca : con deliberazione n.3198 del 30/12/2021, il Comune ha provveduto ad impegnare nel proprio bilancio 2021 l'importo di euro 205.232,29 comprensivo di iva (imponibile 186.574,81) a parziale copertura del costo sostenuto da Sistema Ambiente nell'annualità 2021 per emergenza COVID19;

A seguito di quanto sopra il Gestore Sistema Ambiente ha escluso tali costi, fatturati direttamente ai comuni di Barga, Borgo a Mozzano, dalle partite di conguaglio della componente RCcov2020 e, per il Comune di Lucca dalle partite RCcov2021.

Di seguito riportiamo i costi sostenuti nel 2020, per i comuni della mediavalle, riportati, insieme ai conguagli PEF 2018/2019/2020 nel VRS - Valore Residuo di Subentro al 31/12/2020 per il gestore uscente

Tabella Costi COVID anno 2020

Costi COVID19 sostenuti nel 2020, ripartiti secondo il metodo MTR ARERA	Barga	Borgo a Mozzano	Coreglia Antelminelli	Fabbriche di Vergemoli
CSL	13.169	1.125	3.192	

Costi COVID19 sostenuti nel 2020, ripartiti secondo il metodo MTR ARERA	Barga	Borgo a Mozzano	Coreglia Antelminelli	Fabbriche di Vergemoli
CRT	19.476	11.588	9.865	156
CTS	2.006	1.146	1.120	106
CGG	29.450	38.658	25.209	785
credito di imposta AdE	-6.573	-3.933	-3.302	-23
COAL	41	22	22	1
AMMORTAMENTI	23	14	13	1
Totale costi COVID	57.592	48.620	36.119	1.026
minori costi per FIS		-4.722	-2.667	-1.180
minori costi per chiusura Centri di Raccolta periodo marzo-maggio 2020		-2.255	-3.251	
Fatturazione costi al Comune	-52.345	-41.643		

ELENCO DOCUMENTI ALLEGATI

1_Bilancio 2020

- 2_Bilancio preconsuntivo 2021
- 3_Bilancio di verifica anno 2020
- 4_Libro cespiti 2020
- 5_Contratti di acquisto leasing
- 6_Contratti di acquisto per servizi CTS e CTR
- 7_Atti attestanti il pagamento degli oneri locali
- 8_Carta dei servizi
- 9_Contributo ATO Toscana Costa
- 10_Manuale operativo di contabilità analitica
- 11_Finanziamenti
- 12_Tariffario
- 13_Delibere approvazione PEF 2021
- 14_Relazione cronoprogramma investimenti
- 15_ determina n.3198 del 30/12/2021
- 16_Documentazione ai fini della valorizzazione dei fattori di sharing